

**PERAN KEPEMIMPINAN KEPALA DESA DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN PERANGKAT DESA KEPADA
MASYARAKAT**
*(Studi Di Desa Tanjung Jawa Kecamatan Dusun Selatan Kabupaten Barito
Selatan)*

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sastra Satu (SI)
Jurusan Ilmu Pemerintahan*

**Diajukan Kepada :
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKARAYA**



**Disusun Oleh :
DESI AULIANI
NIM.223030703177**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKARAYA
TAHUN
2026**

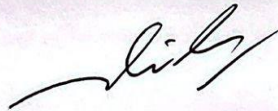
HALAMAN PERSETUJUAN
PERAN KEPEMIMPINAN KEPALA DESA DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN PERANGKAT DESA KEPADA MASYARAKAT
(STUDI DI DESA TANJUNG JAWA KECAMATAN DUSUN SELATAN
KABUPATEN BARITO SELATAN)

Disusun Oleh
DESI AULIANI
NIM: 223030703177

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama



Dr. M. Doddy Syahirul Alam, SE., M.Si

NIP. 198008222008011008

Pembimbing Kedua



Erinda Alfian Fauzi, M.I.P.

NIP.1996102520220032011

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Disusun Oleh:

DESI AULIANI

NIM. 223030703177

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Sidang Skripsi

Pada Tanggal 12 Mei 2026

Tim Penguji

Ketua Majelis Penguji

Dr. M.Doddy Syahirul Alam, SE., M.Si

NIP. 1980082200801008

Tanggal : 12 Mei 2026

Sekretaris Majelis Penguji

Erinda Afdani Fauzi, M.I.P.

NIP. 199610252022032011

Tanggal : 12 Mei 2026

Anggota Majelis Penguji

Andi Ilmi Utami Irwan, M.I.P

NIP. 199201012022032016

Tanggal : 12 Mei 2026

Anggota Majelis Penguji

Rizki Masvahbandi, S.Sos., M.I.P.

NIP. 198903182024061001

Tanggal : 12 Mei 2026

Palangka Raya, 12 Mei 2026

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Prof. Bhayu Rhama, S.T., MBA., Ph.D

NIP. 197901052010121001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desi Auliani

Nim : 223030703177

Menyatakan dengan sesungguhnya Skripsi yang berjudul **“Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perangkat Desa Kepada Masyarakat (Studi Di Desa Tanjung Jawa Kecamatan Dusun Selatan Kabupaten Barito Selatan)**. Adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam skripsi tersebut diberikan tanda dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari Skripsi tersebut.

Palangka Raya, 04 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan

DESI AULIANI

NIM. 223030703177

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Desi Auliani, Lahir pada Tanggal 23 Desember 2004 di Desa Tanjung Jawa, Kab. Barito Selatan, Provinsi Kalimantan Tengah. Penulis merupakan anak Pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Lusdianto dan Ibu Suasana Indah.

Penulis menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di MIS AT- TAQWA pada tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan sekolah menengah pertama di SMPN 6 Dusun Selatan dan lulus pada tahun 2019. Setelah lulus dari SMPN 6 Dusun Selatan penulis melanjutkan sekolah menengah atas di SMAN 4 Palangka Raya dan lulus pada tahun 2022. Setelah lulus sekolah menengah atas, penulis melanjutkan ke jenjang perguruan tinggi dan terdaftar sebagai mahasiswa di Universitas Palangka Raya tepatnya pada Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Dengan ketekunan, semangat serta motivasi yang tinggi tidak lupa dukungan dari orang tua sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga dengan penulisan tugas akhir skripsi ini mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia pendidikan.

Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya skripsi yang berjudul **“Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perangkat Desa Kepada Masyarakat (Studi Di Desa Tanjung Jawa Kecamatan Dusun Selatan Kabupaten Barito Selatan)”**.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya dalam hal ini Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perangkat Desa Kepada Masyarakat (Studi Di Desa Tanjung Jawa Kecamatan Dusun Selatan Kabupaten Barito Selatan)”**. Adapun maksud dan tujuan dari Penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Palangka Raya.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini, Penulis menemukan beberapa hambatan, namun berkat bantuan dan arahan, dukungan serta motivasi dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat saya ingin Mengucapkan Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua tercinta, Ibunda dari penulis dan Ayahanda yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan yang telah diberikan selama penulis menjalani masa - masa kuliah hingga Penulisan Proposal Skripsi ini.
2. Bapak Prof. Bhayu Rhama, ST., MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Palangka Raya yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
3. Bapak Bismar Harris Satriawan, S.IP. M.I.P. selaku Plt Jurusan Ilmu Pemerintahan, yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.
4. Bapak Dr. H. Maharidiawan Putra, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah bersedia mengarahkan, membimbing dan memberikan solusi dari awal perkuliahan hingga

Pembimbing Akademik yang telah bersedia mengarahkan, membimbing dan memberikan solusi dari awal perkuliahan hingga selesai.

5. Bapak Dr. M. Doddy Syahirul Alam, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Erinda Alfiani Fauzi, M.I.P selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia mengarahkan, membimbing dan memberikan solusi atas permasalahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya yang sudah berkenan memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan di Universitas Palangka Raya.
7. Kakak kakak Staff Unit Layanan Terpadu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang sudah membantu penulis dalam mengurus Administrasi dari masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat, Teman-teman, dan orang terdekat penulis yang sangat penulis sayangi yang tidak bisa disebutkan satu persatu selama masa kuliah yang sudah menemani penulis dalam suka maupun duka membuat Skripsi Ini.

Palangka Raya, 04 Mei 2026



DESI AULIANI

NIM.223030703177

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Sesungguhnya Bersama kesulitan Ada Kemudahan"

" QS.Al-Insyirah : 6"

"Jika bukan kereba Allah yang mampukan,mungkin aku sudah lama menyerah"

"Q.S.Al-Insyirah :05-06"

"Rasakanlah setiap proses yang kamu tempuh dalam hidupmu,sehingga kamu tau betapa hebatnya dirimu sudah berjuang sampai detik ini"

PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan, skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti kepada orang tua tercinta, keluarga, sahabat, serta teman teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini. Kepada diri saya sendiri "*Desi Auliani*" Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan belum berhasil. Terima Kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan Skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

Terima Kasih sudah bertahan.

ABSTRAK

Desi Auliani, Program Sarjana (S1), Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Palangka Raya, 2026. Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perangkat Desa Kepada Masyarakat (Studi Di Desa Tanjung Jawa Kecamatan Dusun Selatan Kabupaten Barito Selatan). Tim Pembimbing: Dr. M. Doddy Syahirul Alam, SE., M.Si dan Erinda Alfiani Fauzi, M.I.P

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis peran kepemimpinan Kepala Desa dalam meningkatkan kualitas pelayanan perangkat desa kepada masyarakat di Desa Tanjung Jawa, Kecamatan Dusun Selatan, Kabupaten Barito Selatan. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat kepemimpinan kepala desa dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran Kepala Desa Tanjung Jawa sudah berjalan, namun belum optimal. Peran sebagai fasilitator telah dilaksanakan melalui penyediaan sarana fisik seperti laptop dan internet, namun belum didukung dengan bimbingan teknis yang memadai bagi perangkat desa. Sementara itu, peran sebagai motivator dan mobilisator masih lemah yang disebabkan oleh kurangnya komunikasi dua arah serta jaranganya koordinasi melalui rapat rutin.

Kata Kunci: Kepemimpinan Kepala Desa, Kualitas Pelayanan, Perangkat Desa

ABSTRACT

Desi Auliani, Undergraduate Program (S1), Department of Government Science, Faculty of Social and Political Sciences, University of Palangka Raya, 2026. The Leadership Role of the Village Head in Improving the Quality of Village Apparatus Services to the Community (Study in Tanjung Jawa Village, Dusun Selatan District, Barito Selatan Regency). Advisory Team: Dr. M. Doddy Syahirul Alam, SE., M.Si and Erinda Alfiani Fauzi, M.I.P.

This study aims to determine and analyze the leadership role of the Village Head in improving the service quality of village apparatus to the community in Tanjung Jawa Village, South Dusun District, South Barito Regency. This research also aims to identify the supporting and inhibiting factors of the village head's leadership in efforts to improve such service quality.

The research results show that the Tanjung Jawa Village Head's role is already underway, but not yet optimal. His role as a facilitator has been implemented through the provision of physical resources such as laptops and internet, but has not been supported by adequate technical guidance for village officials. Meanwhile, his role as a motivator and mobilizer remains weak due to a lack of two-way communication and infrequent coordination through regular meetings.

Keywords: Village Head Leadership, Service Quality, Village Apparatus

DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI.....	1
HALAMAN PERSETUJUAN	2
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
RIWAYAT HIDUP PENULIS	v
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2. Manfaat praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Peran Kepemimpinan	11
2.1.1 Aspek-Aspek Peranan Kepemimpinan.....	15
2.1.2 Bentuk-Bentuk Peran	17
2.2 Kepemimpinan	18
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	19
2.2.2 Gaya Kepemimpinan.....	22
2.2.3 Teori Sifat Pemimpin	24
2.3 Pemerintah Desa.....	29
2.3.1 Tugas dan Fungsi Pemerintah Desa	32

2.3.2	Penyelenggaraan Pemerintah Desa	36
2.3.3	Aspek-aspek Tata Pemerintahan Desa	39
2.4	Penelitian Terdahulu	41
2.5	Kerangka Berpikir	44
BAB III METODE PENELITIAN		47
3.1	Pendekatan dan Tipe Penelitian	47
3.2	Lokasi Penelitian dan Obyek Penelitian.....	47
3.3	Waktu penelitian	48
3.4	Fokus penelitian	48
3.5	Sumber Data.....	49
3.5.1	Data Primer	49
3.5.2	Data Sekunder	50
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6.1	Observasi.....	51
3.6.2	Wawancara.....	51
3.6.3	Dokumentasi	54
3.7	Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN		56
4.1	Gambaran Umum Desa Tanjung Jawa.....	56
4.1.1	Sejarah Desa Tanjung Jawa.....	57
4.1.2	Letak Geografis Desa Tanjung Jawa	59
4.1.3	Kondisi Demografi Desa Tanjung Jawa.....	60
4.1.4	Kondisi Sosial Desa Tanjung Jawa.....	61
4.2	Kelembagaan Desa Tanjung Jawa.....	60
4.2.1	Motivator.....	64
4.2.2	Fasilitator.....	66
4.2.3	Mobilisator	71
4.2.4	Faktor Pendukung Dan Penghambat	73
BAB V PEMBAHASAN.....		77
5.1	Peran Kepemimpinan Kepala Desa dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan	77
5.1.1	Motivator.....	79

5.1.2 Fasilitator	80
5.1.3 Mobilisator	82
5.2 Faktor - Faktor yang Menghambat Peran Kepemimpinan Kepala Desa	
84	
BAB VI PENUTUP	90
6.1 Kesimpulan	90
6.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3. 1 Waktu Peneliltian	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir	45
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data	57
Gambar 4. 1 Alat tulis dan kebutuhan kantor sumber dokumentasi penulis	67
Gambar 4. 2 Alat tulis dan kebutuhan kantor sumber dokumentasi penulis	68
Gambar 4. 3 Kebutuhan kantor sumber dokumentasi perangkat desa.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Pedoman wawancara	96
Lampiran 2 Lampiran Gambar Penelitian	101

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Apter, D. E. (1996). Pengantar analisa politik. Jakarta: Pustaka LP3ES.
- Tjokroamidjojo, B. (2000). Administrasi pembangunan. Jakarta: Pustaka LP3ES.
- Heidjrachman Ranupandojo dan Suad Husnan. (2002). Manajemen Personalia.
- Idrus, M. (2009). Metode penelitian ilmu sosial: Pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Jakarta: Erlangga.
- Kartini. Kartono, Rosdakarya. 2010. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: Rajawali Pres.
- Manan, B. (2001). Perkembangan Pemikiran dan Pengaturan Hak Asasi Manusia di Indonesia. Bandung: Alumni
- Moleong, J. Lexy. (2000). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, H. 2006. *Kepemimpinan Mengektifkan Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Perss.
- Nawawi, H. (2003). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Raharjo, Muhammad Mu'iz.(2020). *Kepemimpinan Kepala Desa*. Cet. 1 Jakarta: Bumi Aksara.
- Rivai, Veithzal. 2006. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti. 2004. *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik)*. Bandung: Mandar Maju.
- Sutoro Eko. (2015). Regulasi baru, desa baru ide, misi, dan semangat UU Desa. Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, Dan Transmigrasi Republik Indonesia

Siagan, Sondang P. 1980. *Administrasi Pembangunan*. Jakarta: PT. Gunung Agung.

Triantoro Safaria. 2004. *kepemimpinan* . Yogyakarta: Graha Ilmu

Salusu, J. (1996). Pengambilan Keputusan Stratejik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Nonprofit. Jakarta: Grasindo

Wahjosumidjo. (2003). Kepemimpinan dan motivasi. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Wanandi, Jusuf. 2014. Menyibak Tabir Orde Baru: Memoar Politik Indonesia, 1965-1998. Jakarta: Kompas.

Widjaja, A.W. (2003). Otonomi Desa: Merupakan Otonomi yang Asli, Bulat dan Utuh. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Yuki, G. 1998, Kepemimpinan dalam organisasi, terjemahan Jusuf Udaya,

Peraturan Perundang-Undangan:

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Jurnal :

Bahasyim, S. M. R. (2022). *PERAN PEMIMPIN DALAM EFEKTIVITAS*

KERJA PEGAWAI (Studi Pada Balai Desa Keramat, Martapura Timur).

Universitas Islam Kalimantan MAB

Purnama, I. (2017). *Peranan Kepemimpinan Kepala Desa untuk Meningkatkan Partisipasi Masyarakat dalam Pembangunan Fisik Desa (Studi Desa Pendere Saril Kecamatan Bebesan Kabupaten Aceh Tengah)*

Pramudyo, Anung. 2013. *Implementasi Manajemen Kepemimpinan dalam Pencapaian Tujuan Organisasi*. Vol. 1. No.

Surjadi. A. 1983. *Pembangunan Masyarakat Desa*. Alumni. Bandung
Widagdo, Laksmono. 2006. *Kepala Desa dan Kepemimpinan Perdesaan: Persepsi Kader Posyandu Di Kecamatan Mlonggo Kabupaten Jepara, Jawa Tengah, 2000*.

Semarang: Makara, Kesehatan, Vol. 10.

- Rudiah, B. Setiawati, & Susiani. (2018). *Peran kepala desa sebagai motivator dalam meningkatkan kinerja aparat di Kantor Desa Halangan Kecamatan Pugaan Kabupaten Tabalong. Jurnal Administrasi Publik dan Bisnis (JAPB), 1(2), 674-692*
- Afrizal, D., Saputra, R., Wahyuni, L., & Erinaldi, E. (2020). *Fungsi Instruktif, Konsultatif, Partisipatif dan Delegasi Dalam Melihat Fungsi Kepemimpinan Kepala Desa Kelapapati Kabupaten Bengkalis. Jurnal Administrasi Politik Dan Sosial, 1(1), 1–8. <https://doi.org/10.46730/japs.v1i1.10>*
- Hulu, F., & Rahim, R. (2022). *Pengaruh Kepemimpinan Kepala Desa, Kompetensi Aparat Desa dan Partisipasi Masyarakat Terhadap Pengelolaan Dana Desa di Desa Hilina'a Kecamatan Gunung Sitoli. Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan, 4(6), 2312–2320.*
- Astohar. (2021). *Kepemimpinan Pelayanan (Servant Leadership) Sebagai Gaya Kepemimpinan Dalam Memajukan Organisasi. Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi Terapan (JIMAT), 3(2), 1-15.*
- Fathoni, M., Suryadi, S., & Rengu, S. P. (2015). *Gaya Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Pembangunan Fisik Desa. Jurnal Administrasi Publik (JAP), 3(1), 139–146.*
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H., Jr. (2000). *Organization: Behaviour, Structure and Process. Boston: McGraw-Hill Companies Inc.*
- Kartono, K. (2010). *Pemimpin dan Kepemimpinan: Apakah Pemimpin Alamiah Perlu Dididik?. Jakarta: Rajawali Pres.*
- Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. (2014). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa. Jakarta: Kemendagri.*
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach (12th*

ed.). New York: McGraw-Hill/Irwin.

Pasalong, H. (2007). *Kepemimpinan Birokrasi. Bandung: Alfabeta.*

Rivai, V. (2003). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.*

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Perilaku Organisasi (Edisi Terjemahan). Jakarta: Salemba Empat.*

Thoha, M. (2014). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya. Jakarta: Raja Grafindo Persada.*