

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *WORK OVERLOAD*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada *About Something Coffee Roastery* Palangka Raya)

Oleh:

LALA AMELIA

213020302119

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *WORK OVERLOAD* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi Pada *About Something Coffee Roastery* Palangka Raya)

Oleh

LALA AMELIA

213020302119

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Palangka Raya, 20 Juli 2026

PEMBIMBING 1



Prof. Dr. Usup Riassy Christa, MM

NIP. 19580519 198803 2 002

PEMBIMBING 2



Jonathan Giovanni, S. Si., MM

NIP. 19890722 202012 1 002

Mengetahui

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Palangka Raya

Dekan,



Dr. Sunaryo N. Tuah., S.E., M.P

NIP. 19650401 198703 1 007

Jurusan Manajemen

Ketua,



Dr. Vivy Kristinae, SE, M.Si

NIP. 19840910 201504 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *WORK OVERLOAD* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi Pada *About Something Coffee Roastery* Palangka Raya)

Oleh:

LALA AMELIA

213020302119

Dipertahankan Didepan Tim Penguji Skripsi

Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya

Tanggal: 20 Juli 2026

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PENGUJI

1. **Prof. Dr. Usup Riassy Christa, MM**
Ketua
2. **Jonathan Giovanni, S. Si., MM**
Anggota
3. **Indah Nur Oktavia, M.Si**
Anggota



IDENTITAS TIM PENGUJI

JUDUL SKRIPSI:

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *WORK OVERLOAD* TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN STRES KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada *About Something Coffee Roastery* Palangka Raya)

Nama : Lala Amelia
NIM : 213020302119
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PENGUJI

Ketua : Prof. Dr. Usup Riassy Christa, MM
Anggota : Jonathan Giovanni, S. Si., MM
Anggota : Indah Nur Oktavia, M. S

Tanggal Ujian : 15 Juli 2026
No SK Penguji : 3697/UN24.4/KP/2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis saya, ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Palangka Raya maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 Bab XX tentang sanksi karya ilmiah dan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palangka Raya, 20 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Lala Amelia

NIM. 213020302119

ABSTRAK

Lala Amelia (213020302119), 2026. Pengaruh *Job Insecurity* Dan *Work Overload* Terhadap *Turnover Intention* Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada *About Something Coffee Roastery* Palangka Raya). Skripsi Jurusan/Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *job insecurity* dan *work overload* terhadap *turnover intention* dengan stres kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan *About Something Coffee Roastery* Palangka Raya. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode sampel jenuh, sehingga seluruh populasi yang berjumlah 48 orang karyawan dijadikan responden. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS), dengan bantuan *software* Smart PLS 4.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) *Job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover intention*; (2) *Work overload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover intention*; (3) *Job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap stress kerja; (4) *Work overload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap stress kerja (5) stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover intention*; (6) stress kerja mampu memediasi pengaruh *Job insecurity* terhadap *Turnover intention*; dan (7) stress kerja mampu memediasi pengaruh *Work overload* terhadap *Turnover intention*.

Kata kunci: *Job Insecurity, Work Overload, Stres Kerja, Turnover intention.*

ABSTRACT

Lala Amelia (213020302119), 2026. *The Influence of Job Insecurity and Work Overload on Turnover Intention with Work Stress as a Mediating Variable (A Study at About Something Coffee Roastery Palangka Raya).* Undergraduate Thesis, Department of Management, Human Resource Management Concentration, Faculty of Economics and Business.

This study aims to examine the influence of job insecurity and work overload on turnover intention with work stress as a mediating variable among employees of About Something Coffee Roastery Palangka Raya. The sampling technique used was saturated sampling, in which the entire population of 48 employees was included as respondents. The collected data were analyzed using Partial Least Square (PLS) with the assistance of SmartPLS 4 software.

The results of this study indicate that: (1) Job insecurity has a positive and significant effect on turnover intention; (2) Work overload has a positive and significant effect on turnover intention; (3) Job insecurity has a positive and significant effect on work stress; (4) Work overload has a positive and significant effect on work stress; (5) Work stress has a positive and significant effect on turnover intention; (6) Work stress mediates the effect of job insecurity on turnover intention; and (7) Work stress mediates the effect of work overload on turnover intention.

Keywords: *Job Insecurity, Work Overload, Work Stress, Turnover Intention.*

RIWAYAT HIDUP



Nama : Lala Amelia
Tempat dan Tanggal Lahir : Kampung Tengah, 17 Oktober 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Nomor Telpn : 083110422270
E-mail : lalaamelia.clg@gmail.com

Pendidikan Formal

2009 – 2015 : SDN 1 Kereng Bangkirai
2015 – 2018 : SMPN 7 Palangka Raya
2018 – 2021 : SMKN 3 Palangka Raya
2021 – 2026 : Universitas Palangka Raya

Demikian daftar riwayat hidup yang penulis buat sebagai adanya dengan bentuk yang singkat.

Palangka Raya, 20 Juli 2026



Lala Amelia

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job Insecurity* Dan *Work Overload* Terhadap *Turnover Intention* Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada *About Something Coffee Roastery* Palangka Raya)” dengan lancar dan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen, Universitas Palangka Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan. Oleh karena itu, penulis dengan tulus menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Allah SWT. yang selalu menyertai dan meridhoi perjalanan hidup saya hingga akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Alhamdulillah.
2. Bapak Prof. Dr. Salampak Dohong, MS selaku Rektor Universitas Palangka Raya.
3. Bapak Dr. Sunaryo N. Tuah., S.E, M.P., CHRA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
4. Ibu Dr. Vivy Kristinae, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
5. Prof. Dr. Usup Riassy Christa, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuan selama penulisan skripsi ini berlangsung.
6. Bapak Jonathan Giovanni, S. Si., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan arahan, ilmu, pengetahuan, serta motivasi dan semangat dalam setiap proses penyusunan skripsi.
7. Ibu Indah Nur Oktavia, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, serta masukan berharga demi penyempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama perkuliahan.

9. Pihak-pihak terkait dari *About Something Coffee Roastery* Palangka Raya, atas data dan informasi yang telah membantu dalam penelitian ini.
10. Teruntuk kedua orang tua tercinta, kita mungkin bukan keluarga yang terbiasa mengungkapkan rasa sayang melalui kata-kata. Namun, penulis belajar bahwa cinta tidak selalu membutuhkan suara untuk dapat dirasakan. Ia hadir dalam doa yang tak pernah putus, pengorbanan yang tak pernah meminta balas, dukungan yang senantiasa mengiringi setiap langkah, serta kepercayaan yang tetap diberikan, bahkan ketika penulis meragukan diri sendiri. Terima kasih telah menjadi tempat untuk pulang, sumber kekuatan, dan alasan bagi penulis untuk terus melangkah hingga akhirnya dapat mencapai tahap ini. Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa cinta terbesar sering kali hadir dalam bentuk yang paling sederhana.
11. Teruntuk abang, kakak ipar, dan adik tersayang, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini melalui doa, dukungan, dan semangat yang terus mengiringi langkah penulis hingga penelitian ini dapat terselesaikan.
12. Kepada pemilik NIM 170103010118, terima kasih telah hadir sebagai rumah yang menenangkan di tengah perjalanan yang penuh tantangan. Terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, kesabaran yang tak pernah habis, serta dukungan yang selalu menguatkan ketika langkah terasa berat. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, meredakan setiap keraguan, dan menghadirkan ketenangan yang membuat setiap proses terasa lebih ringan hingga lembar akhir ini dapat terselesaikan.
13. Sahabat terbaik sejak awal perkuliahan, Hafifah, Via, Cia, Mur, Meisa, Reysha, Anton, Fazri, Gusti, dan Rahmat, terima kasih telah menemani setiap proses dengan canda, tawa, dan cerita yang akan selalu penulis kenang. Kehadiran, bantuan, dukungan, serta semangat yang kalian berikan menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga berhasil menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabat-sahabat sejak kecil, Mila, Mari, Aisyah, dan Shelvina, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu kalian berikan hingga penulis dapat berada di tahap ini.

15. Terakhir, terima kasih sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada diri sendiri, Lala Amelia. Terima kasih karena telah memilih untuk tetap bertahan ketika menyerah terasa lebih mudah, tetap percaya meski berkali-kali dihampiri keraguan, dan tidak berhenti melangkah sekalipun jalan yang ditempuh terasa berat dan penuh ketidakpastian. Terima kasih telah berdamai dengan segala keterlambatan, menerima setiap kegagalan sebagai pelajaran, dan mempercayai bahwa setiap penantian akan menemukan akhirnya. Hari ini, penulis akhirnya mengerti bahwa bertahan juga merupakan sebuah keberanian, serta bahwa setiap luka, kegagalan, dan penantian bukanlah akhir dari perjalanan, melainkan bagian dari proses yang mengajarkan arti keteguhan. ebab, setiap proses memiliki waktunya sendiri untuk bertumbuh—*bloom at your own pace*.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi pembaca, baik secara akademis maupun praktis. Akhir kata, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan ini dan semoga skripsi ini dapat menjadi manfaat bagi banyak pihak.

Palangka Raya, 20 Juli 2026

Penulis



Lala Amelia

NIM. 213020302119

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Kajian Teori	14
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Konsep Penelitian.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	32

3.2. Definisi Operasional Variabel	34
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.2 Hasil Penelitian	45
4.3 Pembahasan	62
4.4 Implikasi Hasil Penelitian.....	69
BAB V PENUTUP	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran	71
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan <i>About Something Coffee Roastery</i>	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Skala Likert	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	45
Tabel 4.2 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Job Insecurity</i> (X1).....	47
Tabel 4.3 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Work Overload</i> (X2).....	48
Tabel 4.4 Penilaian Responden Terhadap Variabel Stres Kerja (Z)	50
Tabel 4.5 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	51
Tabel 4.6 <i>Outer Loading</i>	53
Tabel 4.7 Validitas Diskriminan – <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	54
Tabel 4.8 Validitas Diskriminan – <i>Cross Loading</i>	55
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas – <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Inner VIF	58
Tabel 4.11 Nilai <i>R-Square (Coefficient of determination)</i>	59
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	30
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i>	52
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	85
Lampiran 3. <i>Outer Model</i>	90
Lampiran 4. <i>Outer Loading</i>	90
Lampiran 5. Nilai <i>Fornell – Larcker</i>	91
Lampiran 6. <i>Cross Loading</i>	91
Lampiran 7. Inner Model	92
Lampiran 8. <i>Composite Reliability</i>	92
Lampiran 9. <i>Inner VIF</i>	92
Lampiran 10. <i>R – Square</i>	93
Lampiran 11. <i>Path Coefficient</i>	93
Lampiran 12. <i>Indirect</i>	93
Lampiran 13. Surat Izin Penelitian.....	94
Lampiran 14. Dokumentasi Penelitian.....	96

DAFTAR PUSTAKA

- achjari, D. (2000). Pemanfaatan Internet Untuk Riset Dan Implikasi Terhadap Riset Akuntansi. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Indonesia*, 15(2), 257–267.
- Afrianto, K. (2023). Pengaruh Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Karyawan Pt Spice Agro International). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Desember, 2023(23), 468–479. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10209944>
- Ansori. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pegawai Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandar Lampung A B S T R A K Job Satisfaction Organizational Commitment Turnover Intention. *Jurnal Solma*, 10(01), 2021. <https://journal.uhamka.ac.id/index.php/solma>
- Antari, N. N. W. (2021). Innovative : Volume 1 Nomor 2 Tahun 2021 Research & Learning In Primary Education Job Insecurity Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Stikes Wira Medika Bali. *Journal Of Social Science Research*, 1(2), 173–180.
- Aruan, D. A., Sitanggang, P., Lumban Tobing, C. N., & Harianja, L. (2022). Pengaruh Struktur Aktiva, Ukuran Perusahaan, Operating Leverage Dan Pertumbuhan Penjualan Terhadap Struktur Modal Pada Perusahaan Makanan Dan Minuman Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (2017-2020). *Owner*, 6(3), 2336–2344. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i3.905>
- Athfalia, A. B., & Attiq, K. (2024). Analisis Turnover Intention Gen Z Ditinjau Dari Job Insecurity Dan Work Overload: Studi Pada Karyawan Generasi Z Di Kota Semarang. *Universal Journal Of Science And Technology (Ujost)*, 3(1), 88–100.
- Audina, V., & Kusmayadi, T. (2018). Pengaruh Job Insecurity Dan Job Stress Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Staff Industri Farmasi Lucas Group Bandung. *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi*, X(1), 85–101. <http://ojs.stan-im.ac.id/index.php/jsma/article/view/29>
- Dewi, I. R., Michael, R. J., & Puspitarini, D. A. (2022). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Dengan Mediasi Kepuasan Pelanggan Pada Toko Prima Freshmart Cirebon. *Jurnal Maneksi*, 11(1), 314–321.
- Eldanto, A., Hoendarto, G., & Willay, T. (N.D.). *Penerapan Model Statistika Inferensial Sebagai Alat Bantu Hitung Dengan Solusi Komprehensif*. 5(2).
- Fadhilah, R., Ariani, L., & Julaibib. (2025). *Pengaruh Work Life Balance Terhadap Turnover Intention Generasi Z Di Kota Banjarmasin*. 5(2), 749–755.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2020). *No Titlepartial Least Squares: Konsep, Teknik, Dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.0* (2nd Ed.). Badan Penerbit Undip.

- Gibran, S. K., & Suryani, I. (2019). Pengaruh Work Overload Dan Intimidasi Terhadap Kinerja Karyawan Account Officer Pt Bank Aceh Syariah. *Jurnal Manajemen Dan Inovasi*, 10(1), 22–35. [Http://Www.Jurnal.Unsyiah.Ac.Id/Jinoman/Article/View/14380](http://Www.Jurnal.Unsyiah.Ac.Id/Jinoman/Article/View/14380)
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (Pls-Sem)* (Second Edi). Sage Publications, Inc.
- Hair, J. F. J., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., Black, W. C., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis Multivariate Data Analysis*. Cengage Learning Emea.
- Hakam, M., Sudarno, & Hoyyi, A. (2015). *Analisis Jalur Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Indeks Prestasi Kumulatif (Ipk) Mahasiswa Statistika Undip*. 4(1993), 61–70.
- Hanifah, D., & Giri, W. R. R. (2022). Analisis Pengaruh Digital Divide Terhadap Penggunaan Mobile Banking Di Dki Jakarta. *Yume : Journal Of Management*, 6(1), 639–652. [Https://Journal.Stieamkop.Ac.Id/Index.Php/Yume/Article/Download/3724/2412](https://Journal.Stieamkop.Ac.Id/Index.Php/Yume/Article/Download/3724/2412)
- Hasibuan, R. P. S. (2021). Komitmen Mutu Sebagai Tolak Ukur Dalam Keberhasilan Implementasi Standar Akuntansi Pemerintahan Berbasis Akrua. *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Publik*, 11(2), 59–69. [Http://Jurnal.Pancabudi.Ac.Id/Index.Php/Akuntansibisnisdanpublik/Article/View/1727](http://Jurnal.Pancabudi.Ac.Id/Index.Php/Akuntansibisnisdanpublik/Article/View/1727)
- Karmita, Et All. (2023). Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Cv. Solli Citra Muslim. *Journal Of Islamic Economics And Finance*, 1(4), 126–141.
- Kimura, T., Bande, B., & Fernández-Ferrín, P. (2018). Work Overload And Intimidation: The Moderating Role Of Resilience. *European Management Journal*, 36(6), 736–745. <https://doi.org/10.1016/j.emj.2018.03.002>
- Malihah, F., Widayati, C., & Novianty, L. (2022). The Effect Of Job Insecurity, Work Stress, And Role Conflicts On Turnover Intention In Employess. *Of Digilat Business Management*, 3(3), 478–487. <https://doi.org/10.31933/Dijdbm.V3i3>
- Muslihat, T. Y. (2025). *Pengaruh Work- Life Balance Terhadap Turnover Intention Pada Pekerja Generasi Z*. 4(4), 1476–1484.
- Nasution, M. I. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Medical Representative. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Vii*(3), 407–428.
- Nazir, M. (2003). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Nisa, N. H., Febriyanti, A., & Fauziah. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh Kelelahan Kerja Pada Karyawan

- Bagian Produksi Jurusan Administrasi Niaga , Politeknik Negeri Malang. *Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 13(2), 97–110. <https://Jurnal.Unismabekasi.Ac.Id/Index.Php/Optimal/Article/View/1843/1591>
- Nurhalizah, S., Kholijah, G., & Gusmanely, Z. (2023). *Analisis Structural Equation Modeling Partial Least Square Pada Kinerja Pegawai Pt. Bank Pembangunan Daerah Jambi*. 6(2), 125–135.
- Nurjannah, Mustaking, M., & Asri. (2023). Pengaruh Pelatihan, Kompensasi Terhadap Kinerja Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan Melalui Kepemimpinan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Magister Manajemen* ..., 4(3), 432–446. <https://E-Jurnal.Nobel.Ac.Id/Index.Php/Jmmni/Article/View/3748%0ahttps://E-Jurnal.Nobel.Ac.Id/Index.Php/Jmmni/Article/Download/3748/2088>
- Nuroh, S., Isyanto, P., & Yani, D. (2023). Pengaruh Work Overload Terhadap Stres Kerja Di Pt. Citra Nusantara Catering Yang Berdampak Pada Kepuasan Customer. *J-Mas (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 8(2), 1318. <https://doi.org/10.33087/Jmas.V8i2.1245>
- Polopadang, K. Y., Tewal, B., & Walangitan, M. D. (2019). “Dampak Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pt. Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi.” *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4), 5215–5224.
- Priyono, A., & Tampubolon, S. (2023). Pengaruh Job Insecurity Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus Pada Karyawan Milenial Dan Gen Z Di Bank Bjb Cabang Daan Mogot). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Madani*, 5(2), 15–33. <https://doi.org/10.51353/Jmbm.V5i2.768>
- Purnamasari, D., & Wijonarko, G. (2022). Pengaruh Work Overload Dan Job Stres Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Pt. Sun Rise Logistics. *Stia Dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawatisurabaya*, 1–15.
- Purwati, A. A., & Maricy, S. (2019). The Influence Of Workload, Work Environment And Job Insecurity On Turnover Intention Of Pt. Bumi Raya Mestika Employees Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Job Insecuriy Terhadap Turnover Intention Karyawan Pt. Bumi Raya Mestika Pekanbaru. *Management Studies And Entrepreneurship Journal*, 2(1), 77–91. [Http://Journal.Yrpiiku.Com/Index.Php/Msej](http://Journal.Yrpiiku.Com/Index.Php/Msej)
- Putra, I. G. A. P., & Surya, I. B. K. (2020). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Pemoderasi*. 9(7), 2790–2809. <https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2020.V09.I07.P16>
- Rahmad, Hasanuddin, B., & Ibrahim, A. I. (2019). *Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Pizza Hut Palu*. 5(September), 311–319.
- Ratnasih, C., & Nurjanah, S. (2019). *Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk*

Terhadap Keputusan Pembelian Mie Instan Merek Mie Sedaap Serta Implikasinya Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Perumahan Pekayon Bekasi Selatan. 07(2).

- Rayhan, T. (2022). Dampak Lingkungan Kerja Pada Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Di Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Dan Bisnis (Jimeis)*, 2(1), 1–13.
- Rezeki, H. S., & Rahman, T. (2024). Pengaruh Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Pt. Dian Pandu Pratama Site Tanjung Kabupaten Tabalong. *Japb*, 7(1), 258–273. <https://Jurnal.Stiatabalong.Ac.Id/Index.Php/Japb/Article/View/981/773>
- Robbins, P. S., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behaviour*. Salemba Empat.
- Salama, W., Abdou, A. H., Mohamed, S. A. K., & Shehata, H. S. (2022). Impact Of Work Stress And Job Burnout On Turnover Intentions Among Hotel Employees. *International Journal Of Environmental Research And Public Health*. <https://doi.org/10.3390/ijerph19159724>
- Saputra, N. H., Rufial, R., & Ruwaida, R. (2024). Pengaruh Citra Merek, Iklan, Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Galon Le Minerale 15 Liter. *Ikraith-Ekonomika*, 8(1), 129–139. <https://doi.org/10.37817/ikraith-Ekonomika.V8i1.4286>
- Setiawan & Putra. (2016). Pengaruh Job Insecurity Terhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention Pada Karyawan Legian Village Hotel. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(8), 4983–5012.
- Setiyo, D., & Saputra, F. E. (2025). *Pengaruh Work Life Balance Terhadap Turnover Intention Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Generasi Z Di Bandar Lampung*. 8(2), 284–294.
- Sugiyono. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Administrasi* (Setiyawami (Ed.); 3rd Ed.). Alfabeta Cv.
- Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). *Konsep Populasi Dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. 1*.
- Suryanto, D. (2019). *Influence Of Leadership Towards Employee Work Discipline Of The Ministry Of Religion, Bukittinggi With Work Motivation As Moderating Variables*. 1(1), 1–12.
- Suryanto, D. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Selago Makmur Plantation Unit Pabrik Sawit Incari Raya Group. *Invest: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Akuntansi*, 3(1), 111. <http://Journal.Al-Matani.Com/Index.Php/Invest/Index>
- Tupti, Z., & Siswadi, Y. (2022). Antaseden Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi. *Seminar Nasional Multidisiplin Ilmu*, 3(1), 706–716.

- Utami, R. A., & Kussudyarsana. (2024). Analisis Efektivitas Kampanye Pemasaran Storytelling Pada Platform Azarine Cosmetic Untuk Meningkatkan Brand Image Dan Brand Trust Sebagai Mediasi Terhadap Niat Pembelian Konsumen. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 24(2), 1–23.
- Yuliasia, Y., Santoso, I., & Hidayat, A. (2012). Analisis Variabel Yang Mempengaruhi Keinginan Berpindah (Turnover Intention) Dengan Structural Equation Modeling (Sem) (Studi Kasus Pt Wonokoyo Jaya Corporindo, Pasuruan). *Jurnal Teknologi Pertanian*, 13(1), 61–66.
- Yusup, A., Rauf, A., & Indriani, R. (2024). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Petani Kelapa Dalam Di Kecamatan Pulubala Kabupaten Gorontalo. 139–148. <https://doi.org/10.37046/Agr.V0i0.24087>

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian