

**PENERAPAN *E-GOVERNMENT* PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA PALANGKA RAYA**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Jurusan Ilmu Pemerintahan*

Diajukan Kepada:

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**



Oleh:

GUSTI NANDA KRISTIANI MANAO

223010703008

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENERAPAN E-GOVERNMENT PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA PALANGKA RAYA**

Disusun Oleh:

GUSTI NANDA KRISTIANI MANAO

NIM. 223010703008

Jurusan Ilmu Pemerintahan

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing:

Pembimbing Utama



Dr. ANYUALATHA HARIDISON, M.Si
NIP.198007202008121003
Tanggal: 27 April 2026

Pembimbing Pendamping



MURNIYATI YANUR M.I.P.
NIP.199506132022032019
Tanggal: 27 April 2026

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Gusti Nanda Kristiani Manao

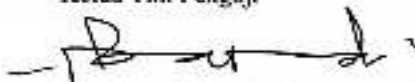
NIM. 223010703008

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian skripsi

Pada tanggal Selasa 19 Mei 2026

Tim Penguji:

Ketua Tim Penguji



Dr. Anvialatha Haridison, M.Si

NIP. 198007202008121003

Tanggal: 20 Mei 2026

Anggota Penguji

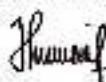


Dr. H. Mahardianawan Putra, S.H., M.H

NIP. 196511201992031003

Tanggal: 20 Mei 2026

Sekretaris Tim Penguji



Murniyati Yanur, M.I.P.

NIP. 199506132022032019

Tanggal: 20 Mei 2026

Anggota Penguji



Hafza Fatimah, M.I.P.

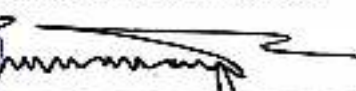
NIP. 199610312024062003

Tanggal: 20 Mei 2026

Palangka Raya, 20 Mei 2026

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Prof. Bhayu Rhama, S.T., MBA, Ph.D.

NIP. 197901052010121001

HALAMAN PERNYATAAN

PERNYATAAN

Nama: Gusti Nanda Kristiani Manao

NIM: 223010703008

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul: PENERAPAN E-GOVERNMENT PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA PALANGKA RAYA adalah betul-betul karya sendiri. Hal-Hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Palangka Raya, 19 Mei 2026

Yang membuat pernyataan



Gusti Nanda Kristiani Manao

NIM. 223010703008

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : GUSTI NANDA KRISTIANI MANAO
Nim : 223010703008
Tempat dan Tanggal Lahir : Bawomataluo, 28 Mei 2004
Agama : Kristen
Alamat : Jl. Taurus I
Nama Ayah : Bualazokho Manao
Nama Ibu : Felitisa Manao

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. TK : TK Swasta Bintang laut Teluk Dalam
2. SD : SD Swasta Bintang Laut
3. SMP : SMPN 1 Teluk Dalam
4. SMA : SMAN 1 Teluk Dalam

MOTTO

“ Sebab aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan, Yeremia 29: 11”

PERSEMBAHAN

Puji Tuhan, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. **Kepada Orang Tua**, Papa dan Mama tersayang, Terimakasih atas setiap doa yang tidak pernah putus, setiap pengorbanan yang seringkali tidak terlihat, serta kasih sayang yang selalu menguatkan penulis dalam menjalani setiap proses kehidupan. Tidak ada perjuangan yang mampu penulis lalui tanpa dukungan dan kepercayaan dari kalian. Dibalik setiap langkah dan keberhasilan penulis hari ini, ada lelah, air mata, dan harapan besar yang kalian titipkan dalam doa. Skripsi ini mungkin tidak akan cukup membalas semua pengorbanan Papa dan Mama, namun karya kecil ini dapat menjadi salah satu bentuk kebanggaan dan tanda terimakasih penulis atas cinta yang begitu tulus. Semoga Tuhan Yesus senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan umur yang penuh berkah kepada Papa dan Mama.
2. **Kepada Saudara Penulis**, Elsim Manao dan Rudolf Manao, Terimakasih atas dukungan, perhatian, dan doa yang selalu kalian berikan. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan penulis bertahan dan terus melangkah hingga sampai di titik ini. Setiap canda, nasihat, dan kebersamaan yang kita lalui menjadi kekuatan tersendiri dalam proses panjang penyusunan skripsi ini. Semoga pencapaian kecil ini bukan hanya kebanggaan untuk penulis, tetapi juga untuk keluarga kecil yang selalu menguatkan. Terimakasih karena telah menjadi saudara terbaik yang selalu ada dalam suka maupun duka. Semoga kita semua

selalu diberikan kebahagiaan, kesehatan, dan kesuksesan dalam setiap langkah kehidupan.

3. **Teman- teman seperjuangan**, Angel gea, Vilza, Ayu, Nyoman Tri, Marsha, Tassya Rahmadana, Ulfah, Marcelino, Daffa, William, Balinga, Restu, Christian yang telah memberikan semangat, motivasi, diskusi berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan penulis mampu bertahan dan menyelesaikan perjalanan ini dengan penuh semangat. Semoga persahabatan yang telah terjalin dapat terus terjaga dan membawa kebaikan di masa mendatang.
4. **Rekan-rekan Pertukaran Mahasiswa Merdeka 4 (PMM 4)**, Ardivayn, Sellyne, Salsabilla Mirza, Nicholas, Helmi, Humam, terimakasih atas kebersamaan, dukungan, serta pengalaman berharga yang telah kita lalui bersama. Kehadiran kalian tidak hanya memberikan semangat dalam proses akademik, tetapi juga meninggalkan kenangan, pelajaran, dan inspirasi yang berarti selama perjalanan kuliah ini. Semoga pertemanan dan semangat belajar yang terjalin dapat terus terjaga di masa yang akan datang.
5. **Great Family**, Wanda, Forni, Indah, Yaman, Riski, Gian, Elynus, Nofta, Firman, Fanus, Jonius, Roy, Grace Yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. **Rekan-Rekan Virtual Penulis**, Occ, Declasuck, Ikubaru, Bulbul, Lucyan, Arskie, Suminyo, Xidovv, Bryn, Dhyren, Bluberry, Saa, di dalam komunitas Roblox yang telah memberikan hiburan, semangat, serta kebersamaan di tengah proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi salah satu tempat berbagi cerita, melepas penat, dan memberikan motivasi sehingga penulis dapat tetap bersemangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga tali pertemanan yang terjalin dapat terus terjaga dengan baik.

ABSTRAK

Gusti Nanda Kristiani Manao, Program Sarjana, Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Palangka Raya, 2026, Penerapan *E-Government* Pelayanan Publik di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya. Tim Pembimbing Dr. Anyualatha Haridison, M.SI dan Murniyati Yanur M.IP.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa serta mendeskripsikannya penerapan *E-Government* pada peningkatan kualitas pelayanan publik di Kantor Badan Kesbangpol Kota Palangka Raya, serta mengidentifikasinya faktor pendukung serta penghambat pada proses pelaksanaannya. Fokus penelitian ini mencakup pemanfaatan teknologi informasi pada berbagai sektor operasional, mulai dari manajemen data hingga layanan publik seperti pendaftaran ormas, layanan hibah, dan layanan penelitian. Metodologi riset dipakai yakni kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilaksanakan melalui observasi langsung, wawancara mendalam dengan pihak internal instansi serta masyarakat pengguna layanan, dan studi dokumentasi. Analisa data memakai model interaktif terdiri dari reduksi data, penyajian data, serta menarik simpulan. Temuan memperlihatkan penerapan *E-Government* di Kesbangpol Kota Palangka Raya telah berjalan dengan adanya dukungan kebijakan, komitmen pimpinan, dan ketersediaan infrastruktur digital berupa website resmi (<https://kesbangpol.palangkaraya.go.id/>) implementasi ini memberikan nilai positif berupa peningkatan efisiensi kerja pegawai dan transparansi layanan. Namun, pemanfaatan layanan berbasis online tersebut belum optimal karena kurangnya sosialisasi kepada masyarakat, sehingga mayoritas pengguna layanan masih memilih metode manual. Faktor penghambat utama meliputi keterbatasan literasi digital (gaptek) di kalangan aparaturnya tertentu serta rendahnya tingkat pemahaman masyarakat mengenai keberadaan layanan daring tersebut. Dalam studi ini menekankan pentingnya mengoptimalkan upaya sosialisasi kepada masyarakat serta pelatihan berkelanjutan untuk meningkatkan kapasitas SDM.

KATA KUNCI: PENERAPAN, E-GOVERNMENT, PELAYANAN PUBLIK

ABSTRACT

Gusti Nanda Kristiani Manao, Undergraduate Program, Departmen Of Government Science, Faculty Of Social and Political Sciences, Palangka Raya University, 2026, Implementation of E-Government Public Services at tha Office of the National Unity and Politics Agency of Palangka Raya City. Supervisory Team Dr. Anyualatha Haridison, M.SI and Murniyati Yanur M.IP.

The objective of this study is to analyze and describe the implementation of E-Government in improving the quality of public services at the Office of the Agency for Political, Social, and Cultural Affairs (Kesbangpol) of Palangka Raya City, as well as to identify the supporting factors and barriers in the implementation process. The focus of this research covers the utilization of information technology in various operational sectors, ranging from data management to public services such as the registration of mass organizations, grant services, and research services. The research methodology employed is descriptive qualitative. Data collection techniques were carried out through direct observation, in-depth interviews with internal agency staff and service users, and document analysis. Data analysis utilized an interactive model consisting of data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The findings indicate that the implementation of E-Government at the Palangka Raya City Office of Politics, Society, and Politics has been underway, supported by policy backing, leadership commitment, and the availability of digital infrastructure in the form of an official website (<https://kesbangpol.palangkaraya.go.id/>). This implementation has yielded positive outcomes, including improved employee work efficiency and service transparency. However, the utilization of these online-based services has not been optimal due to a lack of public outreach, resulting in the majority of service users still opting for manual methods. The main barriers include limited digital literacy (technological illiteracy) among certain government officials and the public's low level of understanding regarding the existence of these online services. This study emphasizes the importance of optimizing public outreach efforts and providing continuous training to enhance human resource capacity.

KEYWORD: IMPLEMENTATION, E-GOVERNMENT, PUBLIC SERVICES

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **PENERAPAN E-GOVERNMENT PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA PALANGKA RAYA**” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S-1) pada Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Palangka Raya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Kasih dan Karunia-nya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Prof. Bhayu Rhama, S.T., MBA., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.
3. Bapak Dr. Anyualatha Haridison, M.Si, selaku Wakil Dekan 1 Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.
4. Bapak Dr. M. Doddy Syahirul Alam, S.E., M.Si, selaku Wakil Dekan II Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.

5. Ibu Ester Sonya Ulfaritha Lapalu, M. Si, selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Bapak Bismar Harris Satriawan, S.IP., M.I.P selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
7. Bapak Dr. Jhon Retei Alfi Sandi, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
8. Ibu Murniyati Yanur, M.I.P selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan pembelajaran dan juga bimbingan dalam penyusunan skripsi.
9. Bapak Dr. H. Maharidiawan Putra, S.H., M.H. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan pembelajaran dan juga kritik dan saran dalam penyusunan skripsi.
10. Ibu Haliza Fatimah, M.I.P selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan pembelajaran dan juga kritik dan saran dalam penyusunan skripsi.
11. Bapak/ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran yang sangat bermanfaat selama menempuh pendidikan di Universitas Palangka Raya.
12. Instansi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya, yang telah memberikan banyak bantuan, dukungan, arahan, dan bersedia menjadi informan serta memberikan data, informasi, dan masukan yang sangat membantu dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan

Palangka Raya, 19 Mei 2026

Penulis

Gusti Nanda Kristiani Manao

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Dasar Teori	13
2.1.1 E-Government.....	13
2.1.2 Pelayanan Publik.....	21
2.2 Hasil Riset Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Lokasi Penelitian	34
3.3 Waktu Penelitian	35
3.4 Fokus Penelitian	36
3.5 Sumber Data	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data	38
3.7 Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	42

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
4.2 Profil Obyek Penelitian	44
4.2.1 Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya	44
4.2.2 Visi, Misi, Tugas Pokok dan Fungsi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya.....	47
4.3 Hasil Penelitian.....	49
4.3.1 Penerapan <i>E-Government</i> dalam meningkatkan Kualitas Layanan Publik	50
4.3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan E-Government Pelayanan Publik di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya.....	59
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	65
5.1 Analisis Penerapan <i>E-Government dalam Pelayanan Publik</i>	65
5.2 Dinamika Pendukung dan Penghambat Penerapan <i>E-Government</i>	69
BAB VI PENUTUP	75
6.1 Kesimpulan.....	75
6.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	35
Tabel 3. 2 Daftar Informan.....	37
Tabel 4. 1 Triangulasi Data Penerapan E-Government.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3. 1	Analisis Data Menurut Creswell.....	40
Gambar 4. 1	Peta Lokasi Kantor Kesbangpol Kota Palangka Raya.....	43
Gambar 4. 2	Struktur Organisasi Badan Kesbangpol Kota Palangka Raya	46
Gambar 4. 3	Layanan Publik Kesbangpol Kota Palangka Raya	51
Gambar 4. 4	Layanan Informasi Berbasis Website dan PPID.....	52
Gambar 4. 5	Tampilan Website Kesbangpol Kota Palangka Raya	55
Gambar 4. 6	Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan Bimtek Peningkatan Kapasitas PPID Pelaksana Lingkup Pemko Palangka Raya Tahun 2025	56

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Heeks, R. (2006). *Implementing and managing e-Government: An international text*. SAGE Publications.
- Indrajit, R. E. (2002). *Electronic government: Strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis teknologi digital*. Andi Offset.
- Indrajit, R. E. (2006). *Konsep dan aplikasi e-government di Indonesia*. Andi Offset.
- Turban, E., King, D., Lee, J., Liang, T.-P., & Turban, D. C. (2015). *Electronic commerce: A managerial and social networks perspective* (8th ed.). Springer.

JURNAL DAN ARTIKEL ILMIAH

- Adilla, S., Syamsir, A., Aulia, A. R., Resti, A., Fazira, V., Wijaya, D. A. S., & Aldeo, Z. (2022). *Peranan e-government dalam pelayanan publik*. JSIM: Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan, 3(5), 2721–2246.
- Avianto, B. N., & Amelia, N. (2021). *Penerapan e-government melalui sistem informasi pengendalian tagihan (SINTAG) di Sekretariat Jenderal MPR-RI*. International Journal of Social and Public Administration, 1(1).
- Fadhlurrahman, M. (2018). *Penerapan e-government dalam pelayanan publik di Indonesia*. Jurnal Ilmu Administrasi negara 6(2), 123-124.
- Hasan, A. (2022). *Pelayanan publik dalam perspektif administrasi publik*. Jurnal Ilmu administrasi Publik, 10(1), 45-60.
- Hasanah, N. (2023). *Pemanfaatan e-government pada pelayanan publik di Kecamatan Jekan Raya Kota Palangka Raya*. Jurnal Administrasi Publik Universitas Palangka Raya.
- Heeks, R. (2001). *Understanding e-Government for development*. Institute for Development Policy and Management, University of Manchester.

- Maulani, F. (2020). *Peran e-government dalam mewujudkan good governance di Indonesia. Jurnal Ilmiah Administrasi*, 5(1), 45-60.
- Mulawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). *Peranan e-government dalam pelayanan publik (Studi kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang). Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2).
- Nugraha, R. (2018). *Penerapan e-government dalam meningkatkan pelayanan publik di era digital. Jurnal Ilmiah Administrasi Negara*, 4(2), 123-135.
- Panjika, Y. P. (2022). *Analisis pengembangan electronic government pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya. JISPAR: Jurnal Ilmu Sosial, Politik, dan Pemerintahan*, 11(1).
- Putra, D. (2021). *Implementasi e-government dalam pelayanan publik di Indonesia: Tantangan dan peluang. Jurnal Administrasi Publik*, 12(1), 45-60.
- Rani, R., & Agustina, W. (2024). *Analisis efektivitas pemanfaatan Sistem Informasi SI-DOI dalam pelayanan administrasi kependudukan di Kota Palangka Raya. Indonesian Journal of Public Policy*
- Rahmaini, P. (2021). *Penerapan prinsip e-government sebagai wujud inovasi pelayanan publik di era modern tahun 2021. Komunikasimu Journal of Social Science and Humanities Studies*, 1(1).
- Robi, M. (2016). *Konsep dasar pelayanan publik di Indonesia. Jurnal Ilmu administrasi Publik*, 4(2), 45-60
- Sari, D. P. (2022). *Pemanfaatan teknologi informasi dalam peningkatan pelayanan publik. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 8(2), 123-125
- Sosiawan, Edwi Arief. 2015. "Tantangan Dan Hambatan Dalam Implementasi E-Government Di Indonesia." In Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF).
- Yunas, Novy Setia. 2020. "Implementasi E-Government Dalam Meminimalisasi Praktik Rent Seeking Behaviour Pada Birokrasi Pemerintah Kota Surabaya." *Matra Pembaruan: Jurnal Inovasi Kebijakan* 4(1): 13–23.

WEBSITE

Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya. (2024). *Website resmi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya*.
<https://kesbangpol.palangkaraya.go.id/>

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya. (2024). *Pengembangan e-government Kota Palangka Raya*.
<https://diskominfo.palangkaraya.go.id/>

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kota Palangka Raya. (2023). *Layanan informasi dan dokumentasi Pemerintah Kota Palangka Raya*.
<https://ppid.palangkaraya.go.id/>

PRODUK HUKUM

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan e-Government.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara. (2003). *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.

Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Tengah Nomor 5 Tahun 2013 tentang Pelayanan Informasi Publik Provinsi Kalimantan Tengah

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.