

**PENGARUH NON PERFORMING LOAN, NET INTEREST MARGIN
DAN FINANCING TO DEPOSIT RATIO TERHADAP
LOAN LOSS PROVISION**
**(Studi Pada Perusahaan Perbankan Konvensional yang Terdaftar di BEI
Periode 2021-2023)**

Oleh :

Ahmad Ridwan

BCA 118 147

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjan Ekonomi

Jurusan Akuntansi



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PALANGKARAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN AKUNTANSI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH NON PERFORMING LOAN, NET INTEREST MARGIN DAN FINANCING TO DEPOSIT RATIO TERHADAP LOAN LOSS PROVISION

(Studi Pada Perusahaan Perbankan Konvensional Yang Terdaftar di BEI

Tahun 2021-2023)

Oleh:

Ahmad Ridwan

BCA 118 147

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

Palangka Raya, 26 November 2024

PEMBIMBING I

Sri Yuni, SE., M.Si., CERA
NIP. 19740905 199901 2 002

PEMBIMBING II

Iwan Christian, SE., M.Si., CERA
NIP. 19780821 200501 2 002

Mengetahui,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Jurusan Akuntansi

Ketua,

Sri Yuni, SE., M.Si., CERA
NIP.19740905 199903 2 002

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH NON PERFORMING LOAN, NET INTEREST MARGIN,
DAN FINANCING TO DEPOSIT RATIO TERHADAP LOAN LOSS
PROVISION (Studi Pada Perusahaan Perbankan Konvensional yang
Terdaftar di BEI Periode 2021 - 2023)**

AHMAD RIDWAN

BCA 118 147

Dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya
Tanggal, 26 November 2024
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

TIM PENGUJI

1. Sri Yuni, SE., M.Si., CERA
Ketua
2. Iwan Christian, SE., M.Si., CERA
Anggota
3. Oktobria Y. Asi, SE., M.Si., CERA
Anggota
4. Christina Fransiska, SE., M.Si., CERA
Anggota
5. Glenn Andrenossa, SE., M.Si
Anggota



IDENTITAS TIM PENGUJI

JUDUL SKRIPSI :

PENGARUH NON PERFORMING LOAN, NET INTEREST MARGIN DAN FINANCING TO DEPOSIT RATIO TERHADAP LOAN LOSS PROVISION (STUDI PADA PERUSAHAAN PERBANKAN KONVENTSIONAL YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2021 - 2023)

NAMA : AHMAD RIDWAN

NIM : BCA 118 147

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

TIM PENGUJI

1. Ketua Tim Penguji : Sri Yuni, SE., M.Si., CERA
2. Anggota : Iwan Christian, SE., M.Si., CERA
3. Anggota : Oktobria Y. Asi, SE., M.Si., CERA
4. Anggota : Christina Fransiska, SE., M.Si., CERA
5. Anggota : Glenn Andrenossa, SE., M.Si

TANGGAL UJIAN : 26 NOVEMBER 2024

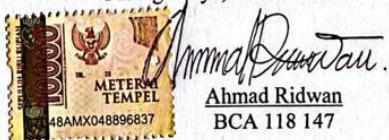
NOMOR SK PENGUJI : 7559,UN24.4/AK/2024

PERYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis saya ini adalah hasil asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Palangka Raya maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 Bab XX tentang sanksi karya ilmiah PENGARUH *NON PERFORMING LOAN, NET INTEREST MARGIN DAN FINANCING TO DEPOSIT RATIO TERHADAP LOAN LOSS PROVISION* (Studi Pada Perusahaan Perbankan Konvensional yang Terdaftar di BEI Periode 2021-2023) dan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palangkaraya, 26 November 2024



PERNYATAAN ORISINALITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”

(QS Ar-Rum ayat 60)

“Melamban bukanlah hal yang tabu, kadang itu yang kau butuh bersadarkan hibahkan bebanmu. Tak perlu kau berhenti kurasi, ini hanya sementara bukan ujung dari rencana.”

(Perunggu – 33x)

“Aku akan tetap terus meneruskan perjalan meski mungkin tak secepat biasanya. Mungkin akan ada jeda-jeda singkatnya. Mungkin harus lebih banyak tenaga. Harus berhadapan dengan orang-orang yang berbeda. Tantangan yang baru. Aku bilang pada diriku, apa pun badainya akan aku lewati.”

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah memberikan kekuatan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan ketulusan hati, skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT atas segala kasih karunia dan pertolongan-Nya dalam kehidupan penulis hari lepas hari.
2. Kepada orang tua tercinta, Bapak Zainal Muslim dan Ibu Zaitun , dan

juga Bapak Supriadi,Bapak Saprudin dan Ibu Umiyati. Terima kasih karena sudah memberikan kasih sayang yang luar biasa, dukungan, bimbingan, nasehat, semangat dan doa serta memberikan yang terbaik bagi anak-anak nya baik secara moril dan materil.

3. Kakak laki-laki Taufiqqurahman serta adik-adik penulis Firdaus,Apriyana dan Hafifah Fitriani yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat serta motivasi kepada penulis.
4. Kepada teman-teman seperjuangan kuliah grup SE, Rada Januarini, Liska Natalia, Piramida, Sabila Putri, Mia Aldina, Indiani Rohullia Nicolas Agustinus, Jimmy Carter, Yeremia Devidhan, Alimandu Kingkin, Novi Mayadi, Nyoman Surya Adi Saputra,Made Agus Setiawan serta yang tidak disebutkan satu persatu yang memberikan keceriaan selama menjalani perkuliahan dan semangat kepada penulis walaupun sambil penuh tekanan. Penulis mendoakan kepada seluruh teman-teman agar selalu diberi keberkahan dan kebahagiaan dimanapun teman-teman berada.
5. Kepada teman-teman sepermainan terutama dalam permainan sepak bola,penulis juga mengucapkan terima kasih atas kesenangan yang diberikan selama bermain karena mampu meringankan beban pikiran penulis ketika pembuatanan skripsi sedang tidak berjalan lancar.
6. Kepada teman-teman yang tergabung dalam kelompok 12 OMBA FEB UPR Tahun 2018. Penulis turut mendoakan kepada seluruh teman-teman agar selalu diberi keberkahan dan kebahagiaan dimanapun

teman-teman berada.

7. Kepada teman-teman yang tergabung dalam kelompok 38 Kuliah Kerja Nyata (KKN) Tahun 2021 di Desa Sei Kayu Kabupaten Kapuas. Penulis turut mendoakan kepada seluruh teman-teman agar selalu diberi keberkahan dan kebahagiaan dimanapun teman-teman berada.
8. Kepada teman-teman Akuntansi Kelas C Tahun Angkatan 2018 yang tidak dapat penulis sebutkan, penulis mengucapkan terima kasih atas semua hal yang terjadi selama masa perkuliahan, terima kasih atas segala bentuk dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis mendoakan kepada seluruh teman-teman agar selalu diberi keberkahan dan kebahagiaan dimanapun teman-teman berada.
9. Kepada seseorang yang tak kalah pentingnya, Nengsih Eka Pratiwi, S.Pd. Perempuan yang lebih dahulu menyelesaikan pendidikan perguruan tingginya. Penulis mengucapkan Terima kasih telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup penulis. Selalu memberikan motivasi dan dorongan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas karya tulis ini. Selalu menjadi yang terdepan untuk memastikan semua hal berjalan sesuai dengan harapan. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tega, waktu maupun materi kepada penulis. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung, ataupun penghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberi rahmat dan karuni – Nya dalam segala

hal.

10. Kepada Grup Musik Perunggu,penulis juga mengucapkan terima kasih atas lagu yang telah kalian ciptakan terutama pada lagu dengan judul “33X” nya. Setiap rasa lelah yang menghampiri penulis yang bisa saja menghilangkan rasa semangat dalam menyelesaikan karya tulis ini. Penulis selalu mendengar lagu ini, lirik yang ajaib dan penuh makna ini selalu bisa menjadi obat penenang bagi penulis. Sepenggal lirik yang tertulis “Melamban bukanlah hal yang tabu kadang itu yang kau butuh,bersandar hibahkan bebanmu. Tak perlu kau berhenti kurasi ini hanya sementara,bukan dari ujung rencana.” Lirik tersebut mampu meyakinkan penulis bahwa semua akan baik-baik saja,entah cepat atau lambat semua itu bukan kesalahan hingga memvonis diri gagal. Cepat atau lambat dari sebuah rencana tidak akan menjadi ujung dari sebuah rencana atau mimpi-mimpi yang dicita-citakan. Terima kasih,Perunggu.

11. Untuk diri sendiri,Ahmad Ridwan,Terima kasih karena tetap melaju dan tetap bertanggung jawab penuh untuk menyelesaikan skripsi ini. Meskipun pernah terlintas untuk berhenti kuliah pada tahun 2019 karena merasa bahwa keputusan untuk melanjutkan ke perguruan tinggi adalah hal yang kurang tepat,tapi nyatanya dorongan dan semangat dari orang-orang sekitar jauh lebih hebat. Mungkin cerita ini tidak sesuai dengan harapan,tapi bagaimanapun juga ini adalah suatu percapaian terbaik yang sudah dilakukan selama ini. Barangkali ceritamu tidak terlalu berat

dan hebat dibandingkan cerita orang lain, detailnyapun mungkin hanya kamu, beberapa oorang yang kamu pilih, dan Tuhan yang mengetahuinya. Meskipun demikian, menjadi tokoh utama atas hidupmu sendiri akan menjadikan “lintasan takdirmu” menyenangkan untuk dilalui. Selesaikan sampai tamat, hal-hal yang kamu perjuangkan,kamu tidak tertinggal dari siapapun. Seremang apapun,nyalamu tetap nyala. Bergembiralah atas apa yang telah dicapai.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



I. IDENTITAS DIRI

- | | | |
|-------------------------|---|--|
| 1. Nama Lengkap | : | Ahmad Ridwan |
| 2. Tempat Tanggal Lahir | : | Banjarmasin, 10 Oktober 1999 |
| 3. Jenis Kelamin | : | Pria |
| 4. Agama | : | Islam |
| 5. Alamat | : | Jl. Adonis Samad |
| 6. Email | : | ridwanpky01@gmail.com |

II. PENDIDIKAN

- | | |
|--|-------------------|
| 1. TK Al-Ikhwan | Tahun 2005 |
| 2. SDN 1 Pangkoh Hilir | Tahun 2005 - 2011 |
| 3. SMPN 1 Pandih Batu | Tahun 2011 - 2014 |
| 4. SMAN 1 Pandih Batu | Tahun 2014 - 2017 |
| 5. S-1 Akuntansi Universitas Palangka Raya | Tahun 2018 - 2025 |

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat dan Karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Dengan judul **“PENGARUH NON PERFORMING LOAN, NET INTEREST MARGIN DAN FINANCING TO DEPOSIT RATIO TERHADAP LOAN LOSS PROVISION (Studi Pada Perusahaan Perbankan Konvensional yang Terdaftar di BEI Periode 2021-2023)**. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu prasyarat untuk menyelesaikan studi S1 dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Palangka Raya.

Dalam penulisan skripsi ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang sangat berharga berupa motivasi, semangat, kasih sayang, bimbingan dan pengarahan serta saran-saran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Salampak Dohong, M.S selaku Rektor Universitas Palangka Raya yang telah memberikan izin dan fasilitas dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sunaryo N. Tuah, SE., M.P selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Terima kasih atas segala layanan akademik dan administrasi yang sangat membantu dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Ibu Sri Yuni, SE., M.Si., CERA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Terima kasih atas segala layanan akademik dan administrasi yang sangat membantu dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Bapak Glenn Andrenossa, SE., M.Si selaku dosen pembimbing akademik. Terima kasih atas bantuan, bimbingan dan arahannya selama proses perkuliahan.
5. Ibu Sri Yuni, SE., M.Si., CERA selaku dosen pembimbing skripsi

pertama saya. Terima kasih atas bantuan, bimbingan dan arahannya selama penyusunan skripsi ini dan selama masa perkuliahan yang telah memberikan ilmunya.

6. Bapak Iwan Christian, SE., M.Si., CERA selaku dosen pembimbing skripsi kedua saya. Terima kasih atas bantuan, bimbingan dan arahannya selama penyusunan skripsi ini dan selama masa perkuliahan yang telah memberikan ilmunya kepada saya.
7. Bapak Oktobria Y. Asi, SE., M.Si., CERA, Ibu Christina Fransiska, SE., M.Si., CERA dan Bapak Glenn Andrenossa,SE., M.Si selaku dosen penguji saya. Terima kasih atas bantuan, bimbingan dan arahannya selama penyusunan skripsi ini dan selama masa perkuliahan yang telah memberikan ilmunya kepada saya.
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangkaraya yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
9. Staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas palangkaraya atas layanan administrasi yang membantu dalam proses penulisan skripsi ini.

Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan dan berkat yang terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa. Selain itu penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran atau masukan yang bermanfaat serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak. Terima kasih.

Palangka Raya November 2024

Penulis

Ahmad Ridwan

ABSTRAK

Nama	:	Ahmad Ridwan	Dosen Pembimbing:
NIM	:	BCA 118 147	1. Sri Yuni, SE., M.Si., CERA
Jurusan	:	Akuntansi	2. Iwan Christian, SE., M.Si., CERA

PENGARUH *NON PERFORMING LOAN*, *NET INTEREST MARGIN* DAN *FINANCING TO DEPOSIT RATIO* TERHADAP *LOAN LOSS PROVISION*

**(Studi Pada Perusahaan Perbankan Konvensional yang Terdaftar di BEI
Periode 2021-2023)**

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mendapatkan bukti empiris pengaruh *non performing loan*, *net interest margin*, dan *financing to deposit ratio* terhadap *loan loss provision* pada perusahaan perbankan konvensional yang terdaftar di BEI periode 2021-2023. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, sampel yang didapatkan berjumlah 34 perusahaan dengan 3 tahun pengamatan sehingga didapatkan 102 data observasi.

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik dan uji hipotesis parsial dan simultan. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial *non performing loan*, *net interest margin*, dan *financing to deposit ratio* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *loan loss provision*. Secara simultan variabel *non performing loan*, *net interest margin*, dan *financing to deposit ratio* mampu mempengaruhi *loan loss provision* secara signifikan.

Saran yang dapat diberikan melalui penelitian ini adalah perusahaan harus dapat mengelola risiko pembiayaan agar tidak terjadi kerugian penurunan nilai aset perusahaan di kemudian hari.

Kata Kunci : *Non Performing Loan*, *Net Interest Margin*, *Financing to Deposit Ratio*, *Loan Loss Provision*.

ABSTRACT

Name : Ahmad Ridwan
NIM : BCA 118 147
Department : Accounting

Advisor Lecturer :
1. Sri Yuni, SE., M.Si., CERA
2. Iwan Christian, SE., M.Si., CERA

THE EFFECT OF NON PERFORMING LOAN, NET INTEREST MARGIN AND FINANCING TO DEPOSIT RATIO ON LOAN LOSS PROVISION

(Study on Conventional Banking Companies Listed on the IDX for the 2021-2023 Period)

The purpose of this study is to obtain empirical evidence of the effect of non-performing loans, net interest margins, and financing to deposit ratios on loan loss provisions in conventional banking companies listed on the IDX for the 2021-2023 period. The sampling technique used purposive sampling, the sample obtained was 34 companies with 3 years of observation so that 102 observation data were obtained.

The data analysis technique in this study used multiple linear regression analysis, classical assumption tests and partial and simultaneous hypothesis tests. The results of the study showed that partially non-performing loans, net interest margins, and financing to deposit ratios had a positive and significant effect on loan loss provisions. Simultaneously, the variables non-performing loans, net interest margins, and financing to deposit ratios were able to significantly affect loan loss provisions.

The suggestion that can be given through this study is that companies must be able to manage financing risks so that there is no loss or decline in the value of company assets in the future.

Keywords: Non Performing Loan, Net Interest Margin, Financing to Deposit Ratio, Loan Loss Provision.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>)	7
2.1.2 <i>Loan Loss Provision</i>	9
2.1.3 <i>Non Performing Loan</i>	10
2.1.4 <i>Net Interest Margin</i>	12
2.1.5 <i>Financing to Deposit Ratio</i>	13
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Konsep Penelitian	20
2.3.1 Kerangka Pikir Penelitian	20
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian	23
2.4.1 Pengaruh <i>Non Performing Loan</i> Terhadap <i>Loan Loss Provision</i>	23
2.4.2 Pengaruh <i>Net Interest Margin</i> Terhadap <i>Loan Loss Provision</i>	24
2.4.3 Pengaruh <i>Financing to Deposit Ratio</i> Terhadap <i>Loan Loss Provision</i>	24
2.4.4 Pengaruh <i>Non Performing Loan</i> , <i>Net Interest Margin</i> dan <i>Financing to Deposit Ratio</i> Terhadap <i>Loan Loss Provision</i>	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Jenis dan Sumber Data	27
3.2.1 Jenis Data	27
3.2.2 Sumber Data	28
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.3.1 Populasi.....	28
3.3.2 Sampel	28
3.4 Definisi Operasional Variabel	29
3.5 Model Penelitian	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data	32

3.7 Teknik Analisis Data	32
3.7.1 Statistik Deskriptif	32
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	33
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	33
3.7.2.3 Uji Autokorelasi.....	34
3.7.2.4 Uji Heterokedastisitas	35
3.7.3 Analisis Regresi Berganda.....	36
3.7.4 Uji Hipotesis	36
3.7.4.1 Uji Parsial (Uji Statistik t).....	36
3.7.4.2 Uji Simultan (Uji Statistik F)	37
3.7.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.2 Hasil Penelitian	42
4.2.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	42
4.2.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	43
4.2.2.1 Hasil Uji Normalitas	43
4.2.2.2 Hasil Uji Multikolinieritas	44
4.2.2.3 Hasil Uji Autokorelasi	44
4.2.2.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
4.2.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	46
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis	47
4.2.4.1 Hasil Uji Parsial (Uji t)	47
4.2.4.2 Hasil Uji Simultan (Uji F)	48
4.2.4.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	49
4.3.1 Pengaruh <i>Non Performing Loan</i> terhadap <i>Loan Loss Provision</i>	49
4.3.2 Pengaruh <i>Net Interest Margin</i> terhadap <i>Loan Loss Provision</i>	50
4.3.3 Pengaruh <i>Financing to Deposit Ratio</i> terhadap <i>Loan Loss Provision</i>	51
4.3.4 Pengaruh <i>Non Performing Loan</i> , <i>Net Interest Margin</i> , dan <i>Financing to Deposit Ratio</i> secara simultan terhadap <i>Loan Loss Provision</i>	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Pemilihan Sampel	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.3 Pengambilan Keputusan Autokorelasi	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	22
Gambar 3.1 Model Penelitian	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Populasi Penelitian	42
Lampiran 2 Daftar Sampel Penelitian	44

