

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN KAFE GENERASI Z DI KOTA
PALANGKA RAYA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

Oleh :

Violin Zefanya Tiono
223020302295

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen
Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN KAFE GENERASI Z DI KOTA PALANGKA RAYA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Oleh

Violin Zefanya Tiono
223020302295

SKRIPSI

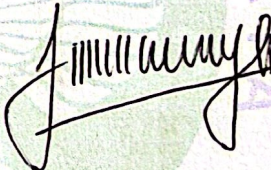
Untuk memperoleh gelar Sarjana
Jurusan/Prodi Manajemen
Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Palangka Raya, 22 April 2026

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


Dr. Roby Samudra, SE, MM
NIP. 19770607 200212 1 003


Rian Sidiq Prakoso, MM
NIP. 19930825 202321 1 015

Mengetahui,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Palangka Raya
Dekan

Jurusan Manajemen

Ketua,


Dr. Sunaryo N. Tjahj, SE., M.P
NIP. 19650401 198703 1 007


Dr. Vivy Kristinae, SE., M.Si
NIP. 19840910 201504 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN KAFE GENERASI Z DI KOTA PALANGKA RAYA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Oleh
Violin Zefanya Tiono
223020302295

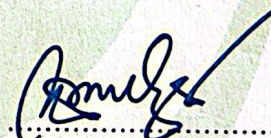
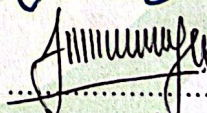
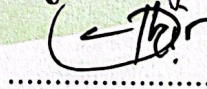
Dipertahankan di depan Tim Penguji Jurnal Ilmiah
Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya
Tanggal 22 April 2026

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen
Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PENGUJI

Tanda Tangan

1. Dr. Roby Sambung, SE, MM
Ketua
2. Rian Sidiq Prakoso, MM
Anggota
3. Jonathan Giovanni, S. Si., MM
Anggota


.....

.....

.....

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Palangka Raya maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila ada dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 Bab XX tentang sanksi karya ilmiah dan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palangka Raya, 6 Mei 2026



buat pernyataan,

Violin Zefanya Tiono

223030302358

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Work-Life Balance* terhadap *Turnover Intention* karyawan kafe Generasi Z di Kota Palangka Raya dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *purposive sampling*, dengan jumlah sampel 55 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner online menggunakan *Google Form* dan observasi secara langsung. Alat uji analisis data menggunakan (Smart PLS) versi 4.0. Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa *work-life balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, *work-life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan kepuasan kerja mampu memediasi *work-life balance* terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of Work-Life Balance on the Turnover Intention of Generation Z cafe employees in Palangka Raya, with job satisfaction as a mediating variable. The sampling technique used in this study was purposive sampling, with a sample size of 55 respondents. Data collection was conducted an online questionnaire using Google Forms and direct observation. The data analysis tool used was Smart PLS version 4.0. Based on the results of the study, it was found that Work-Life Balance had a negative and significant effect on turnover intention, Work-Life Balance had a positive and significant effect on job satisfaction, job satisfaction had a negative and significant effect on turnover intention, and job satisfaction was able to mediate Work-Life Balance on turnover intention.

Keywords: Work-Life Balance, Turnover Intention, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan Judul “Pengaruh *Work-Life Balance* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Kafe Generasi Z Di Kota Palangka Raya Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi”. Skripsi ini disusun dalam memenuhi syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Salampak, MS selaku Rektor Universitas Palangkaraya telah memberikan kesempatan untuk saya menjadi mahasiswa dan menempuh pendidikan di Universitas Palangkaraya.
2. Bapak Dr. Sunaryo Neneng Tuah, S.E., M.P, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangkaraya yang memberikan kesempatan untuk saya menjalankan perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangkaraya.
3. Ibu Dr. Vivy Kristinae, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangkaraya, atas dukungan dan izin yang diberikan dalam penyusunan proposal ini.
4. Bapak Roby Sambung, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing I, atas bimbingan, arahan, dan motivasinya selama proses penyusunan proposal.
5. Bapak Rian Sidiq Prakoso, MM, selaku Dosen Pembimbing II, atas arahan, masukan dan bimbingannya.
6. Orang tua saya tercinta, yang selalu mendoakan, membimbing, serta memberi kasih sayang, dukungan moral maupun materi sepanjang perjalanan hidup dan studi saya.
7. Kepada saudara kandung saya tercinta Celine Patricia Tiono yang telah memeberikan dukungan serta materi dalam proses penyusunan skripsi.
8. Seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, dorongan dan bantuan.

9. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan proposal ini.
10. Kepada seseorang yang pernah hadir dalam perjalanan hidup penulis. Meskipun tidak lagi bersama, kehadirannya pernah memberikan warna, pelajaran, dan kebahagiaan yang turut menguatkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan penelitian. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Palangka Raya, 6 Mei 2026

Violin Zefanya Tiono
NIM. 223020302295

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 <i>Work-Life Balance</i>	10
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Konsep Penelitian	23
2.4 Hipotesis Penelitian	23
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Ruang lingkup penelitian.....	27
3.1.1 Jenis Penelitian.....	27
3.1.2 Sumber Data.....	27
3.1.3 Lokasi Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel	28
3.2.1 Populasi.....	28
3.2.2 Sampel.....	28

3.3	Teknik Pengumpulan Data	30
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
3.5	Metode Analisis Data	33
3.5.1	Analisis Deskriptif	33
3.5.2	Analisis Inferensial	34
3.6	Teknik Analisis Data	35
3.6.1	Model Pengukuran Reflektif (<i>Outer Model</i>).....	35
3.6.2	Model Pengujian Struktural (<i>Inner Model</i>).....	37
3.6.3	Evaluasi Kualitas dan Kecocokan Model	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.1	Profil Kafe 808 Koffie	40
4.1.2	Profil Kafe Massa Depan Coffee.....	41
4.1.3	Profil Kafe Waroeng Kopi Djoeang	43
4.1.4	Profil Kafe Night Waltz Coffee	44
4.1.5	Profil Kafe Tara Coffee	46
4.1.6	Profil Kafe ToBe Koffie & Eatery	47
4.2	Hasil Penelitian.....	48
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden	48
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	52
4.2.2	Hasil Penelitian Analisis Inferensial	58
4.2.3.3	Evaluasi Kualitas dan Kecocokan Model	69
4.3	Pembahasan	74
4.4	Implikasi Hasil Penelitian	77
4.4.1	Implikasi Teoretis	77
4.4.2	Implikasi Praktis	78
BAB V	PENUTUP	80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....		83
LAMPIRAN.....		83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Intention Karyawan Generasi Z Tahun 2025	2
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Lokasi Penelitian.....	27
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian.....	30
Tabel 3. 3 Daftar Skala Likert.....	31
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3. 5 Nilai Jenjang Interval	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Penelitian	48
Tabel 4. 2 Variabel Work-Life Balance (X)	53
Tabel 4. 3 Variabel Turnover Intention (Y)	55
Tabel 4. 4 Variabel Kepuasan Kerja (Z)	56
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Outer Loading.....	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Construct Reliability and Validity	62
Tabel 4. 7 Discriminant Validity Fornell Lacker Criterion.....	64
Tabel 4. 8 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	65
Tabel 4. 9 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung dan Mediasi.....	66
Tabel 4. 10 Hasil Analisis R Square	70
Tabel 4. 11 Hasil Analisis F Square.....	70
Tabel 4. 12 Hasil Olah Data Indeks Goodness of Fit (GoF).....	73
Tabel 4. 13 SRMR	73
Tabel 4. 14 Hasil Olah Data PLS Predict.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep Penelitian	23
Gambar 4. 1 Kafe 808 Koffie.....	40
Gambar 4. 2 Kafe Massa Depan Coffe	41
Gambar 4. 3 Kafe Waroeng Kopi Djoeang.....	43
Gambar 4. 4 Kafe Night Waltz Coffee.....	45
Gambar 4. 5 Kafe Tara Coffe.....	46
Gambar 4. 6 Kafe ToBe Koffie & Eatery	47
Gambar 4. 7 Model Penelitian (SmartPLS)	59
Gambar 4. 8 Outer Loading	60
Gambar 4. 9 Path Coefficients	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	91
Lampiran 3. Hasil Olah Data Smart PLS 4.....	93
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	96

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, M., & Muharto, A. (2022). Pengaruh Worklife Balance Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Livia Mandiri Sejati Pasuruan). *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 15(1). <https://doi.org/10.26623/jreb.V15i1.3507>
- Auliya, A., Nasya, A., Syarifath Tholkha, M., Novandi, D. T., Hardjowikarto, D. A., & Wibowo, S. N. (2024). The Impact Of Work-Life Balance And Job Stress On Turnover Intention With Job Satisfaction As A Mediator At Regional Public Company Berintan Market Cirebon City. In *Indonesian Interdisciplinary Journal Of Sharia Economics (Iijse)* (Vol. 7, Number 3).
- Badan Pusat Statistik. (2020). *Statistik Indonesia 2020*.
- Bocean, C. G., Popescu, L., Varzaru, A. A., Avram, C. D., & Iancu, A. (2023). Work-Life Balance And Employee Satisfaction During Covid-19 Pandemic. *Sustainability (Switzerland)*, 15(15). <https://doi.org/10.3390/su151511631>
- Charwin, C., & Agustinus Setyawan2. (2025). Peran Kepuasan Kerja Dalam Relasi Work-Life Balance Dan Turnover Intention. *Studi Akuntansi, Keuangan, Dan Manajemen*, 5(1), 269–283. <https://doi.org/10.35912/sakman.V5i1.4446>
- Deloitte. (2022). *The Deloitte Global 2022 Gen Z And Millennial Survey*. <https://www2.deloitte.com>
- Deswarta, D., Masnur, & Adil Mardiansah. (2021). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Perawat Rumah Sakit Prima Pekanbaru. *E-Bisnis : Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 14(2). <https://doi.org/10.51903/E-Bisnis.V14i2.476>
- Findy, R., Wehelmina, E., Tinneke, R., Program, T., Bisnis, S. A., Ilmu, J., & Bisnis, A. (2020). *Worklife Balance Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt Hasjrat Abadi Cabang Kotamobagu* (Vol. 1, Number 5).
- Hair Jr, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2021). *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (Pls-Sem)* (3rd Ed.). Sage Publications.
- Hair Jr, J. F., Page, M., & Brunsveld, N. (2019). *Essentials Of Business Research Methods* (4th Ed.). Routledge.
- Halim, L., & Antolis, K. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Agent Di Pt Aia Cabang X Malang. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (Ekuitas)*, 2(2). <https://doi.org/10.47065/ekuitas.V2i2.667>
- Handayani, R., Faslah, R., & Adha, M. A. (2024). The Impact Of Work-Life Balance On Turnover Intentions: Exploring The Mediating Role Of Job Satisfaction. *Jurnal Pendidikan Ekonomi, Perkantoran, Dan Akuntansi*, 5(2). <https://doi.org/10.21009/jpepa.0502.09>

- Jufrizen, J., & Kandhita, E. S. (2021). The Effect Of Organizational Justice On Employee Performance By Job Satisfaction As An Intervening Variable. *Jurnal Kajian Manajemen Bisnis*, 10(1), 1. <https://doi.org/10.24036/jkmb.11219200>
- Karolina, N., & Saryatmo, M. A. (2024). Employee Engagement, Work Life Balance, Dan Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Z Di Jabodetabek: Peran Mediasi Job Satisfaction. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 8(2), 306–320. <https://doi.org/10.24912/jmbk.v8i2.29657>
- Martias, L. D. (2021). Statistika Deskriptif Sebagai Kumpulan Informasi. *Fihris: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 16(1), 40. <https://doi.org/10.14421/fhrs.2021.161.40-59>
- Nadia Soleha, & Diah Retno Wulandaru. (2025). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Turnover Intention Dengan Mediasi Kepuasan Kerja Pada Generasi Z: The Influence Of Work-Life Balance On Turnover Intention With Job Satisfaction As A Mediating Variable Among Generation Z. *Journal Financial, Business And Economics*, 3(1), 60–72. <https://journal.unu-jogja.ac.id/fe/index.php/j-fine/article/view/34>
- Nafriana, N. (2021). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Pegawai Biro Umum Kantor Gubernur Provinsi Riau. *Skripsi*.
- Na-Nan, K., Kanthong, S. N., & Dhienhirun, A. (2021). Development And Validation Of An Instrument To Measure Turnover Intention Of Generation Y In Thailand. *International Journal Of Organizational Analysis*, 29(3), 682–698. <https://doi.org/10.1108/ijoa-12-2019-1972>
- Novitasari, M. (2022). Outsourcing Turnover Analysis At Pt Bank Negara Indonesia's Digital Operational Division. *Kne Social Sciences*. <https://doi.org/10.18502/kss.v7i9.10946>
- Nugroho, N. E. (2022). Employee Performance Improvement Influenced By Participative Leadership, Interpersonal Communication And Job Satisfaction At Pt Putra Wijaya Klaten, Jawa Tengah. *Greenomika*, 4(2). <https://doi.org/10.55732/unu.gnk.2022.04.2.6>
- Nurdin, S., & Rohaeni, H. (2020). Work-Life Balance Dan Dampaknya Terhadap Intention Turnover Pada Generasi Millenial : Peran Mediasi Job Satisfaction. *Jkmb (Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen)*, 6(2).
- Nurhabiba, M. (2020). Social Support Terhadap Work-Life Balance Pada Karyawan. *Cognicia*, 8(2). <https://doi.org/10.22219/cognicia.v8i2.13532>
- Prajitno, M., Nugroho, E., & Widjaja, L. K. (2025). Pengaruh Work-Life Balance, Pengembangan Karir, Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Pada Generasi Milenial Di Pt Kohjing Visi Media Jember. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 6(5), 4296–4304. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v6i5.6213>

- Purwatiningsih, E., & Sawitri, H. S. R. (2021). Analysis On The Effect Of Work-Life Balance And Career Development On Turnover Intention For Millennial Generations. *Management And Entrepreneurship: Trends Of Development*, 1(15). <https://doi.org/10.26661/2522-1566/2021-1/15-05>
- Puspitaningrum, I. A., Citaningtyas, D., & Kadi, A. (2023). Pengaruh Fitur Live Streaming, Content Marketing, Dan Platform Media Sosial Tiktok Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Studi Kasus Pada Ms Glow Kota Madiun). *Simba : Seminar Inovasi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi* 5.
- Rahmawati, Z., & Gunawan, J. (2020). Hubungan Job-Related Factors, Work-Life Balance Dan Kepuasan Kerja Pada Pekerja Generasi Milenial. *Jurnal Sains Dan Seni Its*, 8(2). <https://doi.org/10.12962/J23373520.V8i2.47782>
- Ratih Tristianingsih, A. D. G. & R. H. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Pada Pt. Fiskaria Jaya Suara Surabaya. *Jurnal Mahasiswa Manajemen Dan Akuntansi*, 1(1), 133–142.
- Riyanto, S., Endri, E., & Herlisha, N. (2021). Effect Of Work Motivation And Job Satisfaction On Employee Performance: Mediating Role Of Employee Engagement. In *Problems And Perspectives In Management* (Vol. 19, Number 3, Pp. 162–174). Llc Cpc Business Perspectives. [https://doi.org/10.21511/Ppm.19\(3\).2021.14](https://doi.org/10.21511/Ppm.19(3).2021.14)
- Rofida Novianti, K., & Fuadiputra, I. R. (2021). The Effect Of Job Autonomy On Turnover Intention: Mediation Role Of Work-Life Balance, And Job Satisfaction In The Banking Sector. *International Journal Of Social Science And Business*, 5(4), 490–497. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/ljssb/index>
- Rumangkit, S., & Kusumaningtyas, A. W. (2023). Determinan Kepuasan Kerja Pada Kinerja Karyawan Dengan Pendekatan Teori Dua Faktor. *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 9(1). <https://doi.org/10.30873/Jbd.V9i1.3403>
- Saputra, E. K. (2022). Analisis Work-Life Balance Pada Perawat Wanita Sudah Menikah (Studi Kasus Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ahmad Tabib) Provinsi Kepulauan Riau. *Manajerial Dan Bisnis Tanjungpinang*, 4(2). <https://doi.org/10.52624/Manajerial.V4i2.2310>
- Sekar Arum, L., Amira Zahrani, & Duha, N. A. (2023). Karakteristik Generasi Z Dan Kesiapannya Dalam Menghadapi Bonus Demografi 2030. *Accounting Student Research Journal*, 2(1). <https://doi.org/10.62108/Asrj.V2i1.5812>
- Shinta Alvionita, M. (2024). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal: Ikraith-Ekonomika*, 7(2).
- Sismawati, W., & Lataruva, E. (2020). Karyawan Generasi Y Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pt Bank Tabungan Negara Syariah Semarang). *Diponegoro Journal Of Management*, 9(3).

- Sugiono. (2017). Sugiyono, 2017:60. *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 53(9).
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). Sugiyono 2018:8 Metode Kuantitatif. *Sugiyono*, 2018:267, 53(9).
- Tarigan, A. A., & Lataruva, E. (2024). Peran Mediasi Kepuasan Kerja Dalam Hubungan Stres Kerja Dengan Turnover Intention Pada Karyawan Coffee Shop Di Tembalang. In *Jurnal Dinamika Bisnis Dan Kewirausahaan* (Vol. 1, Number 1).
- To, T. T., & Wu, W. (2025). Work-Life Balance As A Deterrent To Turnover Intentions: The Mediating Role Of Job Satisfaction And The Moderating Role Of Organizational Commitment. *Employee Responsibilities And Rights Journal*. <https://doi.org/10.1007/S10672-025-09535-7>
- Triwibowo, F. W. (2020). Perancangan Co-Working Di Yogyakarta Dengan Pendekatan Gaya Hidup Generasi Z. *Seminar Ilmiah Arsitektur*, 8686.
- Utama, I. W. B. S., & Surya, I. B. K. (2020). Peran Komitmen Organisasional Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(8), 3062. <https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2020.V09.I08.P09>
- Valentina, C., 1*, L., Risambessy, A., & Kumbangsila, R. (2022). Keseimbangan Kehidupan Kerja Dan Turnover Intention Pada Generasi Millennial; Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi. *Keuangan Dan Manajemen*, 18(3).
- Waworuntu, E. C., Kainde, S. J. R., & Mandagi, D. W. (2022). Work-Life Balance, Job Satisfaction And Performance Among Millennial And Gen Z Employees: A Systematic Review. *Society*, 10(2). <https://doi.org/10.33019/Society.V10i2.464>
- Wicaksana, S. A., Suryadi, S., & Asrunputri, A. P. (2020). Identifikasi Dimensi-Dimensi Work-Life Balance Pada Karyawan Generasi Milenial Di Sektor Perbankan. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 4(2). <https://doi.org/10.31294/Widyacipta.V4i2.8432>
- Xie, W., Zhao, X., Liu, X., Yang, X., Deng, Y., Zhang, Y., Zhang, C., & Gong, Y. (2024). Psychometric Evaluation Of The Chinese Version Of The Nurse Turnover Intention Scale: A Translation And Validation Study. *Bmc Nursing*, 23(1). <https://doi.org/10.1186/S12912-024-02459-X>
- Yang, Y., Thu Hue, H. M., & Takeda, S. (2024). Turnover Intention Among Vietnamese Millennials In The Workplace. *Evidence-Based Hrm*, 12(3). <https://doi.org/10.1108/Ebhrm-12-2022-0302>