

**PERAN GURU PPKn DALAM MENGATASI PERILAKU MEMBOLOS
SISWA KELAS VII SMPN 8 PALANGKARAYA**

SKRIPSI

Oleh:

YULI DAMEYANTI SURBAKTI

213020204024



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN
KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**

2026

**PERAN GURU PPKn DALAM MENGATASI PERILAKU MEMBOLOS
SISWA KELAS VII SMPN 8 PALANGKARAYA**

Diajukan kepada
Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan
Universitas Palangka Raya
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan

Oleh:
YULI DAMEYANTI SURBAKTI
213020204024

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN
KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**

2026

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yuli Dameyanti Surbakti
Nim : 213020204024
Program Studi : Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan
Jurusan : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Fakultas : Keguruan Dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul Peran Guru PPKn Dalam Mengatasi Perilaku Membolos Siswa Kelas VII SMPN 8 Palangka Raya yang saya tulis ini adalah benar tulisan saya dan bukan hasil tulisan orang lain ataupun plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil tulisan orang lain atau plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palangka Raya, 13 Mei - 2026
membuat pernyataan,



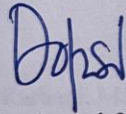
Nama : Yuli Dameyanti Surbakti
Nim : 213020204024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Yuli Dameyanti Surbakti
Nim : 213020204024
Judul : Peran Guru PPKn Dalam Mengatasi Perilaku Membolos Siswa Kelas VII SMPN 8 Palangka Raya.

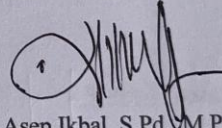
Skripsi ini telah disetujui untuk diseminarkan/diujikan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Palangka Raya.

Pembimbing I,



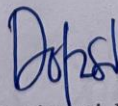
Dotrimensi, M.Si
NIP. 19790603 200812 2 003
Tanggal: 04. Mei - 2026

Pembimbing II,



Asep Ikbal, S.Pd., M.Pd
NIP. 19930521 202203 1 007
Tanggal: 30. April - 2026

Mengetahui,
Koordinator Program Studi


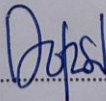
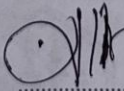


Dotrimensi, M.Si
NIP. 19790603 200812 2 003
Tanggal: 04. Mei - 2026

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Nama : Yuli Dameyanti Surbakti
Nim : 213020204024
Judul : Peran Guru PPKn Dalam Mengatasi Perilaku Membolos Siswa Kelas VII
SMPN 8 Palangka Raya.

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganearaan, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Palangka Raya, pada hari Kamis 19 februari 2026 dan skripsi telah direvisi sesuai balikan dari Tim Penguji.

Nama	Tanda tangan	Tanggal	Tim Penguji
Dr. Eli Karlani, M.Pd NIP. 19800605 200501 2 004		24-April-2026	Ketua
Dotrimensi, M.Si NIP. 19790603 200812 2 003		04-Mei-2026	Anggota
Asep Ikbal, S.Pd., M.Pd NIP. 19930521 202203 1 007		30-4-2026	Anggota

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Yuli Dameyanti Surbakti
NIM : 213020204024
Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Jurusan : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Judul : Peran Guru PPKn Dalam Mengatasi Perilaku Membolos Siswa Kelas VII SMPN 8 Palangka Raya.

Menyetujui.

Pembimbing I.

Dotrimensi, M.Si

NIP : 19790603 200812 2 003

Pembimbing II.

Asep Ikbal, S.Pd., M.Pd

NIP : 19930521 202203 1 007

Ketua Jurusan P IPS.

Dr. Sri Rohaetin, M.Si

NIP : 19670515 199403 2 002

Koordinator Program Studi PPKn.

Dotrimensi, M.Si

NIP : 19790603 200812 2 003

Mengesahkan

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Palangka Raya.



Dr. Ginto Alexander, SE., M.M

NIP : 19760527 200801 1 013

ABSTRAK

YULI DAMEYANTI SURBAKTI, 2021. “Peran Guru PPKn Dalam Mengatasi Perilaku Membolos Siswa Kelas VII SMP Negeri 8 Palangka Raya”. Skripsi. Program Studi PPKn, Jurusan Pendidikan Ilmu Sosial, Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan, Universitas Palangka Raya. Dotrimensi, M.Si Sebagai Pembimbing I Dan Asep Ikbal, M.Pd Sebagai Pembimbing II.

Kata Kunci: Perilaku membolos, Peran Guru PPKn, Pendidikan Karakter, kendala Yang Dihadapi Oleh Guru PPKn.

Penelitian ini mengkaji peran guru Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan (PPKn) dalam mengatasi perilaku membolos siswa kelas VII di SMP Negeri 8 Palangka Raya. Perilaku membolos merupakan bentuk pelanggaran norma kedisiplinan yang berdampak pada rendahnya prestasi belajar serta perkembangan karakter siswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi penyebab perilaku membolos, mendeskripsikan peran guru PPKn dalam upaya mengatasi perilaku membolos, serta mengungkap kendala yang dihadapi dalam mengatasi perilaku membolos.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, dan dokumentasi, dengan subjek penelitian meliputi guru PPKn, dan siswa kelas VII yang sering membolos. Analisis data dilakukan dengan model Miles dan Huberman yang mencakup reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, serta diuji keabsahannya melalui triangulasi sumber dan teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) penyebab perilaku membolos berasal dari faktor pengaruh teman sebaya, faktor lingkungan keluarga, dan dari diri siswa itu sendiri. (2) Dalam mengatasi perilaku membolos guru PPKn berperan sebagai pendidik, yaitu guru PPKn berusaha memberikan pemahaman terkait nilai-nilai kedisiplinan dan tanggung jawab kepada peserta didik. sebagai motivator, guru PPKn memberikan penghargaan sederhana dan apresiasi kepada siswa yang menunjukkan perubahan perilaku, hal ini membantu siswa memiliki semangat baru untuk hadir di kelas. dan sebagai fasilitator guru PPKn berusaha menciptakan suasana pembelajaran agar menarik dengan menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi seperti bermain game, diskusi kelompok dan menonton video. (3) Kendala utama yang dihadapi guru PPKn dalam mengatasi perilaku membolos adalah dari diri siswa itu sendiri yaitu rendahnya motivasi belajar siswa. Penelitian ini berkontribusi pada pengembangan kajian pendidikan kewarganegaraan, khususnya dalam penguatan peran guru PPKn untuk membentuk karakter disiplin dan mengurangi perilaku membolos siswa.

ABSTRACT

YULI DAMEYANTI SURBAKTI, 2021. "The Role of Civics Teachers in Overcoming Truancy Behavior of Grade VII Students of SMP Negeri 8 Palangka Raya". Thesis. Civics Study Program, Department of Social Science Education, Faculty of Teacher Training and Education, University of Palangka Raya. Dotrimensi, M.Si as Supervisor I Dan Asep Ikbal, M.Pd as Supervisor II.

Keywords: Truancy Behavior, The Role of PPKn Teacher, Character Education, obstacles Faced by PPKn Teachers.

This study examines the role of Pancasila and Citizenship Education (PPKn) teachers in addressing truancy among seventh-grade students at SMP Negeri 8 Palangka Raya. Truancy is a violation of disciplinary norms that impacts student academic achievement and character development. This study aims to identify the causes of truancy, describe the role of PPKn teachers in addressing truancy, and uncover the obstacles faced in addressing truancy.

This study employed a qualitative approach with a descriptive approach. Data were collected through in-depth interviews and documentation. Subjects included civics teachers and seventh-grade students who frequently skipped school. Data analysis was conducted using the Miles and Huberman model, which encompasses data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Its validity was tested through triangulation of sources and techniques.

The results of the study indicate that the (1) causes of truancy behavior come from peer influence, family environmental factors, and from the students themselves. (2) In addressing truancy behavior, PPKn teachers act as educators, namely PPKn teachers try to provide an understanding of the values of discipline and responsibility to students. As a motivator, PPKn teachers provide simple rewards and appreciation to students who show changes in behavior, this helps students have a new enthusiasm to attend class. And as a faciliator, PPKn teachers try to create an interesting learning atmosphere by using various learning methods such as playing games, group discussions and watching videos. (3) The main obstacle faced by PPKn teachers in addressing truancy behavior is from the students themselves, namely low student learning motivation. This research contributes to the development of civic education studies, especially in strengthening the role of PPKn teachers to shape disciplined characters and reduce truancy behavior in students.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul **“Peran Guru PPKn Dalam Mengatasi Perilaku Membolos Siswa Kelas Kelas VII SMPN 8 Palangkaraya”**. Proposal Penelitian ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan di Universitas Palangkaraya. Dalam Penyusunan Proposal penelitian ini, penulis mengalami kesulitan dan penulis menyadari dalam penulisan proposal penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Proposal penelitian ini.

Tentulah penulis tidak akan mampu menyelesaikan Proposal Penelitian ini jika tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Rinto Alexandro, S.E., M.M. selaku Dekan FKIP Universitas Palangka Raya.
2. Ibu Dotrimensi, M.Si selaku Kaprodi Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan FKIP Universitas Palangka Raya sekaligus Dosen Pembimbing I Penulis.
3. Bapak Asep Ikkal, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan motivasi, arahan, dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
4. Seluruh pegawai administrasi yang telah membantu kelancaran administrasi penelitian.

5. Kepada mama tercinta Tiarmaulina Silalahi. Terimakasih untuk kasih sayang, dukungan, dan doa yang tiada henti. Tanpa bimbingan, pengorbanan, dan semangat yang telah diberikan, penulis tidak akan sampai pada titik ini.
6. Kepada Teman Yovita gea dan Teris telambanua. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, dan motivasi yang tak pernah surut.
7. Kepada Diri sendiri yang tidak menyerah dan masih sanggup berada sampai di titik ini.
8. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala dukungan dan kontribusinya.

Palangka Raya, Mei 2026
Penulis,

Yuli Dameyanti Surbakti
NIM. 213020204024

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Definisi Istilah	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Teori-teori yang Relevan	10
2.2 Penelitian yang Relevan	21
2.3 Kerangka Berpikir	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	26
3.2 Kehadiran Peneliti	27
3.3 Lokasi Penelitian	28
3.4 Sumber Data	28

3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6	Analisis data.....	31
3.7	Pengecekan Keabsahan Data	33
3.8	Tahap-Tahap Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	38
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	41
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		67
L A M P I R A N.....		70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 3.1 Analisis Data Model Miles dan Huberman	31
Gambar 3.2 Trianggulasi Sumber	34
Gambar 3.3 Trianggulasi Teknik	35

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Data Informan	73
LAMPIRAN II Transkrip Wawancara	76
LAMPIRAN III Dokumentasi Wawancara.....	110
LAMPIRAN IV Dokumentasi Absensi dan Catatan Kejadian Siswa.....	115

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal

- Adinda Zuhira Rakhmah, S. P. (2025). Pengaruh Metode Pembelajaran Yang Efektif Terhadap Minat Belajar Siswa di Sekolah SMA Negeri 3 Pasuruan. *Jurnal Bima*, 184-198.
- Ahmad Al Yakin, S. M. (2019). Peranan Guru PPKn Sebagai Motivator. *Journal Pegguruang*, 67-71.
- Ahmad Ruslan, K. P. (2021). Analisis Peran Guru Dalam Implementasi Nilai-Nilai Karakter Melalui Pembelajaran Jarak Jauh Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Basicedu*, 1-9.
- Anisyah Rahmadania, H. N. (2023). Implementasi Teori Hierarchy Of Needs Maslow Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Di Yayasan Cahaya Generasi Islam Kota Bengkulu. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 261-272.
- Any Lailatul Nadhiroh., E. (2021). Peranan Guru Dalam Memotivasi Belajar Siswa Pada Pembelajaran PPKn Dengan Metode Diskusi Kelompok. *Jurnal Pendidikan Edutama*, 1-7.
- Aulia Li Utami Zahra, N. F. (2024). Peran Guru Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan Dalam Membentuk Kedisiplinan Dan Karakter Peserta Didik Melalui Profil Belajar Pancasila di Sekolah. *Jurnal Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan*, 59-72.
- Bego, K. C. (2016). Peran Guru Pendidikan Kewarganegaraan Dalam Membentuk Karakter Siswa Dan Implikasinya Terhadap Ketahanan siswa. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 235-240.
- Bhughe, K. I. (2022). Peran Guru Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan Dalam Pembentukan Karakter Peserta Didik Di Sekolah Dasar. *Jurnal Kewarganegaraan*, 113-125.
- Damayanti, F. A. (2013). Studi Tentang Perilaku Membolos Pada Siswa SMA Swasta Di Surabaya. *Jurnal BK UNESA*, 454-461.
- Daniar Asyari, D. A. (2021). Peran Pendidikan Kewarganegaraan bagi Generasi Milenial dalam Menanamkan Jiwa Nasionalisme di Era Globalisasi. *Jurnal pendidikan dan konseling*, 30-41.
- Ego Saputra, D. E. (2023). Upaya Guru PPKn dalam Mengatasi Kenakalan Siswa di SMPN 5 Mataram. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 523-531.
- Fatihatul Aziziyah, S. A. (2025). Pengaruh Penerapan Variasi Metode Pembelajaran Terhadap Motivasi Belajar Peserta Didik Sekolah Dasar. *Jurnal Citra Pendidikan Anak*, 158-168.
- Fitri Anggi Nurisni, B. S. (2024). Peran Guru PPKn Dalam Membina Kedisiplinan Siswa Melalui Pendekatan Keteladanan Guru di MAN 1 SRAGEN. *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan*, 143-153.
- Hikmah Mulia, W. H. (2024). Peran Guru PPKn Dalam Meminimalisir Kenakalan Remaja Pada Peserta Didik. *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Pendidikan*, 16-24.

- Irena Sovarinda, A. S. (2024). Apresiasi dan Reward Guru Terhadap Pembentukan Motivasi Belajar Siswa di SDN Sungai Andai 3. *Joyful Learning Journal*, 73-83.
- Lukman Pardede, d. (2023). Peran Guru Pancasila Dan Pendidikan Kewarganegaraan Dalam Mencegah Kenakalan Siswa Kelas VII SMP Negeri 1 Siempat Nempu. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 11268-11278.
- Luthfi Nur Alfiati, A. T. (2020). Peran Guru PPKn Dalam Membentuk Karakter Siswa Sebagai Pendukung Revolusi Mental (studi kasus pada siswa smp negeri 4 karanganom kabupaten klaten). 17-31.
- Ma'in, R. N. (2017). Peran Guru PPKn Dalam Memperkuat Karakter Tangguh Untuk Mengantisipasi Bahaya Narkoba Pada Siswa DI SMPN 21 Surabaya. *Kajian Moral dan Kewarganegaraan*, 975-989.
- Mirna Sri Sundari, S. H. (2025). Pengaruh Teman Sebaya Terhadap Kenakalan Remaja di MAN 3 Pasaman Barat. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7523-7531.
- Muhyi, S. (2023). Peran Guru PPKn Dalam Mengatasi Peserta Didik Yang Membolos Sekolah (Studi Kasus Di Kelas VIII MTS Negeri 5 Kabupaten Indramayu). *Institutional repositories & Scientific journals*.
- Nur Cahaya Agustina, T. R. (2025). Perilaku Membolos Siswa di SMA Negeri 1 Dayun Kabupaten Siak. *Jurnal Ilmu Sosial Politik dan Humaniora*, 1-11.
- Nurdiana, E. W. (2022). Upaya Guru PPKN Dalam Mengatasi Kenakalan Siswa Di Dalam Kelas Melalui Metode Pembelajaran Kooperatif Pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 5 BANDAR BARU KABUPATEN PIDIE JAYA. *Jurnal Sains Riset (JSR)*, 154-163.
- Nurul Sumayya, K. J. (2024). Peran Lingkungan keluarga Terhadap Kedisiplinan Belajar Siswa di SMA Negeri 1 Bonehau Kabupaten Mamuju. *Jurnal Edunomika*, 1-10.
- Reni Hidayati, M. T. (2022). Faktor Penyebab Menurunnya Motivasi Belajar Siswa Kelas IV SDN 1 Peresak. *Jurnal Educatio*, 1153-1160.
- Rini Kurniasih, H. S. (2024). Hubungan Pola Asuh Orang Tua Terhadap Perilaku Membolos Siswa Kelas XI TG SMK N 11 Semarang. *Jurnal Bimbingan Konseling dan Psikologi*, 138-151.
- Roy Wahyuningsih, A. M. (2024). Pengaruh Disiplin Belajar, Lingkungan Belajar, dan Variasi Mengajar Guru Terhadap Prestasi Belajar. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 613-622.
- Sabbi Hisma, A. F. (2024). Analisis Perilaku Membolos Siswa dan Penanganannya. *Jurnal Administrasi Pendidikan & Konseling Pendidikan: JPAKP*, 74-85.
- Silfi Maya Dwita, M. K. (2023). Pengaruh Konformitas Teman Sebaya Terhadap Perilaku Membolos Siswa di SMA Negeri 2 Kec. Bukit Barisan. *Journal of Social Science Research*, 8394-8408.
- Siti Nur Mukholifah, S. A. (2021). Implementasi Nilai-nilai Pancasila Melalui Pembelajaran PPKn Terhadap Pembentukan Sikap Disiplin Siswa Kelas VIII MTs Negeri 5 Bojonegoro. *Jurnal Educatio*, 974-980.

- Tri Anggriani, A. H. (2024). Faktor Penyebab Perilaku Siswa Membolos Saat Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) Kelas X MIPA di SMA Negeri 3 Pati. *Indonesia Education Journal*, 18-27.
- Wahyu Purnama Sari, D. T. (2018). Studi Kasus Tentang Perilaku Membolos Siswa Di SMA Negeri 1 Plumpang Tuban. *Jurnal Bimbingan Konseling*, 23-30.
- Wulan Dwiyantri Rahayu, H. H. (2020). Perilaku Membolos Peserta Didik Ditinjau Dari Faktor- Faktor Yang Melatarbelakanginya. *FOKUS*, 99-106.
- Yurika Tri Murdianti, M. N. (2018). Studi Tentang Perilaku Membolos Siswa di SMP Negeri 2 Semen Puhsarang Kabupaten Kediri. *Jurnal BK UNESA*, 109-116.
- Yusfitra Nurul Hidayati, B. S. (2021). Implementasi Nilai-nilai Demokrasi Dalam Pembelajaran Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan. *Jurnal Pendidikan Dewantara*, 40-47.

Website

- Bandura, A. (1986). *social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory*. From wikipedia.

Peraturan

- Pasal 3 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 *tentang Sistem Pendidikan Nasional*.

Buku

- Dr. H. Zuchri Abdussamad, S. M. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: CV. syakir Media Press.
- Setiawan, A. A. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat: CV. Jajak.
- Sugiyono, p. (2022). *metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.