

**ANALISIS PROSES MANAJEMEN KUALITAS IKAN ASIN:
STUDI FENOMENOLOGI PENGALAMAN PENGRAJIN
DALAM MENJAGA MUTU PRODUK (STUDI KASUS USAHA
IBU HENI DI DESA KUALA JELAI, KABUPATEN
SUKAMARA)**

Oleh

ARIDIANTO
NIM: 223010302041

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen
Bidang Konsentrasi Operasional



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
2026**

**ANALISIS PROSES MANAJEMEN KUALITAS IKAN ASIN:
STUDI FENOMENOLOGI PENGALAMAN PENGRAJIN
DALAM MENJAGA MUTU PRODUK (STUDI KASUS USAHA
IBU HENI DI DESA KUALA JELAI, KABUPATEN
SUKAMARA)**

Oleh

ARIDIANTO
NIM: 223010302041

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen
Bidang Konsentrasi Operasional



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PROSES MANAJEMEN KUALITAS IKAN ASIN:
STUDI FENOMENOLOGI PENGALAMAN PENGRAJIN
DALAM MENJAGA MUTU PRODUK (STUDI KASUS USAHA
IBU HENI DI DESA KUALA JELAI, KABUPATEN
SUKAMARA)**

Oleh :
Aridianto
223010302041

SKRIPSI

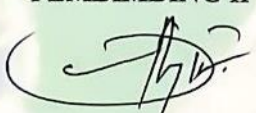
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen
Bidang Konsentrasi Manajemen Operasional

Palangka Raya, 3 Juni 2026

PEMBIMBING I


Drs. Hansly Tunjang, MM
NIP. 19611226 198903 1 003

PEMBIMBING II


Jonathan Giovanni, S. Si., MM
NIP. 19890722 202012 1 002



Mengetahui,

Dekan,

Ketua Jurusan,


Dr. Vivy Kristinae, S.E., M.Si
NIP. 19840910 201504 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

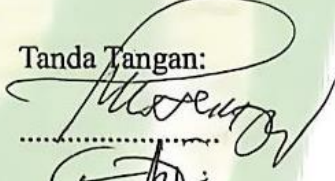
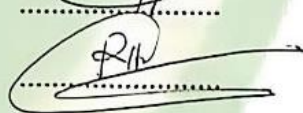
ANALISIS PROSES MANAJEMEN KUALITAS IKAN ASIN: STUDI FENOMENOLOGI PENGALAMAN PENGRAJIN DALAM MENJAGA MUTU PRODUK (STUDI KASUS USAHA IBU HENI DI DESA KUALA JELAI, KABUPATEN SUKAMARA)

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Aridianto
NIM : 223010302041
Jurusan/Prodi : Manajemen

Telah berhasil dipertahankan di depan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan/Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Palangka Raya.

DEWAN PENGUJI

	Nama Lengkap:	Tanda Tangan:
Pembimbing 1	: Drs. Hansly Tunjang, MM.	
Pembimbing 2	: Jonathan Giovanni, S.Si., MM.	
Penguji	: Rita Yuanita Toendan, SE, M.Si	

Ditetapkan di : Palangka Raya
Tanggal : 3 Juni 2026

IDENTITAS TIM PENGUJI

ANALISIS PROSES MANAJEMEN KUALITAS IKAN ASIN: STUDI FENOMENOLOGI PENGALAMAN PENGRAJIN DALAM MENJAGA MUTU PRODUK (STUDI KASUS USAHA IBU HENI DI DESA KUALA JELAI, KABUPATEN SUKAMARA)

NAMA MAHASISWA : ARIDIANTO
NIM : 223010302041
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN OPERASIONAL

TIM PENGUJI

KETUA : Drs. Hansly Tunjang, MM
ANGGOTA : Jonathan Giovanni, S. Si., MM
ANGGOTA : Rita Yuanita Toendan, SE, M.Si

Tanggal Ujian: 26 Mei 2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis saya, ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Palangka Raya maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 Bab XX tentang sanksi karya ilmiah dan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palangka Raya, 10 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,


Aridianto

223010302041

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Identitas

Nama Mahasiswa : Aridianto
Tempat/Tanggal Lahir : Kuala Jelai, 17 Desember 2003
Alamat : Jl. G. Obos VII Gg. Pramuka
No. Hp : 085705848814
Email : aridianto240@gmail.com

Riwayat Pendidikan

SDN Kuala Jelai 3 : Tahun 2010-2016
SMP Negeri 1 Jelai : Tahun 2016-2019
SMA Negeri 1 Jelai : Tahun 2019-2022
Universitas Palangka Raya : Tahun 2022-2026

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses manajemen kualitas ikan asin berdasarkan pengalaman pengrajin dalam menjaga mutu produk pada Usaha Ibu Heni di Desa Kuala Jelai, Kabupaten Sukamara. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian fenomenologi. Informan penelitian terdiri dari pengrajin ikan asin pada Usaha Ibu Heni dan satu orang petugas Dinas Perikanan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses manajemen kualitas dilakukan melalui tahapan pemilihan bahan baku, pencucian, penggaraman, penjemuran, penyortiran, pengemasan, hingga distribusi produk. Pengalaman pengrajin menjadi faktor utama dalam menjaga mutu ikan asin, terutama dalam menentukan tingkat keasinan dan kekeringan produk. Faktor pendukung dalam penerapan manajemen kualitas meliputi bahan baku yang segar, cuaca panas, dan tenaga kerja, sedangkan faktor penghambat meliputi cuaca buruk, keterbatasan teknologi, serta belum adanya standar mutu yang baku. Upaya mempertahankan konsistensi mutu dilakukan dengan menjaga keseragaman proses produksi, melakukan penyortiran produk, serta penyimpanan di tempat kering. Penelitian ini memberikan implikasi bahwa peningkatan teknologi pengolahan, standarisasi mutu, dan pengemasan produk diperlukan untuk meningkatkan daya saing usaha pengolahan ikan asin.

Kata Kunci: Manajemen kualitas, Ikan asin, Mutu produk, Pengalaman pengrajin, Fenomenologi.

ABSTRACT

This study aims to analyze the quality management process of salted fish based on the craftsmen's experiences in maintaining product quality at Ibu Heni's business in Kuala Jelai Village, Sukamara Regency. The research used a qualitative approach with a phenomenological study design. The informants consisted of salted fish craftsmen at Ibu Heni's business and one officer from the Fisheries Department. Data were collected through observation, interviews, and documentation studies. The data analysis techniques included data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results showed that the quality management process was carried out through the stages of raw material selection, cleaning, salting, drying, sorting, packaging, and product distribution. The craftsmen's experience became the main factor in maintaining the quality of salted fish, especially in determining the level of saltiness and dryness of the product. Supporting factors in implementing quality management included fresh raw materials, hot weather, and labor availability, while inhibiting factors included bad weather, limited technology, and the absence of standardized quality standards. Efforts to maintain product quality consistency were carried out by maintaining uniform production processes, sorting products, and storing them in dry places. This study implies that improvements in processing technology, quality standardization, and product packaging are needed to increase the competitiveness of the salted fish processing business.

Keywords: *Quality management, Salted fish, Product quality, Craftsmen's experience, Phenomenology.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisis Proses Manajemen Kualitas Ikan Asin: Studi Fenomenologi Pengalaman Pengrajin Dalam Menjaga Mutu Produk (Studi Kasus Usaha Ibu Heni Di Desa Kuala Jelai, Kabupaten Sukamara)". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangkaraya.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh dari itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Salampak, M.S., IPU selaku Rektor Universitas Palangka Raya.
2. Bapak Dr. Sunaryo Neneng, S.E., M.P. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
3. Ibu Dr. Vivy Kristinae, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
4. Bapak Drs. Hansly Tunjang, MM. selaku Dosen Pembimbing Utama yang memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi dalam menyempurnakan skripsi ini.
5. Bapak Jonathan Giovanni, S.Si., MM. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktunya, memberikan masukan, arahan, serta motivasi dalam proses penyelesaian skripsi.
6. Ibu Rita Yuanita Toendan, SE, M.Si selaku Dosen penguji yang telah memberikan masukan, arahan dalam proses penyelesaian skripsi.
7. Ibu Lelo Sintani, MM. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi.
8. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen yang selama ini telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan bagi penulis.
9. Teruntuk orang tua, terima kasih atas segala jerih payah keringat, demi mengantarkanku sampai ke jenjang sarjana. Terima kasih atas kasih

sayang, dan terima kasih atas doa-doa yang selalu kau panjatkan di setiap perjalananku sampai titik ini hingga nanti.

10. Teruntuk orang terdekat saya yang telah memberikan dukungan serta selalu membantu saya dalam kesulitan.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang manajemen persediaan serta dapat menjadi acuan untuk penelitian selanjutnya. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Palangkaraya, Mei 2026

Aridianto

223010302041

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teori	8
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Paradigma dan Alur Pikir	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Lokus Penelitian	19
3.3 Informan dan Peran Peneliti	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data	19
3.5 Teknik Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Hasil.....	24

4.2	Pembahasan	32
BAB V PENUTUP		37
5.1	Kesimpulan.....	37
5.2	Saran	38
DAFTAR PUSTAKA.....		39
LAMPIRAN.....		42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma dan Alur Pikir.....	17
Gambar 4. 1 Hasil Analisis Proses Manajemen Kualitas Ikan Asin dengan Menggunakan Nvivo	26
Gambar 4. 2 Hasil Analias Pengalaman Pengrajin dalam Menjaga Mutu Ikan Asin menggunakan Nvivo	28
Gambar 4. 3 Hasil Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Penerapan Manajemen Kualitas Ikan Asin	29
Gambar 4. 4 Hasil Analisis Upaya Pengrajin dalam Mempertahankan Konsistensi Mutu Produk Ikan Asin menggunakan Nvivo.....	31

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	16
-----------	---------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	42
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	43
Lampiran 3. Sertifikat Usaha	44
Lampiran 4. Penyortiran Ikan	45
Lampiran 5. Penggaraman Ikan	46
Lampiran 6. Pengeringan Ikan	47
Lampiran 7. Pengemasan Produk.....	48
Lampiran 8. Penyimpanan Produk.....	49
Lampiran 9. Produk Olahan	50
Lampiran 10. Dokumentasi Bersama Owner	51
Lampiran 11. Dokumentasi Bersama Dinas Perikanan Kuala Jelai.....	51

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, & Muslimah. (2021). Memahami Teknik Pengolahan dan Analisis Data Kualitatif. *Proceedings*, 1(1), 173–186.
- Ainunnisa, W., & Hidayat, J. N. (2023). Pengawetan Tradisional Ikan (Ikan Asin Kering) Sebagai Sumber Pembelajaran IPA. *Prosiding Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5–6.
- Akila. (2022). Pengaruh Mutu Produk Serta Penetapan Harga Terhadap Keputusan Pembeli Pada Usaha Mandiri Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 19(3), 353–366.
- Anigomang, F. R., Elita, A., & Amaral, M. A. L. (2024). Analisis Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Ikan Asin Di Desa Bungabali Kecamatan Pantar Timur Kabupaten Alor. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(12), 991–998.
- Arafah, Y., & Nusa, Y. (2023). Analisis Prospek Usaha Pengolahan Ikan Asin Di Kabupaten Mimika. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Manajemen, Dan Akuntansi*, 1(5), 622–643.
- Ash-shiddiqi, H., Sinaga, R. W., & Audina, N. C. (2025). Kajian Teoritis: Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Edukatif*, 3(2), 333–343.
- Filta, Handojono, M., & Sitaniapessy, H. A. P. (2023). Membangun Sistem Manajemen Mutu Untuk Usaha Kecil Menengah (Sebuah Upaya Menjamin Mutu Produk UKM). *Jurnal Administrasi Terapan*, 2(2), 520–526.
- Gazali, M., Ali, H., & Yusmidiarti. (2022). Analisis Kandungan Bahan Makanan Tambahan Berbahaya Pada Ikan Asin Di Kota Bengkulu Dan Enggano. *Journal of Nursing and Public Health*, 10(2), 72–76.
- Hadi, N., Mashadi, Sasmi, M., Susanto, H., Jamalludin, Vermila, C. W., Alatas, A., & Kesambamula, E. (2022). Pembuatan Ikan Asin Kembung (*Rastrelliger Kanagurta*) Di Desa Banjar Benai, Kecamatan Benai. *Bhakti Nagora: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 261–266.
- Hidayatullah, A., Ni'mah, G. K., & Hasiani, Y. (2022). *Strategi Pengembangan Usaha Pengolahan Ikan Asin Laut Di Kalimantan Selatan*. 1.
- Ilham, M. (2022). Peran Pengalaman Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan : Suatu Tinjauan Teoritis Dan Empiris. *Jurnal Magister Manajemen Unram*, 11(1), 13–20. <https://doi.org/10.29303/jmm.v11i1.695>
- Islami, F., Ernaningsih, D., & Telussa, R. F. (2025). Studi Efisiensi Pengolahan Dan Penyimpanan Ikan Asin Layang (*Decapterus Spp.*) Di Usaha Dagang Dmd Jaya Muara Angke. *Jurnal Ilmiah Satya Minabahari*, 10(2), 55–70. <https://doi.org/10.53676/jism.v>
- Khoirunnisa, S. K. (2022). Analisis Manajemen Pendidikan Sekolah Dasar Berorientasi Multikultural. *Jurnal EduScience*, 9(1), 255–266.

- Kusmawanti, L. U., Setia, B., & Nurahman, I. S. (2024). Analisis Usaha Pengolahan Ikan Asin (Studi Kasus Pada Agroindustri Dua Putri Rancage di Desa Batukaras Kecamatan Cijulang Kabupaten Pangandaran). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 11(2), 530–538.
- Liaran, M., Tuhumena, R., & Liswandi, L. (2024). Pengaruh Pengetahuan , Pengalaman dan Keterampilan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Mappi. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 6(1), 480–493.
- Maesaroh, I., Miladia, U. A., Fithriyani, M., & Nulhakim, L. (2025). Teknik Pengumpulan Data Dalam Penelitian Iis. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 10(2), 315–325.
- Nasir, A., Nurjana, Shah, K., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2023). Pendekatan Fenomenologi Dalam Penelitian Kualitatif. *Journal of Social Science Research*, 3(5), 4445–4451.
- Nenggolan, S. R. P., & Ramli, E. (2023). Implementasi Penilaian Ranah Afektif Bagi Guru Akidah Akhlak Pada Siswa Kelas Viii Madrasah Tsanawiyah Hubbul Bilad Talang Muandau. *El-Darisa : Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 324–338.
- Nur, M. A., & Saihu, M. (2024). Pengolahan Data. *Jurnal Ilmiah Sain Dan Teknologi*, 2(11), 163–175.
- Nurrisa, F., Hermina, D., & Norlaila. (2025). Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian: Strategi, Tahapan, dan Analisis Data. *Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran (JTTP)*, 2(3), 793–800.
- Ongge, D., & Rumbiak, Y. (2022). Pengolahan Ikan Kakap Asin dengan Metode Penggaraman Kering di Kampung Pasi Distrik Aimando. *Jurnal Perikanan Kamasan*, 2(2), 97–103.
- Puzianti1, S. A., Pujiyanto, T., & Kastaman, R. (2021). Analisis Mutu Produk Pengolahan Hasil Pertanian: Fruit Strips Frutivez dengan Statistical Process Control. *Jurnal Agrikultura*, 32(3), 275–283.
- Reswita. (2022). Kelayakan Usaha Pengolahan Ikan Asin Di Sumber Jaya Kecamatan Kampung Melayu Kota Bengkulu. *Jurnal Agroindustri*, 4(1), 15–20.
- Ridianto. (2023). Pengaruh Pengalaman Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kaur). *Jurnal STIA Bengkulu:Committe to Administration for Education Qualit*, 2(2), 151–162.
- Saádi, A. (2025). Pengumpulan Data Yang Efisien pada Penelitian Tindakan Kelas: Teknik, Alat, dan Tantangan. *Al-Amin : Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Sosial Humaniora*, 2(2), 90–108.
- Samudra, D., & Ridho, A. (2024). Manajemen Mutu Agroindustri Pengolahan Ikan Surabaya. *Journal of Food Industrial Technology*, 1(3), 140–144.

- Sartini, Haruna, B., & Karma. (2024). Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Pada Proses Penerimaan Bahan Baku Ikan Lemuru di PT. Sarana Tani Pratama Jembrana-Bali. *Jurnal Bintang Manajemen*, 2(3), 167–179.
- Setiawan, A., & Widodo, D. E. (2023). Analisis Tingkat Kerusakan Produk Untuk Kelancaran Proses Produksi Pada Pabrik Tepung Tapioka PT. Gunung Sugih. *Jurnal Manajemen Diversifikasi*, 3(1), 213–220.
- Siregar, R. H., & Albina, M. (2025). Menjelaskan Cara Menganalisis Data Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Media Akademik*, 3(6), 1–14.
- Sukanteri, N. P., Suparyana, P. K., Suryana, I. M., Yuniti, D., & Verawati, Y. (2020). Manajemen Pengendalian Mutu Dalam Produksi Agribisnis Pada Kelompok Wanita Tani Ayu Tangkas. *Jurnal Galung Tropika*, 9(3), 209–222.
- Surya, A., Qoirina, & Marliza, H. (2022). Analisis Kualitatif Kandungan Formalin Pada Ikan Asin Di Pasar Tradisional Kota Pekanbaru. *Jurnal Katalisator*, 7(2), 268–276.
- Ulfah, M., Muharam, S., Saputri, R. Z., Gifari, N. A., Mardatillah, A., & Mustaqim, G. A. (2023). Sistem Manajemen Mutu Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. *Primer: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(2), 190–197.
- Winarto, A. J., & Madja, N. M. El. (2021). Analisis Implementasi Sistem Manajemen Mutu Dalam Meningkatkan Pemasaran Produk Di UD Mas Achiad Gresik. *Jurnal Manajemen IKM*, 16(1), 62–69.