

**DAMPAK PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) TERHADAP PERUBAHAN
POLA KONSUMSI DAN KESEJAHTERAAN RUMAH TANGGA
(Studi Penelitian Pada Keluarga Penerima Manfaat
di Dinas Sosial Kota Palangka Raya)**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Jurusan Ilmu Administrasi Negara*

**Diajukan Kepada
Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
Universitas Palangka Raya**



OLEH :

**NOVALIN MARTA SARI
213020702131**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novalin Marta Sari

NIM 213020702131

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **DAMPAK PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) TERHADAP PERUBAHAN POLA KONSUMSI DAN KESEJAHTERAAN RUMAH TANGGA (Studi Penelitian Pada Keluarga Penerima Manfaat di Dinas Sosial Kota Palangka Raya)** adalah benar-benar hasil karya sendiri.

Apabila kemudian hari ternyata tulisan/naskah saya terbukti tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya siap menerima segala konsekuensi sesuai dengan aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenarnya atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih banyak.

Palangka Raya, Juni 2026
pernyataan,



NOVALIN MARTA SARI
NIM. 213020702131

HALAMAN PERSETUJUAN

**Dampak Program Keluarga Harapan (PKH) Terhadap Perubahan Pola
Konsumsi Dan Kesejahteraan Rumah Tangga
(Studi Penelitian Pada Keluarga Penerima Manfaat di Dinas Sosial Kota
Palangka Raya)**

Disusun oleh :

**Novalin Marta Sari
NIM: 213020702131**

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama



**Suprayitno, S.A.N., M.A.P
NIP. 19900101 201803 1 001
Tanggal 01 Agustus 2025**

Pembimbing Pendamping



**Nadya Grestyana, S.Sos, M.Si.
NIP. 19870717 202203 2 005
Tanggal 07 Agustus 2025**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Novalin Marta Sari

NIM. 213020702131

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian skripsi pada

13 Mei 2025

Tim Penguji :

Ketua Tim Penguji



Suprayitno, S.AN., M.AP
NIP.1990010120108031001

Tanggal: 13 Mei 2026

Anggota Penguji



Nadya Grestyana, S.Sos., M.Si.
NIP.198707172022032005

Tanggal: 13 Mei 2026

Sekretaris Penguji



Sri Mujiarti Ulfah, S.sos., M.AP
NIP.198110052008122001

Tanggal: 13 Mei 2026

Anggota Penguji



Melia Sintha, S.AN., M.AP
NIP.199505202023212053

Tanggal: 13 Mei 2026

Palangka Raya, 13 Mei 2026

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Palangka Raya



Prof. Bhayu Rhama, S.T., MBA., Ph.D.
NIP. 197901052010121001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Dampak Program Keluarga Harapan (PKH) Terhadap Perubahan Pola Konsumsi Dan Kesejahteraan Rumah Tangga (Studi Penelitian Pada Keluarga Penerima Manfaat Di Dinas Sosial Kota Palangka Raya)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Palangka Raya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, dukungan, dan kerjasama dari berbagai pihak, penelitian ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Salampak, M.S. selaku Rektor Universitas Palangka Raya.
2. Prof. Bhayu Rhama ST., MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.
3. Imanuel Jaya, S.AP.,M.AP selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara.
4. Suprayitno, S.AN., M.AP, Selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan saran.
5. Nadya Grestyana, S.Sos, M.Si Selaku dosen pendamping yang telah memberikan bimbingan dan saran.
6. Pimpinan dan staff Dinas Sosial Kota Palangka Raya, khususnya baguan bidang penanganan Fakir Miskin yang telah memberikan kemudahan untuk akses pengumpulan data di lapangan.
7. Narasumber penelitian, yaitu para Kepala Rumah Tangga Penerima Manfaat Program Bantuan Sosial di Kota Palangka Raya, yang dengan sukarela meluangkan waktu dan memberikan informasi yang sangat berharga;
8. Orang tua dan keluarga tercinta, atas doa, dukungan moral, dan semangat yang tiada henti diberikan sejak awal hingga terselesaikannya penelitian ini;

9. Teman-teman seperjuangan dan rekan-rekan mahasiswa, yang senantiasa memberikan motivasi, diskusi konstruktif, serta bantuan teknis dalam pengolahan data;

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam bentuk saran, kritik, dan dukungan moral.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi kandungan teori maupun penyajian hasil penelitian. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan pada masa mendatang. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat teoretis bagi pengembangan Ilmu Administrasi Negara dan manfaat praktis sebagai masukan bagi pemerintah daerah serta pemangku kepentingan dalam merancang dan mengevaluasi program bantuan sosial guna meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat menjadi sumbangan pemikiran dalam upaya meningkatkan efektivitas program bantuan sosial di Kota Palangka Raya.

Palangka Raya, Juli 2026

Novalin Marta Sari

ABSTRAK

Novalin Marta Sari, Program Sarjana, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Palangka Raya, Palangka Raya, 2025. Dampak Program Keluarga Harapan (PKH) Terhadap Perubahan Pola Konsumsi Dan Kesejahteraan Rumah Tangga (Studi Penelitian Pada Keluarga Penerima Manfaat Di Dinas Sosial Kota Palangka Raya) Tim Pembimbing : Suprayitno, S.AN., M.A.P dan Nadya Grestyana, S.Sos, M.Si.

Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan kebijakan bantuan sosial bersyarat yang diselenggarakan pemerintah sebagai upaya menurunkan angka kemiskinan dan meningkatkan kesejahteraan keluarga miskin melalui pemenuhan kebutuhan di bidang pendidikan, kesehatan, dan kesejahteraan sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dampak pelaksanaan PKH terhadap perubahan pola konsumsi serta tingkat kesejahteraan rumah tangga Keluarga Penerima Manfaat (KPM) di Kota Palangka Raya. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, dan dokumentasi dengan melibatkan KPM PKH, pendamping sosial, serta pihak Dinas Sosial Kota Palangka Raya. Teknik analisis data dilakukan melalui proses reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Keluarga Harapan memberikan pengaruh positif terhadap perubahan pola konsumsi rumah tangga penerima manfaat, terutama dalam pemenuhan kebutuhan dasar, pendidikan, dan layanan kesehatan anak. Selain itu, PKH turut membantu meningkatkan ketahanan ekonomi rumah tangga serta mengurangi tekanan pengeluaran keluarga. Dampak tidak langsung dan dampak induksi juga terlihat dalam bentuk peningkatan rasa aman dan kesejahteraan keluarga dalam jangka panjang. Meskipun demikian, masih ditemukan beberapa kendala dalam pelaksanaan program, seperti keterbatasan pemahaman sebagian penerima manfaat dan hambatan administratif. Oleh karena itu, diperlukan penguatan peran pendamping sosial serta peningkatan koordinasi antar pemangku kepentingan guna mengoptimalkan efektivitas dan keberlanjutan PKH.

Kata kunci: Program Keluarga Harapan, Pola Konsumsi, Kesejahteraan Rumah Tangga, Bantuan Sosial, Kota Palangka Raya.

ABSTRACT

Novalin Marta Sari, Undergraduate Program, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, University of Palangka Raya, 2025. *The Impact of the Family Hope Program (PKH) on Changes in Consumption Patterns and Household Welfare (A Research Study on Beneficiary Families at the Social Affairs Office of Palangka Raya City)*. Supervisors: Suprayitno, S.AN., M.A.P. and Nadya Grestyana, S.Sos., M.Si.

The Family Hope Program (PKH) is a conditional social assistance policy implemented by the government to reduce poverty and improve the welfare of low-income families by supporting their needs in education, health, and social welfare. This study aims to examine the impact of PKH implementation on changes in consumption patterns and the welfare level of beneficiary households in Palangka Raya City. The research employs a qualitative descriptive approach. Data were collected through in-depth interviews, field observations, and documentation involving PKH beneficiaries, social facilitators, and the Palangka Raya City Social Affairs Office. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The findings indicate that the Family Hope Program has a positive effect on changes in household consumption patterns, particularly in meeting basic needs, education, and children's health services. In addition, PKH contributes to strengthening household economic resilience and reducing financial burdens. Indirect and induced impacts are also observed in the form of increased feelings of security and long-term family well-being. However, several challenges remain in program implementation, including limited understanding among some beneficiaries and administrative constraints. Therefore, strengthening the role of social facilitators and improving coordination among stakeholders are necessary to optimize the effectiveness and sustainability of the Family Hope Program.

Keywords: Family Hope Program, Consumption Patterns, Household Welfare, Social Assistance, Palangka Raya City.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori Administrasi Publik	13
2.2 Teori Kebijakan Publik.....	15
2.3 Pengertian Dampak	18
2.6 Hasil Penelitian Terdahulu	43
2.7 Kerangka Berpikir	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian.....	48
3.2 Lokasi dan Subjek Penelitian.....	49
3.3 Waktu Penelitian.....	50

3.4 Fokus Penelitian	51
3.5 Pemilihan informan.....	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data	54
3.7 Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN	59
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Dinas Sosial Kota Palangka Raya	61
4.1.2. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Perangkat Daerah.....	62
4.1.3. Struktur Organisasi	63
4.1.4. Sumber Daya Manusia di Dinas Sosial Kota Palangka Raya....	64
4.2. Hasil Penelitian	66
4.2.1. Profil Singkat Informan dan Karakteristik Rumah Tangga	66
4.2.2. Perubahan Pola Konsumsi Rumah Tangga setelah Menerima PKH	67
4.2.3. Pemanfaatan Bantuan untuk Pendidikan dan Kesehatan Anak	68
4.2.4. Penguatan Ketahanan Ekonomi Keluarga dan Perubahan Rasa Aman	69
4.2.5. Peran Pendamping Sosial dan P2K2 dalam Proses Pendampingan.....	70
4.2.6. Kendala Pelaksanaan Program dan Rekomendasi dari Lapangan	72
BAB V PEMBAHASAN	75
5.1. Analisis Dampak Langsung (<i>Direct Effect</i>) PKH terhadap Konsumsi Rumah Tangga	75

5.2. Dampak Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>) terhadap Ketahanan Ekonomi Keluarga	78
5.3. Dampak Induksi (<i>Induced Effect</i>) dan Perubahan Kesejahteraan Jangka Panjang.....	80
5.4. Integrasi Efek Multiplier PKH terhadap Kesejahteraan di Kota Palangka Raya	82
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	85
6.1. Kesimpulan.....	85
6.2. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bantuan Tunai Program PKH	3
Tabel 1.2 Penerima PKH tahun 2024 di Kota Palangka Raya.....	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Rencana Penelitian.....	50
Tabel 4.1 Sumber Daya Manusia di Dinas Sosial Kota Palangka Raya	63
Tabel 4.2 Sumber Daya Manusia di Dinas Sosial Kota Palangka Raya	63
Tabel 4.3 Ringkasan Profil Informan Penelitian.....	65
Tabel 4.4 Matriks Temuan tentang Peran Pendamping Sosial PKH	58
Tabel 5.1. Matriks Integrasi Multiplier PKH – Kota Palangka Raya	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	45
Gambar 4.1 Peta Kota Palangka Raya	59
Gambar 4.2 Struktur Dinas Sosial Kota Palangka Raya	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	76
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian.....	79
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	82

DAFTAR PUSTAKA

- Dinas Sosial. (2021). *Jumlah Penerima Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan/PKH (Kepala Keluarga) menurut Kecamatan di Kota Palangka Raya*. Pasada.
- Firmansyah, I. (2019). Pengaruh kualitas produk, kualitas layanan, harga dan brand image terhadap keputusan pembelian Kober Mie Setan di Kota Malang. *MBR (Management and Business Review)*, 3(2), 116–123.
- Haqiqi, A. H., & Subroto, W. T. (2021). Pengaruh pendapatan dan konsumsi rumah tangga terhadap kesejahteraan keluarga penerima manfaat bantuan sosial PKH. *Jurnal Education and Development*, 9(2), 484–493.
- Karim, S. (Ed.). (2013). *Proceedings International Conference On Islam, Politics, Law And Sosial Sciences*. Kedai Aksara.
- Nainggolan, P., Arnold, P. W., & Damanik, D. (2020). Analisis kelayakan usaha dan strategi pengembangan industri kecil tempe di Kelurahan Setia Negara Kecamatan Siantar Sitalasari. *Jurnal Ekuilnomi*, 2(1), 29–39.
- Rahmah, A. S. (2022). *Pengaruh pelaksanaan program keluarga harapan (PKH) dalam peningkatan kesejahteraan masyarakat di Kota Palangka Raya*. IAIN Palangka Raya.
- Ramadhan, M. G. (2021). *Pengaruh Pendapatan dan Konsumsi terhadap Pengentasan Kemiskinan Melalui Kesejahteraan Keluarga pada Penerima Manfaat Bantuan Sosial PKH di Kabupaten Maros*. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Setiadi, N. J. (2019). *Perilaku Konsumen: Perspektif Kontemporer pada Motif, Tujuan, dan Keinginan Konsumen*. Jakarta: Prenada Media Grup.
- Sifa, S. L. (2023). *Analisis Pengaruh Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan Terhadap Kemaslahatan Masyarakat (Kualitas Pendidikan) Studi Desa Lubuk Kertang Kecamatan Brandan Barat Sumatera Utara*. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
- Sumarwan. (2019). *Riset Pemasaran dan Konsumen Seri*. Bogor: PT. Penerbit IPB Press.
- Warsono, H., Astuti, R. S., & Marom, A. (2019). *Buku Ajar Teori Administrasi. Ilmu Administrasi Dan Ilmu Administrasi Negara*, Surabaya: Erlangga.