

SKRIPSI

**SISTEM PENGELOLAAN LAPORAN KEHILANGAN DI POLRESTA
PALANGKA RAYA**



DISUSUN OLEH:
NARDA IVENA HIA
193010503010

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
2026**

SISTEM PENGELOLAAN LAPORAN KEHILANGAN DI POLRESTA PALANGKA RAYA

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata-1 pada Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Palangka Raya

Oleh

NARDA IVENA HIA

193010503010

Telah dipertahankan didepan tim penguji, pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 08 Juli 2026

Waktu : 09:00-10:30 WIB

Tempat : Ruang Ujian 1

1. **ABERTUN SAGIT SAHAY, S.T., M.Eng.**
NIP. 19751212 200312 1 002 :  (Ketua Penguji)
2. **ARIESTA LESTARI, S.Kom., M.Cs., Ph.D.**
NIP. 19800322 200501 2 004 :  (Pembimbing Utama/Pertama)
3. **FELICIA SYLVIANA, S.T., M.M.**
NIP. 19760118 200312 2 003 :  (Pembimbing Pendamping/Kedua)
4. **DEVI KAROLITA, S.Kom., M.Kom., Ph.D**
NIP. 19821206 200604 2 001 :  (Anggota)

Mengetahui :

**Jurusan / Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknik Universitas Palangka Raya
Ketua Jurusan,**



**ARIESTA LESTARI, S.Kom., M.Cs., Ph.D.
NIP. 19800322 200501 2 004**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, serta tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis di acu dalam Skripsi ini dan disebutkan dalam Tinjauan Pustaka.

Palangka Raya, Juli 2026



NARDA YENAHIA
NIM. 195010503010

RIWAYAT PENYUSUN

Nama : NARDA IVENA HIA
NIM : 193010503010
Fakultas : Teknik
Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika
Jenjang : Strata 1 (S-1)
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Medan, 28 Maret 2001
Agama : Kristen Protestan
Status Dalam Keluarga : Anak
Anak Ke : Pertama (Ke – 1)
Alamat : Jl. G.Obos VIII Gang 8B, Palangka Raya
No Telepon/HP : 082261803557



Data Orang Tua

Nama Ayah : Faeri Ziduhu Hia
Pekerjaan Ayah : Pendeta (Wiraswasta)
Nama Ibu : Nurjaya Sarumaha
Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga
Alamat Orang Tua : Lawa-Lawa Luwo Gomo, Nias Selatan
No.HP Orang Tua : 082365226489

Riwayat Pendidikan

SD : SD Swasta St. Fransiskus Asisi (Tahun Lulus 2008)
SMP : SMPN 1 Batang Anai (Tahun Lulus 2011)
SMA : SMA Swasta St. Xaverius Gunungsitoli (Tahun Lulus 2019)

Riwayat Pendidikan

Kuliah Kerja Nyata : Desa Rabauh, Kec. Sepang Simin, Gunung Mas
Kerja Praktek : Polresta Palangka Raya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini saya persembahkan dan terima kasih kepada:

1. Ibu Frieda, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Palangka Raya, beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Teknik Universitas Palangka Raya.
2. Ibu Ariesta Lestari, S.Kom., M.Cs., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Palangka Raya.
3. Ibu Ariesta Lestari, S.Kom., M.Cs., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Felicia Sylviana, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang selama ini selalu membimbing dan memberikan petunjuk serta saran kepada penulis baik didalam laporan maupun program.
4. Bapak Abertun Sagit Sahay, S.T., M.Eng. dan Ibu Devi Karolita, S.Kom., M.Kom., Ph.D. selaku penguji saya yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun dalam menyempurnakan skripsi saya.
5. Bapak/Ibu Dosen pengajar dan Staff Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Palangkaraya yang telah meluangkan waktu untuk mengajarkan banyak ilmunya kepada saya.
6. Ayahanda penulis, Bapak Faeri Ziduhu Hia dan Ibunda penulis, Nurjaya Sarumaha atas kasih sayang, doa, dan perjuangan yang tidak ternilai harganya.
7. Adik penulis, Pirena Tara Hia, Advent Christoper Hia, Gofir Hia dan Gofar Hia dan sepupu penulis Maria Ellen Sarumaha dan Maria Lily Sarumaha yang telah memberikan dukungan doa dan semangat selama proses pengerjaan skripsi ini.
8. Bos kerja penulis, Pak Harno, Ibu Inuk Wirawanti, Pak Samsuri, Kak Hanita, Kak Steffan Adji dan Kak Dedi yang selama ini telah memberikan saya kepercayaan untuk bekerja dan mendukung secara finansial dalam proses pengerjaan skripsi saya.
9. Teman penulis, teman kerja seruangan di Polresta Palangka Raya, Achmad Arbani, Fariz Ramadhan S.M., Jesika Paskaria dan teman-teman penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang selalu memberikan dukungan, semangat serta energi positif dalam proses pengerjaan Skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan saran, kritik, bantuan dan informasi dalam pembuatan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “SISTEM PENGELOLAAN LAPORAN KEHILANGAN DI POLRESTA PALANGKA RAYA”.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, serta arahan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ariesta Lestari, S.Kom., M.Cs., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Felicia Sylviana, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing II.
2. Bapak Abertun Sagit Sahay, S.T., M.Eng. dan Ibu Devi Karolita, S.Kom., M.Kom., Ph.D. selaku penguji.
3. Bapak/Ibu Dosen pengajar dan Staff Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Palangkaraya.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan berupa pikiran, saran hingga kritik.

Penulis juga menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima kritik yang membangun dan bermanfaat untuk kedepannya. Selanjutnya dengan adanya laporan ini, penulis berharap agar skripsi ini dapat di terima dengan baik dan dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi semua mahasiswa Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Palangka Raya.

Palangka Raya, Juli 2026

NARDA IVENA HIA

ABSTRAK

Pelayanan penerbitan surat keterangan kehilangan di Polresta Palangka Raya yang masih dilakukan secara manual menimbulkan berbagai kendala, seperti antrean panjang, waktu tunggu yang lama, ketidakpastian persyaratan yang harus dipenuhi masyarakat, serta kerentanan terhadap kesalahan pencatatan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Pengelolaan Laporan Kehilangan berbasis web di Polresta Palangka Raya yang dilengkapi fitur nomor antrean online guna mempercepat proses pelayanan dan penerbitan surat keterangan kehilangan secara akurat.

Sistem dikembangkan menggunakan metode Waterfall yang terdiri atas tahapan Requirements Definition, System and Software Design, Implementation and Unit Testing, serta Integration and System Testing. Perancangan sistem menggunakan Data Flow Diagram (DFD) dan Entity Relationship Diagram (ERD), sedangkan implementasi dilakukan dengan bahasa pemrograman PHP menggunakan framework CodeIgniter 4 dan basis data MySQL. Fitur utama sistem meliputi pengisian formulir laporan kehilangan secara online, pemilihan tanggal pelayanan dengan pembatasan kuota harian, pembangkitan nomor antrean otomatis, verifikasi dan pengelolaan data laporan oleh petugas, serta pencetakan surat keterangan kehilangan.

Pengujian sistem dilakukan dengan metode Black Box Testing dan hasilnya menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan. Dengan demikian, sistem yang dibangun mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan laporan kehilangan, mengurangi antrean, meminimalisir kesalahan pencatatan, serta memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses layanan secara digital.

Kata Kunci: *Laporan Kehilangan, Sistem Informasi Berbasis Web, Nomor Antrean, Pelayanan Publik, Waterfall, CodeIgniter 4.*

ABSTRACT

The issuance of loss report certificates at Polresta Palangka Raya, which is still carried out manually, causes various obstacles such as long queues, lengthy waiting times, uncertainty regarding the requirements that must be fulfilled by the public, and vulnerability to recording errors. This study aims to design and develop a web-based Loss Report Management System at Polresta Palangka Raya, equipped with an online queue number feature to accelerate the service process and to issue loss report certificates accurately.

The system was developed using the Waterfall method, which consists of the Requirements Definition, System and Software Design, Implementation and Unit Testing, and Integration and System Testing stages. The system was designed using Data Flow Diagrams (DFD) and an Entity Relationship Diagram (ERD), while the implementation was carried out using the PHP programming language with the CodeIgniter 4 framework and a MySQL database. The main features of the system include online submission of loss report forms, selection of a service date with a daily quota limit, automatic generation of queue numbers, verification and management of report data by officers, and printing of loss report certificates.

System testing was conducted using the Black Box Testing method, and the results show that all system functions operate in accordance with the specified requirements. Therefore, the developed system is able to improve the effectiveness and efficiency of loss report services, reduce queues, minimize recording errors, and provide convenience for the public in accessing services digitally.

Keywords: *Loss Report, Web-Based Information System, Queue Number, Public Service, Waterfall, CodeIgniter 4.*

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
RIWAYAT PENYUSUN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
1.7. Jadwal Kegiatan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.2. Teori – Teori Pendukung	12
2.2.1. Pelayanan Publik.....	12
2.2.2. Sistem Informasi	12
2.2.3. Basis Data.....	13
2.2.4. PHP	13
2.2.5. Perangkat Lunak yang digunakan	14
2.2.6. Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	14
2.2.7. <i>Flowchart</i>	16

2.2.8.	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	18
2.2.9.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	18
2.2.10.	<i>Black Box Testing</i>	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		20
3.1.	Metode Pengumpulan Data	20
3.2.	<i>Requirements Definition</i>	20
3.2.1.	Analisis Sistem.....	21
3.3.	<i>System and Software Design</i>	29
3.3.1.	<i>Design System</i>	29
3.3.2.	<i>Design User Interface</i>	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1.	<i>Integration and System Testing</i>	55
4.1.1.	Integrasi dan Implementasi Program	55
4.1.2.	Pengujian Sistem.....	69
BAB V PENUTUP.....		74
5.1.	Kesimpulan	74
5.2.	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....		76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Tugas Akhir (TA)	6
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
Tabel 2.2 Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	18
Tabel 2.3 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	19
Tabel 3.1 Definisi Diagram Konteks (<i>Data Flow Diagram</i> Level 0).....	30
Tabel 3.2 Definisi <i>Data Flow Diagram</i> Level 1.....	33
Tabel 3.3 Proses <i>Data Flow Diagram</i> Level	33
Tabel 3.4 <i>admin</i>	39
Tabel 3.5 <i>petugas</i>	39
Tabel 3.6 <i>masyarakat</i>	40
Tabel 3.7 <i>laporan_kehilangan</i>	40
Tabel 3.8 <i>detail_barang</i>	41
Tabel 3.9 <i>antrian</i>	41
Tabel 3.10 <i>kuota</i>	42
Tabel 4.1 Pengujian Proses Form Login.....	70
Tabel 4.2 Pengujian Proses Kelola Admin	71
Tabel 4.3 Pengujian Proses Kelola Petugas.....	71
Tabel 4.4 Pengujian Proses Kelola Kuota	72
Tabel 4.5 Pengujian Proses Kelola Masyarakat.....	72
Tabel 4.6 Pengujian Proses Kelola Laporan Kehilangan	73
Tabel 4.7 Pengujian Proses Kelola Detail Barang	73
Tabel 4.8 Pengujian Proses Kelola Antrian	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Waterfall Model</i>	15
Gambar 2.2 <i>Flow Direction Symbols</i>	16
Gambar 2.3 <i>Processing Symbols</i>	17
Gambar 2.4 <i>Symbols</i>	17
Gambar 3.1 <i>Flowchart Sistem Lama</i>	22
Gambar 3.2 <i>Flowchart Sistem Baru Antara Sistem dan Admin</i>	23
Gambar 3.3 <i>Flowchart Sistem Baru Antara Sistem dan Petugas</i>	25
Gambar 3.4 <i>Flowchart Sistem Baru Antara Sistem dan Masyarakat</i>	26
Gambar 3.5 <i>Diagram Konteks</i>	29
Gambar 3.6 <i>Data Flow Diagram Level 1</i>	32
Gambar 3.7 <i>Data Flow Diagram Level 2 Proses Kelola Admin</i>	35
Gambar 3.8 <i>Data Flow Diagram Level 2 Proses Kelola Petugas</i>	36
Gambar 3.9 <i>Data Flow Diagram Level 2 Proses Kelola Kuota</i>	36
Gambar 3.10 <i>Data Flow Diagram Level 2 Proses Kelola Masyarakat</i>	37
Gambar 3.11 <i>Data Flow Diagram Level 2 Proses Kelola Laporan Kehilangan</i>	37
Gambar 3.12 <i>Data Flow Diagram Level 2 Proses Kelola Detail Barang</i>	38
Gambar 3.13 <i>Data Flow Diagram Level 2 Proses Kelola Antrian</i>	38
Gambar 3.14 <i>Entity Relationship Diagram</i>	39
Gambar 3.15 <i>Desain Form Login</i>	42
Gambar 3.16 <i>Halaman Dashboard Admin</i>	43
Gambar 3.17 <i>Halaman Kelola Admin</i>	44
Gambar 3.18 <i>Modal Tambah dan Edit Admin</i>	45
Gambar 3.19 <i>Halaman Kelola Petugas</i>	45
Gambar 3.20 <i>Tampilan Modal Tambah dan Edit Petugas</i>	46

Gambar 3.21 Halaman Kelola Kuota	46
Gambar 3.22 Halaman Kelola Laporan.....	47
Gambar 3.23 Halaman Detail Laporan.....	48
Gambar 3.24 Halaman Dashboard Petugas	49
Gambar 3.25 Halaman Verifikasi Laporan	49
Gambar 3.26 Halaman Proses Laporan	50
Gambar 3.27 Halaman List Surat Laporan Siap Cetak	50
Gambar 3.28 Halaman Preview Surat dan Cetak	51
Gambar 3.29 Halaman Informasi Masyarakat.....	52
Gambar 3.30 Halaman Pilih Tanggal Pelayanan	52
Gambar 3.31 Halaman Form Pendaftaran	53
Gambar 3.32 Halaman Bukti Pendaftaran	54
Gambar 4.1 Halaman Form Login Admin.....	55
Gambar 4.2 Halaman Dashboard Admin.....	56
Gambar 4.3 Halaman Kelola Admin	56
Gambar 4.4 Modal Tambah Data Admin.....	57
Gambar 4.5 Modal Edit Data Admin.....	57
Gambar 4.6 Pemberitahuan Berhasil Hapus Admin	58
Gambar 4.7 Halaman Kelola Petugas.....	58
Gambar 4.8 Modal Tambah Data Petugas	59
Gambar 4.9 Modal Edit Data Petugas	59
Gambar 4.10 Pemberitahuan Berhasil Hapus Petugas	60
Gambar 4.11 Halaman Kelola Kuota.....	60
Gambar 4.12 Halaman Kelola Laporan	62
Gambar 4.13 Halaman Detail Laporan.....	63
Gambar 4.14 Halaman Form Login Petugas	64
Gambar 4.15 Halaman Dashboard Petugas	64
Gambar 4.16 Halaman Verifikasi Laporan	65
Gambar 4.17 Halaman Proses Laporan	65
Gambar 4.18 Halaman Cetak Laporan	66
Gambar 4.19 Halaman Cetak Surat	66

Gambar 4.20 Halaman Beranda Masyarakat.....	67
Gambar 4.21 Halaman Jadwal Pelayanan	68
Gambar 4.22 Halaman Formulir Pendaftaran.....	69
Gambar 4.23 Halaman Bukti Pendaftaran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

- Anjelita, R., & Rosiska. (2019). *Pengertian dan Konsep Sistem Informasi*.
- Dwiyanto, A. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fathansyah. (2015). *Basis Data*. Bandung: Informatika.
- Fauzi. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Febiharsa, D., dkk. (2019). Pengujian Black Box Testing pada Sistem Informasi.
- Hartono, R., & Aisyah, S. (2021). Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Kehilangan Berbasis Web.
- Jogiyanto, H. M. (2017). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Nugroho, A. (2019). *Rekayasa Perangkat Lunak Berbasis Web dengan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Andi.
- Nurdin, & Yusuf. (2020). Digitalisasi Pelayanan Publik untuk Meningkatkan Kualitas Layanan.
- Rusmawan. (2019). *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Bandung: Informatika.
- Salamah, U. G. (2021). *Pemrograman Web dengan Visual Studio Code*.
- Saputra, Y., & Hidayah, N. (2021). Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web.
- Sinambela, L. P. (2017). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sommerville, I. (2011). *Software Engineering* (9th ed.). Boston: Pearson.
- Supono, & Putratama, V. (2018). *Pemrograman Web dengan PHP dan Framework*. Yogyakarta: Deepublish.
- Suryani, L., & Setiawan, B. (2022). Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kepolisian Berbasis Web.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Wahid, A. (2020). Penerapan Metode Waterfall dalam Pengembangan Sistem Informasi.

Wahyudi, & Ridho. (2020). Konsep dan Implementasi Sistem Informasi.

Wardana. (2016). *Pemrograman PHP*.

Yudhanto, Y., & Prasetyo, H. A. (2019). *Mudah Menguasai Framework Laravel*.

Jakarta: Elex Media Komputindo