

**KOORDINASI CAMAT DAN PEMERINTAH KELURAHAN:
STUDI DI KECAMATAN SIANTAR UTARA KOTA
PEMATANGSIANTAR**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Ilmu
Pemerintahan*

Diajukan Kepada

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**



Oleh:

**JULIUS CESAR BUTARBUTAR
NIM. 223020703141**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
PALANGKA RAYA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI

**KOORDINASI CAMAT DAN PEMERINTAH KELURAHAN : STUDI DI
KECAMATAN SIANTAR UTARA KOTA PEMATANGSIANTAR**

Disusun Oleh :

JULIUS CESAR BUTARBUTAR

NIM. 223020703141

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PALANGKA
RAYA**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing :

Pembimbing Utama



Dr. H. Maharidiawan Putra, SH., M.H.
NIP. 196511201992031003
Tanggal : 11 Mei 2026

Pembimbing Pendamping



Rizki Masyahbandi, S.Sos., M.IP
NIP.198903182024061001
Tanggal : 11 Mei 2026

HALAMAN PENGESAHAN

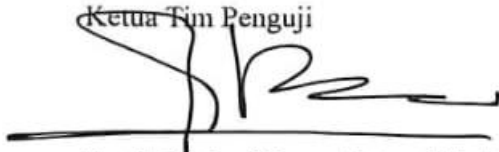
SKRIPSI

Disusun Oleh
JULIUS CESAR BUTARBUTAR
NIM. 223020703141

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian skripsi
Pada tanggal 26 Mei 2026

Tim Penguji :

Ketua Tim Penguji



Dr. H. Maharidiawan Putra, SH., M.H
NIP. 196511201992031003
Tanggal: 26 Mei 2026

Anggota Penguji



Ahmad Robi Ul'zikri, M. I. P
NIP. 199707162024061001
Tanggal: 26 Mei 2026

Sekretaris Tim Penguji



Rizki Masyahbandi, S.Sos., M.IP
NIP.198903182024061001
Tanggal: 26 Mei 2026

Anggota Penguji

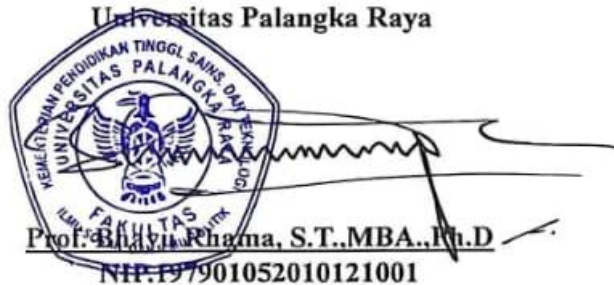


Sarmito, S. Ak., M. I. P
NIP. 199501282025061008
Tanggal: 26 Mei 2026.

Palangka Raya, 26 Mei 2026

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Palangka Raya



Prof. Blayus Phama, S.T., MBA., Ph.D
NIP.197901052010121001

SURAT PERNYATAAN

JULIUS CESAR BUTARBUTAR
NIM. 223020703141

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

“KOORDINASI CAMAT DAN PEMERINTAH KELURAHAN: STUDI DI KECAMATAN SIANTAR UTARA KOTA PEMATANGSIANTAR” adalah betul betul karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam penulisan skripsi tersebut diberikan tanda sitasi dan ditunjukkan pada daftar pustaka skripsi ini. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Palangka Raya, 26 Mei 2026

Yang Memberi Pernyataan



JULIUS CESAR BUTARBUTAR
NIM. 223020703141

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. Dengan penuh rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penulis panjatkan puji dan syukur atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul " KOORDINASI CAMAT TERHADAP PEMERINTAH KELURAHAN : STUDI DI KECAMATAN SIANTAR UTARA KOTA PEMATANGSIANTAR " dengan baik dan tepat waktu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, mustahil penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Salampak Dohong M.S. selaku Rektor Univeritas Palangka Raya.
2. Bapak Prof. Bhayu Rhama, ST.,MBA.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Palangka Raya.
3. Bapak Bismar Harris Satriawan S.IP. M.IP selaku Pelaksana Jabatan Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Palangka Raya.
4. Bapak Dr. H. Maharidiawan Putra, SH., M.H selaku dosen pembimbing akademik dan juga dosen pembimbing I, yang memberi bimbingan dan dukungan kepada penulis.

5. Bapak Rizki Masyahbandi, S.Sos., M.IP selaku dosen pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dengan sabar selama proses penulisan skripsi ini
6. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh staf Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Palangka Raya atas pelayanan, didikan, arahan dan bimbingannya selama perkuliahan.
7. Kepada kedua Orang Tua dan saudara-saudara saya, atas doa, bimbingan, dukungan, dan kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
8. Kepada seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan pada saat menyusun Skripsi ini.
9. Kepada sahabat saya Daniel Sitanggang, Mika Sijabat, Daniel Panjaitan dan Ribka Simbolon yang telah mendukung dan mendorong untuk menyelesaikan Skripsi ini.
10. Kepada semua orang yang ikut serta terlibat dalam penulisan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang ilmu pemerintahan, dan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Palangka Raya, 26 Mei 2026

Penulis,

Julius Cesar Butarbutar
NIM: 223020703141

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT PENULIS	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Teori Koordinasi Handyaningrat (1985).....	16
2.2 Teori Harold D. Lasswell.....	22
2.2.1 Who (Siapa).....	22
2.2.2 Says What (Mengatakan Apa)	22
2.2.3 In Which Channel (Melalui Saluran Apa)	23
2.2.4 To Whom (Kepada Siapa)	23
2.2.5 With What Effect (Dengan Pengaruh Apa).....	23
2.2.6 Kaitan Teori Harold D. Lasswell dengan Penelitian	23
2.3 Konsep Pemerintah Daerah	24
2.4 Konsep Peran dalam Administrasi Publik	27
2.5 Konsep Koordinasi	29
2.6 Peran Camat dalam Koordinasi Pemerintahan Kelurahan	32
2.7 Pemerintahan Kelurahan	34
2.8 Konsep Kepemimpinan dalam Pemerintahan.....	36

2.9 Hasil Penelitan Terdahulu	38
2.10 Kerangka Berpikir	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1 Metode Penelitian.....	50
3.2 Lokasi Penelitian	54
3.3 Waktu Penelitian.....	55
3.4 Fokus Penelitian	56
3.5 Sumber Data.....	58
3.5.1 Data Primer	58
3.5.2 Data Sekunder	63
3.6 Tehnik Pengumpulan Data.....	64
3.6.1 Wawancara	64
3.6.2 Observasi.....	66
3.6.3 Dokumentasi.....	68
3.7 Analisi Data	69
3.7.1 Reduksi Data	69
3.7.2 Penyajian Data.....	70
3.7.3 Penarikan Kesimpulan.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN	73
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	73
4.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Siantar Utara	73
4.1.2 Letak Geografis dan Batas Wilayah	78
4.1.3 Struktur Organisasi Pemerintahan Kecamatan Siantar Utara	79
4.1.4 Standar Operasional Prosedur Kecamatan Siantar Utara	80
4.1.5 Visi dan Misi Kecamatan Siantar Utara.....	83
4.2 Hasil Temuan Peneliti.....	86
4.2.1 Komunikasi dalam Koordinasi	87
4.2.2 Kesadaran Pentingnya Koordinasi.....	103
4.2.3 Dampak Koordinasi terhadap Pelayanan Masyarakat	107
BAB V PEMBAHASAN	113
5.1 Komunikasi dalam Koordinasi Camat dengan Pemerintah Kelurahan.....	113
5.2 Mekanisme Penyampaian Informasi	115

5.3 Pelaksanaan Rapat Koordinasi	118
5.4 Peran Sekretaris Camat dan Kepala Seksi Pemerintahan	120
5.5 Hambatan dalam Komunikasi	122
5.6 Kesadaran Pentingnya Koordinasi.....	125
5.7 Dampak Koordinasi terhadap Pelayanan Masyarakat	127
5.8 Sintesis Pembahasan.....	129
BAB VI PENUTUP	132
6.1 Kesimpulan.....	132
6.2 Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA.....	
OBSERVASI PENELITIAN.....	
HASIL OBSERVASI DAN TRANSKRIP JAWABAN WAWANCARA.....	
TRANSKRIP WAWANCARA.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

2. 1 Tabel Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
3. 1 Tabel Waktu Penelitian	55
3. 2 Tabel Informan Penelitian.....	60
4. 1 Tabel Standar Pelayanan Surat Keterangan Domisili Usaha Mikro dan Kecil	80
4. 2 Tabel Standar Pelayanan Surat Dispensasi Nikah	81
4.3 Tabel Standar Pelayanan Legalisasi Dokumen.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	49
Gambar 4. 1 Kantor Camat Siantar Utara	73
Gambar 4. 2 Peta Wilayah Kota Pematang Siantar	78
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Pemerintahan Kecamatan Siantar Utara	79
Gambar 4. 4 Wawancara bersama Camat dan Sekretaris Camat Siantar Utara	90
Gambar 4. 5 Wawancara bersama Lurah Baru	91
Gambar 4. 6 Kegiatan Lapangan	92
Gambar 4. 7 Wawancara Bersama Lurah Bane	95
Gambar 4. 8 Arsip penyampaian informasi administrasi	97
Gambar 4. 9 Rapat Koordinasi	99
Gambar 4. 10 Kegiatan Koordinasi Internal.....	101
Gambar 4. 11 Wawancara bersama Lurah Martoba.....	102
Gambar 4. 12 Pembinaan Aparatur	106
Gambar 4. 13 Wawancara bersama warga Kelurahan Bane	108
Gambar 4. 14 Wawancara Bersama warga Kelurahan Melayu	110
Gambar 4. 15 Wawancara Bersama warga Kelurahan Kahean	111
Gambar 4. 16 Pelayanan Masyarakat (Sumber: Arsip Kantor Camat Siantar Utara).....	112

ABSTRAK

Julius Cesar Butarbutar, NIM 223020703141, Program Sarjana, Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Palangka Raya, 2026, dengan judul skripsi: *Koordinasi Camat dan Pemerintah Kelurahan: Studi di Kecamatan Siantar Utara Kota Pematangsiantar*, Dosen Pembimbing: Dr. H. Maharidiawan Putra, SH., M.H dan Rizki Masyahbandi, S.Sos., M.IP

Koordinasi antara camat dan pemerintah kelurahan merupakan faktor penting dalam penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan publik. Namun, pelaksanaannya di Kecamatan Siantar Utara belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran camat, faktor pendukung dan penghambat, serta upaya dalam meningkatkan koordinasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa koordinasi telah dilakukan melalui rapat rutin, komunikasi, dan pembinaan, namun masih terkendala oleh keterbatasan sumber daya manusia, komunikasi, dan sinkronisasi program. Upaya yang dilakukan meliputi peningkatan komunikasi dan penguatan mekanisme koordinasi.

Penelitian ini menunjukkan pentingnya koordinasi yang efektif untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di tingkat kecamatan.

Kata Kunci: Koordinasi, Camat, Kelurahan, Pelayanan Publik

ABSTRACT

Julius Cesar Butarbutar, Student ID 223020703141, Undergraduate Program in Government Science, Faculty of Social and Political Sciences, University of Palangka Raya, 2026, entitled: *Coordination of the Subdistrict Head (Camat) with Urban Village Governments: A Study in North Siantar Subdistrict, Pematangsiantar City*, Supervisors: Dr. H. Maharidiawan Putra, SH., M.H. and Rizki Masyahbandi, S.Sos., M.IP

Coordination between the subdistrict head and urban village governments is an important factor in governance and public service delivery. However, its implementation in North Siantar Subdistrict is not yet optimal. This study aims to analyze the role of the subdistrict head, identify supporting and inhibiting factors, and examine efforts to improve coordination.

This research uses a qualitative descriptive method with data collection techniques including interviews, observation, and documentation. The results show that coordination has been carried out through regular meetings, communication, and guidance, but is still constrained by limited human resources, communication issues, and program synchronization. Efforts to improve coordination include enhancing communication and strengthening coordination mechanisms.

This study highlights the importance of effective coordination in improving the quality of public services at the subdistrict level.

Keywords: Coordination, Subdistrict Head, Urban Village Government, Public Service

DAFTAR PUSTAKA

UNDANG-UNDANG

Republik Indonesia. (2014). Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.

Republik Indonesia. (2018). Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang perangkat daerah.

Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2018 tentang Kecamatan. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.

Peraturan Walikota (PERWALI) Kota Pematang Siantar No. 6 Tahun 2017. Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan di Kota Pematangsiantar.

Peraturan Walikota (PERWALI) Kota Pematang Siantar Nomor 9 Tahun 2018. Pelimpahan Sebagian Kewenangan Walikota Kepada Camat.

BUKU

Dr. Nursapia Harahap, M.. P. (2020) “Penelitian Kualitatif,”

Prof. Dr. A. Muri Yusuf, M.P. (2017) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*.

Handyaningrat, Soewarno. 1985. Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen. Jakarta: PT Toko Gunung Agung.

Lasswell, Harold D. 1948. The Structure and Function of Communication in Society. New York: Harper and Brothers.

JURNAL

Ardiansyah, Risnita and Jailani, M.S. (2023) “Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif Ardiansyah1,” *Jurnal IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), pp. 1–9.

Arjaya, K.F. and Tupen, R.R. (2024) “Fungsi Koordinasi Camat dalam Meningkatkan Keamanan dan Ketertiban Masyarakat di Kecamatan Satar Mese Kabupaten Manggarai,” *Jurnal Hukum Bisnis*, 13(03), pp. 1–6.

Asnar, A. (2025). Koordinasi Camat dan Kepala Seksi Kecamatan dalam Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik di Kecamatan Samarinda Ilir Kota Samarinda. *Jurnal Locus Penelitian dan Pengabdian*, 4(4), 1647-1652.

Dinas Sosial Kota Samarinda (2021) “Bupati boyolali provinsi jawa tengah,” *Perda Kab. Boyolali No 2 tahun 2021 Tentang Pengolaan sampah*, (6), pp. 1–15.

Dione, F. (2020) “Implementasi Sistem Informasi Pembangunan Daerah (Sipd) Dalam Meningkatkan Koordinasi Pembangunan Di Daerah (Studi Tentang Penerapan Sipd Pada Bappeda Kota Bengkulu),” *Jurnal Kebijakan Pemerintahan*, pp. 21–28.

Eliza, N. (2025) *Koordinasi Stakeholder Dalam Pengembangan Wisata Di Pekon Sumber Mulyo Kabupaten Tanggamu*.

Ello, I., Yohanes, S. and Tupen, R.R. (2024) “Fungsi Koordinasi Camat dalam Penyelenggaraan Pemerintah di Kecamatan Amanuban Tengah Kabupaten Timor Tengah Selatan (Studi tentang Fungsi Koordinasi Camat dalam

- Pemeliharaan Prasarana dan Sarana Pelayanan Umum),” *Jurnal Hukum Bisnis*, 13(05), pp. 1–10.
- Filtri, H. *et al.* (2020) “Jurnal Obsesi : Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini Media Pembelajaran Bernilai Ekonomis Berbasis Recycle System untuk Pendidikan Anak Usia Dini,” *Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 4(2), pp. 813–819.
- Gedeona, H.T.W. (2019) “Pendekatan Kualitatif Dan Kontribusinya Dalam Penelitian Administrasi Publik,” *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 7(3), p. 03.
- Karyana, A. (2012) “Koordinasi Penyelenggaraan Tugas Pembantuan Di Kabupaten Bangka,” *Journal of Government and Politics*, 3(1), pp. 1–28.
- Longley, M. (2013) “Face to face,” *Poetry Review*, 103(3), pp. 38–47.
- Mukmin, M. A. N., & Rauf, R. (2026). Koordinasi Camat dalam Penyelenggaraan Ketentraman dan Ketertiban di Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 12(1), 1-13.
- Permana, G.W. (2021) “Koordinasi Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dalam Pelaksanaan Musrenbang Di Kota Baubau Provinsi Sulawesi Tenggara Gilas,” 32(3), pp. 167–186.
- Prof. Dr. A. Muri Yusuf, M.P. (2017) *METODE PENELITIAN Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*.
- Pasaribu, A. (2023). *Sistem Koordinasi Camat Dengan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Pembangunan Desa Di Kecamatan Lubuk Burumun*

Kabupaten Padanglawas (Doctoral dissertation, Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara).

Rahmat, M. A. (2026). Peran Camat Dalam Pemberdayaan Masyarakat Di Kantor Camat Marawola Barat Kabupaten Sigi. *Jurnal Pascasarjana Manajemen*, 2(2), 994-1021.

Rahmi, A. (2019) “Peningkatan Hasil Belajar Siswa Dengan Model Problem Based handLearning Di Sekolah Dasar,” *Jurnal Basicedu*, 3(4), pp. 2113–2117.

Saroinsong, N.R. (2021) “Koordinasi Camat Dalam Pelaksanaan Pembangunan Di Kecamatan Kauditan Kabupaten Minahasa Utara Nitreesilia,” 32(3), Pp. 167–186.

Sidiki, R. A., & Sulistiyo, H. (2025). *Koordinasi Camat Dalam Proses Musyawarah Perencanaan Pembangunan (Musrenbang) Di Kecamatan Binawidya Kota Pekanbaru* (Doctoral dissertation, IPDN).

Subhayano, T. *et al.* (2021) “The Role of the Camat in Coordinating the Administration of Peace and Order in Pangkalan Kerinci District Pelalawan Regency,” (113).

Supriatna, C., Setiawan, A., & Rohayati, Y. (2025). Pengaruh Koordinasi Dan Komunikasi Camat Terhadap Pemberdayaan Masyarakat Di Kecamatan Rancakalong Kabupaten Sumedang. *Jurnal Tata Kelola dan Kebijakan Publik*, 1(4).

Tata, J., Dan, K. and Publik, K. (2025) “Pengaruh koordinasi dan komunikasi camat terhadap pemberdayaan masyarakat di kecamatan rancakalong kabupaten sumedang,” 1(4), pp. 664–673.

- Trisnawati, L. *et al.* (2021) “Koordinasi Pemerintah dan Swasta dalam Program Corporate Social Responsibility (CSR) School Improvement di Kabupaten Pelalawan,” *Journal of Governance and Local Politics (JGLP)*, 3(2), pp. 115–123.
- Ummah, M.S. (2019) “Metode Pengumpulan Data Kualitatif,” *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), pp. 1–14.
- Wati, L. (2026). Pembinaan Camat Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Di Kantor Camat Kampar Kiri Kabupaten Kampar. *Jurnal Mahasiswa Pemerintahan*, 138-144.
- Yansyah, R., Hasibuan, N., & Sihombing, E. E. (2026). Efektifitas Kepemimpinan Camat dalam Koordinasi Program Pemerintahan di Kecamatan Batunadua. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (JISIP)*, 2(1).