

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI PADA KANTOR DINAS LINGKUNGAN  
HIDUP KOTA PALANGKA RAYA**

Oleh :  
**AHMAD RASMA WANDANI**  
**BBA 117 268**

**SKRIPSI**

Untuk Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S-1)  
Jurusan Manajemen  
Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA PALANGKA RAYA

Oleh:

Ahmad Rasma Wandani

BBA 117 268

## SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Bidang Konsentrasi Manajemen Pemasaran

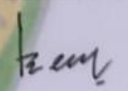
Disetujui Oleh:

Palangka Raya, Januari 2023

PEBIMBING I

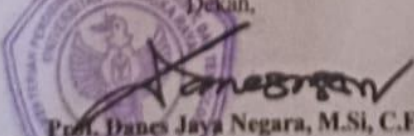
  
Drs. Dimer M Umbing, M.Si  
NIP. 19590505 198703 1 005

PEBIMBING II

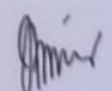
  
Dr. Treacy E Anden, M.Pd  
NIP. 19600609 198003 2 002

Mengetahui,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Palangka Raya  
Dekan,

  
Prof. Dances Jaya Negara, M.Si, C.EIA  
NIP. 19620729 198803 1 001

Jurusan Manajemen  
Ketua,

  
Dr. Meitiana, MM  
NIP. 19660514 199203 2 002

## **IDENTITAS TIM PENGUJI SKRIPSI**

### **JUDUL SKRIPSI:**

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Dan Motivasi Kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka  
Raya

Nama Mahasiswa : Ahmad Rasma Wandani  
NIM : BBA 117 268  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

### **TIM PENGUJI**

1. Ketua Tim Penguji : Drs. Dimer M Umbing, M Si
2. Anggota : Dr. Trecy E Anden, M.Pd
3. Anggota : Drs. Hansly Tunjang ,MM
4. Anggota : Rita Yuanita Toendan,SE, M Si
5. Anggota : Dra. Peridawaty, MM

**Tanggal Ujian** : 15 Desember 2022

**Nomor SK Penguji** : 5921/UN24.4/AK/2022



### PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis saya, ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Palangka Raya maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 Bab XX tentang sanksi karya ilmiah dan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palangka Raya, 15 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Ahmad Rasma Wandani  
NIM.BBA 117 268

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Ahmad Rasma Wandani  
Tempat, Tanggal Lahir : Tumbang Nusa, 20 Desember 1998  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Agama : Islam  
Status : Lajang  
Alamat : Jl.G.Obos XXVI  
No Hp : 089691580826  
E-mail : [ahmadrassma27@gmail.com](mailto:ahmadrassma27@gmail.com)

### **Riwayat Pendidikan**

Tahun 2005-2011 : SDN-4 Samba Danum  
Tahun 2011-2014 : SMPN 14 Palangka Raya  
Tahun 2014-2017 : SMKN 1 Palangka Raya  
Tahun 2017-2022 : Strata 1 (S1) Universitas Palangka Raya (UPR)  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis (FEB) Jurusan  
Manajemen

## ABSTRAK

**Ahmad Rasma Wandani (2022).** Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya. Skripsi Jurusan Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Dibawah bimbingan Drs. Dimer M. Umbing, M.Si dan Dr. Trecy E. Anden, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan penjelasan secara empiris Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya. Jenis penelitian dalam ini adalah Penelitian Eksplanatori. Penelitian ini menggunakan skala likert dari data responden dalam bentuk kuesioner. jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 88 orang responden, teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin. Data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan alat bantu SPSS Versi 22

Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, Observasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif dan teknik analisis linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi Kerja memiliki berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya.

**Kata Kunci** : Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

**Ahmad Rasma Wandani (2022).** *The Influence of Democratic Leadership Style and Work Motivation on Employee Job Satisfaction at the Office of the Environmental Office of the City of Palangka Raya. Thesis Department of Management, Concentration of Human Resource Management, Faculty of Economics and Business. Under the guidance of Drs. Dimer M. Umbing, M.Si and Dr. Trecy E. Anden, M.Pd.*

*This study aims to provide an empirical explanation of the Effect of Democratic Leadership Style and Work Motivation on Employee Job Satisfaction at the Office of the Environment Agency in the City of Palangka Raya. This type of research is explanatory research. This study uses a Likert scale from respondent data in the form of a questionnaire. the number of samples in this study were 88 respondents, the sampling technique used the slovin formula. The data obtained was then processed using the SPSS Version 22 tool*

*Methods of data collection using a questionnaire, Observation. While the data analysis technique used in this research is descriptive analysis technique and multiple linear analysis technique. The results showed that Democratic Leadership Style and Work Motivation had a significant positive effect on Employee Job Satisfaction at the Office of the Environment Agency, Palangka Raya City.*

**Keywords:** *Democratic Leadership Style, Work Motivation and Job Satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kami panjatkan atas Kehadirat Tuhan YME yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya”** dengan lancar dan tepat pada waktunya.

Adapun yang menjadi tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Universitas Palangka Raya. Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang ada pada diri penulis, sehingga dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan dan kelemahan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penyelesaian Skripsi ini begitu banyak pihak yang membantu dan mendukung penulisan selama ini, baik dukungan moral maupun materil, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof.Dr.Ir. Salampak Dohong,MS selaku Rektor Universitas Palangka Raya.
2. Bapak Prof.Dr. Danes Jaya Negara,SE, M.Si, C.EIA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.



3. Ibu Dr. Meitiana,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
4. Bapak Drs. Dimer M. Umbing, M.Si (Pembimbing I) dan Ibu Dr. Treacy E. Anden, M.Pd (Pembimbing II) yang telah mendidik, memberikan bimbingan atau arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan penulis ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis sekarang dan pastinya akan selalu berguna untuk penulis di kemudian hari.
6. Staff Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya yang telah membantu berkas dan segala urusan selama proses perkuliahan hingga nanti penulis lulus.
7. Kedua Orang tua dan Keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan doa dan dukungan.
8. Semua pihak baik yang terlibat langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, segala doa, bantuan, serta dukungannya selama proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi tata bahasa, susunan kalimat maupun isi. Dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun.

Akhir kata semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palangka Raya,      Desember 2022  
Penulis,

Ahmad Rasma Wandani  
NIM. BBA 117 268

## DAFTAR ISI

|                                                          | Halaman     |
|----------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR SAMPUL LUAR .....</b>                          | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR SAMPUL DALAM .....</b>                         | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                           | <b>iii</b>  |
| <b>IDENTITAS TIM PENGUJI .....</b>                       | <b>iv</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                     | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                        | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                     | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                    | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                              | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                               | <b>xvi</b>  |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b>                             |             |
| 1.1 Latar Belakang .....                                 | 1           |
| 1.2 Rumusan masalah.....                                 | 4           |
| 1.3 Tujuan penelitian.....                               | 4           |
| 1.4 Manfaat penelitian.....                              | 5           |
| <br><b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                       |             |
| 2.1 Penelitian terdahulu.....                            | 6           |
| 2.2 Teori Yang Digunakan.....                            | 8           |
| 2.2.1 Gaya Kepemimpinan Demokratis .....                 | 8           |
| 2.2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....                | 8           |
| 2.2.1.2 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan .....              | 9           |
| 2.2.1.3 Pengertian Gaya Kepemimpinan Demokratis .....    | 10          |
| 2.2.1.4 Karakteristik Gaya Kepemimpinan Demokratis ..... | 13          |
| 2.2.1.5 Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis ..        | 14          |
| 2.2.2 Motivasi .....                                     | 16          |
| 2.2.2.1 Tujuan Motivasi .....                            | 18          |
| 2.2.2.2 Teori-teori Motivasi .....                       | 18          |
| 2.2.2.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Motivasi.        | 21          |

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.2.4 Jenis-jenis Motivasi.....                              | 22 |
| 2.2.2.5 Proses Motivasi .....                                  | 23 |
| 2.2.2.6 Indikator Motivasi Kerja .....                         | 25 |
| 2.2.3 Kepuasan Kerja .....                                     | 26 |
| 2.2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....                        | 26 |
| 2.2.3.2 Teori Kepuasan Kerja .....                             | 29 |
| 2.2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan<br>Kerja..... | 30 |
| 2.2.3.4 Pengukuran Kepuasan Kerja .....                        | 33 |
| 2.2.3.5 Indikator Kepuasan Kerja .....                         | 33 |
| .....                                                          |    |
| 2.3 Kerangka Konsep Penelitian .....                           | 34 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian .....                                 | 35 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                               |    |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                     | 36 |
| 3.2 Sumber Informasi.....                                      | 37 |
| 3.2.1 Data Primer .....                                        | 37 |
| 3.2.2 Data Sekunder .....                                      | 37 |
| 3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....                     | 37 |
| 3.3 Instrumen Penelitian.....                                  | 39 |
| 3.3.1 Uji Validitas .....                                      | 39 |
| 3.3.2 Uji Reliabilitas .....                                   | 39 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....              | 40 |
| 3.4.1 Variabel Penelitian .....                                | 40 |
| 3.4.2 Pengukuran Variabel.....                                 | 41 |
| 3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....                            | 42 |
| 3.6 Metode Analisis Data .....                                 | 42 |
| 3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....                                   | 43 |
| 3.6.2 Analisis Deskriptif .....                                | 45 |
| 3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....                   | 46 |
| 3.6.4 Uji Hipotesis .....                                      | 47 |
| 3.6.4.1 Uji t (Parsial).....                                   | 47 |

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 3.6.4.2 Uji F (Simultan ) .....                              | 47 |
| 3.6.4.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....             | 48 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                |    |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                    | 49 |
| 4.2 Karakteristik Responden.....                             | 50 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin ...  | 50 |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan kelompok umur .    | 51 |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan.....    | 51 |
| 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan masa kerja .. .... | 52 |
| 4.3 Hasil Instrumen Penelitian .....                         | 53 |
| 4.3.1 Uji Validitas .....                                    | 53 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas.....                                  | 54 |
| 4.4 Hasil Uji Deskriptif .....                               | 55 |
| 4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....                    | 60 |
| 4.5.1 Uji Asumsi Klasik .....                                | 60 |
| 4.5.1.1 Hasil Uji Asumsi Klasik .....                        | 60 |
| 4.5.1.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....                | 63 |
| 4.5.2 Hasil Uji Hipotesis .....                              | 65 |
| 4.5.2.1 Hasil Uji t (Parsial).....                           | 65 |
| 4.5.2.2 Hasil Uji f (Simultan).....                          | 66 |
| 4.5.2.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....       | 67 |
| 4.6 Pembahasan .....                                         | 67 |
| 4.7 Implikasi Hasil Penelitian .....                         | 70 |
| 4.8 Keterbatasan Penelitian .....                            | 72 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>                            |    |
| 5.5 Kesimpulan .....                                         | 73 |
| 5.6 Saran-saran.....                                         | 74 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                        |    |
| <b>LAMPIRAN</b>                                              |    |

## DAFTAR TABEL

|                                                                         | <b>Halaman</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                     | 6              |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....             | 40             |
| Tabel 3.2 Skala Likert.....                                             | 42             |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....        | 50             |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan umur.....                 | 51             |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan latar belakang pendidikan | 52             |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan masa kerja .....          | 52             |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....                 | 53             |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....             | 54             |
| Tabel 4.7 Penilaian responden Mengenai variabel Kepuasan Kerja .....    | 55             |
| Tabel 4.8 Penilaian responden Mengenai variabel Komitmen Organisasi ... | 57             |
| Tabel 4.9 Penilaian responden Mengenai variabel Kinerja Pegawai .....   | 59             |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....                            | 62             |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas.....                                    | 63             |
| Tabel 4.12 Hasil Persamaan Regresi Berganda.....                        | 64             |
| Tabel 4.13 Hasil Uji f (Simultan).....                                  | 66             |
| Tabel 4.14 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                         | 67             |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                | <b>Halaman</b> |
|------------------------------------------------|----------------|
| Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow.....      | 19             |
| Gambar 2.2 Proses Motivasi.....                | 24             |
| Gambar 2.3 Kerangka Konseptual Penelitian..... | 34             |