

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEMAMPUAN SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
PEGAWAI PADA KANTOR PUSAT BANK KALTENG,
KOTA PALANGKA RAYA**

Oleh:

AVRIL ALYCIA BERNADETTE PERANGIN-ANGIN

213030302269

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PALANGKA RAYA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN MANAJEMEN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEMAMPUAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA
BANK KANTOR PUSAT BANK KALTENG, KOTA PALANGKA
RAYA**

Oleh

AVRIL ALYCIA BERNADETTE PERANGIN-ANGIN

213030302269

SKRIPSI

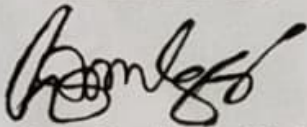
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

Bidang Konsentrasi Sumber Daya Manusia

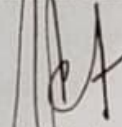
Palangka Raya, Mei 2026

PEMBIMBING 1



Dr. Roby Sambung, SE, MM
NIP. 19770607 200212 1 003

PEMBIMBING 2



Dr. Aston Pakpahan, MM
NIP. 19620621 199203 1 005

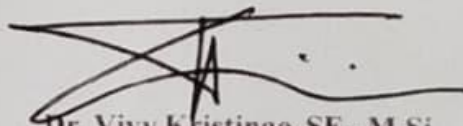
Mengetahui

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Palangka Raya
Dekan



Dr. Sunaryo N. Fuah., S.E., M.P
NIP. 19650401 198703 1 007

Jurusan Manajemen
Ketua,



Dr. Vivy Kristinae, SE., M.Si
NIP. 19840910 201504 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEMAMPUAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA BANK
KANTOR PUSAT BANK KALTENG, KOTA
PALANGKA RAYA

Oleh:

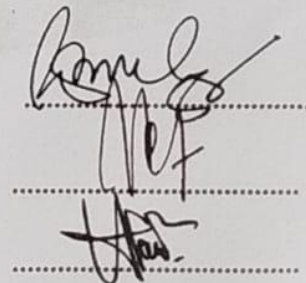
AVRIL ALYCIA BERNADETTE PERANGIN-ANGIN
213030302269

Dipertahankan Didepan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya
Tanggal: .. Mei 2026

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen
Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PENGUJI

1. **Dr. Roby Sambung, SE., MM**
Ketua
2. **Drs. Aston Pakpahan, MM**
Anggota
3. **Dra. Anike Retawati, MM**
Anggota



IDENTITAS TIM PENGUJI

JUDUL SKRIPSI:

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEMAMPUAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA
KANTOR PUSAT BANK KALTENG, KOTA PALANGKA RAYA**

Nama : Avril Alycia Bernadette Perangin-angin

Nim : 213030302269

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PENGUJI

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| 1. Ketua Tim Penguji | : Dr. Roby Sambung, SE, MM |
| 2. Anggota | : Drs. Aston Pakpahan, MM |
| 3. Anggota | : Dra. Anike Retawati, MM |

Tanggal Ujian : 16 April 2026

Nomor SK Pengujian : 1881/UN24.4/KP/2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan

1. Karya tulis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Palangka Raya maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan undang-undang nomor 20 tahun 2003 bab XX tentang sanksi karya ilmiah dan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palangka Raya, Mei 2026

Yang membuat pernyataan



[Signature]
Alycia B. Perangin-angin
213030302269

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi dan kemampuan sumber daya manusia terhadap efektivitas kerja pegawai pada Kantor Pusat Bank Kalteng Kota Palangka Raya. Efektivitas kerja pegawai menjadi salah satu indikator penting dalam mendukung keberhasilan organisasi, khususnya pada sektor perbankan yang menuntut kinerja yang optimal serta pelayanan yang berkualitas. Oleh karena itu, organisasi perlu memperhatikan faktor-faktor yang dapat memengaruhi efektivitas kerja pegawai, antara lain komunikasi organisasi serta kemampuan sumber daya manusia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian asosiatif kausal. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai pada Divisi Human Capital Kantor Pusat Bank Kalteng Kota Palangka Raya yang berjumlah 33 orang. Teknik penentuan sampel menggunakan metode sampling jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan responden penelitian. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan skala Likert. Analisis data dilakukan menggunakan metode Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai. Sebaliknya, kemampuan sumber daya manusia memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai. Secara simultan, komunikasi dan kemampuan sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi organisasi dalam meningkatkan efektivitas kerja pegawai melalui pengembangan kompetensi sumber daya manusia serta peningkatan kualitas komunikasi dalam lingkungan kerja.

Kata kunci: komunikasi, kemampuan sumber daya manusia, efektivitas kerja pegawai.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of communication and human resource capability on employee work effectiveness at the Head Office of Bank Kalteng in Palangka Raya City. Employee work effectiveness is considered an essential factor in supporting organizational success, particularly in the banking sector where optimal performance and high-quality service are required. Therefore, organizations need to pay attention to several factors that may influence employee effectiveness, including organizational communication and the capability of human resources. This research employs a quantitative approach with a causal associative research design. The population consists of all employees in the Human Capital Division at the Head Office of Bank Kalteng Palangka Raya, totaling 33 employees. The sampling technique used in this study is saturated sampling, meaning that all members of the population are included as research respondents. Data were collected through questionnaires using a Likert scale. The data analysis technique applied in this research is Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the assistance of SmartPLS 4 software. The results indicate that communication does not significantly influence employee work effectiveness. On the other hand, human resource capability has a positive and significant effect on employee work effectiveness. Simultaneously, communication and human resource capability significantly influence employee work effectiveness. The findings of this study are expected to provide useful insights for organizations in improving employee work effectiveness by strengthening human resource competencies and improving organizational communication.

Keywords: *communication, human resource capability, work effectiveness.*

RIWAYAT HIDUP



Nama : Avril Alycia Bernadette Perangin-angin
Tempat dan Tanggal Lahir : Lubuk Pakam, 16 April 2026
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Katolik
Nomor Telpn : 081346530741
E-mail : avrilalycia1117@mail.com

Pendidikan Formal

2009 – 2015 : SDN 011 Nunukan
2015 – 2018 : SMP Katolik Frateran Santo Gabriel Nunukan
2018 – 2021 : SMAN 3 Palangka Raya
2021 – 2026 : Universitas Palangka Raya

Demikian daftar riwayat hidup yang penulis buat sebagai adanya dengan benntuk yang singkat.

Palangka Raya, 25 Mei 2026



Avril Alycia Bernadette Perangin-angin

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, karunia dan juga pertolongan-Nya sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Kemampuan Sumber Daya Manusia terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Kantor Pusat Bank Kalteng, Kota Palangka Raya”. Proposal penelitian ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata-1 pada program studi Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Palangka Raya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf jika dalam proposal skripsi ini terdapat kesalahan sehingga kritik dan saran dari pembaca sangat diperlukan untuk perbaikan dalam penyusunan proposal ini.

Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Salampak Dohong, M.S selaku rektor Universitas Palangka Raya yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Palangka Raya.
2. Dr. Sunaryo Neneng, S.E., M.P selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
3. Dr. Vivvy Kristinae, SE., M. Si selaku ketua jurusan manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
4. Dr. Roby Sambung, SE, MM dan Drs. Aston Pakpahan, MM selaku pembimbing skripsi I dan II yang telah bersedia meluangkan waktu dan pemikirannya serta memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Dra. Anike Retawati, MM selaku penguji saya yang telah bersedia meluangkan waktu dan pemikirannya serta memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Seluruh dosen jurusan manajemen yang telah memberikan saya ilmu yang sangat bermanfaat bagi saya sekarang dan pastinya akan selalu berguna untuk saya di kemudian hari.
7. Staff jurusan manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya yang telah membantu berkas dan segala urusan selama proses perkuliahan.
8. Seluruh jajaran Kantor Pusat Bank Kalteng, Kota Palangka Raya atas data dan informasi yang telah membantu dalam penelitian ini.
9. Terima kasih kepada Tuhan Yesus atas kekuatan dan penyertaan-Nya. Terima kasih juga untuk Bunda Maria, Bunda Segala Bangsa yang telah menjadi perantara doa untuk kelancaran proses pengerjaan skripsi saya.
10. Untuk anak perempuan pertama dengan harapan orang tuanya, Avril Alycia Bernadette Perangin-angin. diriku sendiri! Apresiasi sebesar-besarnya karena telah berjuang sejauh ini. Terima kasih telah bekerja keras, bertahan dalam peluh, dan tidak menyerah namun tetap dengan air mata.
11. Kepada cinta pertamaku, Bapak Bercahaya Perangin-angin. Terima kasih telah menjadi laki-laki paling tangguh yang kekuatannya tidak berasal dari suara keras, melainkan dari bahu yang kuat memikul beban dan hati yang tak putus-putusnya mendoakan.
12. Kepada Mama Cisilia Yusni Erna, teman berkelahi sekaligus doa paling nyaring di telinga Tuhan. Terima kasih atas pengorbanan yang tak terhingga dan kesabaran menghadapi keras kepala kakak
13. Untuk adik-adikku tersayang, Frederick Nicholas Perangin-angin dan Beatrice Magdalena Perangin-angin. Terima kasih telah menjadi pendukung setia yang selalu menghibur kak Cia di masa sulit ini. Maaf ya kalau selama proses ini jadi kurang waktu untuk kalian

14. Keluarga Besarku terima kasih atas dukungan, semangat, dan doanya. Keberhasilan ini adalah kebahagiaan kita bersama. Semoga ini menjadi kebanggaan untuk keluarga kita.
15. Terima kasih kepada Mas Rifat, dengan luar biasa sabar menghadapi segala mood swing dan overthinking selama proses ini. Terima kasih atas waktu, tenaga, rezeki, serta semangat yang tak pernah putus asa mas berikan.
16. Untuk Kaa Caa dan Cii, orang yang tak sengaja ku kenal dan menjadi sahabat, bahkan saudara yang menjadi rumah bagi tawa. Terima kasih sudah mau bertahan, mengenal dan memilih tetap dan menjadikan ku saudara kalian.
17. Terima kasih setinggi-tingginya kepada New Era Genk. Rekan seperjuangan yang telah membersamai penulis sejak maba hingga detik ini. Terima kasih sudah mematahkan stigma dan membuktikan bahwa teman kuliah tidak seburuk itu!
18. Terima kasih juga untuk kepada Reysha, Clarita, Bang Feby, dan Bang Riyant Simamora Serli, Yaya, Ana, Aida, Memes, Echa, Shakila, Siti, kak Rum, mba Yosy, kakak Regina, bang Timbul, bang Xem, bunda Vero kepada kalian terima kasih atas bantuan, semangat, tawa. Juga kepada teman-teman sekalian yang namanya tidak tercatat namanya satu persatu namun kehadirannya sangat terasa, terima kasih.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, sebagaimana proses belajar yang tak pernah usai. Penulis berharap karya sederhana ini tidak hanya menjadi syarat kelulusan, tetapi juga mampu memberikan manfaat, serta menjadi pemantik semangat bagi siapa pun yang membacanya untuk terus berkarya.

Palangka Raya, 25 Mei 2026

Penulis Avril Alycia B. Perangin-angin

NIM 213030302269

DAFTAR PUSTAKA

- Andini, S. A. V., & Syafriyani, I. (2024). *EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI KECAMATAN BATANG-BATANG MELALUI PROGRAM SMART ID FACE*. <https://doi.org/https://ejournalwiraraja.com/index.php/SEMNASFISIP/article/view/3239>
- Febianti, F., Kusdinar, R., & Maulana, R. I. (2020). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Dinas Arsip Dan Perpustakaan Kabupaten Sumedang. *Shaut Al-Maktabah : Jurnal Perpustakaan, Arsip Dan Dokumentasi*, 12(2). <https://doi.org/10.37108/shaut.v12i2.362>
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, Marko. (2017). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)* (Second edition). Sage. <https://doi.org/https://lccn.loc.gov/2016005380>
- Hasibuan, D. (2020). PENGARUH KOMUNIKASI, EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN DAN KONDISI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN LABUHANBATU. *Ekonomi Bisnis Manajemen Dan Akuntansi (EBMA)*, 1(2), 131–136. <https://doi.org/https://doi.org/10.36987/ebma.v1i2.2159>
- Huda, N., Manek, A., Taolin, M. L., & Aziz, S. (2025). *Metodologi Penelitian Manajemen dan Bisnis_ Pendekatan Kuantitatif ...* - Nurul Huda, Aquidowaris Manek, Maximus L Taolin, Syaefudin Aziz - Google Buku. <https://doi.org/https://play.google.com/books/reader?id=roxcEQAQBAJ&pg=GBS.PA1&hl=id>
- Lavrova, N. A., & Yanti, N. (2020). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA PT. BANK BUKOPIN PADANG FACTORS THAT INFLUENCE EMPLOYEE EFFECTIVENESS OF EMPLOYEES IN PT. BANK BUKOPIN PADANG. *JM*, 2(4), 411–420. <https://www.ejurnal-unespadang.ac.id/index.php/MJ/article/view/247>
- Mulyani, S., Murni, Y., Putri, M., & Afrianti, R. (2023). Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis Pengaruh Komunikasi dan Kemampuan Sumber Daya Manusia terhadap Efektivitas Kerja Pegawai. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 5, 1453–1461. <https://doi.org/10.37034/infeb.v5i4.776>
- Pattarani, A. (2022). PENGARUH KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN JENEPONTO. *Ilmu Sosial, Bahasa Dan Pendidikan*, 2(1), 48–60. <https://doi.org/https://doi.org/10.55606/cendikia.v2i1.511>
- Permani, D. R., & Jubaidi, A. (2022). Pengaruh Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Samarinda. *PREDIKSI Jurnal Administrasi & Kebijakan*, 21(3), 263–270. <https://doi.org/http://ejurnal.untag-smd.ac.id/index.php/PD/article/view/6687>
- Pramanaswari, A. A. S. I., & Sari, D. M. M. Y. (2025). *Pengaruh Kemampuan Sumber Daya Manusia, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, dan Budaya Organisasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di*

Kota Denpasar INFO ARTIKEL. 2(1), 152–169.
<https://doi.org/https://doi.org/10.62335/3ftg4s42>

Romadon, N. (2022). Pengaruh Komunikasi Internal dan Kemampuan Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai PG Modjopanggoong Tulungagung. *BIMA : Journal of Business and Innovation Management*, 4, 2022–2248.
<https://doi.org/https://scholar.archive.org/work/xtttwkhu55awzhhh7fectxyqji/access/wayback/https://ejournal.feunhasy.ac.id/bima/article/download/324/265>

Sejarah Perusahaan PT Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Tengah (2025).
<https://doi.org/https://www.bankkalteng.co.id/tentang-bank-kalteng/sejarah-perusahaan>

Setiabudhi, H., Suwono, S., Setiawan, Y. A., & Karim, S. (2025). Analisis Data Kuantitatif dengan SmartPLS 4. In *Borneo Novelty Publishing*. Borneo Novelty Publishing.
<https://doi.org/https://ebooks.borneonovelty.com/media/publications/588838-analisis-data-kuantitatif-dengan-smartpl-29069ce4.pdf>

Simamora, F. N. (2018). *PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT SIBOLGA SAMBAS KOTA SIBOLGA*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.46576/wdw.v0i55.216>

Simbolon, S., & Vicario, V. (2023). ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI, EFEKTIVITAS KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. BINGEI AGUNG MEDAN. In *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis* (Vol. 1, Number 1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.37985/global.v1i4.40>

Sudrajat, A. R., & Ardiansyah, D. (2019). PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PDAM TIRTA MEDAL SUMEDANG. *Journal of Regional Public Administration (JRPA)*, 4, 63–74. <https://ejournal.lppmunsap.org/index.php/jrpa/article/view/977>

wordpress.com. (2012, June 8). *Pengertian Komunikasi*. Voccal.Wordpress.Com.
<https://voccal.wordpress.com/2012/06/08/pengertian-komunikasi/>