

**KINERJA KEMENTERIAN AGAMA KOTA PALANGKA RAYA
DALAM MENJAGA KERUKUNAN UMAT BERAGAMA
JELANG PEMILU TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Jurusan Ilmu Pemerintahan**

Diajukan Kepada:

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**



Oleh:

**DELANTINO FREDERIK
NIM. 193030703071**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

NAMA : DELANTINO FREDERIK

NIM : 193030703071

Saya menyatakan dengan sadar tanpa pengaruh dari manapun bahwa skripsi yang berjudul "**Kinerja Kementerian Agama Kota Palangka Raya Dalam Menjaga Kerukunan Umat Beragama Jelang Pemilu Tahun 2024**". ialah murni hasil karya peneliti sendiri tanpa ada jiplakan dari karya ilmiah luar milik orang maupun organisasi lain dan segala macam bentuk kutipan sudah sesuai dengan kode ilmiah yang berlaku. Apabila nanti dikemudian hari terbukti secara konkret, absah, dan valid bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia diproses oleh pihak fakultas.

Palangka Raya, Kamis 16 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan,



DELANTINO FREDERIK
NIM. 193030703071

HALAMAN PERSETUJUAN

**KINERJA KEMENTERIAN AGAMA KOTA PALANGKA RAYA
DALAM MENJAGA KERUKUNAN UMAT BERAGAMA
JELANG PEMILU TAHUN 2024**

SKRIPSI

Disusun oleh:

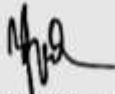
**DELANTINO FREDERIK
NIM. 193030703071**

Jurusan Ilmu Pemerintahan

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Ester Sonya Ulfaritha Lapalu, M.Si
NIP. 19701127 200812 2 001



Bismar Harris Satriawan, S.IP. M.L.P.
NIP. 19940320 202203 1 016

Tanggal : 2 - 5 - 2024

Tanggal : 2 - 5 - 2024

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**KINERJA KEMENTERIAN AGAMA KOTA PALANGKA RAYA
DALAM MENJAGA KERUKUNAN UMAT BERAGAMA
JELANG PEMILU TAHUN 2024**

Disusun oleh:

**DELANTINO FREDERIK
NIM. 193030703071**

Jurusan Ilmu Pemerintahan

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Sidang Skripsi


Pada : Kamis, 16 Mei 2024


Tim Penguji:


Dosen Pembimbing

Dosen Penguji


Ester Sonya Ulfaritha Lapalu, M.Si
NIP. 19701127 200812 2 001
Tanggal : 17 - 5 - 2024


Dr. Drs. Wijoko Lestariono, S.Sos., M.Si
NIP. 19610905 198103 1 003
Tanggal : 17 - 5 - 2024


Bismar Harris Satriawan, S.IP. M.L.P.
NIP. 19940320 202203 1 016
Tanggal : 21 - 05 - 2024


Murniyati Yanur, M.L.P.
NIP. 19950613 202203 2 019
Tanggal : 17 - 5 - 2024

Palangka Raya, SELASA, 21 MEI 2024

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Palangka Raya


Bhayu Rhama, ST., MBA., Ph.D
NIP. 19790105 201012 1 001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Kemuliaan Tuhan Segalanya!. (Matius 7:7).”

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang ingin mereka tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri dalam nama Tuhan, walaupun tidak ada yang mengapresiasi. Kelak diri kita dimasa depan akan bersyukur dan bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”

Persembahan:

1. Kepada kedua orang tua saya yang sudah mengakomodasi APBD (Anggaran Perkuliahan Buat Delan) sekaligus menjadi salah satu *support system* yang paling menopang dalam keadaan apapun, membesarkan seperti anak sendiri meskipun memang anak sendiri.
2. Kepada seluruh dosen pembimbing baik akademik dan skripsi yang telah meluangkan waktu berharganya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada sa punya jiwa, raga, otak, mental, terima kasih kau su kuat e sampai ini tahap, berbagai persoalan baik akademik maupun pribadi tidak menyurutkan tekad si kepala batu ini untuk menyelesaikan skripsi, walau si M kadang suka nyusup.
4. Kepada organisasi kemahasiswaan wadah saya menambah pengetahuan dan keterampilan diluar mata kuliah yaitu Keluarga Mahasiswa Katolik St. Thomas Aquinas Universitas Palangka Raya dan Perhimpunan Mahasiswa Katolik Republik Indonesia Cabang Palangka Raya “Sanctus Dionisius”.
5. Kepada Kementerian Agama Kota Palangka Raya dan FKUB Kota Palangka Raya yang sudah memberikan izin penelitian untuk saya.
6. Kepada semua pihak yang membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas bantuan yang diberikan. Do berkak de Mori latang meu ga :)

ABSTRAK

Delantino Frederik, NIM 193030703071, Program Sarjana, Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Palangka Raya 2024, Kinerja Kementerian Agama Kota Palangka Raya Dalam Menjaga Kerukunan Umat Beragama Jelang Pemilu Tahun 2024. Dosen Pembimbing: Ester Sonya Ulfaritha Lapalu, M.Si dan Bismar Harris Satriawan, S.IP. M.I.P.

Kinerja berasal dari kata *performance* yang berarti hasil pekerjaan atau prestasi kerja pegawai, hasil kerja ini yang menentukan keberhasilan tujuan organisasi. Kementerian Agama Kota Palangka Raya sebagai sub sistem instansi pemerintahan Republik Indonesia mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas pemerintah dibidang agama. Peneliti mengkaji kinerja Kementerian Agama Kota Palangka Raya dalam tugasnya menjaga kerukunan umat beragama. Tujuan penelitian ini yaitu mengetahui dan menjelaskan kinerja dan apa saja faktor penghambat dan pendukung yang mempengaruhi kinerja Kementerian Agama Kota Palangka Raya dalam menjaga kerukunan umat bergama jelang pemilu tahun 2024. Metodologi yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yakni observasi, wawancara, dan dokumentasi. Terdapat informan utama dan informan pendukung untuk dilakukan wawancara. Teknik analisis data yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan dari lima indikator Kinerja teori Dwiyanto (2006), Kementerian Agama Kota Palangka Raya mampu menciptakan dan menjaga kerukunan umat beragama jelang pemilu tahun 2024. Faktor penghambat yang ditemukan adalah jauhnya dan medan yang harus dilewati dengan transportasi air sehingga program tersebut butuh pengeluaran dana yang tak sedikit pula. Faktor pendukung yang ditemukan adalah sumber daya manusia dan hibah dana dari Kementerian Agama Kota Palangka Raya kepada mitra FKUB Kota Palangka Raya dalam pelaksanaan program, serta falsafah Huma Betang yang sudah menjadi pengikat untuk menjaga kerukunan umat beragama.

Kata kunci: Kinerja, Kementerian Agama, Kerukunan, Umat Beragama, Pemilu

ABSTRACT

Delantino Frederik, NIM 193030703071, Undergraduate Program, Department of Government Science, Faculty of Social and Political Sciences, Palangka Raya University 2024, Performance of the Ministry of Religion of Palangka Raya City in Maintaining Religious Harmony Ahead of the 2024 Election. Supervisors: Ester Sonya Ulfaritha Lapalu, M.Si and Bismar Harris Satriawan, S.IP. M.I.P.

Performance comes from the word performance which means the results of an employee's work or work performance, the results of this work determine the success of the organization's goals. The Ministry of Religion of Palangka Raya City as a sub-system of government agencies of the Republic of Indonesia has the task of carrying out some of the government's duties in the field of religion. Researchers examined the performance of the Palangka Raya City Ministry of Religion in its task of maintaining religious harmony. The aim of this research is to find out and explain the performance and what inhibiting and supporting factors influence the performance of the Palangka Raya City Ministry of Religion in maintaining religious harmony ahead of the 2024 elections. The methodology used is descriptive qualitative. Data collection techniques are observation, interviews and documentation. There are main informants and supporting informants for interviews. Data analysis techniques include data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The research results show that from the five performance indicators of Dwiyanto's theory (2006), the Ministry of Religion of Palangka Raya City is able to create and maintain religious harmony ahead of the 2024 elections. The inhibiting factors found are the distance and terrain that must be crossed by water transportation, so the program requires the expenditure of funds. which is not small either. The supporting factors found were human resources and financial grants from the Palangka Raya City Ministry of Religion to Palangka Raya City FKUB partners in implementing the program, as well as the Huma Betang philosophy which has become a binding force for maintaining religious harmony.

Keywords: Performance, Ministry of Religion, Harmony, Religious Community, Election

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Tentang Kinerja	9
2.1.1 Pengertian Kinerja	9
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.3 Indikator Kinerja	15
2.1.4 Standar Kinerja.....	17
2.1.5 Fungsi Standar Kinerja	17
2.1.6 Penilaian Kinerja	18
2.1.7 Tujuan Penilaian Kinerja	19
2.2 Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	21
2.2.2 Kemampuan Sumber Daya Manusia	22
2.2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.3 Penelitian Terdahulu	23
2.4 Kerangka Berpikir	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Lokasi dan Objek Penelitian	27
3.3 Fokus Penelitian	28
3.4 Sumber Data.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5.1 Observasi.....	31
3.5.2 Wawancara	32
3.5.3 Dokumentasi.....	33
3.6 Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN	35
4.1 Gambaran Umum Kementerian Agama Kota Palangka Raya	35
4.1.1 Kondisi Lingkungan Strategis Kota Palangka Raya.....	35
4.1.2 Profil Kementerian Agama Kota Palangka Raya	36
4.1.3 Tugas dan Fungsi Kementerian Agama Kota Palangka Raya.....	40
4.1.4 Visi dan Misi Kementerian Agama Kota Palangka Raya.....	41
4.1.5 Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Palangka Raya.....	42
4.2 Kinerja Kementerian Agama Kota Palangka Raya Dalam Menjaga Kerukunan Umat Beragama Jelang Pemilu Tahun 2024	44
4.2.1 Produktivitas.....	46
4.2.2 Kualitas Layanan	51
4.2.3 Responsivitas	58
4.2.4 Responsibilitas.....	64
4.2.5 Akuntabilitas	68
4.3 Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung Dalam Menjaga Kerukunan Umat Beragama Jelang Pemilu Tahun 2024.....	74
BAB V PEMBAHASAN	80
5.1 Kinerja Kementerian Agama Kota Palangka Raya Dalam Menjaga Kerukunan Umat Beragama Jelang Pemilu Tahun 2024	80
5.1.1 Produktivitas.....	81
5.1.2 Kualitas Layanan	82
5.1.3 Responsivitas.....	84
5.1.4 Responsibilitas.....	86
5.1.5 Akuntabilitas	87

5.2 Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung Dalam Menjaga Kerukunan Umat Beragama Jelang Pemilu Tahun 2024.....	88
5.2.1 Faktor Penghambat	89
5.2.2 Faktor Pendukung.....	90
BAB VI PENUTUP	91
6.1 Kesimpulan	91
6.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Penduduk Menurut Agama/Aliran Kepercayaan dan Jenis Kelamin Di Kota Palangka Raya Tahun 2022	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan dan Agama Yang Di Anut Di Kota Palangka Raya Tahun 2022.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Bagan Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 3.1 Tahapan dan Alur Teknik Analisis Data.....	34
Gambar 4.1 Lambang Kementerian Agama.....	37
Gambar 4.2 Kantor Kementerian Agama Kota Palangka Raya	39
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Palangka Raya.....	43
Gambar 4.4 Pelatihan Penguatan Moderasi Beragama Pegawai Kemenag Kota Palangka Raya di Kota Banjarmasin	45
Gambar 4.5 Program Pembinaan Kerukunan Umat Beragama Kepada Masyarakat oleh Kemenag Kota Palangka Raya.....	48
Gambar 4.6 Pelaksanaan Program Moderasi Beragama oleh FKUB Kota Palangka Raya di Kecamatan Pahandut.....	53
Gambar 4.7 Sosialisasi Moderasi Beragama dari FKUB Kota Palangka Raya di Kecamatan Jekan Raya Tahun 2023	57
Gambar 4.8 Launching KMB di Kelurahan Menteng Kecamatan Jekan Raya Kemenag Kota Palangka Raya	60
Gambar 4.9 Sosialisasi Moderasi Beragama oleh Kemenag Kota Palangka Raya bersama FKUB Kota Palangka Raya di Kecamatan Bukit Batu	66
Gambar 4.10 Rapat Evaluasi Kemenag Kota Palangka Raya	70