

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK KALTENG PALANGKA RAYA**

Oleh :
Ernanda Mita Rahayu
203010302009

SKRIPSI

Untuk Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen
Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BANK KALTENG PALANGKA RAYA**

ERNANDA MITA RAHAYU
NIM : 203010302009

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Bidang Konsentrasi Manajemen Pemasaran

Palangka Raya,

Juli 2026

PEMBIMBING I



Rita Yuanita Toendan, SE., M.Si

NIP. 19680605 200212 2 001

PEMBIMBING II



Dra. Peridawaty, MM

NIP. 19660509 199401 2001

Mengetahui

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Palangka Raya

Dekan,



Dr. Sunaryo Neneng, S.E., MP
NIP. 19650401 198703 1 007

Jurusan Manajemen

Ketua,



Dr. Vivy Kristinae, SE, M.Si

NIP. 19840910 201504 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BANK KALTENG PALANGKA RAYA**

Oleh :

ERNANDA MITA RAHAYU

NIM : 223020302238

Dipertahankan Didepan Tim Penguji Skripsi Jurusan

Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Palangka Raya

Tanggal Juli 2026

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jurusan

Manajemen

Bidang Konsentrasi Manajemen pemasaran

a Yuanita Toendan, SE., M.Si

etua

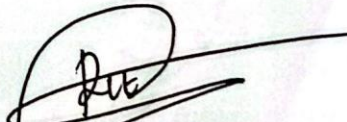
a. Peridawaty, MM

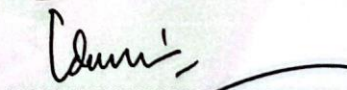
nggota

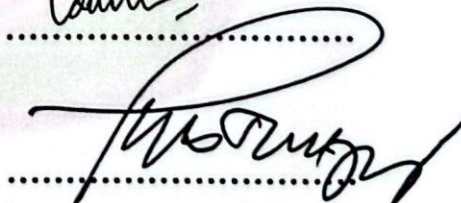
s. Hansly Tunjang, MM

nggota

TIM PENGUJI


.....


.....


.....

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis saya, ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Palangka Raya maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 Bab XX tentang sanksi karya ilmiah dan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palangka Raya, Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Ernanda Mita Rahayu
Ernanda Mita Rahayu
203010302009

ABSTRAK

ERNANDA MITA RAHAYU (2026). Pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Kalteng Palangka Raya. Skripsi Jurusan Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Dibawah bimbingan Rita Yuanita Toendan, SE, M.Si dan Dra. Peridawaty, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan penjelasan secara empiris Pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Kalteng Palangka Raya. Jenis penelitian ini adalah Penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan skala likert dari data responden dalam bentuk kuesioner. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 61 orang responden, teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin. Data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan alat bantu SPSS Versi 22.

Metode pengumpulan data menggunakan observasi dan kuesioner. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif dan teknik analisis linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja memiliki berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan Bank Kalteng Palangka Raya.

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

ERNANDA MITA RAHAYU (2026). *The Influence of Work Life Balance and Work Environment On The Performance of Bank Kalteng Palangkaraya Employees.* Thesis, Department of Management, Human Resource Management Concentration, Faculty of Economics and Business. Under the guidance of Rita Yuanita Toendan, SE, M.Si and Dra. Peridawaty, MM.

This study aims to provide an empirical explanation of the Influence of Work Life Balance and Work Environment on the Performance of Bank Kalteng Palangkaraya Employees. This research is quantitative. This study uses a Likert scale from respondent data in the form of a questionnaire. The sample size in this study was 61 respondents, and the sampling technique used the Slovin formula. The data obtained were then processed using SPSS Version 22.

The data collection methods used observation and questionnaires. The data analysis techniques used in this study were descriptive analysis and multiple linear regression analysis. The results indicate that Work Life Balance and Work Environment have a significant positive effect on the Performance of Bank Kalteng Palangkaraya Employees.

Keywords: *Work Life Balance, Work Environment, and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kami panjatkan atas Kehadirat Tuhan YME yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank Kalteng Palangka Raya”** dengan lancar dan tepat pada waktunya.

Yang menjadi tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar sarjana Ekonomi jenjang strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Palangka Raya.

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang ada pada diri penulis, sehingga dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan, baik segi materi sistematika penulisan, Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penyelesaian Skripsi ini begitu banyak pihak yang membantu dan mendukung penulisan selama ini, baik dukungan moral maupun materil, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Salampak Dohong., MS selaku Rektor Universitas Palangka Raya.
2. Bapak Dr. Sunaryo N. Tuah., S.E., M.P., CHRA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
3. Ibu Dr. Vivy Kristinae, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
4. Ibu Rita Yuanita Toendan, SE, M.Si (Pembimbing I) dan Ibu Dra. Peridawaty, MM (Pembimbing II) yang telah mendidik, memberikan bimbingan atau arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan penulis ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis dan Staff Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya yang telah

membantu berkas dan segala urusan selama proses perkuliahan hingga nanti penulis lulus.

6. Kedua Orang tua, Keluarga dan Semua pihak baik yang terlibat langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, segala doa, bantuan, serta dukungannya selama proses penulisan skripsi ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka penulis dengan senang hati menerima saran dan masukan yang sifatnya membangun demi menuju skripsi ini kearah yang lebih baik. penulis juga mengharapkan kiranya skripsi ini dapat bermanfaat dan membantu semua pihak yang membutuhkannya. Akhir kata semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

PalangkaRaya, Desember 2025
Penulis,

Ernanda Mita Rahayu
203010302009

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR SAMPUL LUAR	i
LEMBAR SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian terdahulu	10
2.2 Teori Yang Digunakan	12
2.2.1 <i>Work Life Balance</i>	12
2.2.2 Lingkungan Kerja.....	20
2.2.3 Kinerja	26
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	33
2.4 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Sumber Informasi	35
3.3 Instrumen Penelitian	37
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	40
3.6 Metode Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.3 Pembahasan	66
4.4 Implikasi Hasil Penelitian.....	69
4.5 Keterbatasan Penelitian	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	

5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran-saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	38
Tabel 3.2	Skala Likert.....	39
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin.....	53
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan umur.....	54
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan.....	54
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan masa kerja.....	55
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.7	Deskripsi variabel <i>work life balance</i>	57
Tabel 4.8	Deskripsi variabel lingkungan kerja.....	58
Tabel 4.9	Deskripsi variabel kinerja karyawan	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.11	Hasil Uji Linieritas	62
Tabel 4.12	Hasil Persamaan Regresi Berganda.....	63
Tabel 4.13	Hasil Uji f (Simultan)	65
Tabel 4.14	Koefisien Determinasi (R^2)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Uji Asumsi Normalitas	60
Gambar 4.2 Uji Asumsi Heteroskedastisitas	61

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing.
- Delecta, P. (2011). *Work Life Balance . International Journal of Current. Research* Vol. 33,. Issue, 4, pp.186-189.
- Desilia Purnama., & Harjoyo. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. (Edisi 1. Cetakan Pertama). Pamulang: Unpam Press.
- Ghozali,Imam.2019. Aplikasi Analisis Multivariete. Semarang: Universitas. Diponegoro.
- Hamali, A. Y. (2018). Pemahaman Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: PT Buku. Seru.
- Hanum Salsabila. (2024). pengaruh *work-life balance* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Bank Syariah Indonesia Cabang Maros
- Hasibuan, Malayu S.P, 2015. Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah,Edisi. Revisi, Bumi Aksara:Jakarta.
- Hasibuan, Malayu. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi. Aksara.
- Husna, M., & Monica Septiani. (2024). Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Pahoman Bandar Lampung. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 6(1), 400–410. <https://doi.org/10.38035/jemsi.v6i1.3029>
- Kalliath dan Brough. (2018). *Work-life balance: A review of the meaning of the balance construct. Journal of Management and Organization* 14 (3), 327.
- Kasmir, (2018). Manajemen sumber daya manusia (teori dan praktik). Depok: PT RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Kasmir. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik) (Edisi ke-5). PT Raja Grafindo Persada.
- Lumunon et al. (2019).Peran Work-Life Balance dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Milenial: Studi Literatur" yang diterbitkan di Jurnal Ilmu Manajemen (JIM), Volume 8, Nomor 2.

- Maharani, V., & Arnu, A. (2024). Work Life Balance Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(20), 921-930. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14495868>
- Muhammad Sulasya Perkasa (2025). Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN Icon Plus Cabang utama di kota Palembang
- Prasadjia , Ricardianto., 2018., Human Capital Management. In Media, Bogor.
- Ratnasari, S. L., & Gandhi, S. (2017). Kompensasi, Iklim Organisasi, Dan Kepuasan Kerja. Terhadap Kinerja Karyawan PT. PEB. 99.
- Robbins, S. P. (2018). Perilaku Organisasi. Edisi 10. Jakarta: PT. Macan Jaya. Cemerlang.
- Sedarmayanti. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Refika. Aditama.
- Sedarmayanti. (2019). Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan. Manajemen Pegawai Negeri Sipil Edisi Revisi. Bandung: Refika Aditama.
- Shylaja, P., & Prasad, C. J. (2017). *Emotional Intelligence and Work Life Balance. IOSR Journal of Business and Management*, 19(5), 18–21.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sudjana, Nana. (2012). Penilaian Hasil Belajar Proses Belajar Mengajar. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono (2019), Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Edisi ke-2 Bandung: Alfabeta.
- Sukanto., Indriyo., (2018:151), Manajemen Produksi, Edisi keempat, BPFE, Yogyakarta.
- Susi dan Jawaharrani. (2019). *Work-Life Balance: The Key driver of employee engagement. Asian Journal of Management Research* 2 (1), 476-479
- Wardani, L. M. I., & Firmansyah, R. (2021). Work-Life Balance Para Pekerja. Buruh. Penerbit NEM.
- Wibowo. (2017). Manajemen Kinerja. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo. Persada.