

**PEMANFAATAN APLIKASI INARISK PERSONAL  
PADA PROGRAM SATUAN PENDIDIKAN AMAN BENCANA  
DALAM PENGUATAN E-GOVERNMENT  
OLEH BPBD KOTA PALANGKA RAYA**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
Jurusan Ilmu Pemerintahan*

**Diajukan Kepada**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**



**Oleh :**

**LEONI PUTRY  
NIM. 223020703114**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA  
TAHUN 2026**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

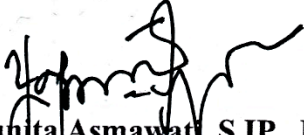
**PEMANFAATAN APLIKASI INARISK PERSONAL  
PADA PROGRAM SATUAN PENDIDIKAN AMAN BENCANA  
DALAM PENGUATAN *E-GOVERNMENT*  
OLEH BPBD KOTA PALANGKA RAYA**

Disusun oleh:

**LEONI PUTRY  
NIM. 223020703114  
Jurusan Ilmu Pemerintahan**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing:

Pembimbing Utama

  
**Dr. Yunita Asmawati, S.IP., M.Si**  
**NIP. 198001022008122001**  
Tanggal: 19 Agustus 2026

Pembimbing Pendamping

  
**Erinda Alfiani Fauzi, M.I.P**  
**NIP. 199610252022032011**  
Tanggal: 19 Agustus 2026

## HALAMAN PENGESAHAN

### SKRIPSI

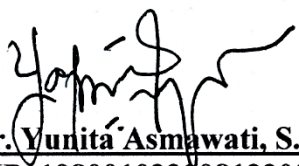
Disusun Oleh:

**LEONI PUTRY**  
**NIM. 223020703114**

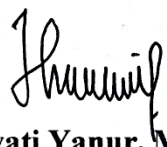
Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus dalam Ujian Skripsi  
Pada Tanggal 21 September 2026

Tim Penguji

**Ketua Tim Penguji**

  
**Dr. Yunita Asmawati, S.IP., M.Si**  
**NIP. 198001022008122001**  
Tanggal : 21 September 2026

**Anggota Penguji**

  
**Murniyati Yanur, M.I.P.**  
**NIP. 199506132022032019**  
Tanggal : 21 September 2026

**Sekretaris Tim Penguji**

  
**Erinda Alham Fauzi, M.I.P.**  
**NIP. 199610252022032011**  
Tanggal : 21 September 2026

**Anggota Penguji**

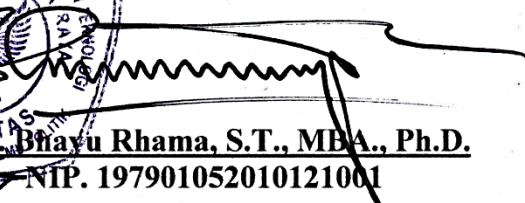
  
**Rosmita, S.IP, M.I.P.**  
**NIP. 199703112025062009**  
Tanggal : 21 September 2026

Palangka Raya, 21 September 2026

Mengetahui :

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**  
**Universitas Palangka Raya**



  
**Prof. Bhayu Rhama, S.T., MBA., Ph.D.**  
**NIP. 197901052010121001**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

**LEONI PUTRY**  
**NIM. 223020703114**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul:  
**PEMANFAATAN APLIKASI INARISK PERSONAL PADA PROGRAM SATUAN PENDIDIKAN AMAN BENCANA DALAM PENGUATAN E-GOVERNMENT OLEH BPBD KOTA PALANGKA RAYA** adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Palangka Raya, 21 September 2026  
Yang membuat pernyataan



**LEONI PUTRY**  
**NIM. 223020703114**

## ABSTRAK

**Leoni Putry. Program Sarjana. Jurusan Ilmu Pemerintahan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Palangka Raya. 2026. Pemanfaatan Aplikasi Inarisk Personal pada Program Satuan Pendidikan Aman Bencana dalam Penguatan *E-Government* Oleh BPBD Kota Palangka Raya. Dosen Pembimbing: (1) Dr. Yunita Asmawati, S.IP., M.Si dan Dosen Pembimbing: (2) Erinda Alfiani Fauzi, M.I.P.**

Pemerintah Kota Palangka Raya melalui Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Palangka Raya meluncurkan aplikasi InaRISK Personal sebagai inovasi berbasis teknologi digital dalam mendukung pemetaan risiko bencana, peningkatan kesadaran, dan edukasi kesiapsiagaan melalui Program Satuan Pendidikan Aman Bencana (SPAB). Pemanfaatan aplikasi ini menjadi penting mengingat Kota Palangka Raya memiliki potensi bencana, khususnya kebakaran hutan dan lahan (karhutla) serta banjir. Karhutla dipengaruhi oleh musim kemarau, kondisi lahan gambut, dan aktivitas manusia, sedangkan banjir dipengaruhi curah hujan tinggi, meluapnya sungai, keterbatasan drainase, berkurangnya daerah resapan, dan permukiman pada wilayah rawan banjir.

Penelitian ini bertujuan menganalisis pemanfaatan aplikasi InaRISK Personal pada Program SPAB dalam penguatan e-government oleh BPBD Kota Palangka Raya berdasarkan teori Indrajit (2006) dan kerangka pengurangan risiko bencana UNDRR (2015). Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian berdasarkan teori Indrajit (2006) menunjukkan bahwa aspek support terlaksana dengan baik melalui komitmen BPBD, dukungan BNPB, koordinasi lintas sektor, serta partisipasi satuan pendidikan. Aspek capacity terlaksana cukup baik melalui ketersediaan sumber daya manusia yang kompeten dan infrastruktur teknologi yang memadai, meskipun masih terdapat keterbatasan anggaran, jaringan internet, dan kompetensi digital. Aspek value menunjukkan adanya manfaat berupa tersedianya data risiko bencana secara sistematis, efisiensi administrasi, peningkatan koordinasi, literasi kebencanaan, serta dukungan pengambilan keputusan berbasis data. Berdasarkan UNDRR (2015), aplikasi mendukung mitigasi melalui identifikasi risiko, kesiapsiagaan melalui edukasi dan simulasi, tanggap darurat secara tidak langsung melalui penyusunan prosedur evakuasi, serta pemulihan melalui evaluasi dan perbaikan berkelanjutan. Namun, implementasi masih menghadapi kendala pembaruan data dan keterbatasan pendampingan. Secara keseluruhan, InaRISK Personal telah memperkuat e-government dan mendukung peningkatan ketangguhan satuan pendidikan di Kota Palangka Raya.

**Kata kunci : *E-Goverment, Bencana dan Aplikasi***

## ABSTRACT

**Leoni Putry. Bachelor's Program. Department of Public Administration. Faculty of Social and Political Sciences. University of Palangka Raya. 2026. Utilization of the Inarisk Personal Application in the Disaster-Resilient Educational Institutions Program to Strengthen E-Government by the Palangka Raya City Disaster Management Agency (BPBD). Advisors: (1) Dr. Yunita Asmawati, S.IP., M.Si and Advisors: (2) Erinda Alfiani Fauzi, M.I.P.**

The Palangka Raya City Government, through the Palangka Raya City Regional Disaster Management Agency (BPBD), launched the InaRISK Personal application as a digital technology-based innovation to support disaster risk mapping, raise awareness, and provide preparedness education via the Disaster-Safe Education Unit (SPAB) Program. Utilizing this application is crucial given Palangka Raya City's susceptibility to disasters, particularly forest and land fires (\*karhutla\*) and floods. Forest and land fires are driven by the dry season, peatland conditions, and human activity, while flooding is caused by heavy rainfall, river overflows, inadequate drainage, reduced water absorption areas, and settlements located in flood-prone zones.

This study aims to analyze the use of the InaRISK Personal application within the SPAB Program to strengthen e-government initiatives by the Palangka Raya City BPBD, drawing on Indrajit's (2006) theory and the UNDRR (2015) disaster risk reduction framework. A qualitative approach with a descriptive method was employed, utilizing observation, interviews, and documentation. Findings based on Indrajit's (2006) theory indicate that the "support" aspect was effectively implemented through BPBD commitment, BNPB support, cross-sector coordination, and the participation of educational units. The "capacity" aspect was reasonably well-executed, supported by competent human resources and adequate technological infrastructure, despite lingering limitations regarding budget, internet connectivity, and digital skills. The "value" aspect demonstrated benefits such as the systematic availability of disaster risk data, administrative efficiency, improved coordination, enhanced disaster literacy, and data-driven decision-making support. Based on the UNDRR (2015) framework, the application supports mitigation through risk identification; preparedness through education and simulations; emergency response indirectly through the formulation of evacuation procedures; and recovery through evaluation and continuous improvement. However, implementation still faces challenges regarding data updates and limited guidance/support. Overall, InaRISK Personal has strengthened e-government and bolstered the resilience of educational units in Palangka Raya City.

**Keywords : *E-government, disaster, and applications.***

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

***In the Name of the Lord Jesus Chris and the intercession of Our Lady***

“Tetapi aku tetap di dekat-Mu; Engkau memegang tangan kananku”  
(Mazmur 7 :23)

“Jangan Takut, Percaya Saja”  
(Markus 5:36)

“Semua jatuh bangunmu, hal yang biasa. Angan dan pertanyaan, waktu yang menjawabnya. Berikan tenggat waktu, bersedilahlah secukupnya. Rayakan perasaanmu sebagai manusia”  
(Mata Air-Hindia)

“Berbagai cobaan dan hal yang buat kau ragu, jadikan percikan tuk menempa tekadmu, jalan hidupmu hanya milikmu sendiri, rasakan nikmatnya hidupmu hari ini”  
(Rasakan Nikmatnya Hidup-Hindia)

“Hidup bukan saling mendahului, Bermimpilah sendiri-sendiri”  
(baskara putra)

“Hadapi semuanya langsung di muka, apapun yang terjadi tidak apa”  
(Ramai sepi Bersama-hindia)

### **PERSEMBAHAN**

Orang tua terkasih, Mamah dan papah, izinkan aku mengucapkan “semua beban yang bercampur bangga telah aku rengkuh semua berpihak kepadaku. Pasti doamu yang lancarkan upayaku, mesti doa yang meluncur dari bibirmu, dan yang aku tau kau takkan pernah berhenti untuk tumbuhku kini, semoga sesuai dengan yang kau impikan, tertulis jelas namaku di setiap harap malammu.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, karunia, serta penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**PEMANFAATAN APLIKASI INARISK PERSONAL PADA PROGRAM SATUAN PENDIDIKAN AMAN BENCANA DALAM PENGUATAN E-GOVERNMENT OLEH BPBD KOTA PALANGKA RAYA**" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Salampak, M.S., selaku Rektor Universitas Palangka Raya.
2. Bapak Prof. Bhayu Rhama, S.T., MBA., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.
3. Bapak Bismar Harris Satriawan, S.IP.,M.I.P. Selaku Plt. Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan.
4. Ibu Dr. Yunita Asmawati, S.IP., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan, bimbingan, kritik, saran, serta motivasi selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Erinda Alfiani Fauzi, M.I.P, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Murniyati Yanur, M.I.P. dan ibu Rosmita, S.IP., M.I.P. selaku penguji pertama dan kedua saya yang telah memberikan masukan dan saran-saran bagi penulis sejak seminar proposal hingga sidang ujian skripsi
7. Bapak/Ibu Dosen dan para staf pengajar di fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.

8. Bapak/ibu pegawai kantor BPBD kota palangka raya terkhususnya kalaksa BPBD,kabid bidang RR serta seluruh staf bidang RR yang telah berperan aktif membantu penulis selama penelitian berlangsung.
9. Kepala sekolah beserta operator dan guru SMP Muhammadiyah palangka raya, SD IT Muhammadiyah, dan SD 4 Menteng, yang telah membantu penulis dalam memperoleh data pada saat penelitian berlangsung.
10. Kedua Orang Tua Penulis yang selalu senantiasa memberikan dukungan baik secara moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.
11. Alm. Tambi dan Bue Penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan wejangan kepada penulis semasa beliau masih ada.
12. Abang, kakak ipar serta keponakan penulis, terimakasih telah menjadi rumah untuk penulis selama masa perkuliahan ini.
13. Orang orang terdekat penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih untuk setiap doa dan harapan baik yang kalian berikan kepada penulis selama proses perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
14. Rekan-Rekan Mahasiswa Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya, Angkatan 2022 terimakasih selalu memberikan semangat kepada penulis dan terimakasih selalu percaya kepada penulis untuk menjadi komti di kelas selama perkuliahan kita.
15. Teman-teman penulis yang terlibat langsung dalam prose penyusunan skripsi ini nomisa, syifa yang sudah mau direpotkan dalam proses penelitan yang rela hati menemani penulis kesana kemari.
16. Keponakan penulis yang seperti sahabat Novia Herlena.
17. Teman-teman penulis selama sekolah yang sampe sekarang masih selalu memberikan support untuk penulis, Devina dan Diva
18. Untuk rekan ormawa fisip UPR, staff muda dpm fisip upr, kabinet Samudra praaksara himip fisip upr, dan kabinet tingang hapakat BEM fisip upr. Terimakasih telah menjadi rumah dan tempat bertumbuh penulis selama menjalani masa perkuliahan.

19. Dan untuk penulis sendiri Leoni Putry, S.IP., Terimakasih Sudah Bertahan Sejauh Ini Walaupun Jatuh Dan Berdarah Darah Tapi Dengan Kaki Mungil Dan Langkah Kecil Ini Penulis Bisa Sampai Di Titik Ini.

Penulis sadar dalam penulisan penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna dan terdapat kekurangan oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritikan dan saran yang bersifat membangun sehingga kedepannya menjadi lebih baik.

Palangka Raya, 15 September 2026  
Penulis,

**LEONI PUTRY**  
**NIM. 223020703114**

## DAFTAR ISI

|                                                      |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>          | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                      | <b>ii</b>   |
| <b>PERMYATAAN ORISINALITAS .....</b>                 | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                 | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTACT .....</b>                                 | <b>v</b>    |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>                   | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                          | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                              | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                            | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                           | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                       | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                     | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                            | 7           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                          | 7           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                         | 8           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                 | <b>9</b>    |
| 2.1 <i>E-Government</i> .....                        | 9           |
| 2.1.1 Teknologi .....                                | 9           |
| 2.1.2 Pemanfaatan Teknologi dalam Pemerintahan ..... | 10          |
| 2.1.3 Aspek Keberhasilan <i>E- Government</i> .....  | 12          |
| 2.2 Aktor Pemerintah .....                           | 14          |
| 2.3 Kebencanaan .....                                | 16          |
| 2.4 Penelitian Terdahulu .....                       | 23          |
| 2.5 Kerangka Berpikir .....                          | 26          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>               | <b>27</b>   |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                           | 27          |
| 3.2 Lokasi Penelitian .....                          | 28          |
| 3.3 Waktu Penelitian .....                           | 29          |
| 3.4 Fokus Penelitian .....                           | 29          |

|                                                                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5 Informan Penelitian .....                                                                                                   | 31        |
| 3.6 Sumber Data.....                                                                                                            | 32        |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data.....                                                                                                | 33        |
| 3.8 Teknik Analisis Data.....                                                                                                   | 34        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>                                                                                            | <b>35</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                                                                                       | 35        |
| 4.1.1 Gambaran Umum Badan Penanggulangan Bencana Daerah<br>Kota Palangka Raya .....                                             | 35        |
| 4.2 Profil Obyek Penelitian .....                                                                                               | 36        |
| 4.2.1 Profil Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Palangka<br>Raya .....                                                    | 36        |
| 4.2.2 Visi dan Misi Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota<br>Palangka Raya.....                                              | 40        |
| 4.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi Badan Penanggulangan Bencana<br>Daerah Kota Palangka Raya .....                                    | 40        |
| 4.2.4 Struktur Organisasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah<br>Kota Palangka Raya .....                                       | 42        |
| 4.3 Hasil penelitian .....                                                                                                      | 43        |
| 4.3.1 <i>Support</i> .....                                                                                                      | 43        |
| 4.3.2 <i>Capacity</i> .....                                                                                                     | 46        |
| 4.3.3 <i>Value</i> .....                                                                                                        | 47        |
| 4.4 Pemanfaatan Aplikasi InaRISK Personal pada Satuan Pendidikan<br>Di Kota Palangka Raya .....                                 | 49        |
| 4.4.1 Mitigasi.....                                                                                                             | 49        |
| 4.4.2 Kesiapsiagaan.....                                                                                                        | 51        |
| 4.4.3 Tanggap Darurat.....                                                                                                      | 53        |
| 4.4.4 Pemulihan.....                                                                                                            | 54        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>                                                                                  | <b>58</b> |
| 5.1 Pemanfaatan Aplikasi Inarisk Personal pada Program SPAB dalam<br>Penguatan <i>E-Government</i> Menurut Indrajit (2006)..... | 58        |
| 5.1.1 <i>Support</i> .....                                                                                                      | 58        |
| 5.1.2 <i>Capacity</i> .....                                                                                                     | 64        |
| 5.1.3 <i>Value</i> .....                                                                                                        | 70        |
| 5.2 Pemanfaatan Aplikasi Inarisk Personal pada Program SPAB dalam<br>Penguatan <i>E-Government</i> Menurut UNDRR (2015).....    | 74        |

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| 5.2.1 Mitigasi.....                               | 74        |
| 5.2.2 Kesiapsiagaan ( <i>Preparedness</i> ) ..... | 79        |
| 5.2.3 Tanggap Darurat.....                        | 84        |
| 5.2.4 Pemulihan.....                              | 88        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                       | <b>92</b> |
| 6.1 Kesimpulan.....                               | 92        |
| 6.2 Saran                                         | 94        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                             |           |
| <b>LAMPIRAN</b>                                   |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Dampak Bencana Terhadap Pendidikan Di Kota Palangka Raya.... | 5  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                    | 26 |
| Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....                                       | 32 |
| Tabel 3.2 Informan Penelitian .....                                    | 34 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Aplikasi Inarisk Personal .....                             | 4  |
| Gambar 1.2 Presentase kejadian per-bencana .....                       | 6  |
| Gambar 2.1 Model Keberhasilan E-Government Indrajit (2006).....        | 15 |
| Gambar 2.2 Kerangka Berpikir Penelitian .....                          | 29 |
| Gambar 4.1 Lokasi Penelitian .....                                     | 38 |
| Gambar 4.2 Profil BPBD Kota Palangka Raya .....                        | 40 |
| Gambar 4.3 Stuktur Organisasi BPBD Kota Palangka Raya .....            | 45 |
| Gambar 4.4 mengisi data pada aplikasi inarisk.....                     | 47 |
| Gambar 4.5 koordinasi dengan dinas Pendidikan kota palangka raya ..... | 47 |
| Gambar 4.6 pendampingan dari BPBD dalam pengisian aplikasi.....        | 48 |
| Gambar 4.7 Surat Himbauan Pengisian Evaluasi InaRIKS Personal.....     | 58 |

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Arikunto, S. (2014). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik*. Rineka Cipta.
- Bodnar, G. H., & Hopwood, W. S. (2000). *Sistem informasi akuntansi* (A. A. Jusuf & R. M. Tambunan, Trans.). Salemba Empat.
- Campbell, J. R., & Lasley, J. F. (1977). *The science of animals that serve mankind*. Tata McGraw-Hill Publishing Company Limited.
- Georgopoulos, B. S., & Tannenbaum, A. S. (1985). *Efektivitas organisasi*. Erlangga.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (1996). *Organizations: Behavior, structure, processes* (8th ed.). Irwin.
- Handyaningrat, S. (1996). *Pengantar studi ilmu administrasi dan manajemen*. CV Haji Masagung.
- Heeks, R. (2006). *Implementing and managing e-government: An international text*. Sage Publications.
- Indrajit, R. E. (2004). *E-government: Strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis teknologi digital*. Andi.
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic government: Konsep pelayanan publik berbasis internet dan teknologi informasi*. Andi.
- Indrajit, R. E. (2016). *Konsep dan strategi elektronik government*. Andi Offset.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2018). *Management information systems: Managing the digital firm* (15th ed.). Pearson Education.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook* (2nd ed.). Sage Publications.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi penelitian kualitatif* (Edisi revisi). PT Remaja Rosdakarya.
- Moore, M. H. (1995). *Creating public value: Strategic management in government*. Harvard University Press.
- Nasution, S. (2016). *Metode penelitian naturalistik kualitatif*. Tarsito.
- Steers, R. M. (1985). *Efektivitas organisasi*. Erlangga.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sutabri, T. (2012). *Konsep sistem informasi*. Andi Offset.
- Turban, E., King, D., Lee, J., Liang, T. P., & Turban, D. (2018). *Electronic commerce: A managerial and social networks perspective* (9th ed.). Pearson Prentice Hall.

## **Jurnal**

- Cordella, A., & Iannacci, F. (2010). Information systems in the public sector: The e-government enactment framework. *Journal of Strategic Information Systems*, 19(1), 52–66.
- Ichsan, M., Fahlevvi, M. R., & Buding, A. (2025). Pemanfaatan aplikasi e-government dalam meningkatkan efektivitas pelayanan publik di pemerintahan daerah. *EduTIK: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 5(4).
- Noviani, R., Muryani, C., Sugiyanto, S., Ahmad, A., Sarwono, S., & Prihadi, S. (2023). Literasi Satuan Pendidikan Aman Bencana (SPAB) untuk meningkatkan kapasitas MGMP Geografi Kabupaten Boyolali. *SEMAR (Jurnal Ilmu Pengetahuan, Teknologi, dan Seni Bagi Masyarakat)*, 12(2), 208.
- Nuraeni, N., Mujiburrahman, M., & Hariawan, R. (2020). Manajemen mitigasi bencana pada satuan pendidikan anak usia dini. *Jurnal Penelitian dan Pengkajian Ilmu Pendidikan: ESaintika*, 4(1), 68.
- Wouters, S., Janssen, M., & Cromptvoets, J. (2021). Understanding actor roles in inter-organizational digital public services. *Electronic Government – EGOV 2021, Lecture Notes in Computer Science (Vol. 12850)*, 43–58.
- Yulianto, S., Apriyadi, R. K., Aprilyanto, A., Winugroho, T., Ponangsera, I. S., & Wilopo, W. (2021). Histori bencana dan penanggulangannya di Indonesia ditinjau dari perspektif keamanan nasional. *PENDIPA Journal of Science Education*, 5(2), 180–187.

## **Internet**

- Cohen, B. (2013). What exactly is a smart city?  
<http://www.boydcohen.com/smartcities.html>

## **Dokumen Resmi / Laporan Lembaga**

- Badan Nasional Penanggulangan Bencana. (2019). *Pedoman Satuan Pendidikan Aman Bencana (SPAB)*.
- Badan Nasional Penanggulangan Bencana. (2020). *Pedoman penggunaan aplikasi InaRISK Personal*.
- Badan Nasional Penanggulangan Bencana. (2021). *InaRISK Personal: Aplikasi pemetaan risiko bencana berbasis digital*.
- BPBD Kota Palangka Raya. (2023). *Laporan tahunan penanggulangan bencana*.

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Republik Indonesia. (2007). *Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2007 tentang Penanggulangan Bencana*.

Republik Indonesia. (2008). *Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik*.

Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*.

Republik Indonesia. (2014). *Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah*.

Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*.

Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 33 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Program Satuan Pendidikan Aman Bencana*.

Wali Kota Palangka Raya. (2022). *Peraturan Wali Kota Palangka Raya Nomor 9 Tahun 2022 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya*.