

**KINERJA KOMISI III DEWAN PERWAKILAN RAKYAT
DAERAH (DPRD) KOTA PALANGKA RAYA DALAM
MELAKSANAKAN FUNGSI PENGAWASAN TERHADAP
PROGRAM KESEJAHTERAAN SOSIAL**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Jurusan Ilmu Administrasi Negara*

Diajukan Kepada:

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**



OLEH:

**CLARISA ADELINE
NIM. 223020702070**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

**KINERJA KOMISI III DEWAN PERWAKILAN RAKYAT
DAERAH (DPRD) KOTA PALANGKA RAYA DALAM
MELAKSANAKAN FUNGSI PENGAWASAN TERHADAP
PROGRAM KESEJAHTERAAN SOSIAL**

Disusun Oleh :

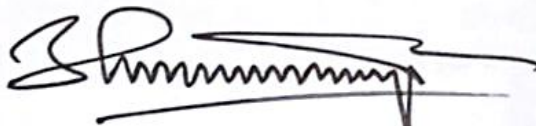
Clarisa Adeline

NIM. 223020702070

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing:

Pembimbing utama

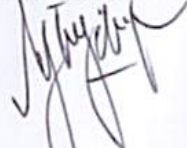


Prof. Bhayu Rhama. S.T., MBA., Ph.D

NIP: 197901052010121001

Tanggal: 4 Mei 2026

Pembimbing Pendamping



Imanuel Jaya, S.AP., M.AP

NIP: 198109242008121004

Tanggal : 4 Mei 2026

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

Disusun Oleh :

CLARISA ADELINE

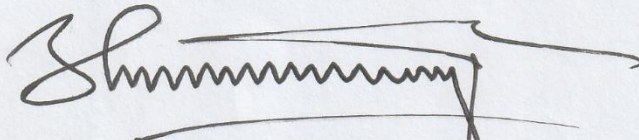
NIM.223020702070

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Skripsi

Pada tanggal 20 Mei 2026

Tim Penguji :

Ketua Tim Penguji



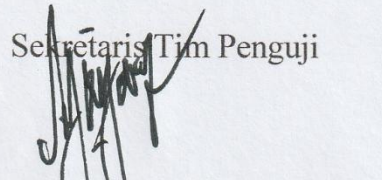
Prof. Bhayu Rhama, S.T., MBA., Ph.D
NIP.197901052010121001
Tanggal : 20 Mei 2026

Anggota Penguji



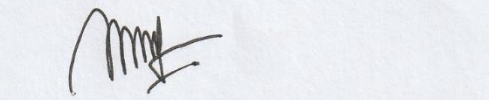
Riamona Sadelman Tulis, SS., M.Si
NIP. 198101202008012011
Tanggal : 20 Mei 2026

Sekretaris Tim Penguji



Immanuel Jaya, S.AP., M.AP
NIP. 198109242008121004
Tanggal : 20 Mei 2026

Anggota Penguji

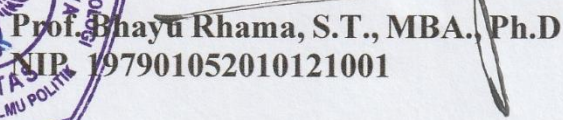


Murraya Putri Palupi, S.IP., M.A.P
NIP. 199312012024062001
Tanggal : 20 Mei 2026

Palangka Raya, 20 Mei 2026

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Prof. Bhayu Rhama, S.T., MBA., Ph.D
NIP. 197901052010121001

PERNYATAAN ORISINALITAS

NAMA : CLARISA ADELINE

NIM : 223020702070

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **Kinerja Komisi III Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Palangka Raya dalam Melaksanakan Fungsi Pengawasan Terhadap Program Kesejahteraan Sosial** adalah betul-betul karya sendiri. Hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut di beri tanda citasi dan di tunjukan dalam daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Palangka Raya, Mei 2026
membuat Pernyataan,


CLARISA ADELINE
NIM:223020702070

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto :

In the name of Jesus Christ

“Saya percaya kepada Tuhan, Dia Adalah jalan, kebenaran dan hidup. Setiap pemikiran dan penelitian tersusun karena tuntunan-Nya, yang Senantiasa memberikan pengertian dan kekuatan”

Amsal 23:18

“Karena masa depan sungguh ada dan harapanmu tidak akan hilang”

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada Tuhan yang Maha Esa, atas rahmat karunia dan Hidayat-Nya yang telah memberikan nikmat sehat dan kelancaran kepada penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Kedua orang Tua saya, Ayahanda Mardono dan Ibunda Susi yang saya banggakan dan cintai, terimakasih atas segala doa, dukungan dan motivasi yang telah kalian berikan sampai saya dapat berada dititik ini. Terimakasih telah mendidik dan merawat saya, selalu mengajarkan saya untuk berusaha dan berjuang.
3. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Prada Depri. Terima kasih telah hadir menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis sejak tahun 2022 hingga saat ini. Terima Kasih atas setiap kontribusi yang diberikan dalam penyusunan karya tulis ini, baik berupa tenaga, waktu maupun materi. Terima kasih karena telah menjadi tempat pulang di saat

Lelah, menjadi pendukung di setiap Langkah, serta penghibur dikala sedih, terima kasih telah setia mendengar setiap keluhan dan selalu memberikan semangat Ketika penulis mulai merasa Lelah dan ragu.

4. Sahabat terbaik saya selama perkuliahan Tami Lawati, Yosi, Waufik Ayu, Lilia Fitriani, Mesy Oktarina yang selalu mendukung di setiap penyusunan skripsi ini, terima kasih untuk segala bantuan dan dukungan yang telah kalian berikan.
5. Almameter Universitas Palangka Raya.

ABSTRAK

Clarisa Adeline, Program Sarjana, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Palangka Raya, Palangka Raya 2026. Kinerja Komisi III Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Palangka Raya Dalam Melaksanakan Fungsi Pengawasan Terhadap Program Kesejahteraan Sosial. Tim Pembimbing: Prof. Bhayu Rhama. S.T., MBA., Ph.D dan Imanuel Jaya, S.AP.,M.AP.

"Kesejahteraan sosial merupakan pilar utama dalam pembangunan daerah yang menuntut kehadiran negara secara nyata melalui program-program yang tepat sasaran. Di tingkat daerah, Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) memiliki tanggung jawab moral dan konstitusional untuk memastikan bahwa setiap kebijakan kesejahteraan sosial yang dijalankan oleh pemerintah kota benar-benar memberikan dampak bagi masyarakat luas. Namun, efektivitas program tersebut sangat bergantung pada sejauh mana fungsi pengawasan dijalankan oleh lembaga legislatif. Tanpa pengawasan yang ketat dan terukur, program kesejahteraan sosial berisiko terjebak dalam masalah klasik seperti ketidaktepatan data penerima bantuan, alokasi anggaran yang tidak efisien, hingga kurangnya responsivitas terhadap aspirasi masyarakat di lapangan."

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Komisi III Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Palangka Raya dalam melaksanakan fungsi pengawasan terhadap program kesejahteraan sosial serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam proses tersebut. Fokus penelitian ini adalah evaluasi kinerja berdasarkan indikator Responsivitas, Responsibilitas, dan Akuntabilitas sebagaimana dikemukakan oleh teori Levine dalam Dwiyanto. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Komisi III dalam aspek responsibilitas telah berjalan dengan baik sesuai prosedur administrasi dan kebijakan yang berlaku (capaian target 100% pada beberapa program kerja). Namun, pada aspek responsivitas, penyerapan aspirasi masyarakat belum optimal karena masih cenderung didominasi oleh konstituen di daerah pemilihan tertentu dan belum menjangkau masyarakat luas secara merata. Pada aspek akuntabilitas, transparansi laporan hasil pengawasan kepada publik juga masih perlu ditingkatkan agar masyarakat dapat mengetahui tindak lanjut dari aspirasi mereka. Kendala utama yang ditemukan meliputi keterbatasan waktu anggota DPRD karena padatnya agenda, koordinasi yang belum maksimal dengan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) mitra kerja, serta kurangnya sosialisasi program kepada masyarakat. Namun secara keseluruhan dapat dikatakan bahwa kinerja pengawasan DPRD belum

sepenuhnya optimal dan perlu penguatan pada aspek responsivitas dan integrasi pengawasan berbasis kebutuhan masyarakat.

Kata Kunci: Kinerja, Komisi III DPRD, Fungsi Pengawasan, Kesejahteraan Sosial.

ABSTRACT

Clarisa Adeline, Undergraduate Program, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, University of Palangka Raya, Palangka Raya, 2026. *The Performance of Commission III of the Regional House of Representatives (DPRD) of Palangka Raya City in Carrying Out the Oversight Function on Social Welfare Programs*. Supervisors: Prof. Bhayu Rhama, S.T., MBA., Ph.D. and Imanuel Jaya, S.AP., M.AP.

Social welfare is a fundamental pillar of regional development that requires a tangible presence of the state through well-targeted programs. At the regional level, the Regional House of Representatives (DPRD) holds both moral and constitutional responsibilities to ensure that every social welfare policy implemented by the local government delivers meaningful benefits to the broader community. However, the effectiveness of these programs largely depends on how well the legislative oversight function is carried out. Without rigorous and measurable oversight, social welfare programs are at risk of facing persistent issues such as inaccurate beneficiary data, inefficient budget allocation, and limited responsiveness to community aspirations.

This study aims to analyze the performance of Commission III of the Regional House of Representatives (DPRD) of Palangka Raya City in carrying out its oversight function on social welfare programs, as well as to identify the challenges encountered in the process. The focus of this research is to evaluate performance based on the indicators of responsiveness, responsibility, and accountability as proposed by Levine in Dwiyanto's framework. This study employs a qualitative descriptive method, with data collected through in-depth interviews, observation, and documentation.

The results indicate that the performance of Commission III in terms of responsibility has been implemented well in accordance with administrative procedures and existing policies, as reflected in the achievement of 100% targets in several work programs. However, in terms of responsiveness, the absorption of public aspirations has not been optimal, as it tends to be dominated by constituents from specific electoral districts and has not reached the broader community evenly. In terms of accountability, the transparency of reporting oversight outcomes to the public still needs to be improved to ensure that the public is informed about the follow-up actions taken on their aspirations. The main challenges identified include limited time availability of DPRD members due to dense schedules, suboptimal coordination with related Regional Apparatus Organizations (OPD), and insufficient dissemination of programs to the public. Overall, it can be concluded that the oversight performance of the DPRD has not yet been fully optimal and requires strengthening, particularly in terms of responsiveness and the integration of oversight based on community needs.

Keywords: Performance, Commission III DPRD, Oversight Function, Social Welfare.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Kinerja Komisi III Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Palangka Raya Dalam Melaksanakan Fungsi Pengawasan Terhadap Program Kesejahteraan Sosial” ini dapat disusun dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai bagian dari upaya untuk memahami dan mengevaluasi sejauh mana kinerja Komisi III DPRD Kota Palangka Raya, khususnya sebagai Fungsi Pengawasan Dalam Bidang Kesejahteraan Sosial.

Dalam era keterbukaan dan tuntutan akuntabilitas publik yang semakin tinggi, peran DPRD, khususnya Komisi III yang berfokus pada bidang kesejahteraan, menjadi sangat strategis dalam memastikan kebijakan dan pelayanan publik berjalan secara efektif serta berpihak pada kepentingan masyarakat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

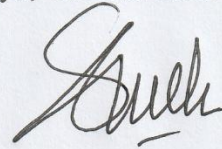
1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat serta taufik-Nya yang telah menyertai penulis dalam proses penyusunan Skripsi ini.
2. Bapak Prof. Bhayu Rhama. S.T., MBA., Ph.D selaku dosen pembimbing pertama yang sudah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Skripsi saya.

3. Bapak Imanuel Jaya, S.AP., M.AP selaku dosen pembimbing kedua, yang sudah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi saya.
4. Ibu Riamona Sadelman Tulis, SS., M.Si dan Ibu Murraya Putri Palupi, S.IP., M.A.P selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan kritik yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dosen Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya yang telah memberikan Pelajaran serta ilmu yang sangat berharga selama mengikuti perkuliahan sampai akhir skripsi ini.
6. Untuk ketua DPRD Kota Palangka Raya, Bapak Yustinus Gunihardi, S.E., M.M yang telah menerima tulisan dengan tangan terbuka untuk melaksanakan penelitian dan telah berkenan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis ayahanda Mardono dan ibunda susi yang selalu memberikan doa, motivasi, dorongan moral, dan dukungan tanpa henti selama proses penyusunan proposal ini.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Prada Depri. Terima kasih telah hadir menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis sejak tahun 2022 hingga saat ini. Terima Kasih atas setiap kontribusi yang diberikan dalam penyusunan karya tulis ini, baik berupa tenaga, waktu maupun materi. Terima kasih karena telah menjadi tempat pulang di saat Lelah, menjadi pendukung di setiap Langkah, serta penghibur dikala sedih, terima kasih telah setia mendengar setiap keluh kesah dan selalu memberikan semangat Ketika penulis mulai merasa Lelah dan ragu.

9. Kepada teman-teman mahasiswa, serta pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, saran, dan masukan yang konstruktif.

Penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif, baik dalam tataran akademis maupun praktis, khususnya dalam upaya meningkatkan kinerja Komisi III DPRD Kota Palangka Raya dalam melaksanakan Fungsi Pengawasan Dalam Bidang Kesejahteraan Sosial.

Palangka Raya, Januari 2026



Clarisa Adeline

NIM. 223020702070

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Bidang Ilmu Administrasi Negara	11
2.2 Tinjauan Tentang Kinerja	13
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.2.2 Penilaian Kinerja	14
2.3 Indikator Kinerja	18
2.3.1 Responsivitas	18
2.3.2 Responsibilitas	22
2.3.3 Akuntabilitas	24
2.4.Faktor Kendala Yang mempengaruhi Kinerja.....	26
2.5 Fungsi Pengawasan DPRD	28
2.6 Kesejahteraan Sosial	31
2.7 Penelitian Terdahulu.....	34

2.8 Kerangka Berpikir	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Lokasi Penelitian	45
3.3 Waktu Penelitian	46
3.4 Fokus Penelitian	47
3.5 Sumber Data.....	48
3.5.1 Data Primer	48
3.5.2 Data Sekunder	49
3.6 Teknik Pengumpulan Data	50
3.6.1 Pengamatan/Observasi	50
3.6.2 Wawancara	51
3.6.3 Dokumentasi	52
3.7 Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN	56
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
4.1.1 DPRD Kota Palangka Raya	56
4.1.1.1 Sejarah DPRD	56
4.1.2 Kedudukan DPRD Kota Palangka Raya	58
4.1.3 Tugas dan Wewenang DPRD Kota Palangka Raya	59
4.1.4 Alat Kelengkapan DPRD Kota Palangka Raya.....	60
4.1.5 Struktur Organisasi	61
4.2 Komisi III DPRD Kota Palangka Raya.....	62
4.3 Dinas Sosial.....	65
4.4 Hasil Penelitian	66
4.4.1 Kinerja Komisi III Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Palangka Raya Dalam Melaksanakan Fungsi Pengawasan Terhadap Program Kesejahteraan Sosial.	66
4.4.2 Responsivita	67
4.4.3 Responsibilitas	76
4.4.4 Akuntabilita.....	85

4.4.5 Kendala Yang Dihadapi Komisi III DPRD Kota Palangka Raya Dalam Melaksanakan Fungsi Pengawasan Terhadap Program Kesejahteraan Sosial.....	93
BAB V PEMBAHASAN	96
5.1 Kinerja Komisi III DPRD Kota Palangka Raya Dalam Melaksanakan Fungsi Pengawasan Terhadap Program Kesejahteraan Sosial	96
5.1.1 Responsivitas	98
5.1.2 Responsibilitas	100
5.1.3 Akuntabilitas	102
5.2 Kendala Yang Dihadapi Komisi III DPRD Kota Palangka Raya Dalam Melaksanakan Fungsi Pengawasan Terhadap Program Kesejahteraan Sosial	104
BAB V PENUTUP	107
6.1 Kesimpulan	107
6.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tren Kemiskinan dan Ketimpangan Ekonomi Kota Palangka Raya Tahun 2022–2024	7
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu	34
Tabel 3.1	Waktu Penelitian	47
Tabel 4.1	Jadwal Masa Reses DPRD dalam 1 Tahun	71
Tabel 4.2	Realisasi Kinerja DPRD Kota Palangka Raya	75
Tabel 4.3	Alur Koordinasi Komisi III DPRD Kota Palangka Raya dengan Dinas Sosia	81
Tabel 4.4	Realisasi Kinerja DPRD Kota Palangka Raya	83
Tabel 4.5	Realisasi Kinerja DPRD Kota Palangkaraya	91
Tabel 4.6	Realisasi Kinerja DPRD Kota Palangka Raya	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 3.1 Prosedur Analisis Data	55
Gambar 4.1 Struktur DPRD Kota Palangka Raya	61
Gambar 4.2 Kunjungan Kerja	64
Gambar 4.2 Responsivitas Komisi III DPRD	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	114
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Akademik Fisip UPR.....	118
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	119
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian dari Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Palangka Raya.....	121
Lampiran 5. Dokumentasi Gambar	122

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Achmad, S. (2016). *Manajemen Kinerja dan Efektivitas Organisasi*. Mitra Wacana Media.
- Aris Ismail, Dendy Patrija W, & Zainal Fatah. (2025). Optimalisasi Fungsi dan Peranan DPRD dalam Pengawasan Kebijakan Penggunaan Anggaran APBD di Kabupaten Pematang. *SOSIAL : Jurnal Ilmiah Pendidikan IPS*, 3(3), 40–56. <https://doi.org/10.62383/sosial.v3i3.978>
- Anam, S., & Anwar, K. (2020). Efektivitas Fungsi Pengawasan Dprd Dalam Pelayanan Publik. *Reformasi*, 10(1), 61–69. <https://doi.org/10.33366/rfr.v10i1.1582>
- Arif, R. (2012). *Analisis Fungsi Pengawasan Dprd Dalam Pelaksanaan Anggaran Pendapatan Dan Belanja Daerah Kabupaten Pasaman (Studi Kasus Apbd Tahun Anggaran 2009)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2017). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. London: Kogan Page.
- Bungin, B. (2007). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Kencana Prenada Media Group.
- BPS. (2019). *Indeks Pembangunan dan Ketimpangan Wilayah: Kota Palangka Raya 2019*. Badan Pusat Statistik.
- BPS. (2022). *Statistik Kemiskinan Indonesia 2022*. Badan Pusat Statistik.
- Raya, B. P. S. K. P. (2024). *Profil Kemiskinan Kota Palangka Raya 2024*. Badan Pusat Statistik Kota Palangka Raya.
- Creswell, J. W. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.
- Cahyani, P. D. (2019). Analisis Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dalam
- Daft, R. L. (2021). *Organization Theory and Design*. Cengage Learning.
- Dwiyanto, A. (1995). *Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik*. Pusat Penelitian Kependudukan UGM.
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gadjah Mada University Press.
- DPRD. (n.d.). *[Dokumen Tugas dan Fungsi Komisi III]*.

- Raya, D. P. R. D. K. P., & Raya, D. K. P. (2019). Peraturan DPRD Kota Palangka Raya.
- Di, S., Utara, S., & Herlin, A. (2022). *Penerapan Tugas Utama Dan Fungsi Komisi E DPRD Sumut Terhadap Pembangunan Kesejahteraan*. 2, 564–575.
- DPRD Kota Palangka Raya. (2024). *Susunan Pimpinan Komisi III*. Prokalteng.co.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. New York: McGraw-Hill.
- Haikal, M. (2022). *Akuntabilitas Pelayanan Publik dalam Perspektif Good Governance*. Deepublish.
- Haryadi. (2003). *Kompleksitas Persoalan Otonomi Daerah di Indonesia*.
- Hadi, A. (2021). Penelitian kualitatif studi fenomenologi, case study, grounded theory, etnografi, biografi. CV. Pena Persada.
- Indonesia, K. D. N. R. (2001). *Pedoman Penyelenggaraan Good Governance*. Kementerian Dalam Negeri RI.
- Indonesia, B. P. K. R. (2022). *Ikhtisar Hasil Pemeriksaan Semester II Tahun 2022*. Badan Pemeriksa Keuangan RI.
- Indonesia, K. S. R. (2023). *Laporan Evaluasi Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) dan Kartu Indonesia Pintar (KIP)*. Kementerian Sosial RI.
- Indonesia, R. (2014). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah*. Lembaran Negara Republik Indonesia. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38685/uu-no-23-tahun-2014>
- Irham, M. (2023). Peran DPRD dalam Pelaksanaan Bantuan Sosial terhadap Masyarakat Sumut. *El-Mal*, 4(5), 1491–1501. <https://doi.org/10.47467/elmal.v4i5.1957>
- Kurniawan, A. (2017). *Efektivitas dan Kinerja Organisasi*. Prenadamedia Group.
- Kartiwa, A. (2006). *Implementasi Peran dan Fungsi DPRD dalam Rangka Mewujudkan “Good Governance”*.
- Komisi, S., & Sumut, E. D. (2024). *Dalam Menjalankan Fungsi Pengawasan Skripsi Oleh : Melky Martin Simatupang Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Medan*.
- KPR, D. (2023). *Program Kesejahteraan Sosial Dinas Sosial Kota Palangka Raya*. Dinas Sosial Kota Palangka Raya.

- Lestari, A. P. (2025). Pendemo di Palangka Raya Bawa Kepala Babi, Apa Maknanya? *Detik Kalimantan*.
<https://www.detik.com/kalimantan/berita/d-8091203/pendemo-di-palangka-raya-bawa-kepala-babi-apa-maknanya>
- Mardiasmo. (2002). *Akuntansi Sektor Publik*. Andi Offset.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). Sage Publications.
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revisi). PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Moehariono. (2016). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Nawawi, H. (1997). *Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 7(2), 112–123.
- Pelayanan, R., Poliklinik, D. I., & Di, I. (n.d.). *Fakultas Ilmu Sosial , Universitas Islam Kuantan Singingi*. 201–226.
- Pandey, S. K. (2019). *Public Accountability and Governance Reform: Toward Administrative Responsibility*. Routledge.
- Pratama, R. (2022). *Efektivitas Kinerja dan Fungsi Pengawasan dalam Administrasi Publik*. Mitra Wacana Media.
- Prayoga, D., Wibowo, T., & Rahman, A. (2022). *Fungsi Pengawasan DPRD dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Poister, T. H. (2015). *Measuring Performance in Public and Nonprofit Organizations*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Putri, C. S. (2023). *Analisis Kinerja Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Palangka Raya dalam Memenuhi Aspirasi Masyarakat (Studi pada Masyarakat Kelurahan Kalampangan)*. [Skripsi]. Universitas Palangka Raya, Kalimantan Tengah.

- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2019). *Management*. Pearson Education.
- Ramadhan, F. (2022). *Penerapan Nilai-Nilai Good Governance dalam Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Raya Nomor 1 Tahun 2019: Pembagian Tugas Komisi — Komisi C (Bidang Kesejahteraan Rakyat). Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Palangka Raya.
- Raya, S. D. K. P., & R., S. D. K. P. (2022). *Renja DPRD Kota Palangka Raya (Halaman 19)*. <https://setwan-dprd.palangkaraya.go.id/profil/renja/>
- Raya, B. P. S. K. P., & R., B. P. S. K. P. (2022). *Analisis Kesejahteraan dan Ketimpangan Wilayah di Kota Palangka Raya*.
- Rismawati, R., Madani, M., & Rahim, S. (2015). Responsivitas Pelayanan Perceraian Kantor Pengadilan Agama Sengkang Kabupaten Wajo. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, 1(3), 279–290.
- Suryono, D. (2020). *Ilmu Administrasi Negara*. Rajawali Pers.
- Steers, R. M. (2013). *Efektivitas Organisasi: Suatu Tinjauan Konseptual*. Jakarta: Erlangga.
- Siagian, S. P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugandi, Y. (2011). *Manajemen Pelayanan Publik*. Alfabeta.
- Sutisna, N., Listyaningsih, L., & Stiawati, T. (2019). Fungsi Pengawasan DPRD Provinsi Banten dalam Pelaksanaan Hibah dan Bantuan Sosial. *Repository Universitas Sultan Ageng Tirtayasa*. <https://eprints.untirta.ac.id/id/eprint/711>
- Statistik, B. P. (2021). *Indeks Pembangunan Manusia Kota Palangka Raya 2021*. Badan Pusat Statistik Kota Palangka Raya.
- Statistik, B. P. (2022). *Provinsi Kalimantan Tengah dalam Angka 2022*. Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Tengah.
- Statistik, B. P. (2021). *Indeks Pembangunan Manusia Kota Palangka Raya 2021*. Badan Pusat Statistik Kota Palangka Raya.
- Statistik, B. P. (2022). *Provinsi Kalimantan Tengah dalam Angka 2022*. Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Tengah.
- Simatupang, S. (2023). *Strategi Komisi E DPRD Sumut (Periode 2019–2024) dalam Menjalankan Fungsi Pengawasan Pembangunan dan*

Kesejahteraan Sosial di Provinsi Sumatera Utara [[Institusi: isi jika diketahui]]. [URL atau repository jika ada]

- Terry, G. R. (2009). *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Bumi Aksara.
- Todaro, M. P., & Smith, S. C. (2015). *Economic Development* (12th ed. (ed.)). Pearson Education Limited.
- Tangkilisan, H. N. S. (2005). *Manajemen Publik*. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Van Dooren, W., Bouckaert, G., & Halligan, J. (2015). *Performance Management in the Public Sector*. London: Routledge.
- Widodo, D. (2007). *Good Governance: Telaah dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. Insan Cendekia.
- Wibowo. (2018). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Widodo, W. (2022). *Pengawasan Komisi IV Bidang Kesejahteraan Rakyat DPRD Kabupaten Lampung Tengah*. 4(1), 1–8.
- Zulfia, S. (2024). *Fungsi Pengawasan DPRD*. Yustitia Journal.