

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA KPD
SWALAYAN KOTA PALANGKA RAYA)**

Oleh :

JESSICA ENJELY

213020302147

SKRIPSI

Untuk Memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

Bidang Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PALANGKA RAYA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA KPD
SWALAYAN KOTA PALANGKA RAYA)**

Oleh:

Jessica Enjely

213020302147

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

Bidang Konsentrasi Sumber Daya Manusia

Palangka Raya, 13 Mei 2026

PEMBIMBING 1

PEMBIMBING 2

Prof. Dr. Ferdinand, MS
NIP. 19580111 1987 1 001

Dr. Vivv Kristinae, SE., M.Si
NIP. 19840910 2015 04 2 001

Mengetahui,


Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Palangka Raya
Dekan,
Dr. Sunaryo N. Tuah, SE., MP
NIP. 19650401 198703 1 007

Jurusan Manajemen
Ketua,


Dr. Vivv Kristinae, SE., M.Si
NIP. 19840910 2015 04 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA KPD
SWALAYAN KOTA PALANGKA RAYA)**

Jessica Enjely

213020302147

Dipertahankan di depan tim Penguji skripsi

Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya

Tanggal Mei 2026

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Bidang Konsentrasi Sumber daya Manusia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Prof. Dr. Ferdinand, MS

Pembimbing 2 : Dr. Vivv Kristinae, SE., M.Si

Penguji : Ani Mahrita, SE., M.Sc

IDENTITAS TIM PENGUJI

JUDUL SKRIPSI:

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI (STUDI PADA KPD SWALAYAN KOTA PALANGKA
RAYA)**

NAMA MAHASISWA : JESSICA ENJELY
NIM : 213020302147
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

TIM PENGUJI

Ketua : Prof. Dr. Ferdinand, MS
Anggota : Dr. Vivy Kristinae, SE., M.Si
Anggota : Ani Mahrita, SE., M.Sc

Tanggal Ujian : 13 Mei 2026
No. SK Penguji : 2404/UN24.4/KP/2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis saya, ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Palangka Raya maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 Bab XX tentang sanksi karya ilmiah dan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palangka raya, 13 Mei 2026
Yang membuat pernyataan,



Jessica Enjely
213020302147

ABSTRAK

Jessica Enjely (213020302147), 2026, Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada KPD Swalayan Kota Palangka Raya). Skripsi Jurusan/program Studi Manajemen, Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Dibawah Bimbingan Prof. Ferdinand dan Ibu Vivy Kristinae.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan KPD Swalayan Kota Palangka Raya (2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja karyawan KPD Swalayan Kota Palangka Raya (3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan KPD Swalayan Kota Palangka Raya (4) Untuk mengetahui dan menganalisis kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan KPD Swalayan Kota Palangka Raya. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarkan kepada karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling jenuh* dengan jumlah responden sebanyak 35 orang karyawan. Teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab hipotesis adalah analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial dengan menggunakan *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Kecerdasan emosional berperan positif dan signifikan dalam memengaruhi kinerja karyawan pada KPD Swalayan Kota Palangka Raya. (2) Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada KPD Swalayan Kota Palangka Raya. (3) Kepuasan kerja juga memberikan dampak positif dan signifikan pada kinerja karyawan pada KPD Swalayan Kota Palangka Raya. (4) Kecerdasan emosional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada KPD Swalayan Kota Palangka Raya.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Jessica Enjely (213020302147), 2026, *The Effect of Emotional Intelligence on Employee Performance with Job Satisfaction as a Mediating Variable (Study at KPD Swalayan, Palangka Raya City). Undergraduate Thesis, Department/Study Program of Management, Human Resource Management Concentration, Faculty of Economics and Business. Supervised by Prof. Ferdinand and Mrs. Vivy Kristinae.*

This study aims to determine and analyze: (1) the effect of emotional intelligence on employee performance at KPD Swalayan, Palangka Raya City; (2) the effect of emotional intelligence on employee job satisfaction at KPD Swalayan, Palangka Raya City; (3) the effect of job satisfaction on employee performance at KPD Swalayan, Palangka Raya City; and (4) the significant effect of job satisfaction on employee performance at KPD Swalayan, Palangka Raya City. The method used in this study is a quantitative approach, with data collection conducted through questionnaires distributed to employees. The sampling technique used is saturated sampling, with a total of 35 employee respondents. The data analysis techniques used to test the hypotheses are descriptive analysis and inferential statistical analysis using Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS 4.0.

The results of this study indicate that: (1) emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance at KPD Swalayan, Palangka Raya City; (2) emotional intelligence has a positive and significant effect on job satisfaction at KPD Swalayan, Palangka Raya City; (3) job satisfaction also has a positive and significant effect on employee performance at KPD Swalayan, Palangka Raya City; and (4) emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance through job satisfaction at KPD Swalayan, Palangka Raya City.

Keywords: Emotional Intelligence, Job Satisfaction, Employee Performance

RIWAYAT HIDUP



Nama	: Jessica Enjely
Tempat, Tanggal Lahir	: Palangka Raya, 15 Maret 2003
Agama	: Kristen
Alamat	: Jl. Yos Sudarso 3
Nomor Telepon	: 0852-4597-7338
E-mail	: angelspt63@gmail.com

Pendidikan Formal	
2009-2015	: SDN 6 Sampit
2015-2018	: SMPN 1 Sampit
2018-2021	: SMAN 1 Sampit
2021-2026	: Universitas Palangka Raya

Demikian daftar riwayat hidup yang penulis buat sebagaimana adanya dengan bentuk yang singkat.

Palangka Raya, 13 Mei 2026

Jessica Enjely

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Manajemen di Universitas Palangka Raya dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada KPD Swalayan Kota Palangka Raya)” Karya ini juga merupakan wujud kontribusi penulis dalam mengaplikasikan dan mengembangkan ilmu yang telah diperoleh selama menempuh pendidikan, khususnya di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, masukan konstruktif, serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua yang telah membantu dan mendukung selama proses penyusunan tugas akhir ini.

1. Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat-Nya yang selalu menyertai perjalanan hidup saya hingga akhirnya bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Salampak Dohong, MS selaku Rektor Universitas Palangka Raya.
3. Bapak Dr. Sunaryo N. Tuah., SE, M.P., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
4. Bapak Prof. Dr. Ferdinand, MS selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Vivy Kristinae, SE., M.Si Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang bersedia memberi arahan, ilmu, dan pengetahuan, serta perhatian dan kepeduliannya menyemangati penulis dalam tiap proses penyelesaian skripsi.

6. Ibu Ani Mahrita, SE., M.Sc selaku dosen penguji dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak untuk perhatian dan saran yang diberikan dalam penyempurnaan penulisan skripsi.
7. Segenap Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya, atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
8. Pimpinan dan karyawan KPD Swalayan di Kota Palangka Raya yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat berjalan dengan lancar.
9. Kedua orang tua saya. Ayah Yuyu dan Ibu Ikip, terimakasih karena selalu memberikan kebebasan dan kepercayaan penuh kepada penulis untuk menyelesaikan tanggung jawab ini. Penulis sangat tahu bahwa lembar demi lembar skripsi ini bisa selesai bukan hanya karena kerja keras penulis, melainkan karena ada tenaga, waktu, biaya, dan kesehatan Ibu dan Ayah yang dikorbankan demi kelancaran kuliah penulis. Semoga pencapaian ini bisa membasuh sedikit rasa lelah Ibu dan Ayah.
10. Untuk adikku, Yumikel Jovan, terima kasih banyak karena sudah sabar menghadapi Kakak yang sering sensitif di saat stres mengerjakan tugas akhir. Terima kasih juga karena selalu sukses menjadi 'tim pengalih perhatian' paling ampuh saat Kakak mulai jenuh di depan laptop, serta atas jajanan dan bantuan-bantuan kecil yang sering kamu berikan tanpa pernah mengeluh. Semoga masa depanmu dipenuhi dengan kebahagiaan, kemudahan, dan kesuksesan di setiap langkah yang diambil.
11. Sahabat seperjuangan saya Devita Ika Susanti, Ni Made Dewi Ayu Prawi Santi, Risna, Hotmauli Manalu, dan Siti Sarah. Terima kasih karena tidak pernah bosan untuk saling mengingatkan agar tidak malas, atas energi positif, tawa, dan semangat yang selalu kalian tumpahkan di saat penulis mulai merasa jenuh. Terima kasih telah menjadi bagian dari memori terbaik selama masa perkuliahan ini. Semoga kesuksesan yang kita raih hari ini menjadi awal dari cerita-cerita hebat kita di masa depan. Sukses selalu untuk kita semua.

12. Apresiasi khusus untuk sosok hebat di dunia maya yang selalu hadir memberikan hiburan dan tawa. Terima kasih karena sudah menjadi ruang aman bagi penulis untuk sejenak melepas penat dari padatnya aktivitas perkuliahan dan bimbingan. Jarak mungkin memisahkan, tetapi energi positif dan hiburan yang dibagikan sangat sampai dan sangat membantu penulis melewati masa-masa sulit ini.
13. Ucapan yang terakhir apresiasi terbesar buat diri sendiri. Terima kasih sudah menjadi orang pertama yang selalu percaya pada kemampuan diri, tetap bertahan saat rasanya ingin menyerah, dan berhasil membuktikan kalau jauh lebih kuat dari apa yang dibayangkan. Terima kasih karena selalu bisa menenangkan diri sendiri saat cemas, dan merawat tubuh serta pikiran ini hingga semuanya selesai dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan laporan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini.

Palangka Raya, 13 Mei 2026

Penulis

Jessica Enjely

213020302147

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
LEMBAR PERSETUJUAN	i
IDENTITAS TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Teori.....	7
2.1.1 Kecerdasan Emosional.....	7
2.1.2 Kinerja	9
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Konsep Penelitian	17
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	22
3.1.1 Jenis Penelitian	22
3.1.2 Sumber Data	22
3.1.3 Populasi dan Sampel.....	23

3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
3.3	Teknik Pengumpulan Data	25
3.3.1	Pengumpulan Data	26
3.4	Teknik Analisis Data	27
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	28
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial	28
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.1	Sejarah Singkat	36
4.1.2	Visi, Misi, dan Motto KPD Swalayan	37
4.1.3	Tugas dan Fungsi KPD Swalayan	38
4.1.4	Struktur Organisasi KPD Swalayan	40
4.2	Hasil Penelitian	43
4.2.1	Karakteristik Responden	43
4.2.2	Analisis Deskriptif	45
4.2.3	Analisis Statistik	50
4.3	Pembahasan	62
4.3.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.3.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja	63
4.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.3.4	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	64
4.4	Implikasi Hasil Penelitian	66
4.4.1	Implikasi Teoritis	66
4.4.2	Implikasi Praktis	66
BAB V	PENUTUP	68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran	68
5.3	Keterbatasan Penelitian	70
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN		73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 3. 2 Pilihan Jawaban Dengan Skala Likert.....	27
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama/Masa Kerja	44
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	45
Tabel 4. 6 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kecerdasan.....	46
Tabel 4. 7 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	47
Tabel 4. 8 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Z)	48
Tabel 4. 9 Outer Loading	51
Tabel 4. 10 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	52
Tabel 4. 11 Nilai Cross Loading.....	52
Tabel 4. 12 Nilai Fornell-larcker	53
Tabel 4. 13 Nilai Latent Variable Correlation	54
Tabel 4. 14 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	55
Tabel 4. 15 Nilai Inner Variance Inflation Factor (VIF)	56
Tabel 4. 16 Path Coefficient.....	57
Tabel 4. 17 Specific Indirect Effect.....	58
Tabel 4. 18 Nilai R-Square (Coefficient of determination).....	59
Tabel 4. 19 Nilai F square	60
Tabel 4. 20 Nilai Q Square (Predictive Relevance)	60
Tabel 4. 21 Nilai GoF (Goodness of Fit).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	18
Gambar 4. 1 Logo Koperasi Persekutuan Dayak (KPD)	38
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi KPD Swalayan	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian	73
Lampiran 2 Tabulasi Data	77
Lampiran 3 <i>Outer Model</i>	78
Lampiran 4 <i>Outer Loadings</i>	78
Lampiran 5 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	78
Lampiran 6 Nilai <i>Cross Loadings</i>	79
Lampiran 7 Nilai <i>Fornell-Larcker</i>	79
Lampiran 8 Nilai <i>Latent Variables</i>	79
Lampiran 9 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	80
Lampiran 10 <i>Inner Model</i>	80
Lampiran 11 Nilai VIF	80
Lampiran 12 <i>Path Coefficient</i>	80
Lampiran 13 <i>Specific Indirect Effect</i>	80
Lampiran 14 <i>R-Square</i>	81
Lampiran 15 <i>F Square</i>	81
Lampiran 16 <i>Q-Square</i>	81
Lampiran 17 Surat Izin Penelitian.....	82

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Alvionita, S. (2024). *Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan*.
- Budhi, Sudjana (2018). *Analisis Statistik Multivariate Dengan Aplikasi SEM PLS Smartpls 3.2.6. Expert*.
- Daud, M., Rosita, S., & Solikhin, A. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Karakteristik Individu Terhadap Motivasi Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Indragiri Hilir Riau. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(6), 815–829.
- Fahri, B. (2019). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Intervening di PT PAJITEX*.
- Goleman, D. (2022). *Primal leadership: Realizing the power of emotional intelligence*. Boston: Harvard Business School Publishing, 2002. 12. Limon D and Plaster B. *Harv Bus Rev*.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Hasyim, M. A. N., Maje, G. I. L., Alimah, V. ', & Priyadi, S. A. P. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Kahatex. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 3(2), 58–69.
- Irfan, A., Irwan, A., & Alim, A. (2019). *Value : Jurnal Manajemen dan Akuntansi Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Mandiri Cabang Bone*.
- Lestari, F. A., Hasanah Sagala, H., & Nurrohman, W. (2021). Literature Review: Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Akhlak Siswa. In *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial, dan Pengabdian Kepada Masyarakat* (Vol. 1).
- Mangkunegara, A Prabu (2017) *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan PT Remaja Rosdakarya Bandung*.
- Nurhalizah, S., & Oktiani, N. (2024). Licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License. *JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 1(3), 197–207.
- Nurhandayani, A. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja*.
- Ramban, K., & Edalmen, E. (2022). Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh LInggungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 4(1), 132.

- Rauf, R., Dorawati, A., & STIE Tri Dharma Nusantara Makassar, H. (2019). *January-Juny" PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SEMEN TONASA KABUPATEN PANGKEP* (Vol. 2, Issue 2).
- Samsuni, O. : (2017). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*.
- Saputra, S. W., & Marlius, D. (2024). *PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM TIRTA SANJUNG BUANA SIJUNJUNG*. 17(2).
- Savitri, C., Faddila, S. P., Irmawartini, Iswari, H. R., Anam, C., Syah, S., Mulyani, S. R., Sihombing, P. R., Kismawadi, E. R., Pujiyanto, A., Mulyati, A., Astuti, Y., Statistik Multivariat dalam Riset. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Setyo Widodo, D., Yandi, A., & Author, C. (2022a). *Model Kinerja Karyawan: Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi, (Literature Review MSDM)*.
- Setyo Widodo, D., Yandi, A., & Author, C. (2022b). *Model Kinerja Karyawan: Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi, (Literature Review MSDM)*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Valendra, Y., Agung, S., Muhamad, D., & Firdaus, A. (2019). *PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN* (Vol. 2, Issue 4).
- Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). *Hipotesis Penelitian Kuantitatif*. 3(2).
- Yamin, S. (2023). *Olahan data statistik: SmartPLS 3, SmartPLS 4, AMOS & STATA (mudah & praktis)*. PT Dewangga Energi Internasional.