

**PEMANFAATAN SRIKANDI
(SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS TERINTEGRASI)
PADA PENGELOLAN ARSIP DINAMIS AKTIF
DI SEKRETARIAT DAERAH KOTA PALANGKA RAYA**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Jurusan Ilmu Pemerintahan*

Diajukan Kepada:

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYAA**



Oleh:

**NYOMAN TRI ARIKA SARI
NIM. 223010703014**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PEMANFAATAN SRIKANDI
(SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS TERINTEGRASI)
PADA PENGELOLAN ARSIP DINAMIS AKTIF
DI SEKRETARIAT DAERAH KOTA PALANGKA RAYA**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

NYOMAN TRI ARIKA SARI

NIM. 223010703014

Jurusan Ilmu Pemerintahan

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing:

Pembimbing Utama



Dr. Yunita Asmayati, S.IP., M.Si
NIP. 198001022008122001

Tanggal: 7 Mei 2026

Pembimbing Pendamping



Mahmuddin Sirait, M.A.
NIP. 198809102022031003

Tanggal: 7 Mei 2026

HALAMAN PENGESAHAN

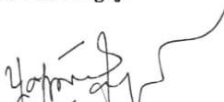
SKRIPSI

Disusun Oleh:
NYOMAN TRI ARIKA SARI
NIM. 223010703014

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Sidang Skripsi
Pada Tanggal 25 Mei 2026

Tim Penguji:

Ketua Tim Penguji


Dr. Yunita Asmawati, S.IP., M.Si
NIP. 198001022008122001
Tanggal: 1 Juni 2026

Anggota Penguji


Erinda Alfani Fauzi, M.I.P.
NIP. 199610252022032011
Tanggal: 1 Juni 2026

Sekretaris Penguji

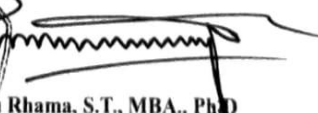

Mahmuddin Sirait, M.A.
NIP. 198809102022031003
Tanggal: 1 Juni 2026

Anggota Penguji


Edi Kahayanto, M.A.
NIP. 198302042008011002
Tanggal: 1 Juni 2026

Palangka Raya, 1 Juni 2026

Mengetahui:
Dekan,



Prof. Bhayn Rhama, S.T., MBA., PhD
NIP. 197901052010121001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

NAMA : NYOMAN TRI ARIKA SARI
NIM : 223010703014
JURUSAN : ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul **“Pemanfaatan Srikandi (Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi) Pada Pengelolaan Arsip Dinamis Aktif di Sekretariat Daerah Kota Palangka Raya”** adalah sepenuhnya hasil karya saya. Segala hal yang bukan hasil karya saya, dalam skripsi tersebut telah ditandai dengan situasi dan dinyatakan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Palangka Raya, 27 Februari 2026

Yang membuat pernyataan



NYOMAN TRI ARIKA SARI

NIM. 223010703014

RIWAYAT HIDUP

1. IDENTITAS DIRI

NAMA : NYOMAN TRI ARIKA SARI
TEMPAT TANGGAL LAHIR : 01 OKTOBER 2004
JENIS KELAMIN : PEREMPUAN
ALAMAT : JL. LINTAS TIMUR, DESA LUBUK
SEBERUK, DUSUN II, RT/RW, 001/000,
KECAMATAN LEMPUING JAYA, KOTA
PALEMBANG, SUMATERA SELATAN
DOMISILI : JL. B. KOETIN No. 57

2. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD NEGERI 2 LUBUK SEBERUK (2010 - 2016)
SMP NEGERI 1 LEMPUING JAYA (2016 - 2019)
SMK NEGERI 1 LEMPUING JAYA (2019 - 2022)

MOTTO

“ Semua orang dari golongan rendah, menengah ataupun tinggi, selama bekerja dengan baik menjadi kesenangan hatinya, niscaya tercapailah segala hasil yang ingin diperoleh ”.

(Sarasamuscaya Sloka 17)

“ Selesaikan apa yang sudah kamu mulai. Tuntaskan apa yang sudah kamu ambil. Mari nikmati semua prosesnya. Mari berjalan meski pelan. Karena kalau bukan sekarang, kapan kamu akan pakai selempangnya? ”.

(Alkana)

“ Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi sering ketakutanlah yang membuat kita jadi sulit. Jadi jangan pernah mudah menyerah ”.

(Joko Widodo)

ABSTRAK

Nyoman Tri Arika Sari, Program Sarjana, Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Palangka Raya, Palangka Raya, 2026. Pemanfaatan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi) Dalam Pengelolaan Arsip Dinamis Aktif Di Sekretariat Daerah Kota Palangka Raya. Tim Pembimbing: Dr. Yunita Asmawati, S.IP., M.Si. dan Mahmuddin Sirait, M.A.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh perkembangan teknologi informasi dalam mendorong pemerintah untuk menerapkan konsep *E-Government* dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan administrasi, termasuk dalam bidang kearsipan. Salah satu implementasinya adalah penggunaan aplikasi SRIKANDI (Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi) dalam pengelolaan arsip dinamis aktif. Namun, dalam pelaksanaannya, pemanfaatan SRIKANDI di Sekretariat Daerah Kota Palangka Raya masih menghadapi berbagai kendala, terutama terkait tingkat penerimaan dan penggunaan sistem oleh pegawai. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pemanfaatan aplikasi SRIKANDI dalam pengelolaan arsip dinamis aktif di Sekretariat Daerah Kota Palangka Raya dengan menggunakan Teori *Technology Acceptance Model* (TAM) yang meliputi *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, *Behavioral Intention to Use*, dan *Actual System Use*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara. Informan dalam penelitian ini berjumlah 4 orang yang terdiri dari pengelola dan pengguna SRIKANDI di lingkungan Sekretariat Daerah Kota Palangka Raya. Analisis data dilakukan melalui tahap reduksi data, penyajian data dan penarikan Kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada indikator *Perceived Usefulness* Sebagian besar informan menyatakan bahwa SRIKANDI bermanfaat dalam meningkatkan efisiensi kerja sehingga dapat dikatakan diterima dari sisi kegunaan. Pada indikator *Perceived Ease of Use* sistem dinilai cukup mudah digunakan, namun masih terdapat kendala yang dipengaruhi oleh perbedaan kemampuan dan usia pengguna sehingga penerima belum merata. Sedangkan untuk indikator *Behavioral Intention to Use* seluruh informan memiliki niat untuk menggunakan SRIKANDI namun sebagian besar didorong oleh kewajiban organisasi, sementara Sebagian lainnya didasarkan pada kesadaran akan manfaat sistem. Dan terakhir dari sisi *Actual System Use* SRIKANDI ini telah digunakan dalam kegiatan kerja namun belum optimal, yang ditunjukkan dengan masih terbatasnya pengguna aktif yang hanya 84 pengguna dari total 126 pengguna yang terdaftar. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan SRIKANDI Sebagian bagian dari implementasi *E-Government* di Sekretariat Daerah Kota Palangka Raya telah diterima oleh Sebagian pengguna,, namun belum secara menyeluruh dan belum optimal dalam penggunaannya.

Kata kunci: E-Government, Model Penerimaan Teknologi (TAM), SRIKANDI, Manajemen Arsip, Arsip Digital.

ABSTRAK

Nyoman Tri Arika Sari, Undergraduate Program, Department of Government Science, Faculty of Social and Political Sciences, Palangka Raya University, Palangka Raya, 2026. Utilization of the Integrated Dynamic Archiving Information System (Srikandi) in the Management of Active Dynamic Archives at the Palangka Raya City Regional Secretariat. Supervisory Team: Dr. Yunita Asmawati, S.IP., M.Si. and Mahmuddin Sirait, M.A.

This research is motivated by the development of information technology, which encourages the government to implement the e-Government concept to improve the effectiveness and efficiency of administrative management, including in the field of archiving. One implementation is the use of the SRIKANDI (Integrated Dynamic Archiving Information System) application in the management of active dynamic archives. However, in its implementation, the use of SRIKANDI at the Palangka Raya City Regional Secretariat still faces various obstacles, particularly related to the level of acceptance and use of the system by employees. The purpose of this study was to analyze the use of the SRIKANDI application in managing active dynamic archives at the Palangka Raya City Regional Secretariat using the Technology Acceptance Model (TAM) theory, which encompasses Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Behavioral Intention to Use, and Actual System Use. This study employed a qualitative method with a descriptive approach. Data collection techniques included observation, documentation, and interviews. Four informants participated in this study, consisting of SRIKANDI administrators and users within the Palangka Raya City Regional Secretariat. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results showed that, based on the Perceived Usefulness indicator, most informants stated that SRIKANDI was beneficial in improving work efficiency, thus being acceptable in terms of usability. The Perceived Ease of Use indicator assessed the system as quite easy to use, but there were still obstacles influenced by differences in user abilities and age, resulting in uneven acceptance. Meanwhile, for the Behavioral Intention to Use indicator, all informants had the intention to use SRIKANDI, but most were driven by organizational obligations, while others were based on awareness of the system's benefits. Finally, in terms of Actual System Use, SRIKANDI has been used in work activities, but not optimally, as indicated by the still limited number of active users, only 84 out of a total of 126 registered users. Thus, it can be concluded that the use of SRIKANDI as part of the E-Government implementation at the Palangka Raya City Regional Secretariat has been accepted by some users, but not yet fully and optimally.

Keywords: E-Government, Technology Acceptance Model (TAM), SRIKANDI, Records Management, Digital Archives.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Proposal skripsi yang berjudul **“Pemanfaatan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi) Dalam Pengelolaan Arsip Dinamis Aktif Di Sekretariat Daerah Kota Palangka Raya”** ini disusun untuk memenuhi persyaratan penyelesaian studi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemanfaatan sistem SRIKANDI dalam pengelolaan arsip di Sekretariat Daerah Kota Palangka Raya. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan sistem kearsipan di lingkungan pemerintah daerah.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Kasih dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Salampak, M.S., IPU., selaku Rektor Universitas Palangka Raya
3. Bapak Prof. Bayu Rhama, S.T., MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya
4. Bapak Dr. Anyualatha Hardison, M.Si., selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.
5. Bapak Dr. M. Doddy Syahirul Alam, SE., M.Si., selaku Wakil Dekan II Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.

6. Ibu Ester Sonya Ulfaritha Lapalu, M.Si., selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.
7. Bapak Bismar Harris Satriawan, S.IP., M.I.P, selaku Plt. Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan, Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Palangka Raya.
8. Ibu Dr.Yunita Asmawati, S.IP.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing Pertama (I) yang telah senantiasa membimbing penulis dengan tulus hati serta memberikan arahan yang begitu jelas sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan baik.
9. Bapak Mahmuddin Sirait, M.A, selaku Dosen Pembimbing Kedua (II) yang telah membimbing penulis dengan baik dan memberikan arahan yang berdampak ke penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini di selesaikan dengan baik.
10. Seluruh Staf dan Pegawai Sekretariat Daerah Kota Palangka Raya yang telah dengan tangan terbuka menerima penulis untuk melakukan penelitian, serta memberikan dukungan penuh, akses data, dan bantuan teknis yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Kedua Orang Tua Tercintaku, ayah Wayan Rabus, Ibu Ketut Simpen, beserta adik-adik dan kakak kandung Made Lisna Nopika Sari serta kakak angkatku Juai tersayang, yang telah menjadi pilar kekuatan dengan memberikan doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, dukungan material dan moral, serta kesabaran luar biasa dalam mengantarkan penulis hingga mencapai tahap ini. Pengorbanan dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis menjadi motivasi terbesar dalam menyelesaikan studi ini.
12. Kepada teman - teman saya Nanda Manao, Ayya, Leoni, Kak Sanah, Maira, Shyfa, Aulia, Rama yang senantiasa menjadi support *System* terbaik yang telah banyak memberikan dorongan, motivasi dan bantuan dalam penyusunan proposal skripsi ini dan selalu senantiasa mendengarkan setiap keluhan-keluhan yang di rasakan oleh penulis dengan lapang dada.

13. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri untuk semua lelah yang tak dapat disampaikan, air mata yang tak terdengar, serta doa-doa yang diam-diam terucap. Kamu telah melakukan yang terbaik sampai di titik ini. Terus lah hidup dengan sepenuh hati, dan jangan pernah ragukan kekuatan yang ada dalam dirimu. Kamu layak bahagia, kamu layak bangga, dan kamu layak untuk mendapatkan apa yang seharusnya kamu dapatkan. *I'm So Proud of You*, Nyoman Tri Arika Sari gadis yang banyak kepiluan dalam dirinya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan kekurangan yang perlu diperbaiki. Dengan kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik konstruktif, dan saran-saran yang dapat membangun untuk penyempurnaan proposal skripsi ini dikemudian hari. Besar harapan penulis agar proposal skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dan menjadi referensi yang berguna bagi berbagai pihak yang memerlukannya.

Palangka Raya, 19 Desember 2025



NYOMAN TRI ARIKA SARI
NIM. 223010703014

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ixh
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Konsep Industri 4.0	13
2.1.1 <i>E-Government</i>	14
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	19
2.2 Arsip Dinamis Aktif	24

2.3 Pengelolaan Arsip	25
2.4 Aktor Pemerintahan	27
2.5 Penelitian Terdahulu	28
2.6 Kerangka Berpikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Lokasi Penelitian	35
3.3 Waktu Penelitian	36
3.4 Fokus Penelitian	37
3.5 Sumber Data	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6.1 Observasi	39
3.6.2 Wawancara	40
3.6.3 Dokumentasi	41
3.7 Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN	43
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
4.1.1 Profil Sekretariat Daerah Kota Palangka Raya	43
4.1.2 Visi, Misi, dan Struktur Organisasi	44
4.1.3 Tugas dan Fungsi Sekretariat Daerah Kota Palangka Raya	47
4.1.4 Data Pengguna Sistem SRIKANDI	47
4.2 Gambaran Umum <i>Web/Aplikasi</i> SRIKANDI	50
4.2.1 Sejarah dan Latar Belakang Pengembangan SRIKANDI	50
4.2.2 Tujuan dan Manfaat SRIKANDI	53
4.2.3 Fitur – Fitur yang tersedia di SRIKANDI	54
4.3 Hasil/Temuan Penelitian	62

4.3.1 Pemanfaatan SRIKANDI (Sistem Kearsipan Dinamis Terintegrasi) pada Pengelolaan Arsip Dinamis Aktif di Sekretariat Daerah Kota Palangka Raya	62
BAB V PEMBAHASAN	73
5.1 Pemanfaatan SRIKANDI (Sistem Kearsipan Dinamis Terintegrasi) pada Pengelolaan Arsip Dinamis Aktif di Sekretariat Daerah Kota Palangka Raya .	73
5.1.1 <i>E-Government</i>	74
5.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	76
5.2 Analisis Integratif Pemanfaatan SRIKANDI dalam Perspektif E-Government dan <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	86
BAB VI	89
6.1 Kesimpulan	89
6.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	98
PEDOMAN WAWANCARA	102

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	36
Tabel 3. 2 Daftar Informan.....	40
Tabel 4 1 Total Pengguna Aktif Beserta Total Pembagian Akses	49
Tabel 4 2 Rincian Hak Akses	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Original TAM oleh Venkatesh dan Davis	21
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir	33

DAFTAR PUSTAKA

JURNAL & BUKU

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Adiwijaya, S., Harefa, A. T., Isnaini, S., Raehana, S., Mardikawati, B., Laksono, R. D., & Muslim, F. (2024). *Buku Ajar Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Amsyah, Z. (2003). *Manajemen Kearsipan*.
- Andrianto, N. (2007). Good e-government: transparansi dan akuntabilitas publik melalui e-government. *Malang: Banyumedia Publishing*.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Azizah, M., & Rahmah, E. (2012). Penyimpanan Arsip Dinamis Aktif di Bagian Tata Usaha SMA Pertiwi 1 Kota Padang. *Ilmu Informasi Perpustakaan Dan Kearsipan*, 1(1), 380–386.
- Azkiya, S.R., & Labibah, L. (2023). Analisis Penerimaan Aplikasi Ikalsel Menggunakan Teori Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Perpustakaan*. [https://doi.org/https://doi.org/10.20885/unilib.vol14.iss1.art3](https://doi.org/10.20885/unilib.vol14.iss1.art3)
- Basuki, A. F. (2021). Analisis efektivitas pengawasan kearsipan internal di instansi pemerintah daerah. *Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Bidang Administrasi, Sosial, Humaira, Dan Kebijakan Publik*, 7(3), 127–140.
- Cordella, A., & Bonina, C. M. (2012). A public value perspective for ICT enabled public sector reforms: A theoretical reflection. *Government Information Quarterly*, 29(4), 512–520. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2012.03.004>
- Faddallah, R. A. (2021). *Wawancara*. Unj Press.
- Fathurrahman, M. (2018). Pentingnya Arsip Sebagai Sumber Informasi. *Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 3(2), 215–225.

- Fauzan, R. (2018). 1 Jurnal Teknik Informatika Politeknik Hasnur. *Jurnal Teknik Informatika Politeknik Hasnur*, 04(April 2018), 1–11.
- Griffin. (2004). Manajemen. *Jakarta: Erlangga*.
- Hayatur Rahmi, Sukaesih, N. P. (2012). PENGELOLAAN ARSIP DINAMIS AKTIF DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT Studi Kualitatif di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat. *EJurnal M Ahasiswa Universitas Padjadjaran*, 1.
- Heeks, R. (2003). i Government Development Projects Fail :how can risks be reduced? *Institute for Development Policy and Management, University of Manchester*, 19. <https://doi.org/https://doi.org/10.2139/ssrn.3540052>
- Hidayati, N. (2021). Pengelolaan Arsip Sebagai Pendukung Tertib Administrasi Di SMK Al-Huda Kota Kediri. *Thesis IAIN Kediri*, 28.
- Indrajit, Richardus, E. (2005). e-Government In Action. *Yogyakarta: Andi Offset*.
- Indrajit, R. E., Zainudin, A., & Rudianto, D. (2004). Electronic Government in Cction. *Yogyakarta: Andi Yogyakarta*, 1–272. <https://www.academia.edu/download/50613264/Preinexus-TeknikSearchingEfektifDuniaPendidikan.pdf>
- Intruksi Presiden RI. (2003). INSTRUKSI PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 3 TAHUN 2003 TENTANG KEBIJAKAN DAN STRATEGI NASIONAL PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT. In *Metallurgical and Materials Transactions A* (Vol. 30, Issue 8, p. 2221). https://jdih.komdigi.go.id/produk_hukum/unduh/id/326/t/instruksi+presiden+nomor+3+tahun+2003
- Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. (2023). *Laporan kinerja Kementerian Komunikasi dan Informatika tahun 2023*.
- Kementrian PANRB. (2023). *Aplikasi Srikandi, Lompatan Dalam Kearsipan SPBE*. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/aplikasi-srikandi->

lompatan-dalam-kearsipan-spbe

Kurnia, M. D., Yumiarty, Y., & Putra, R. (2023). *Analisis Pengelolaan Arsip Di Dinas Perpustakaan Dan Arsip Daerah Kabupaten Rejang Lebong*. 130. [https://e-theses.iaincurup.ac.id/4009/%0Afiles/2005/Kurnia et al. - 2023 - Analisis Pengelolaan Arsip Di Dinas Perpustakaan D.pdf%0Afiles/2004/4009.html](https://e-theses.iaincurup.ac.id/4009/%0Afiles/2005/Kurnia%20et%20al.%20-%20Analisis%20Pengelolaan%20Arsip%20Di%20Dinas%20Perpustakaan%20D.pdf%0Afiles/2004/4009.html)

Latour, B. (2005). *Reassembling the Social: An Introduction to Actor-Network-Theory*.

March, J. G., & Simon, H. A. (1958). *Organizations*. Wiley.

Muhidin, S.A. Hendri, W., & S. (2016). *Pengelolaan arsip digital. Pendidikan Bisnis & Manajemen*.

Mulyadi. (2016). *Pengelolaan arsip berbasis otomasi*. Pt. Raja Grafindo Persada.

Murti, Suharmandan, H. W. (2019). KAJIAN INDUSTRI 4.0 UNTUK PENERAPANNYA DI INDONESIA STUDY ON INDUSTRY 4.0 FOR THE APPLICATION IN INDONESIA. *JURNAL MANAJEMEN INDUSTRI DAN LOGISTIK*. <https://doi.org/https://doi.org/10.30988/jmil.v3i1.59>

Ndou, V. (Dardha). (2004). E – GOVERNMENT FOR DEVELOPING COUNTRIES: OPPORTUNITIES AND CHALLENGES. *Electron. J. Inf. Syst. Dev. Ctries* . <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/j.1681-4835.2004.tb00117.x>

Perda Kota Palangka Raya Nomor 6 Tahun 2019 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Palangka Raya. (2023). *Walikota palangka raya*.

https://r.search.yahoo.com/_ylt=Awr1RW8ZtRlqWwIAoGXLQwx.;_ylu=Y29sbwNzZzMEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1781279258/RO=10/RU=https%3A%2F%2Fperaturan.bpk.go.id%2FHome%2FDetails%2F140076%2Fperda-kota-palangkaraya-no-6-tahun-2019/RK=2/RS=xmjxYM20lW2TfzPJue84lGUd6i8-

- Perwali Kota Palangka Raya. (2023). *Peraturan Wali Kota Palangka Raya NOMOR 5 Tahun 2023 Tentang Sistem Kearsipan*. 162. [https://peraturan.bpk.go.id/Download/375502/Perwali Palangka Raya No. 5 Tahun 2023.pdf](https://peraturan.bpk.go.id/Download/375502/Perwali%20Palangka%20Raya%20No.%205%20Tahun%202023.pdf)
- Sari, W. D. (2024). LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR, DAN PENGAJUAN HIPOTESIS DALAM PENELITIAN KUANTITATIF. *Jurnal Statement: Media Informasi Sosial Dan Pendidikan*, 14(2), 36–46.
- Schwab, K. (2016). *The Fourth Industrial Revolution*.
- Suaedi, F. (2010). Revitalisasi Administrasi Negara: Reformasi Birokrasi dan e-Governance. *Yogyakarta: Graha Ilmu*.
- Sugiono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. CV. Alfabeta.
- Sulaiman, F. R. (2025). *Efektivitas Penerapan E-Government Melalui Sistem E-Tilang (Studi Kasus: Satuan Lalu Lintas Polrestabes Semarang)*. [http://repository.unissula.ac.id/39759/%0Ahttp://repository.unissula.ac.id/39759/1/Ilmu Hukum_30302100498_fullpdf.pdf](http://repository.unissula.ac.id/39759/%0Ahttp://repository.unissula.ac.id/39759/1/Ilmu%20Hukum_30302100498_fullpdf.pdf)
- Walidin, W. Saifullah, & T. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif & Grounded Theory, FTK*. Ar-raniry Press.

PERUNDANG-UNDANGAN & PERWALI

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2009 Tentang Kearsipan, 19 Jakarta 19 (2009).
- Perwali Kota Palangka Raya. (2023). *Peraturan Wali Kota Palangka Raya NOMOR 5 Tahun 2023 Tentang Sistem Kearsipan*. 162. [https://peraturan.bpk.go.id/Download/375502/Perwali Palangka Raya No. 5 Tahun 2023.pdf](https://peraturan.bpk.go.id/Download/375502/Perwali%20Palangka%20Raya%20No.%205%20Tahun%202023.pdf)

Intruksi Presiden RI. (2003). Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government. In *Metallurgical and Materials Transactions A* (Vol. 30, Issue 8, p. 2221).

Peraturan Pemerintah Republik Nomor 72 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah .
Lembaran Negara. 187.
https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrPpPLktBlqWgIAgpTLQwx.;_ylu=Y29sbwNzZzMEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1781279204/RO=10/RU=https%3A%2F%2Fperaturan.bpk.go.id%2FDetails%2F122033%2Fpp-no-72-tahun-2019/RK=2/RS=hW_6rQZoBpg48r1zPOh5drTU72k-

Peraturan Walikota Palangka Raya Nomor 34 Tahun 2019 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, F. D. T. K. S. D. P. R. D. K. P. R. (2019). *Walikota palangka raya.* 1–29.
https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrPoc3DtBlqTgIAeELLQwx.;_ylu=Y29sbwNzZzMEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1781279172/RO=10/RU=https%3A%2F%2Fperaturan.bpk.go.id%2FDetails%2F139997%2Fperwali-kota-palangkaraya-no-34-tahun-2019/RK=2/RS=_VB_iEmL_CE2FJfQMKkCIMN9uqk-

Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah. (2016). *LEMBARAN NEGARA.* 114.
https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrKAgf.tBlqPQIA0F3LQwx.;_ylu=Y29sbwNzZzMEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1781279230/RO=10/RU=https%3A%2F%2Fperaturan.bpk.go.id%2FDetails%2F5739%2Fpp-no-18-tahun-2016/RK=2/RS=55o07MjiNw5LTdyPnBu_mPt2wYA-

Perda Kota Palangka Raya Nomor 6 Tahun 2019 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Palangka Raya. (2023). *Walikota palangka raya.*
https://r.search.yahoo.com/_ylt=Awr1RW8ZtRlqWwIAoGXLQwx.;_ylu=Y29sbwNzZzMEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1781279258/R

[O=10/RU=https%3A%2F%2Fperaturan.bpk.go.id%2FHome%2FDetails%2F140076%2Fperda-kota-palangkaraya-no-6-tahun-2019/RK=2/RS=xmjxYM20lW2TfzPJue84lGUd6i8-](https%3A%2F%2Fperaturan.bpk.go.id%2FHome%2FDetails%2F140076%2Fperda-kota-palangkaraya-no-6-tahun-2019/RK=2/RS=xmjxYM20lW2TfzPJue84lGUd6i8-)