

TUGAS AKHIR

**PEMANFAATAN *LARGE LANGUAGE MODEL* DALAM AKTIVITAS
WAWANCARA UNTUK ELISITASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK**



Disusun oleh:

WAHYUNI PUTRA

NIM. 223010503020

JURUSAN/PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PALANGKA RAYA

2026

**PEMANFAATAN *LARGE LANGUAGE MODEL* DALAM AKTIVITAS WAWANCARA UNTUK
ELISITASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK**

TUGAS AKHIR

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata-I pada Jurusan Teknik Informatika Fakultas
Teknik Universitas Palangka Raya

Oleh

WAHYUNI PUTRA

223010503020

Telah dipertahankan didepan tim penguji, pada :

Hari/Tanggal : Senin, 25 Mei 2026

Waktu : 09:00-10:30 WIB

Tempat : Ruang Ujian 1

1. **RESSA PRISKILA, S.T., M.T.**

NIP. 19940301 201903 2 016

..... (Ketua Penguji)

2. **DEVI KAROLITA, S.Kom., M.Kom., Ph.D**

NIP. 19821206 200604 2 001

..... (Pembimbing Utama/Pertama)

3. **WIDIATRY, S.T., M.T.**

NIP. 19820717 2003122 2 002

..... (Pembimbing Pendamping/Kedua)

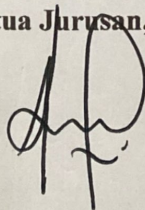
4. **SEPTIAN GEGES, S.Kom., M.Kom.**

NIP. 19910917 202012 1 004

..... (Anggota)

Mengetahui :

**Jurusan / Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknik Universitas Palangka Raya
Ketua Jurusan,**



**ARIELA LESTARI, S.Kom., M.Cs., Ph.D.
NIP. 19800322 200501 2 004**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, serta tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam Skripsi ini dan disebutkan dalam Tinjauan Pustaka serta Daftar Pustaka.

Palangka Raya, 15 Juni 2026



Wahyuni Putra

223010503020

RIWAYAT PENULIS

Data Diri

Nama : Wahyuni Putra
NIM : 223010503020
Fakultas : Teknik
Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika
Jenjang : Strata 1 (S-1)
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Tempat, Tanggal Lahir : Buntok, 04 Oktober 2003
Agama : Islam
Status Dalam Keluarga : Kandung
Anak Ke : 2
Alamat : Jl. Pasir Panjang, Gg. Pasir Perak, No. 12B
No Telepon/HP : 081347844591



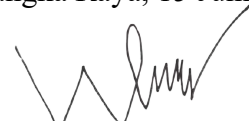
Data Orang Tua

Nama Ayah : Akhmad Yani
Pekerjaan Ayah : Wiraswasta
Nama Ibu : Halidah Ulfah
Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga
Alamat Orang Tua : Jl. Pelita V, No. 18, RT 35, RW 04, Buntok Kota
No.HP Orang Tua : 085828574515

Riwayat Pendidikan

SD : SDN 11 Buntok (Tahun Lulus 2016)
SMP : SMPN 2 Dusun Selatan (Tahun Lulus 2019)
SMA : SMAN 1 Buntok (Tahun Lulus 2022)

Palangka Raya, 15 Juni 2026


Wahyuni Putra
223010503020

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Sebagai ungkapan rasa syukur dan apresiasi, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, pengorbanan, dukungan, serta motivasi tanpa henti dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas segala perjuangan dan kepercayaan yang telah diberikan.
2. Dosen pembimbing dan seluruh dosen Jurusan Teknik Informatika Universitas Palangka Raya, yang telah memberikan ilmu, arahan, serta bimbingan yang sangat berharga sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Kepada teman, sahabat, dan orang terdekat yang senantiasa hadir memberikan semangat, dukungan, motivasi, serta bantuan selama proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas kebersamaan, doa, serta setiap pengalaman dan pelajaran berharga yang telah dilalui bersama. Kehadiran kalian menjadi salah satu sumber kekuatan bagi penulis untuk terus berjuang dan menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.

Akhirnya, karya ini penulis persembahkan bagi almamater, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Palangka Raya, dengan harapan dapat memberikan manfaat serta menjadi kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang rekayasa perangkat lunak dan kecerdasan buatan.

“Tidak ada keberhasilan tanpa usaha, doa, dan ketekunan dalam menghadapi setiap proses.”

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul **“Pemanfaatan *Large Language Model* dalam Aktivitas Wawancara untuk Elisitasi Kebutuhan Perangkat Lunak”** dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Palangka Raya. Penulis menyadari bahwa penyelesaian penelitian ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada dosen pembimbing, seluruh dosen Program Studi Teknik Informatika, keluarga, sahabat, serta semua pihak yang telah memberikan motivasi dan kontribusi selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih memiliki keterbatasan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang rekayasa perangkat lunak dan pemanfaatan kecerdasan buatan.

Palangka Raya, 15 Juni 2026



Wahyuni Putra

223010503020

PEMANFAATAN *LARGE LANGUAGE MODEL* DALAM AKTIVITAS WAWANCARA UNTUK ELISITASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK

Wahyuni Putra (223010503020)

Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Palangka Raya

Kampus Tunjung Nyaho Jl. Yos Sudarso Palangka Raya 73112

Email: wahyunp@mhs.eng.upr.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengembangkan dan mengevaluasi pemanfaatan *Large Language Model* (LLM) dalam mendukung proses wawancara pada *requirements elicitation*. Proses elisitasi kebutuhan secara konvensional masih menghadapi berbagai kendala, seperti keterbatasan waktu, bias pewawancara, kurang adaptifnya pertanyaan, serta dokumentasi kebutuhan yang ambigu sehingga berpotensi menimbulkan *requirement drift*. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini mengembangkan *Conversational Oracle for Requirements Analysis* (CORA), yaitu agen wawancara berbasis Gemini AI yang dirancang untuk menghasilkan pertanyaan secara adaptif dan kontekstual. Strategi yang diterapkan mengombinasikan teknik *prompt engineering*, yaitu *zero-shot*, *one-shot*, *few-shot*, dan *chain-of-thought*, dengan penguatan konteks melalui proto-persona serta *Retrieval-Augmented Generation* (RAG). Evaluasi sistem dilakukan menggunakan *System Usability Scale* (SUS), *Technology Acceptance Model* (TAM), dan penilaian kualitas pertanyaan berdasarkan kerangka kesalahan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa CORA berpotensi meningkatkan efektivitas wawancara elisitasi kebutuhan, meskipun masih memerlukan penyempurnaan pada aspek antarmuka dan variasi pertanyaan.

Kata kunci: *Large Language Model, requirements elicitation, prompt engineering, Retrieval-Augmented Generation.*

UTILIZATION OF LARGE LANGUAGE MODELS IN INTERVIEW ACTIVITIES FOR SOFTWARE REQUIREMENTS ELICITATION

Wahyuni Putra (223010503020)

Informatics Engineering Department, Faculty of Engineering,

Palangka Raya University

Tunjung Nyaho Campus, Jl. Yos Sudarso Palangka Raya 73112

Email: wahyunp@mhs.eng.upr.ac.id

ABSTRACT

This study aims to develop and evaluate the use of a Large Language Model (LLM) to support interview activities in the requirements elicitation process. Conventional requirements elicitation still faces several challenges, including time limitations, interviewer bias, less adaptive questioning, and ambiguous requirements documentation that may lead to requirement drift. To address these issues, this study develops the Conversational Oracle for Requirements Analysis (CORA), an interview agent based on Gemini AI designed to generate adaptive and contextual questions. The proposed strategy combines prompt engineering techniques, namely zero-shot, one-shot, few-shot, and chain-of-thought, with contextual reinforcement through proto-persona and Retrieval-Augmented Generation (RAG). The system is evaluated using the System Usability Scale (SUS), the Technology Acceptance Model (TAM), and question quality assessment based on an interview error framework. The results indicate that CORA has the potential to improve the effectiveness of requirements elicitation interviews, although further improvements are still needed in terms of interface design and question variation.

Keywords: *Large Language Model, requirements elicitation, prompt engineering, Retrieval-Augmented Generation*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERNYATAAN.....	III
RIWAYAT PENYUSUN.....	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
KATA PENGANTAR.....	VI
ABSTRAK	VII
ABSTRACT	VIII
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
1.7 Jadwal Kegiatan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Requirement Engineering.....	11
2.2.1 <i>Elicitation</i>	12
2.2.2 <i>Analysis</i>	12
2.2.3 <i>Specification</i>	13

2.2.4 <i>Validation & Verification</i>	13
2.2.5 <i>Management</i>	14
2.3 Wawancara dalam Elisitasi Kebutuhan	14
2.3.1 Wawancara Konvensional	15
2.3.2 Wawancara Berbasis Large Language Model (LLM).....	15
2.4 Large Language Model (LLM)	16
2.4.1 Pemilihan Model LLM.....	17
2.5 Perancangan <i>Prompting</i>	18
2.5.1 <i>Zero-Shot Prompting</i>	18
2.5.2 <i>One-Shot Prompting</i>	19
2.5.3 <i>Few-Shot Prompting</i>	19
2.5.4 <i>Chain-of-Thought</i>	20
2.6 Proto-Persona (<i>Scientific</i> Proto-Persona).....	21
2.6.1 <i>Persona Perception Scale</i> (PPS).....	23
2.7 Semantic	25
2.7.1 <i>Natural Language Inference</i> (NLI).....	25
2.7.2 <i>Setence-Bidirectional Encoder Representations from Transformers</i> (SBERT).....	26
2.8 Arsitektur Elicitron.....	27
2.8.1 <i>Retrieval-Augmented Generation</i> (RAG)	28
2.9 Framework Laravel	29
2.10 Perancangan <i>Database</i>	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Studi Literatur	32
3.2 Perancangan <i>Prompting</i>	34

3.2.1 Zero-shot Prompting	35
3.2.2 One-shot Prompting	36
3.2.3 Few-shot Prompting	36
3.2.4 Chain-of-Thought (CoT)	37
3.3 Pengembangan Conversational Oracle for Requirements Analysis (CORA)	49
3.4 Evaluasi	53
3.4.1 Subjek dan Skenario Evaluasi	53
3.4.2 Pengujian SUS (<i>System Usability Scale</i>)	55
3.4.3 Pengujian TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	59
3.4.4 Analisis Kualitas Pertanyaan Wawancara	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Gambaran Umum Hasil Implementasi Sistem CORA	64
4.2 Implementasi Antarmuka Aplikasi CORA	65
4.2.1 Halaman Login dan Registrasi Stakeholder	65
4.2.2 Halaman Dashboard Stakeholder	68
4.2.3 Halaman Tiket Wawancara dan Riwayat Wawancara	69
4.2.4 Proses Wawancara oleh Agen LLM	71
4.2.5 Halaman <i>Login</i> dan <i>Dashboard</i> Admin	73
4.2.6 Antarmuka <i>Elicitor</i> untuk Manajemen Proyek dan Tiket	75
4.2.7 Antarmuka Elicitor untuk Monitoring Sesi dan Transkrip	77
4.2.8 Output Hasil Elicitation	78
4.3 Hasil Generasi Proto-Persona sebagai Knowledge CORA	80
4.3.1 Struktur Proto-Persona yang Dihasilkan	80
4.3.2 Contoh Proto-Persona dari Sistem	88

4.3.3 Peran Proto-Persona dalam Meningkatkan Kualitas Wawancara	89
4.3.4 Sumber Data dan Proses Pembentukan Proto-Persona	92
4.3.5 Mekanisme Penyimpanan dan Siklus Knowledge Proto-Persona	93
4.3.6 Mekanisme Seleksi Kualitas dan Evaluasi Proto-Persona	94
4.3.7 Integrasi Proto-Persona dengan RAG (Few-Shot) untuk Wawancara .	96
4.4 Implementasi <i>Semantic</i> dan Mekanisme <i>Self Repair</i> CORA	97
4.4.1 <i>Natural Language Inference</i> (NLI)	97
4.4.2 <i>Setence-Bidirectional Encoder Representations from Transformers</i> (SBERT)	98
4.4.3 Mekanisme <i>Self Repair</i>	99
4.5 Implementasi Strategi <i>Prompting</i> pada CORA	101
4.5.1 Zero-shot Prompting	101
4.5.2 One-shot Prompting	102
4.5.3 Few-shot Prompting	103
4.5.4 Chain-of-Thought (CoT) Prompting	104
4.6 Hasil Evaluasi Sistem	106
4.6.1 Hasil Pengujian SUS (<i>System Usability Scale</i>)	106
4.6.2 Hasil Evaluasi TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	113
4.6.3 Hasil Evaluasi Kualitas Pertanyaan Wawancara	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	124
5.1 Kesimpulan	124
5.2 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Database</i> Cora.....	30
Gambar 3.1. Diagram Alir Penelitian.....	32
Gambar 3.2. <i>Flowchart</i> CORA.	49
Gambar 3.3. Alur Evaluasi CORA.....	53
Gambar 3.4. Interpretasi Skor SUS.....	58
Gambar 4.1. Aplikasi CORA	64
Gambar 4.2. Halaman Login.....	65
Gambar 4.3. Halaman Registrasi.	66
Gambar 4.4, Dashboard Stakeholder.....	68
Gambar 4.5. Halaman Tiket Wawancara dan Riwayat Wawancara.	69
Gambar 4.6. Proses Wawancara.....	71
Gambar 4.7. Halaman Login Admin.....	73
Gambar 4.8. Dashboard Admin.....	74
Gambar 4.9. Manajemen Proyek dan Tiket.....	75
Gambar 4.10. Halaman Monitoring dan Transkrip.	77
Gambar 4.11. Monitoring Sesi.	78
Gambar 4.12. Proto-Persona.	88
Gambar 4.13. Evaluasi TAM.....	113
Gambar 4.14. Hasil. Evaluasi.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jadwal Pelaksanaan Skripsi.....	7
Tabel 3.1. 34 Kesalahan Wawancara Menurut (Bano et al., 2018).....	37
Tabel 3.2. Pernyataan SUS.....	57
Tabel 3.3. Skala Penilaian Kualitas Pertanyaan.....	62
Tabel 4.1. Struktur Proto-Persona	81
Tabel 4.2. Perbandingan Pertanyaan CORA	89
Tabel 4.3. Demografi Responden SUS	106
Tabel 4.4. Tabel Skor Responden.....	107
Tabel 4.5. Tabel Uji Validasi.	108
Tabel 4.6. Tabel Reliabilitas	109
Tabel 4.7. Hasil Perhitungan SUS.....	111
Tabel 4.8. Intrepretasi SUS.	112
Tabel 4.9. Indikator TAM dan Konstruknya.	114
Tabel 4.10. Tabel Outer Loading.....	115
Tabel 4.11. Reliabilitas & validitas konverge.	116
Tabel 4.12. Validitas diskriminan.....	117
Tabel 4.13. Inner Model.	118
Tabel 4.14. interpretasi.	118
Tabel 4.15. Demografi Respondesn Kualitas Pertanyaan.	119

DAFTAR PUSTAKA

- Adrian Putradinata, G. M., Ashari, I. F., & Nugroho, E. D. (2025). Evaluation of the Implementation of Augmented Reality on Vegetable Objects Using Marker-Based Tracking and SUS. *InComTech : Jurnal Telekomunikasi Dan Komputer*, 15(2), 110. <https://doi.org/10.22441/incomtech.v15i2.24770>
- Amarullah, A. K. (2023). *KAJIAN LITERATUR DALAM MENYUSUN REFERENSI KUNCI, STATE OF TE ART, DAN KETERBAHARUAN PENELITIAN (NOVELTY)*. www.ejournal.annadwahkualatungkal.ac.id
- Amatriain, X. (2024). *Prompt Design and Engineering: Introduction and Advanced Methods*. <http://arxiv.org/abs/2401.14423>
- An, Z., Wan, H., Xiong, T., & Wang, B. (2025). LePB-SA4RE: A Lexicon-Enhanced and Prompt-Tuning BERT Model for Evolving Requirements Elicitation from App Reviews. *Applied Sciences* 2025, Vol. 15, 15(5). <https://doi.org/10.3390/APP15052282>
- Ataei, M., Cheong, H., Grandi, D., Wang, Y., Morris, N., & Tessier, A. (2024a). *Elicitron: An LLM Agent-Based Simulation Framework for Design Requirements Elicitation*. <http://arxiv.org/abs/2404.16045>
- Ataei, M., Cheong, H., Grandi, D., Wang, Y., Morris, N., & Tessier, A. (2024b). *Elicitron: An LLM Agent-Based Simulation Framework for Design Requirements Elicitation*. <http://arxiv.org/abs/2404.16045>
- Ayach, F., Lameirão, V., Leão, R., Felizardo, J., Sobrinho, R., Borges, V., Matsubara, P., & Fontão, A. (2025). *Generating Proto-Personas through Prompt Engineering: A Case Study on Efficiency, Effectiveness and Empathy*. 126–137. <https://doi.org/10.5753/sbes.2025.9835>
- Bano, M., Zowghi, D., Ferrari, A., Spoletini, P., & Donati, B. (2018a). Learning from mistakes: An empirical study of elicitation interviews performed by novices. *Proceedings - 2018 IEEE 26th International Requirements Engineering Conference, RE 2018*, 182–193. <https://doi.org/10.1109/RE.2018.00027>

- Bano, M., Zowghi, D., Ferrari, A., Spoletini, P., & Donati, B. (2018b). Learning from mistakes: An empirical study of elicitation interviews performed by novices. *Proceedings - 2018 IEEE 26th International Requirements Engineering Conference, RE 2018*, 182–193. <https://doi.org/10.1109/RE.2018.00027>
- Bilung, M., Maharani, S., & Khairina, D. M. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terpadu Layanan Program Studi (SIPL0) Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (ATASI)*, 2(2), 89–97. <https://doi.org/10.30872/atasi.v2i2.387>
- Christian Teknik Informatika STMIK Nusa Mandiri Jakarta, A. (2019). EVALUASI PENERAPAN INVENTORY SYSTEM MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM). *Maret*, 15(1), 119.
- Conneau, A., Kiela, D., Schwenk, H., Barrault, L., & Bordes, A. (2017). Supervised Learning of Universal Sentence Representations from Natural Language Inference Data. *EMNLP 2017 - Conference on Empirical Methods in Natural Language Processing, Proceedings*, 670–680. <https://doi.org/10.18653/v1/d17-1070>
- Devlin, J., Chang, M.-W., Lee, K., & Toutanova, K. (2019). BERT: Pre-training of Deep Bidirectional Transformers for Language Understanding. *Proceedings of the 2019 Conference of the North*, 4171–4186. <https://doi.org/10.18653/V1/N19-1423>
- Dey, S., & Lee, S. W. (2017). REASSURE: Requirements elicitation for adaptive socio-technical systems using repertory grid. *Information and Software Technology*, 87, 160–179. <https://doi.org/10.1016/j.infsof.2017.03.004>
- Dick, J., Hull, E., & Jackson, K. (2017). Requirements Engineering. In *Requirements Engineering*. Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-61073-3>
- Ferrari, A., Spoletini, P., Bano, M., & Zowghi, D. (2020a). SaPeer and ReverseSaPeer: teaching requirements elicitation interviews with role-playing and role reversal. *Requirements Engineering*, 25(4), 417–438. <https://doi.org/10.1007/s00766-020-00334-0>

- Ferrari, A., Spoletini, P., Bano, M., & Zowghi, D. (2020b). SaPeer and ReverseSaPeer: teaching requirements elicitation interviews with role-playing and role reversal. *Requirements Engineering*, 25(4), 417–438. <https://doi.org/10.1007/s00766-020-00334-0>
- Gao, Y., Xiong, Y., Gao, X., Jia, K., Pan, J., Bi, Y., Dai, Y., Sun, J., Wang, M., & Wang, H. (2024). *Retrieval-Augmented Generation for Large Language Models: A Survey*. <http://arxiv.org/abs/2312.10997>
- Gunatilake, H., Grundy, J., Mueller, I., & Hoda, R. (2023). Empathy Models and Software Engineering -- A Preliminary Analysis and Taxonomy. *Journal of Systems and Software*, 203. <https://doi.org/10.1016/j.jss.2023.111747>
- Hemmat, A., Sharbaf, M., Kolahdouz-Rahimi, S., Lano, K., & Tehrani, S. Y. (2025). Research directions for using LLM in software requirement engineering: a systematic review. *Frontiers in Computer Science*, 7, 1519437. <https://doi.org/10.3389/FCOMP.2025.1519437/BIBTEX>
- Karolita, D. (n.d.). *What should be in a persona for use in Requirements Engineering*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7312341>
- Karolita, D., Grundy, J. C., Kanij, T., McIntosh, J., & Obie, H. O. (2024). *Lessons Learned from Persona Usage in Requirements Engineering Practice*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10937846>
- Karolita, D., Grundy, J., Kanij, T., Obie, H., & McIntosh, J. (2023). What's in a Persona? A Preliminary Taxonomy from Persona Use in Requirements Engineering. *International Conference on Evaluation of Novel Approaches to Software Engineering, ENASE - Proceedings, 2023-April*, 39–51. <https://doi.org/10.5220/0011708500003464>
- Kojima, T., Gu, S. S., Reid, M., Matsuo, Y., & Iwasawa, Y. (2022). Large Language Models are Zero-Shot Reasoners. *Advances in Neural Information Processing Systems*, 35. <https://arxiv.org/pdf/2205.11916>
- Korn, A., Gorsch, S., & Vogelsang, A. (n.d.). *LLMREI: Automating Requirements Elicitation Interviews with LLMs*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14988929>
- Korn, A., Gorsch, S., & Vogelsang, A. (2025). *LLMREI: Automating Requirements Elicitation Interviews with LLMs*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14988929>

- Lewis, P., Perez, E., Piktus, A., Petroni, F., Karpukhin, V., Goyal, N., Küttler, H., Lewis, M., Yih, W., Rocktäschel, T., Riedel, S., & Kiela, D. (2021). *Retrieval-Augmented Generation for Knowledge-Intensive NLP Tasks*. <http://arxiv.org/abs/2005.11401>
- Liu, P., Yuan, W., Fu, J., Jiang, Z., Hayashi, H., & Neubig, G. (2021). Pre-train, Prompt, and Predict: A Systematic Survey of Prompting Methods in Natural Language Processing. *ACM Computing Surveys*, 55(9). <https://doi.org/10.1145/3560815>
- Lojo, N., González, R., Philip, R., Parejo, J. A., Durán Toro, A., Fox, A., & Fernandez, P. (2025). Using Large Language Models to Develop Requirements Elicitation Skills. *Annual Conference on Innovation and Technology in Computer Science Education, ITiCSE*, 2, 774. <https://doi.org/10.1145/3724389.3730772>
- Marliana, I., & Hartanto, Mb. (2022). Perancangan dan Implementasi Basis Data Relasional untuk Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web. In *Jurnal Multimedia dan Android (JMA) ISSN* (Vol. 3, Issue 2).
- Mulyana, K., & Merlina, N. (n.d.). JURNAL SISTEM INFORMASI STMIK ANTAR BANGSA ISSN 2098-8711 | Analisa Penerimaan Teknologi... 54 1,2 Program Studi Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri. In *Jl. Damai* (Issue 8).
- Nie, Y., Williams, A., Dinan, E., Bansal, M., Weston, J., & Kiela, D. (2019). Adversarial NLI: A New Benchmark for Natural Language Understanding. *Proceedings of the Annual Meeting of the Association for Computational Linguistics*, 4885–4901. <https://doi.org/10.18653/v1/2020.acl-main.441>
- Norheim, J. J., Rebentisch, E., Xiao, D., Draeger, L., Kerbrat, A., & De Weck, O. L. (2024a). Challenges in applying large language models to requirements engineering tasks. *Design Science*, 10. <https://doi.org/10.1017/DSJ.2024.8>
- Norheim, J. J., Rebentisch, E., Xiao, D., Draeger, L., Kerbrat, A., & De Weck, O. L. (2024b). Challenges in applying large language models to requirements engineering tasks. *Design Science*, 10, e16. <https://doi.org/10.1017/DSJ.2024.8>

- Pinheiro, E. G., Lopes, L. A., Conte, T. U., & Zaina, L. A. M. (2019). On the contributions of non-technical stakeholders to describing UX requirements by applying proto-persona. *Journal of Software Engineering Research and Development*, 7, 8:1-8:19. <https://doi.org/10.5753/JSERD.2019.155>
- Rachmat, N., & Kesuma, D. P. (2024). Implementasi LLM Gemini Pada Pengembangan Aplikasi Chatbot Berbasis Android. *Jurnal Ilmu Komputer (JUIK)*, 4(1), 40–52. <https://doi.org/10.31314/JUIK.V4I1.2831>
- Ramandita, M. R. (n.d.). *Bianglala Informatika Analisis Usabilitas dan Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Platform E-Learning UBSI Menggunakan System Usability Scale (SUS)*. 10(2), 2022.
- Reimers, N., & Gurevych, I. (2019). Sentence-BERT: Sentence Embeddings using Siamese BERT-Networks. *EMNLP-IJCNLP 2019 - 2019 Conference on Empirical Methods in Natural Language Processing and 9th International Joint Conference on Natural Language Processing, Proceedings of the Conference*, 3982–3992. <https://doi.org/10.18653/v1/D19-1410>
- Rodrigues, A., Rodrigues, G. N., Knauss, A., Ali, R., & Andrade, H. (2019). Enhancing context specifications for dependable adaptive systems: A data mining approach. *Information and Software Technology*, 112, 115–131. <https://doi.org/10.1016/j.infsof.2019.04.011>
- Rogers, A., Kovaleva, O., & Rumshisky, A. (2020). A Primer in BERTology: What we know about how BERT works. *Transactions of the Association for Computational Linguistics*, 8, 842–866. https://doi.org/10.1162/tacl_a_00349
- Ronanki, K., Cabrero-Daniel, B., Horkoff, J., & Berger, C. (2023). Requirements Engineering using Generative AI: Prompts and Prompting Patterns. *Generative AI for Effective Software Development*, 109–127. https://doi.org/10.1007/978-3-031-55642-5_5
- Sahoo, P., Singh, A. K., Saha, S., Jain, V., Mondal, S., & Chadha, A. (2024). *A Systematic Survey of Prompt Engineering in Large Language Models: Techniques and Applications*. <https://arxiv.org/pdf/2402.07927>
- Salminen, J., Santos, J. M., Kwak, H., An, J., Jung, S. gyo, & Jansen, B. J. (2020). Persona Perception Scale: Development and Exploratory Validation of an

- Instrument for Evaluating Individuals' Perceptions of Personas. *International Journal of Human Computer Studies*, 141. <https://doi.org/10.1016/j.ijhcs.2020.102437>
- Tajudin La Jahalia, D. (n.d.). Niat Menggunakan E-Commerce Dengan Technology Acceptance Model (TAM) Pada UMKM. *Jurnal Bisnis & Kewirausahaan*, 17, 2021. <http://ojs.pnb.ac.id/index.php/JBK>
- Uygun, Y., & Momodu, V. (2024). Local large language models to simplify requirement engineering documents in the automotive industry. *Production and Manufacturing Research*, 12(1). <https://doi.org/10.1080/21693277.2024.2375296>;JOURNAL:JOURNAL:TPMR20;REQUESTEDJOURNAL:JOURNAL:TPMR20;PAGE:STRING:ARTICLE/CHAPTER
- Vatsal, S., & Dubey, H. (2024). *A Survey of Prompt Engineering Methods in Large Language Models for Different NLP Tasks*. <http://arxiv.org/abs/2407.12994>
- Votintseva, A., Johnson, R., & Villa, I. (2024). Emotionally Intelligent Conversational User Interfaces: Bridging Empathy and Technology in Human-Computer Interaction. *Lecture Notes in Computer Science (Including Subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*, 14684 LNCS, 404–422. https://doi.org/10.1007/978-3-031-60405-8_26
- Weber, S., Deperrois, N., Heun, R., Frühschütz, L., Monn, A., Homan, S., Häfliger, A., Seifritz, E., Kowatsch, T., Kleim, B., & Olbrich, S. (2025). *Using a Fine-tuned Large Language Model for Symptom-based Depression Evaluation*. <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-6555767/v1>
- Wei, J., Wang, X., Schuurmans, D., Bosma, M., Ichter, B., Xia, F., Chi, E. H., Le, Q. V., & Zhou, D. (2022). Chain-of-Thought Prompting Elicits Reasoning in Large Language Models. *Advances in Neural Information Processing Systems*, 35. <https://arxiv.org/pdf/2201.11903>
- White, J., Fu, Q., Hays, S., Sandborn, M., Olea, C., Gilbert, H., Elnashar, A., Spencer-Smith, J., & Schmidt, D. C. (2023). *A Prompt Pattern Catalog to*

Enhance Prompt Engineering with ChatGPT.
<https://arxiv.org/pdf/2302.11382>

Williams, A., Nangia, N., & Bowman, S. R. (2017). A Broad-Coverage Challenge Corpus for Sentence Understanding through Inference. *NAACL HLT 2018 - 2018 Conference of the North American Chapter of the Association for Computational Linguistics: Human Language Technologies - Proceedings of the Conference, 1*, 1112–1122. <https://doi.org/10.18653/v1/n18-1101>