

**PENGARUH *ON THE JOB TRAINING* DAN MOTIVASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS PELAKU USAHA UMK
YANG DI MEDIASI *SOFT SKILLS* DI DUTA MALL KOTA
PALANGKA RAYA**

Oleh

SEPTI

(223020302287)

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PALANGKA RAYA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *ON THE JOB TRAINING* DAN MOTIVASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS PELAKU USAHA UMK YANG DI MEDIASI *SOFT
SKILLS* DI DUTA MALL KOTA PALANGKA RAYA**

Oleh :

Septi

223020302287

Dipertahankan Didepan Tim Penguji Skripsi

Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas

Palangka Raya Tanggal :

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Dr. Rita Sarlawa, SE., M.Si

Ketua

Rian Sidiq Prakoso, MM

Anggota

Dra. Anike Retawati, MM

Anggota



LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *ON THE JOB TRAINING* DAN MOTIVASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS PELAKU USAHA UMK YANG DI MEDIASI *SOFT
SKILLS* DI DUTA MALL KOTA PALANGKA RAYA**

Oleh

Septi

223020302287

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Palangka Raya, 18 Agustus 2026

PEMBIMBING I



Dr. Rita Sarlawa, SE., M.Si
NIP. 19800111 200212 2002

PEMBIMBING II

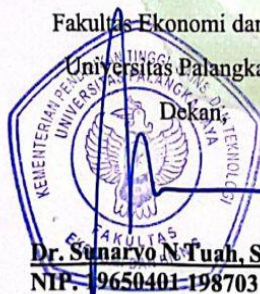


Rian Sidiq Prakoso, MM
NIP. 19930825 202321 1015

Mengetahui

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Palangka Raya

Dekan,



Dr. Sunaryo N. Tuah, S.E., M.P., CHRA
NIP. 19650401 198703 1 007

Jurusan Manajemen
Ketua,



Dr. Vivy Kristinae, SE., M.Si NIP.
19840910 201504 2 001

IDENTITAS TIM PENGUJI
PENGARUH *ON THE JOB TRAINING* DAN MOTIVASI TERHADAP
PELAKU USAHA UMK YANG DI MEDIASI *SOFT SKILLS* DI DUTA
MALL KOTA PALANGKA RAYA

Nama : Septi

NIM : 223020302287

Jurusan : Manajemen

1. Ketua Tim Penguji : Dr. Rita Sarlawati, SE.,M.Si

2. Anggota : Rian Sidiq Prakoso,MM

3. Anggota : Dra. Anike Retawati,MM

Tanggal Ujian Skripsi : 11 Juni 2026

PERNYATAAN ORSINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik Universitas Palangka Raya maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini menurut gagasan, rumusan dan penilaian sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak dapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidabeneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 BAB XX tentang sanksi karya ilmiah dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Palangka Raya, 18 Agustus 2026

Membuat Pernyataan Ini



SEPTI

223020302287

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *On The Job Training* dan motivasi terhadap produktivitas pelaku usaha UMK yang dimediasi oleh *soft skills* di Duta Mall Kota Palangka Raya. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya peningkatan produktivitas pelaku usaha UMK melalui pengembangan keterampilan kerja, motivasi, dan kemampuan *soft skills* dalam menghadapi persaingan usaha yang semakin kompetitif. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif (*explanatory research*). Populasi penelitian adalah pelaku usaha UMK dan franchise yang beroperasi di Duta Mall Kota Palangka Raya. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan aplikasi SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *On The Job Training* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pelaku usaha dengan koefisien sebesar 0,315 dan nilai *p-value* 0,000. Motivasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas dengan koefisien sebesar 0,364 dan *p-value* 0,000. Selain itu, *On The Job Training* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *soft skills* dengan koefisien sebesar 0,608, sedangkan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *soft skills* dengan koefisien sebesar 0,510. *Soft skills* terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pelaku usaha dengan koefisien sebesar 0,394 dan *p-value* 0,000. Hasil pengujian mediasi menunjukkan bahwa *soft skills* mampu memediasi pengaruh *On The Job Training* terhadap produktivitas dengan koefisien tidak langsung sebesar 0,240, serta memediasi pengaruh motivasi terhadap produktivitas dengan koefisien tidak langsung sebesar 0,201. Dengan demikian, seluruh hipotesis dalam penelitian ini diterima.

Kata Kunci : *On The Job Training*, Motivasi, *Soft Skills*, Produktivitas Pelaku Usaha, UMK.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of on-the-job training and motivation on the productivity of MSME business owners, as mediated by soft skills, at Duta Mall in Palangka Raya. The background of this study is based on the importance of increasing the productivity of MSME business owners through the development of work skills, motivation, and soft skills in the face of increasingly competitive business conditions. This study employs a quantitative method with an explanatory research approach. The study population consists of SME and franchise business owners operating at Duta Mall in Palangka Raya. The data analysis technique used is Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the assistance of the SmartPLS software.

The results indicate that On-the-Job Training has a positive and significant effect on business owners' productivity, with a coefficient of 0.315 and a p-value of 0.000. Motivation also has a positive and significant effect on productivity, with a coefficient of 0.364 and a p-value of 0.000. Furthermore, On-the-Job Training has a positive and significant effect on soft skills with a coefficient of 0.608, while motivation has a positive and significant effect on soft skills with a coefficient of 0.510. Soft skills were found to have a positive and significant effect on business owners' productivity with a coefficient of 0.394 and a p-value of 0.000. The results of the mediation test indicate that soft skills mediate

Keywords : On the Job Training, Motivation, Soft Skills, Business Owner Productivity, UMK.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Identitas

Nama	: Septi
Tempat / Tanggal Lahir	: Desa Pulau Kaladan, 23 September 2003
Jenis Kelamin	: Perempuan
Alamat	: Desa Pulau Kaladan, Kec. Mantangai, Kab. Kuala Kapuas, Kalimantan Tengah
No Hp	: 085319052582
E-mail	: septispti412@gmail.com

Riwayat Pendidikan

- | | |
|-------------------------------|-------------------|
| 1. TK Bunga Anggrek | : Tahun 2008-2009 |
| 2. SDN 2 Pulau Kaladan | : Tahun 2009-2015 |
| 3. SMP-S Bethel Pulau Kaladan | : Tahun 2015-2018 |
| 4. SMA Negeri 4 Palangka Raya | : Tahun 2018-2021 |
| 5. Universitas Palangka Raya | : Tahun 2022-2026 |

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *On The Job Training* dan Motivasi terhadap Produktivitas Pelaku Usaha UMK yang di Mediasi *Soft Skills* di Duta Mall Kota Palangka Raya ”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Strata 1 (S-1) Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Palangka Raya. Skripsi ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *On The Job Training* dan Motivasi terhadap Produktivitas Pelaku Usaha UMK yang di Mediasi *Soft Skills* di Duta Mall Kota Palangka Raya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Ir Salampak Dohong, M.Si., selaku Rektor Universitas Palangka Raya dan para Wakil Rektor beserta jajarannya yang telah mengizinkan saya untuk menuntut ilmu di Universitas Palangka Raya.
2. Dr. Sunaryo Neneng, S.E., M.P., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan izin, fasilitas, serta dukungan dalam pelaksanaan dan penyelesaian penelitian ini.
3. Dr. Vivy Kristinae, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan arahan, dukungan, serta fasilitas akademik selama proses penyusunan skripsi ini. Berkat bimbingan dan iv kebijakan yang diberikan, penulis dapat melalui berbagai tahapan administrasi maupun akademik dengan baik.
4. Dr. Rita Sarlawa, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Rian Sidiq Prakoso, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Berbagai saran dan

masukan yang diberikan sangat berarti dalam membantu penulis menyelesaikan dan menyempurnakan penelitian ini.

6. Dra. Anike Retawati, MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, serta masukan yang membangun selama proses seminar dan ujian skripsi. Berbagai arahan dan evaluasi yang diberikan sangat membantu penulis dalam memperbaiki dan menyempurnakan penelitian ini sehingga skripsi dapat tersusun dengan lebih baik.
7. Seluruh tenaga pendidik, pegawai, dan Staff Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang memberikan bantuan dalam penulisan proposal penelitian ini.
8. Kepada kedua orang tua penulis, Ayahanda tercinta Wendi dan Ibunda tersayang Lapina. Dua orang yang paling berjasa dalam kehidupan penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anaknya dapat menempuh pendidikan setinggi-tingginya meskipun Ayah dan Ibu sendiri tidak pernah merasakan bangku perkuliahan. Namun, keterbatasan itu tidak pernah menjadi alasan bagi Ayah dan Ibu untuk berhenti berjuang demi masa depan penulis. Kepada Ayah tercinta, cinta pertama penulis, terima kasih atas setiap tetes keringat, kerja keras, dan tanggung jawab yang Ayah lakukan demi masa depan penulis. Untuk Ibu tersayang, terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus, serta kesabaran yang selalu menguatkan penulis di setiap langkah. Dengan penuh rasa bangga dan cinta, penulis mempersembahkan karya tulis sederhana ini untuk Ayah dan Ibu tercinta sebagai bentuk kecil rasa terima kasih atas segala perjuangan, doa, dan cinta yang telah diberikan tanpa henti.
9. Kepada kakak penulis, Wilna, serta adik-adik tersayang, Amara Cinta dan Jose, terima kasih telah menjadi bagian dari rumah yang selalu penulis rindukan. Terima kasih atas canda, perhatian, dukungan, dan kehadiran sederhana yang tanpa disadari mampu menjadi penguat bagi penulis di tengah proses penyusunan skripsi ini. Semoga setiap langkah dan pencapaian penulis juga dapat menjadi kebahagiaan dan kebanggaan kecil untuk kalian.
10. Kepada sahabat tercinta penulis, Putri Ayu Lestari, Wika Tri Lestari, Riany Pramawati, penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan yang telah terjalin sejak awal masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.

Untuk dukungan, canda tawa, suka duka, dan cerita yang membuat hari-hari terasa lebih berarti. Di saat penulis lelah, ragu, dan hampir menyerah, kalian tetap menjadi tempat pulang untuk berbagi cerita dan penguat dalam setiap langkah. Lebih dari sekadar sahabat, kalian telah menjadi bagian dari keluarga yang selalu ada dalam suka maupun duka. Semoga kebersamaan ini tetap terjaga dan menjadi kenangan indah yang tidak terlupakan.

11. Terakhir, saya ucapkan terima kasih kepada sosok gadis yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan hati kecil tetapi dengan impian besar, Terima kasih untuk Septi, diri penulis sendiri atas perjuangan yang mungkin tidak banyak terlihat oleh orang lain atas mimpi tentang karier besar yang diam-diam kamu perjuangkan meskipun belum menjadi takdirmu untuk berjalan ke arah itu. Namun kamu membuktikan bahwa kamu mampu mengimbangi segalanya dengan baik dan menyelesaikan perjalanan ini. Setiap lelah, setiap air mata, dan setiap doa yang terucap dalam diam adalah bukti keteguhan hatimu. Kamu telah melakukan yang terbaik. Teruslah melangkah dengan penuh keyakinan, dan jangan pernah meragukan kekuatan yang ada dalam dirimu. Kamu layak bangga, kamu layak bahagia. Dan hari ini. Izinkan penulis berkata: *I'm so proud of you, Septi*

Palangka Raya, 18 Agustus 2026



SEPTI

DAFTAR ISI

LEMBAR

PERSETUJUAN.....	Error
------------------	-------

! Bookmark not defined.

LEMBAR

PENGESAHAN	Error
------------------	-------

! Bookmark not defined.

IDENTITAS TIM PENGUJI	iv
-----------------------------	----

PERNYATAAN

ORSINALITAS	Error
-------------------	-------

! Bookmark not defined.

ABSTRAK	vi
---------------	----

ABSTRACK.....	vii
---------------	-----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
----------------------------	------

KATA PENGANTAR.....	ix
---------------------	----

DAFTAR ISI.....	xi
-----------------	----

DAFTAR TABEL	xiv
--------------------	-----

DAFTAR GAMBAR.....	xv
--------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN	xvi
-----------------------	-----

BAB I PENDAHULUAN	1
-------------------------	---

1.1 Latar Belakang Masalah	1
----------------------------------	---

1.2 Rumusan Masalah	7
---------------------------	---

1.3 Tujuan Penelitian	8
-----------------------------	---

1.4 Manfaat Penelitian	9
------------------------------	---

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
------------------------------	----

2.1 Kajian Teori.....	10
-----------------------	----

2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
-------------------------------	----

2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	27
--	----

2.4 Pengembangan Hipotesis.....	29
---------------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN	34
---------------------------------	----

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	34
------------------------------------	----

3.2 Jenis Penelitian	34
----------------------------	----

3.3	Lokasi Penelitian	34
3.4	Populasi Sampel Dan Teknik Pengambilan Data	35
3.5	Jenis Sumber Data	38
3.6	Teknik Pengumpulan Data	39
3.7	Definisi Operasional Variabel	42
3.8	Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.2	Karakteristik Responden.....	58
4.3	Analisis Data	65
4.4	Analisis <i>Partial Least square- Structural Equation Modeling</i> (PLS-SEM)	73
4.5	Pembahasan	86
4.6	Implikasi Hasil Penelitian.....	96
4.7	Keterbatasan Hasil Penelitian.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		99
5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN.....		104

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1	Skala Likert.....	41
Tabel 3. 2	Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 3. 3	Kategori Penilaian Indikator	46
Tabel 3. 4	Kategori Variabel.....	47
Tabel 3. 5	Kriteria Pengujian Validitas.....	49
Tabel 3. 6	Kriteria Uji Validitas Diskriminan	51
Tabel 3. 7	Kriteria Uji Reliabilitas Konstruk.....	52
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Usaha	62
Tabel 4. 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	63
Tabel 4. 7	Penilaian Responden Terhadap Variable On The Job Training ...	65
Tabel 4. 8	Penilaian Responden Terhadap Variable Motivasi (X2).....	67
Tabel 4. 9	Penilaian Responden Terhadap Variable Produktivitas Pelaku Usaha (Y).....	69
Tabel 4. 10	Penilaian Responden Terhadap Variable <i>Soft Skills</i> (Z).....	71
Tabel 4. 11	<i>Outer Loading</i>	74
Tabel 4. 12	<i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	75
Tabel 4. 13	<i>Cross Loading</i>	76
Tabel 4. 14	<i>Fornell- Larcker Criterion</i>	78
Tabel 4. 15	<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	79
Tabel 4. 16	<i>R-Square</i>	80
Tabel 4. 17	<i>Path Coefficient</i>	81
Tabel 4. 18	<i>Specific Indirect Effect</i>	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep Penelitian	28
Gambar 4. 1 Tampilan Hasil PLS-SEM Algorithm	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	104
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	110
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data SmartPLS	123
Lampiran 4. Hasil Perhitungan Frekuensi dan Deskriptif variabel X1	124
Lampiran 5. Hasil Perhitungan Frekuensi dan Deskriptif Variabel X2	126
Lampiran 6. Hasil Perhitungan Frekuensi dan Deskriptif Variabel Y	128
Lampiran 7. Hasil Perhitungan Frekuensi dan Deskriptif Variabel Z	130
Lampiran 8. Wawancara	132
Lampiran 9. Dokumentasi.....	136

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa, F., & Riadi, S. S. (2023). Pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 5(2), 120–130.
- Arikunto, S. (2021). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik* (Edisi revisi). Rineka Cipta.
- Databoks. (2024). Data jumlah usaha mikro di Indonesia. <https://databoks.katadata.co.id>
- Dessler, G. (2015). *Human resource management* (14th ed.). Pearson Education.
- Februari, A., et al. (2024). Pengaruh soft skills terhadap kinerja individu. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 8(1), 45–55.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2021). *Partial least squares: Konsep, teknik dan aplikasi menggunakan SmartPLS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2019). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)* (2nd ed.). Sage Publications.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Kadin Indonesia. (2023). Data UMKM di Indonesia. <https://kadin.id>
- Lesnussa, M. M. C., & Sugiarto, A. (2024). Pengaruh pelatihan kecerdasan emosional dan motivasi terhadap perilaku caring dengan soft skills sebagai mediasi. *Jurnal Keperawatan dan Manajemen*, 6(1), 78–90.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Maulana, A., et al. (2021). Pengaruh on the job training terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen SDM*, 7(2), 55–66.
- Mochklas, M., et al. (2021). Pengaruh motivasi terhadap soft skills karyawan. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 9(2), 100–110.
- Mochklas, M., Panggayudi, D. S., Mauliddah, N., Sari, T. A. M., & Maretasari, R. (2023). Motivasi kerja memediasi pengaruh pelatihan terhadap produktivitas UMKM masyarakat pesisir Surabaya. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12(3), 210–225.
- Mukhlisin, et al. (2024). Pengaruh on the job training terhadap kinerja karyawan. *Jurnal SDM*, 10(1), 33–44.
- Noe, R. A. (2017). *Employee training and development* (7th ed.). McGraw-Hill Education.

- Nurahaju, R., & Widanti, A. (2011). Teori motivasi Maslow dalam organisasi. *Jurnal Psikologi Industri*, 3(2), 56–67.
- Oktaviana, & Wardoyo. (2024). Pengaruh kualitas SDM terhadap produktivitas pelaku usaha. *Jurnal Ekonomi UMKM*, 7(1), 88–98.
- Puspitasari, N. M. D., & Riana, I. K. (2020). Pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, 9(3), 456–470.
- Rao, M. S. (2014). Enhancing employability through soft skills. *Industrial and Commercial Training*, 46(1), 42–48.
- Ritonga, et al. (2022). Pengaruh soft skills terhadap produktivitas kerja. *Jurnal Manajemen*, 11(2), 150–160.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior* (17th ed.). Pearson Education.
- Robles, M. M. (2012). Executive perceptions of the top soft skills needed in workplace. *Business Communication Quarterly*, 75(4), 453–465.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Refika Aditama.
- Sinungan, M. (2018). *Produktivitas: Apa dan bagaimana*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sukardi, A. (2021). Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap produktivitas karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(1), 25–35.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Kencana.
- Umar, H. (2019). *Metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis*. Raja Grafindo Persada.
- Uno, H. B. (2016). *Teori motivasi dan pengukurannya*. Bumi Aksara.
- Vera, & Tony. (2020). Pengukuran soft skills dalam dunia kerja. *Jurnal Pendidikan dan Manajemen*, 4(1), 60–70.
- Windo, T. (2022). Analisis produktivitas kerja berdasarkan indikator kinerja. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 6(2), 90–105.
- Yunitasari, E., & Heryanda, K. (2022). Pengaruh pelatihan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja. *Jurnal Manajemen*, 4(2), 110–118.