

SKRIPSI

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* WEBSITE KKN UNIVERSITAS
PALANGKA RAYA MENGGUNAKAN *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN PERANCANGAN ULANG BERBASIS
*DESIGN THINKING***



DISUSUN OLEH :

DERMAULI LAMTIO SIHOMBING

223020503150

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PALANGKA RAYA

TAHUN 2026

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI USER EXPERIENCE WEBSITE KKN UNIVERSITAS PALANGKA RAYA MENGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN PERANCANGAN ULANG BERBASIS DESIGN THINKING

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata-1 pada Jurusan Teknik
Informatika Fakultas Teknik Universitas Palangka Raya

Oleh

DERMAULI LAMTIO SIHOMBING

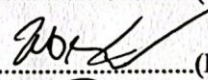
223020503150

Telah dipertahankan didepan tim penguji, pada :

Hari/Tanggal : Senin, 20 Juli 2026

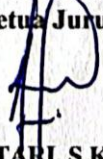
Waktu : 11:00-12:30 WIB

Tempat : Ruang Ujian 2

1. **DEVI KAROLITA, S.Kom., M.Kom., Ph.D.**
NIP. 198212062006042001 :.....(Ketua Penguji)
2. **RESSA PRISKILA, S.T., M.T.**
NIP. 199403012019032016 :.....(Pembimbing Utama/Pertama)
3. **ABERTUN SAGIT SAHAY, S.T., M.Eng.**
NIP. 197512122003121002 :.....(Pembimbing Pendamping/Kedua)
4. **SEPTIAN GEGES, S.Kom., M.Kom.**
NIP. 199109172020121004 :.....(Anggota)

Mengetahui :

**Jurusan / Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknik Universitas Palangka Raya
Ketua Jurusan,**


ARIESTA LESTARI, S.Kom., M.Cs., Ph.D.
NIP. 19800322 200501 2 004

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kes5arjanaan di suatu perguruan tinggi, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis telah diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam tinjauan pustaka.

Palangka Raya, 27 Juli 2026



DERMAULI LAMTIO SIHOMBING

223020503150

RIWAYAT PENYUSUN

Data Diri

Nama : Dermauli Lamtio Sihombing
NIM : 223020503150
Fakultas : Teknik
Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika
Jenjang : Strata 1 (S-1)
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Pasar Lama, 29 Mei 2004
Agama : Kristen Protestan
Status dalam Keluarga : Anak Kandung
Anak ke – : 4 (Empat)
Alamat : Jl. Pangeran Samudra
No. Telepon/HP : 085358490836



Data Orang Tua

Nama Ayah : Reinhard Sihombing
Pekerjaan Ayah : Petani
Nama Ibu : Timala Silaban
Pekerjaan Ibu : Petani
Alamat Orang Tua : Simanampang, Desa Pargaulan, Kec Lintongnihuta,
Kab. Humbang Hasundutan, Sumatera Utara
No. Telepon/HP : 081370463358

Riwayat Pendidikan

SD : SDN 173330 Sibuntuon (Tahun Lulus 2016)
SMP : SMPN 1 Lintongnihuta (Tahun Lulus 2019)
SMA : SMAN 1 Lintongnihuta (Tahun Lulus 2022)

Palangka Raya, 27 Juli 2026

Dermauli Lamtio Sihombing
223020503150

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih, penyertaan, serta anugerah-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis. Berkat rahmat dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Evaluasi User Experience Website KKN Universitas Palangka Raya Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) dan Perancangan Ulang Berbasis Design Thinking." Penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan yang penuh dengan proses pembelajaran, tantangan, dan pengalaman berharga. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bimbingan, dukungan, doa, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan perhatian. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan hormat, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Tuhan Yesus Kristus, sumber kasih, anugerah, hikmat, kekuatan, pengharapan, dan sukacita dalam kehidupan penulis. Terima kasih atas penyertaan, pertolongan, serta kasih setia-Mu yang tidak pernah berkesudahan. Di setiap proses, tantangan, dan pergumulan selama penyusunan skripsi ini, Engkau senantiasa membimbing, menguatkan, dan membuka jalan, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktu yang telah Engkau tetapkan;
2. Teristimewa kepada kedua orang tua saya tercinta, Bapak Reinhard Sihombing dan Mama Timala Silaban, yang telah menjadi sumber kasih, doa, kekuatan, dan semangat bagi penulis. Terima kasih atas kasih sayang yang tulus, pengorbanan yang tiada henti, kerja keras, serta dukungan moral maupun materi yang telah diberikan. Terima kasih karena senantiasa berjuang dan berusaha memenuhi setiap kebutuhan penulis selama menempuh pendidikan, tanpa pernah lelah memberikan yang terbaik. Setiap doa, nasihat, dan pengorbanan yang Bapak dan Mama berikan menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan skripsi ini. Semoga Tuhan Yesus Kristus senantiasa melimpahkan kesehatan, sukacita, umur panjang, serta berkat yang berlimpah kepada Bapak dan Mama.

3. Kepada kakak dan abang terkasih, Debby Sihombing, Marangin Sihombing, dan Debora Sihombing, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala kasih sayang, doa, perhatian, motivasi, serta dukungan yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan. Terima kasih karena telah menjadi salah satu penyemangat dan donatur yang dengan tulus membantu memenuhi kebutuhan penulis, baik dalam proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini. Segala bentuk pengorbanan, bantuan, dan kepercayaan yang diberikan menjadi motivasi bagi penulis untuk terus berjuang hingga dapat menyelesaikan studi ini. Semoga Tuhan Yesus Kristus senantiasa memberkati, melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan penyertaan-Nya dalam setiap langkah kehidupan kalian.
4. Terima Kasih kepada Bapak Rony Teguh, S.Kom., M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah membimbing selama masa studi saya.
5. Terima Kasih kepada Ibu Ressa Priskilla, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Abertun Sagit Sahay, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan dan dukungan selama penyusunan skripsi saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Terima kasih kepada Ibu Devi Karolita, S.Kom., M.Kom., Ph.D. dan Bapak Septian Geges, S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji saya. Terima kasih atas arahan, masukan serta dukungannya selama penyusunan skripsi.
7. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ketiga sahabat terbaik penulis selama masa perkuliahan, Yolanda Zenifer, Lidiya, dan Dora Alvionita. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan yang penuh cerita, tawa, air mata, dan perjuangan selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan. Di saat penulis merasa lelah, kehilangan semangat, dan hampir menyerah, kalian selalu hadir dengan dukungan, doa, motivasi, serta kepedulian yang menguatkan. Terima kasih karena telah menjadi tempat berbagi keluh kesah, saling menguatkan dalam setiap tantangan, dan menciptakan begitu banyak kenangan indah yang akan selalu penulis kenang. Semoga persahabatan yang telah terjalin ini tetap terpelihara, dan Tuhan Yesus Kristus senantiasa menyertai, memberkati, serta menuntun setiap langkah dan impian kita di masa yang akan

datang. (Seorang sahabat menaruh kasih setiap waktu, dan menjadi seorang saudara dalam kesukaran. Amsal 17:17)

8. Sebagai penutup, saya berterima kasih kepada diri sendiri yang telah mampu bertahan dan berjuang hingga berada di titik ini. Terima kasih karena tidak memilih menyerah meskipun harus melewati berbagai tantangan, tekanan, rasa lelah, dan keraguan selama proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah terus berusaha memberikan yang terbaik, belajar dari setiap kegagalan, serta bangkit di setiap keadaan yang tidak mudah. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik, serta pengingat bahwa setiap proses yang dijalani dengan doa, usaha, dan ketekunan akan menghasilkan buah yang indah pada waktu yang telah Tuhan tetapkan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat, kasih, anugerah dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Evaluasi User Experience Website Kkn Universitas Palangka Raya Menggunakan User Experience Questionnaire (Ueq) Dan Perancangan Ulang Berbasis Design Thinking” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Palangka Raya. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kondisi *user experience* Website KKN Universitas Palangka Raya menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ), merancang ulang *prototype* website berdasarkan pendekatan *Design Thinking* sesuai kebutuhan pengguna, serta menganalisis peningkatan *user experience* melalui perbandingan hasil evaluasi sebelum dan sesudah dilakukan *redesign*.

Dengan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Ressa Priskila, S.T., M.T., dan Bapak Abertun Sagit Sahay, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, saran, serta dukungan selama proses penulisan ini. Semoga kebaikan dan ilmu yang telah diberikan menjadi bermanfaat.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangannya. Untuk itu, penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi penyempurnaan.

Demikian Skripsi ini penulis susun, apabila ada kata-kata yang kurang berkenan dan banyak terdapat kekurangan, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Terima Kasih.

Palangka Raya, 27 Juli 2026



Dermauli L. Sihombing
223020503150

**EVALUASI USER EXPERIENCE WEBSITE KKN UNIVERSITAS
PALANGKA RAYA MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN PERANCANGAN ULANG BERBASIS
DESIGN THINKING**

Dermauli Lamtio Sihombing (223020503150)

Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Palangka Raya
Kampus Tanjung Nyaho, Jl. Yos Sudarso, Palangka Raya 73111
Email : dermaulisihombing123@gmail.com

ABSTRAK

Website Kuliah Kerja Nyata (KKN) Universitas Palangka Raya berperan dalam mendukung berbagai aktivitas pelaksanaan KKN. Namun, berdasarkan evaluasi awal masih ditemukan berbagai permasalahan *user experience* (UX), seperti navigasi yang kurang jelas, kesulitan menemukan informasi, dan tampilan antarmuka yang kurang intuitif. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi *user experience* Website KKN Universitas Palangka Raya, merancang ulang prototype berbasis *Design Thinking*, serta menganalisis perubahan *user experience* sebelum dan sesudah perancangan ulang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan *mixed methods*. Data kuantitatif diperoleh melalui *User Experience Questionnaire* (UEQ) terhadap 30 mahasiswa peserta KKN, sedangkan data kualitatif diperoleh melalui wawancara yang dianalisis menggunakan *thematic analysis*. Hasil evaluasi awal UEQ menjadi dasar perancangan ulang menggunakan tahapan *Design Thinking*, yaitu *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*. Selanjutnya dilakukan evaluasi ulang menggunakan UEQ.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebelum perancangan ulang seluruh dimensi UEQ berada pada kategori Bad berdasarkan benchmark UEQ. Setelah dilakukan perancangan ulang, hasil evaluasi ulang menunjukkan peningkatan pada seluruh dimensi *user experience*. Dengan demikian, penerapan *Design Thinking* yang didasarkan pada hasil evaluasi UEQ mampu meningkatkan kualitas *user experience* Website KKN Universitas Palangka Raya.

Kata kunci: *User Experience Questionnaire* (UEQ), *Design Thinking*, *User Experience*, Website KKN.

***EVALUATION OF THE USER EXPERIENCE OF THE UNIVERSITAS
PALANGKA RAYA KKN WEBSITE USING THE USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ) AND REDESIGN BASED ON DESIGN
THINKING***

Dermauli Lamtio Sihombing (223020503150)

*Department of Informatics Engineering, Faculty of Engineering, Universitas
Palangka Raya
Tanjung Nyaho Campus, Jl. Yos Sudarso, Palangka Raya 73111, Indonesia
Email: dermaulisihombing123@gmail.com*

ABSTRACT

The Community Service Program (KKN) website of Universitas Palangka Raya plays an important role in supporting various KKN activities. However, the initial evaluation identified several user experience (UX) issues, including unclear navigation, difficulty in finding information, and an unintuitive user interface. This study aims to evaluate the user experience of the Universitas Palangka Raya KKN website, redesign its prototype using the Design Thinking approach, and analyze changes in user experience before and after the redesign.

This study employed a mixed-methods approach. Quantitative data were collected using the User Experience Questionnaire (UEQ) from 30 KKN student participants, while qualitative data were obtained through interviews and analyzed using thematic analysis. The results of the initial UEQ evaluation served as the basis for the redesign process, which followed the Design Thinking stages of empathize, define, ideate, prototype, and test. A post-redesign evaluation was subsequently conducted using the UEQ.

The results showed that, prior to the redesign, all UEQ dimensions were classified as Bad according to the UEQ benchmark. After the redesign, the post-evaluation indicated improvements across all user experience dimensions. These findings demonstrate that applying the Design Thinking approach based on the results of the UEQ evaluation effectively improved the user experience of the Universitas Palangka Raya KKN website.

Keywords: *User Experience Questionnaire (UEQ), Design Thinking, User Experience, KKN Website.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
RIWAYAT PENYUSUN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan	5
1.5. Manfaat	5
1.6. Sistematika Penulisan	6
1.7. Jadwal Pelaksanaan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.2. Landasan Teori	18
2.2.1. Website KKN UPR	18
2.2.2. Design Thinking.....	18
2.2.3. User Experience Questionnaire (UEQ).....	21
2.2.4. Pendekatan Kuantitatif.....	23
2.2.5. Pendekatan Mixed Methods.....	23
2.2.6. Purposive Sampling	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26

3.1. Jenis Penelitian	26
3.2. Langkah Penelitian	26
3.3. Perancangan Kuesioner USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)	29
3.3. Penentuan Responden Penelitian	33
3.4. Penyebaran Kuesioner.....	36
3.6. Skenario Tugas dan Wawancara.....	37
3.7 Teknik Analisis Data Kuantitatif (UEQ).....	40
3.8 Teknik Analisis Data Kualitatif (Wawancara).....	41
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Analisis dan Hasil Evaluasi awal Menggunakan UEQ	43
4.2. Analisis Hasil Wawancara.....	50
4.3. Menentukan User Persona	62
4.4. Define :pain points & how might we	63
4.5. ideate.....	66
4.6. Perancangan wireframe	71
4.7. Perancangan high fidelity prototype	79
4.8 Analisis dan Hasil Evaluasi ulang (Post test) hasil re-design.....	88
BAB V.....	93
KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1. Kesimpulan	93
5.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Perbandingan Skor Rata-rata UEQ Website	7
Gambar 2.1 Halaman Login Website KKN UPR.....	18
Gambar 2.2 Tahapan Design Thinking	18
Gambar 2. 3 Instrumen UEQ	22
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Mean, Varian, Simpangan Baku	43
Gambar 4. 2 Rata-rata impersi dan varian skala	48
Gambar 4. 3 Hasil set data Benchmark WEB KKN UPR.....	49
Gambar 4. 4 Standar set Benchmark WEB KKN UPR.	49
Gambar 4. 5 User Persona 1	63
Gambar 4. 6 User Persona 2.....	63
Gambar 4. 7 Daftar Ide Solusi.....	69
Gambar 4. 8 Daftar Affinity Diagram	70
Gambar 4. 9 Wireframe Halaman login	71
Gambar 4. 10 Wireframe Halaman Dashboard-Dokumen verifikasi.....	71
Gambar 4. 11 Wireframe Halaman Dashboard setelah berhasil verifikasi	72
Gambar 4. 12 Wireframe Halaman Formulir Data Diri	73
Gambar 4. 13 Wireframe Halaman Cetak	74
Gambar 4. 14 Wireframe Halaman Dokumen Verifikasi	74
Gambar 4. 15 Wireframe Halaman Kelompok	75
Gambar 4. 16 Wireframe Halaman Lokasi KKN-T	76
Gambar 4. 17 Wireframe Halaman Absen	77
Gambar 4. 18 Wireframe Halaman Logbook	77
Gambar 4. 19 Wireframe Halaman Laporan Enrichment	78
Gambar 4. 20 Halaman Login.....	79
Gambar 4. 21 Halaman Dashboard-Dokumen verifikasi.....	79
Gambar 4. 22 Halaman Dashboard	80
Gambar 4. 23 Halaman Formulir Data Diri	81

Gambar 4. 24 Halaman Cetak Formulir	82
Gambar 4. 25 Halaman Dokumen Verifikasi	83
Gambar 4. 26 Halaman Kelompok.....	84
Gambar 4. 27 Halaman Lokasi KKN-T	85
Gambar 4. 28 Halaman Absen	86
Gambar 4. 29 Halaman Logbook	87
Gambar 4. 30 Halaman Laporan Enrichment	88
Gambar 4. 31 Mean, Varian, Simpangan Baku Setelah Re-Design	89
Gambar 4. 32 Rata-rata impersi dan varian skala Setelah Re-Design	89
Gambar 4. 33 Hasil set data Benchmark hasil Re-Design WEB KKN UPR.....	90
Gambar 4. 34 Standar set Benchmark WEB KKN UPR.	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	11
Tabel 2.2 Skala UEQ.....	22
Tabel 3.1 Pertanyaan Variabel Attractiveness	30
Tabel 3.2 Pertanyaan Variabel Perspicuity	31
Tabel 3.3 Pertanyaan Variabel Dependability	31
Tabel 3.4 Pertanyaan Variabel Stimulation	32
Tabel 3.5 Pertanyaan Variabel Efficiency	32
Tabel 3.6 Pertanyaan Variabel Novelty	33
Tabel 3.7 Daftar Skenario Tugas	37
Tabel 3. 8 Daftar Pertanyaan Wawancara Attractiveness.....	39
Tabel 3. 9 Daftar Pertanyaan Wawancara Perspecuity.....	39
Tabel 3. 10 Daftar Pertanyaan Wawancara Stimulation.....	40
Tabel 3. 11Daftar Pertanyaan Wawancara Novelty.....	40
Tabel 4. 1 Nilai rata-rata skala Atractiveness (Daya Tarik)	44
Tabel 4. 2 Nilai rata-rata skala Perspicuity (Kejelasan).....	44
Tabel 4. 3 Nilai rata-rata skala Efficiency (Efisiensi)	45
Tabel 4. 4 Nilai rata-rata skala Dependability (Ketepatan).....	46
Tabel 4. 5 Nilai rata-rata skala Stimulation (Stimulasi).....	46
Tabel 4. 6 Nilai rata-rata skala Novelty (Kebaruan)	47
Tabel 4. 7 Analisis tematik hasil wawancara	53
Tabel 4. 8 Pain points & How Might we persona 1	64
Tabel 4. 9 Pain points & How Might we persona 2	65

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, A. V., Sulistiyowati, N., & Voutama, A. (2024). PERANCANGAN UI/UX BERBASIS MOBILE PADA PELAYANAN DI KANTOR DESA PULOKELAPA MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3S1). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3s1.5210>
- Ahmad, M., & Wilkins, S. (2024). *Purposive sampling in qualitative research: A framework for the entire journey*. *Quality & Quantity: International Journal of Methodology*, 59(2), 1461–1479. <https://doi.org/10.1007/s11135-024-02022-5>
- Aprilianto, R., Setyadi, H. J., & Widagdo, P. P. (2024). *Perancangan ulang UI/UX pada website Guruinovatif.id by Hafecs menggunakan metode Design Thinking*. *Jurnal Sistem Informasi dan Bisnis Cerdas*, 17(1), 11–20. S
- Andhika, F. B., Purnamasari, I., & Rizal, A. (2023). *Rancang ulang user interface dan user experience aplikasi M-Tix dengan metode Design Thinking*. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 19134–19142. <https://doi.org/10.31004/jptam.v7i2.9410>
- Artayasa, I. D. K., Suparsa, I. M., Gunawan, I. M. A. O., & Indrawan, G. (2024). *Evaluasi aplikasi e-Rapor menggunakan metode User Experience Questionnaire (UEQ)*. *JOISIE (Journal Of Information Systems And Informatics Engineering)*, 8(1), 10–18. <https://doi.org/10.35145/joisie.v8i1.4013>
- Dam, R. F. (2020, May 21). 5 Stages in the Design Thinking Process. Medium. <https://rikke-friis-dam.medium.com/5-stages-in-the-design-thinking-process-5420e4c43540>
- Ghufron, K. M., Kusuma, W. A., & Fauzan, F. (2020). *Penggunaan user persona untuk evaluasi dan meningkatkan ekspektasi pengguna dalam kebutuhan*

- sistem informasi akademik. SINTECH (Science and Information Technology) Journal*, 3(2), 90–99. <https://doi.org/10.31598/sintechjournal.v3i2.587>
- Herfandi, H., Yuliadi, Y., Zaen, M. T. A., Hamdani, F., & Safira, A. M. (2022). Penerapan Metode Design Thinking Dalam Pengembangan UI dan UX. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 4(1). <https://doi.org/10.47065/bits.v4i1.1716>
- Justan, R., Margiono, M., Aziz, A., & Sumiati, S. (2024). *Penelitian kombinasi (mixed methods)*. *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 3(2), 253–263. <https://doi.org/10.56799/jim.v3i2.2772>
- Khoirunnisa, S., & Sondari, M. C. (2024). *Analisis user experience aplikasi Halo Hermina menggunakan metode User Experience Questionnaire (UEQ)*. *Nusantara Journal of Multidisciplinary Science*, 1(6), 49–61. Retrieved from <https://jurnal.intekom.id/index.php/njms/article/view/246/215>
- Pangestu, R. A., Andriani, N., & Pratama, G. (2023). User Experience Questionnaire (UEQ) sebagai metode pengukuran evaluasi pengalaman pengguna Virtual Campus Tour Universitas Pembangunan Nasional (UPN). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi dan Manajemen (JISAMAR)*, 7(1), 23–31. <https://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisamar/article/view/718>
- ScienceDirect Topics. (2026). *User experience*. Diakses dari <https://www.sciencedirect.com/topics/computer-science/user-experience>
- Schrepp, M. (2014). *User Experience Questionnaire (UEQ): Handbook*. Diakses dari <https://www.ueq-online.org>
- Susilo, E. (2024). Cara Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) Pada Uji UX. Diakses dari <https://www.edisusilo.com/cara-menggunakan-user-experience-questionnaire/>

Wijayanti, M. D., Muslimah Az-Zahra, H., & Wardhono, W. S. (2022). Perancangan Tampilan Antarmuka Pengguna Aplikasi Web Praktik Kerja Industri (Prakerin) menggunakan Metode Design Thinking. (Studi Kasus: SMKN 2 Singosari) (Vol. 6, Issue 3). <http://j-ptiik.ub.ac.id>