

**STRATEGI DINAS PARIWISATA KOTAPALANGKA
RAYA DALAM PENGELOLAAN WISATA NYARU
MENTENG UNTUK MENINGKATKAN
PENDAPATAN DAERAH KOTA PALANGKA RAYA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Jurusan Ilmu Administrasi



Oleh:

**Shipin Wiga Prasetya
193030702111**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
PALANGKA RAYA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI DINAS PARIWISATA KOTA DALAM PENGELOLAAN
WISATA NYARU MENTENG UNTUK MENINGKATKAN
PENDAPATAN DAERAH**

Disusun oleh :

Shipin Wiga Prasetya
193030702111

Jurusan Administrasi Negara

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing :

Pembimbing I



Dr. Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP
NIP.197708222009122003
Tanggal: 17 Juni 2016

Pembimbing II



Intan Kumalasari, S.Sos., MPA
NIP.199405222024062003
Tanggal: 12 Juni 2016

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Disusun oleh :

Shipin Wiga Prasetia
193030702111

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Sidang Skripsi
Pada Tanggal, 07 Juli 2026

Telah disetujui oleh :

Tim Penguji

Ketua Tim Penguji,

Dr. Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP
NIP.197708222009122003
Tanggal: 07 Juli 2026

Anggota Penguji

Intan Kumalasari, S.Sos., MPA
NIP.199405222024062003
Tanggal: 07 Juli 2026

Sekretaris Penguji,

Suprayitno, S.AN., M.A.P
NIP.199001012018031001
Tanggal : 07 Juli 2026

Anggota Penguji

Pambajeng Luluh Dyah Pangestu, S.I.P., M.A.P
NIP. 199808262024062001
Tanggal: 07 Juli 2026

Palangka Raya, 07 Juli 2026

Mengetahui
Dekan



Prof. Bhayu Rhama, ST., MBA., Ph.D
NIP. 19790105 201012 1 001

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Shipin Wiga Prasetia**

NIM : **193030702111**

Instansi Penelitian : **Kepala Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kependudukan dan Olahraga Kota Palangka Raya**

Dengan ini menyatakan dengan pertanggung jawaban penuh, bahwa karya ilmiah saya (Skripsi) berjudul "Strategi Dinas Pariwisata Kota Palangka Raya Dalam Pengelolaan Wisata Nyaru Menteng Untuk Meningkatkan Pendapatan Daerah Kota Palangka Raya" adalah sepenuhnya hasil usaha dan karya saya sendiri. Semua sumber atau referensi yang bukan hasil karya dan pemikiran saya, telah diberi tanda dengan kutipan atau citasi dan dimasukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa pernyataan yang saya buat tidak benar, saya bersedia siap menerima sanksi dari akademik yaitu pencabutan skripsi serta gelar yang diperoleh dari penyusunan skripsi ini.

Palangka Raya, 28 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Shipin Wiga Prasetia
NIM. 193030702111

ABSTRAK

Shipin Wiga Prasetia, NIM 193030702111, Program Sarjana, Jurusan Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya, Palangka Raya, 2026. Strategi Dinas Pariwisata Kota Palangka Raya dalam Pengelolaan Wisata Nyaru Menteng untuk Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Palangka Raya. Tim Pembimbing: Dr. Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP dan Intan Kumalasari, S.Sos., MPA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi pengelolaan Wisata Nyaru Menteng, faktor pendukung dan faktor penghambat dalam pengelolaan Wisata Nyaru Menteng, serta strategi Dinas Pariwisata Kota Palangka Raya dalam pengelolaan Wisata Nyaru Menteng untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas Pegawai Dinas Pariwisata Kota Palangka Raya sebagai informan kunci, pengelola Wisata Nyaru Menteng sebagai informan utama, serta pedagang dan pengunjung wisata sebagai informan pendukung. Analisis data menggunakan model interaktif yang meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori strategi menurut Jack Kooten yang terdiri atas strategi organisasi (*corporate strategy*), strategi program (*program strategy*), strategi pendukung sumber daya (*resource support strategy*), dan strategi kelembagaan (*institutional strategy*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi pengelolaan Wisata Nyaru Menteng telah berjalan cukup baik melalui pelaksanaan program pengelolaan wisata, penyediaan sarana dan prasarana, peningkatan jumlah kunjungan wisatawan, serta kontribusinya terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD). Faktor pendukung pengelolaan wisata meliputi potensi wisata alam, dukungan pemerintah daerah, ketersediaan sarana dan prasarana, partisipasi masyarakat, serta tingginya minat wisatawan. Sementara itu, faktor penghambat meliputi keterbatasan anggaran, kebutuhan peningkatan sarana dan prasarana, keterbatasan sumber daya manusia, dan promosi wisata yang masih perlu dioptimalkan. Strategi Dinas Pariwisata Kota Palangka Raya dalam pengelolaan Wisata Nyaru Menteng dilakukan melalui strategi organisasi, strategi program, strategi pendukung sumber daya, dan strategi kelembagaan yang saling mendukung dalam meningkatkan kualitas pengelolaan wisata. Penerapan strategi tersebut memberikan dampak positif terhadap peningkatan jumlah kunjungan wisatawan dan berkontribusi terhadap peningkatan Pendapatan Asli Daerah Kota Palangka Raya.

Kata Kunci: Strategi, Pengelolaan Wisata, Pendapatan Asli Daerah (PAD), Wisata Nyaru Menteng, Pariwisata.

ABSTRACT

Shipin Wiga Prasetya, Student ID Number 193030702111, Undergraduate Program, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, University of Palangka Raya, Palangka Raya, 2026. The Strategy of the Palangka Raya City Tourism Office in Managing Nyaru Menteng Tourism to Increase Local Own-Source Revenue City Palangka Raya. Supervisors: Dr. Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP and Intan Kumalasari, S.Sos., MPA.

This study aims to determine the condition of Nyaru Menteng Tourism management, identify the supporting and inhibiting factors in the management of Nyaru Menteng Tourism, and analyze the strategy of the Palangka Raya City Tourism Office in managing Nyaru Menteng Tourism to increase Local Own-Source Revenue (PAD). This study employed a qualitative research method with a descriptive approach. Data were collected through interviews, observation, and documentation. The research informants consisted of an employee of the Palangka Raya City Tourism Office as the key informant, Nyaru Menteng Tourism managers as the main informants, and local vendors and visitors as supporting informants. Data analysis was conducted using an interactive model consisting of data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The theory applied in this study was Jack Kooten's strategy theory, which consists of corporate strategy, program strategy, resource support strategy, and institutional strategy. The results of the study indicate that the management of Nyaru Menteng Tourism has been implemented quite well through tourism management programs, the provision of tourism facilities and infrastructure, an increase in tourist visits, and its contribution to Local Own-Source Revenue (PAD). Supporting factors in tourism management include natural tourism potential, support from the local government, the availability of facilities and infrastructure, community participation, and the high interest of tourists in visiting the area. Meanwhile, the inhibiting factors include budget limitations, the need for improvement of facilities and infrastructure, limited human resources, and tourism promotion that still requires optimization. The strategy implemented by the Palangka Raya City Tourism Office in managing Nyaru Menteng Tourism is carried out through corporate strategy, program strategy, resource support strategy, and institutional strategy, which collectively support the improvement of tourism management quality. The implementation of these strategies has had a positive impact on increasing the number of tourist visits and has contributed to the enhancement of Local Own-Source Revenue in Palangka Raya City.

Keywords: *Strategy, Tourism Management, Local Own-Source Revenue (PAD), Nyaru Menteng Tourism, Tourism.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Strategi Dinas Pariwisata Kota Palangka Raya dalam Pengelolaan Wisata Nyaru Menteng untuk Meningkatkan Pendapatan Daerah Kota Palangka Raya”.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Bhayu Rhama, ST., MBA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi negara sekaligus sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Intan Kumalasari, S.Sos., MPA selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan selama dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Tata Usaha Jurusan Administrasi Negara .
5. Istri dan Anak tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ayah, Ibu, dan Seluruh Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Ayah Mertua dan Ibu Mertua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Teman Terbaik yang selalu memberikan doa, dukungan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis

Shipin Wiga Prasetya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Strategi Pengelolaan Wisata	5
2.2 Kebijakan Publik	6
2.3 Pengertian Pariwisata	7
2.4 Pendapatan Asli Daerah (PAD)	8
2.5 Wisata Konservasi dan <i>Ecotourism</i>	11
2.6 Penelitian Terdahulu	13
2.7 Kerangka Pemikiran	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	18
3.2 Fokus Penelitian	18
3.3 Informan	19
3.4 Lokasi Penelitian	21
3.5 Sumber Data	21
3.6 Teknik Pengumpulan Data	22
3.7 Teknik Analisis Data	23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	26
4.2	Hasil Temuan Penelitian	32

BAB V PEMBAHASAN

5.1	Kondisi Pengelolaan Wisata Nyaru Menteng	51
5.2	Faktor Pendukung Dan Penghambat Pengelolaan Wisata Nyaru Menteng	54
5.3	Strategi Dinas Pariwisata Kota Palangka Raya Dalam Pengelolaan Wisata Nyaru Menteng Untuk Meningkatkan PAD	56
5.4	Implikasi Strategi terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah	60

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan	62
6.2	Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA	65
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Data Informan Yang Akan Diwawancara	20
Tabel 3.2 Data Informan	21
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Penelitian	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 21. Alur Kerangka Berpikir.....	17
Gambar 3.1 Metode Interaktif Miles Dan Huberman	24
Gambar 4.1 Struktur Oranisasi Dinas Pariwisata Kota Palangka Raya	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian Kepala Dinas Pariwisata Kota Palangka Raya	68
Lampiran 2 Surat Penelitian Kepala BOSF Nyaru Menteng	69
Lampiran 3. Pedoman Wawancara Penelitian	70
Lampiran 4. Matrik tabel hasil Wawancara	73
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian Dinas Pariwisata Kota Palangka Raya	76
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian Nyaru Menteng	78

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, T. A., & Kusumaningtyas, F. (2023). Peran Pajak Hotel, Pajak Restoran, dan Retribusi Pariwisata dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 12(2), 160-175.
- Barlian, D. (2021). Analisis Kontribusi Sektor Pariwisata Terhadap Pendapatan Asli Daerah di Kota Batu. *Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Sosial Politik*, 2(1), 1-15.
- Barlian, D. (2021). Analisis Kontribusi Sektor Pariwisata Terhadap Pendapatan Asli Daerah di Kota Batu. *Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Sosial Politik*, 2(1), 1-15.
- Baga, A., & Falatehan, F. (2021). Strategi Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Melalui Retribusi Sektor Pariwisata (Studi Kasus Kawasan Wisata Dataran Tinggi Dieng Kabupaten Wonosobo). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(1), 1438-1449.
- Chandler, R. & Plano, J. (2017). *Public Administration*. New York: McGraw Hill.
- Cooper, C., Fletcher, J., Fyall, A., Gilbert, D., & Wanhill, S. (2008). *Tourism: Principles and Practice*. Harlow: Pearson Education.
- Dewi. (2025). “Wagub Edy Pratowo Dampingi Menteri Kehutanan Resmikan dan Tinja Fasilitas Nyaru Menteng Baru” dalam <https://setda.kalteng.go.id/publikasi/detail/wagub-edy-pratowo-dampingi-menteri-kehutanan-resmikan-dan-tinjau-fasilitas-nyaru-menteng-baru?utm>.
- Dye, T. R. (1981). *Understanding Public Policy*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Dunn, W. N. (1994). *Public Policy Analysis: An Introduction*. New Jersey: Prentice Hall.
- Eagles, P. F. J., McCool, S. F., & Haynes, C. D. (2002). *Sustainable Tourism in Protected Areas: Guidelines for Planning and Management*. Gland: IUCN.
- Fuertes, A., Alfaro, J. A., Vargas, V., & Gutierrez, E. (2022). Towards A Deeper Understanding Of Strategic Management Factors In International Non-Governmental Organizations. *Administrative Sciences*, 12(2), 34.
- Gustiarini, A., Tampubolon, N., Saranga, N., Mustiah, D., & Kurniawan, K. (2023). Sustainable marine tourism of eco resort criteria South Waigeo Raja Ampat Islands. *Jurnal Sumberdaya Akuatik Indopasifik*, 7(3), 273-282.
- George R. Terry. (2006). *Principles of Management*. Illinois: Richard D. Irwin Inc.

- Hidayat, A. (2019). *Strategi Pengembangan Taman Wisata Alam Gunung Pancar*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Hariatama, F., et al. (2024). Peran Ekonomi Publik dalam Peningkatan Kesejahteraan Sosial Masyarakat Lingkungan Ekowisata Nyaru Menteng. *Jurnal Penelitian UPR*, 4(2), 72-80.
- Jones, E., Atzori, R., & González, A. F. (2023). Starting anew: Ecotourism and resilience principles as a framework for building wildlife destination sustainability in a post-COVID-19 pandemic world. *Journal of Ecotourism*, 23(3), 229-259.
- Khalifa, A. S. (2021). Strategy And What It Means To Be Strategic: Redefining Strategic, Operational, And Tactical Decisions. *Journal of Strategy and Management*, 14(2), 199–216.
- Komarudin, D., Candra, E., & Nurdin, I. (2024). Dinamika Kebijakan Publik dan Inovasi Kecerdasan Buatan di Indonesia Tahun 2020-2024. *Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 4(3), 1793–1803.
- Limanseto, B. (2025). “Mendongkrak Kinerja Sektor Pariwisata, Pemerintah Siapkan Berbagai Program Lintas Sektor” dalam <https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/6253/mendongkrak-kinerja-sektor-pariwisata-pemerintah-siapkan-berbagai-program-lintas-sektor?utm> .
- Lintong, O. M., Kawung, G. M. V., & Rorong, I. P. F. (2023). Pengaruh Jumlah Kunjungan Wisatawan, Tingkat Hunian Hotel, dan Jumlah Daya Tarik Wisata (DTW) Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Wilayah Sarbagita, Provinsi Bali. *Jurnal Reka Ruang*, 5(1).
- Moleong, L. J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nur, D. M. (2016). Otonomi Daerah Dalam Pengembangan Sektor Pariwisata. *Jurnal Geografi Gea*, 8(1), 24-32.
- Nugroho, R. (2023). Public Policy: *Dinamika Kebijakan, Analisis Kebijakan, dan Manajemen Politik Kebijakan Publik*. PT Elex Media Komputindo.
- Putri, D. A. (2021). *Pengelolaan Desa Wisata Penglipuran*. Denpasar: Universitas Udayana.
- Pratama, A., Kusworo, & Priyono, B. (2021). Strategi Pengembangan Pariwisata Dalam Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Ternate Provinsi Maluku Utara. *Visioner: Jurnal Pemerintahan Daerah Di Indonesia*, 13(3), 541–553.
- Rangkuti, F. (2017). *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Robbins, S. P. & Coulter, M. (2012). *Management*. New Jersey: Pearson.

- Republik Indonesia. (2022). *Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Suryani, L. (2020). *Strategi Pengelolaan Taman Nasional Baluran*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Simorangkir, C. O., Ramadhan, G., Sukran, M. A., & Manalu, T. (2024). Tourism Development Impact on Economic Growth and Poverty Alleviation in West Java. *Jurnal Kepariwisata Indonesia*, 18(2), 175-196.
- Syahrudin, & Maimun. (2024). Strategic Management as a New Paradigm in Developing Educational Institutions: A Literature Review. *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(2), 179–198.
- Satrya, I. D. G., Kaihatu, T. S., Budidharmanto, L. P., Karya, D. F., & Rusadi, N. P. (2023). The role of ecotourism in preserving environmental awareness, cultural and natural attractiveness for promoting local communities in Bali, Indonesia. *Journal of Eastern European and Central Asian Research*, 10(7), 1063-1075.
- Sulaksana, I. G. B. G., Susianti, H. W., & Dianasari, D. A. M. L. (2023). Application of ecotourism principles in the development of marine tourism in Sanur. *TRJ Tourism Research Journal*, 7(1), 98.
- Sudiarta, I. K., Suwitra, I. M., & Suryawan, I. N. (2022). Evaluation of the implementation of ecotourism principles in the operation of diving tourism Bali, Indonesia. *International Journal of Research in Business and Social Science*, 11(4), 432-438.
- Wisnubroto, K. (2025). “Geliat Sektor Pariwisata Pacu Pertumbuhan Ekonomi” dalam <https://indonesia.go.id/kategori/editorial/9026/geliat-sektor-pariwisata-pacu-pertumbuhan-ekonomi?utm>.
- Wibawa, S., Purbokusumo, Y., & Pramusinto, A. (2021). *Analisis Kebijakan Publik: Dari Teori ke Praktik*. Gadjah Mada University Press.
- World Tourism Organization. (2024). *UNWTO World Tourism Barometer*, January 2024. Madrid: World Tourism Organization.
- Yoeti, O. A. (2016). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa