

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
PLN (PERSERO) ULTG PALANGKA RAYA**

Oleh:

RIZKY ABRISZAL

223030302439

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber daya Manusia



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) ULTG PALANGKA RAYA**

Oleh :

RIZKY ABRISZAL
NIM : 223030302439

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

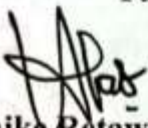
Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

PEMBIMBING I

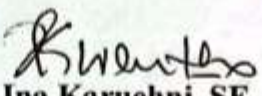
Palangka Raya,

PEMBIMBING II

Juni 2026


Dra. Anike Retawati, MM

NIP. 19650412 199003 2 001


Ina Karuehni, SE., M.Si

NIP. 19761122 200501 2 001

Mengetahui

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Palangka Raya

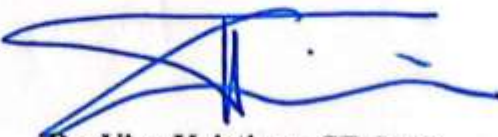
Dekan,


Dr. Sunarya Neneng, S.E., MP

NIP. 19650401 198703 1 007

Jurusan Manajemen

Ketua,


Dr. Vivvy Kristinae, SE, M.Si

NIP. 19840910 201504 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN

**GARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) ULTG PALANGKA RAYA**

Oleh :

RIZKY ABRISZAL

NIM : 223030302439

Dipertahankan Didepan Tim Penguji Skripsi Jurusan

Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Palangka Raya

Tanggal Juni 2026

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jurusan

Manajemen

Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PENGUJI

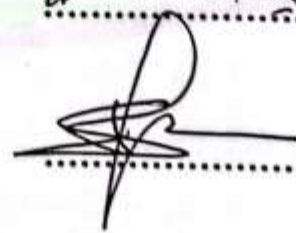
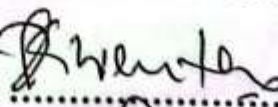
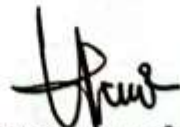
Ike Retawati, MM

Ruehni, SE., M.Si

ta

Mad Syamsudin, MM

ta



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Palangka Raya maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 Bab XX tentang sanksi karya ilmiah skripsi dan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palangka Raya, Juni 2026.

Yang membuat pernyataan,


RIZKY ABRISZAL
223030302439

ABSTRAK.

Rizky Abriszal, 2026 Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) ULTG Palangkaraya

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) ULTG Palangkaraya. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dan menggunakan data primer berupa kuesioner. Populasi yang digunakan yaitu karyawan PT. PLN (Persero) ULTG Palangkaraya. Sampel yang digunakan adalah 38 responden, dengan menggunakan teknik purposive sampling.

Metode analisis menggunakan analisis regresi berganda dengan aplikasi SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masing-masing variabel, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara simultan beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban kerja, Lingkungan kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT.

Rizky Abriszal, 2026 Influence of Workload and Work Environment on Employee Performance of PT PLN (Corporation) ULTG Offenses

This study aims to know the influence of workload and work environment on the performance of PT employees. PLN (Corporate) ULTG Violation. The research method adopted was quantitative and used primary data in the form of a questionnaire. The population used was PT employees. PLN (Corporate) ULTG Violation. The sample used was 38 respondents, by using purposive sampling technique.

The analysis method uses multiple regression analysis with SPSS application. The results of this study show that each of the variables, workload positively and significantly affects employee performance, and work environment positively and significantly affects employee performance. Whereas simultaneously workload and work environment positively and significantly affect employee performance.

Keywords: Workload, Work environment, Employee performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga proposal penelitian yang berjudul **"Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) ULTG Palangkaraya"** ini dapat disusun dengan baik. Proposal ini disusun sebagai langkah awal dalam pelaksanaan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) ULTG Palangkaraya. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu manajemen, khususnya dalam bidang sumber daya manusia, serta memberikan masukan yang bermanfaat bagi perusahaan dalam meningkatkan efektivitas kerja dan produktivitas karyawan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Salampak, MS. selaku Rektor Universitas Palangka Raya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti Pendidikan Lanjutan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
2. Dr. Sunaryo N. Tuah, M.P. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti Pendidikan Lanjutan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya
3. Dr. Vivi Kristinae, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya
4. Ibu Dra. Peridawaty, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mendidik saya selama masa perkuliahan.

5. Ibu Dra. Anike Retawati, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ina Karuehni, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan saran dan motivasi dalam penyusunan proposal skripsi ini.
6. Ayahanda tercinta Hendrik dan Ibunda tercinta Hellie, Kakek Nenek saya Marlendi dan Rakende, orang-orang yang sangat saya hormati dan sangat saya cintai, yang telah merawat, mendidik, mendukung serta selalu mendoakan saya di sepanjang kehidupan saya
7. Semua pihak yang telah berpartisipasi dan turut mendukung dalam penelitian ini yang tidak bisa penulis sebut namanya satu persatu.

Mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulis, proposal ini tidak luput dari kekurangan dan belum sempurna, namun penulis berharap proposal ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Palangkaraya, Juni 2026

Penulis,

Rizky Abriszal

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori.....	9
2.2.1 Beban Kerja.....	9
2.2.2 Lingkungan Kerja.....	15
2.2.3 Kinerja.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Konsep Penelitian.....	26
2.4 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	28
3.2 Sumber Informasi.....	29

3.2.1 Sumber Data	29
3.2.2 Populasi dan sampel.....	29
3.3 Uji Instrumen Penelitian.....	31
3.3.1 Uji validitas.....	31
3.3.2 Uji reliabilitas.....	32
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	35
3.6.1 Analisis deskriptif.....	35
3.6.2 Analisis inferensial.....	37
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.7.1 Uji Normalitas.....	38
3.7.2 Uji Multikolinearitas.....	39
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.8 Uji Hipotesis.....	41
3.8.1 Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik t).....	42
3.8.2 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
4.2 Hasil Penelitian	50
1. Karakteristik Responden.....	50
2. Deskripsi Variabel Penelitian	52
3. Hasil Uji Instrumen penelitian.....	56
4. Uji asumsi klasik.....	59
5. Analisis regresi linier berganda.....	63
6. Hasil analisis koefisien determinasi.....	66
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 kesimpulan.....	70
5.2 Saran-saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keluhan masyarakat terhadap PLN.....	6
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu.....	24
Tabel 3.1	Skala likert.....	31
Tabel 3.2	Definisi operasional variable.....	33
Tabel 4.1	Karakteristik responden.....	50
Tabel 4.2	Deskripsi variable beban kerja.....	53
Tabel 4.3	Deskripsi variable lingkungan kerja.....	54
Tabel 4.4	Deskripsi variable kinerja.....	55
Tabel 4.5	Hasil uji Validitas dan reliabilitas variable beban kerja.....	57
Tabel 4.6	Hasil uji Validitas dan reliabilitas variablelingkungan kerja.....	58
Tabel 4.7	Hasil uji Validitas dan reliabilitas variable kinerja.....	59
Tabel 4.8	Hasil uji multikolinieritas.....	63
Tabel 4.9	Hasil analisis regresi linier berganda.....	63

ABSTRAK.

Rizky Abriszal, 2026 Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) ULTG Palangkaraya

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) ULTG Palangkaraya. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dan menggunakan data primer berupa kuesioner. Populasi yang digunakan yaitu karyawan PT. PLN (Persero) ULTG Palangkaraya. Sampel yang digunakan adalah 38 responden, dengan menggunakan teknik purposive sampling.

Metode analisis menggunakan analisis regresi berganda dengan aplikasi SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masing-masing variabel, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara simultan beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban kerja, Lingkungan kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT.

Rizky Abriszal, 2026 Influence of Workload and Work Environment on Employee Performance of PT PLN (Corporation) ULTG Offenses

This study aims to know the influence of workload and work environment on the performance of PT employees. PLN (Corporate) ULTG Violation. The research method adopted was quantitative and used primary data in the form of a questionnaire. The population used was PT employees. PLN (Corporate) ULTG Violation. The sample used was 38 respondents, by using purposive sampling technique.

The analysis method uses multiple regression analysis with SPSS application. The results of this study show that each of the variables, workload positively and significantly affects employee performance, and work environment positively and significantly affects employee performance. Whereas simultaneously workload and work environment positively and significantly affect employee performance.

Keywords: Workload, Work environment, Employee performance

DAFTAR PUSTAKA

- Bacal, R. (dalam Wibowo). (2016). *Manajemen kinerja* (Edisi ke-5). Rajawali Pers.
- Bintarti, S., & Surya. (2015). *Metodologi penelitian*.
- Davis, K., & Newstrom, J. W. (1985). *Human behavior at work: Organizational behavior* (7th ed.). McGraw-Hill.
- Ferdinand, A. (2014). *Metode penelitian manajemen* (Edisi ke-5). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS* (Edisi ke-9). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*. BPFE.
- Hart, S. G., & Staveland, L. E. (1988). Development of NASA-TLX (Task Load Index): Results of empirical and theoretical research. *Advances in Psychology*, 52, 139–183.
- Hasibuan, M. S. P. (2007). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Panduan praktis menyusun analisis beban kerja*. Raih Asa Sukses.
- Kurniawidjaja, L. M. (2012). *Teori dan aplikasi kesehatan kerja*. UI Press.
- Lukito. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*.
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Manuaba, A. (2000). *Ergonomi, kesehatan dan keselamatan kerja*.
- Meshkati, N. (1988). *Human factors in large-scale technological systems' accidents*. Springer-Verlag.
- Munandar, A. S. (2001). *Psikologi industri dan organisasi*. UI Press.

- Muri Yusuf. (2014). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan penelitian gabungan*. Kencana.
- Neksen, A., dkk. (2021). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen*.
- Nova Syafrina. (2018). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen*.
- Permendagri Nomor 12 Tahun 2008 tentang Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah.
- Priansa, D. J. (2017). *Manajemen kinerja kepegawaian*. Pustaka Setia.
- Priansa, D. J. (2018). *Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia*. Alfabeta.
- Prawirosentono, S. (dalam Sinambela). (2015). *Manajemen sumber daya manusia*.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2017). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan*. Rajawali Pers.
- Safitri. (2019). *Manajemen kinerja*.
- Saksono, S. (1998). *Manajemen sumber daya manusia*.
- Saydam, G. (1996). *Manajemen sumber daya manusia*. Djambatan.
- Sedarmayanti. (2002). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Mandar Maju.
- Soedarmayanti. (2011). *Tata kerja dan produktivitas kerja*. Mandar Maju.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode penelitian manajemen*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. CAPS.
- Tarwaka. (2011). *Ergonomi industri*. Harapan Press.
- Wibowo. (2016). *Manajemen kinerja* (Edisi ke-5). RLampiran 1 : KUESIONER