

**STRATEGI DINAS SOSIAL KOTA PALANGKA RAYA DALAM
REHABILITASI ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ)
YANG TERLANTAR DI KOTA PALANGKA RAYA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Jurusan Ilmu Administrasi Negara

Diajukan Kepada

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PALANGKA RAYA



Oleh :

ATBA ARBINA ITA SEMBIRING

NIM. 223010702043

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PALANGKA RAYA

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Atba Arbina Ita Sembiring

NIM : 223010702043

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul : **STRATEGI DINAS SOSIAL KOTA PALANGKA RAYA DALAM REHABILITASI ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) YANG TERLANTARDI KOTA PALANGKA RAYA** adalah betul karya sendiri. Hal hal yang bukan merupakan hasil karya saya dalam skripsi tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Palangka Raya, 18 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Atba Arbina Ita Sembiring

NIM.223010702043

**LEMBARAN PERSETUJUAN
STRATEGI DINAS SOSIAL KOTA PALANGKA RAYA DALAM
REHABILITASI ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) YANG
TERLANTAR DI KOTA PALANGKA RAYA**

Disusun Oleh :

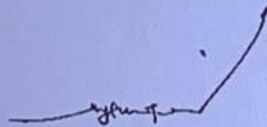
Atba Arbina Ita Sembiring

NIM. 223010702043

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

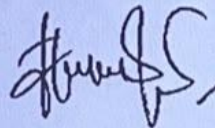
Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing :

Pembimbing Utama

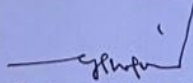


Dr. Syamsuri, S.Sos., M.Si.
NIP. 197905212006041014

Pembimbing Pendamping



Nadya Grestyana, S.Sos, M.Si.
NIP. 198707172022032005

HALAMAN PENGESAHAN**PROPOSAL SKRIPSI****Disusun Oleh:****Atba Arbina Ita Sembiring****NIM. 223010702043****Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Proposal****Pada tanggal 05 Mei 2026****Tim Penguji:****Ketua Tim Penguji**

Dr. Syamsuri, S.Sos., M.Si.
NIP. 197905212006041014
Tanggal : 05 Mei 2026

Anggota Penguji

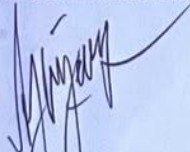
Marvy Ferdian Agusta Sahay., S.A.P., MPA
NIP.198908132019031016
Tanggal : 05 Mei 2026

Sekretaris Tim Penguji

Nadya Grestyana, S.Sos, M.Si.
NIP. 198707172022032005
Tanggal : 05 Mei 2026

Anggota Penguji

Edward Melio Bertho, M.Si.
198709082022031004
Tanggal : 05 Mei 2026

Palangka Raya, 05 Mei 2026**Mengetahui****Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara**

Immanuel Iyaya, SAP., M.AP.
NIP. 1981092242008121004

HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI DINAS SOSIAL KOTA PALANGKA RAYA DALAM
REHABILITASI ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ)
YANG TERLANTAR DI KOTA PALANGKA RAYA**

Disusun Oleh :

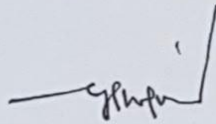
Atba Arbina Ita Sembiring

NIM.223010702043

Jurusan Ilmu Administrasi Negara

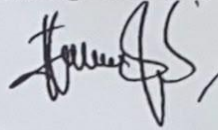
Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing Utama



Dr. Syamsuri, S.Sos., M.Si
NIP.197905212006041014

Pembimbing Pendamping



Nadya Grestyana, S.Sos., M.Si.
NIP.198707172022032005

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

Disusun Oleh:

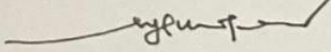
Atba Arbina Ita Sembiring

NIM. 223010702043

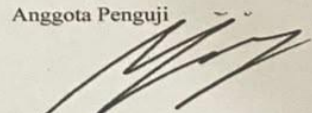
Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Skripsi

Pada Tanggal 18 Agustus 2026

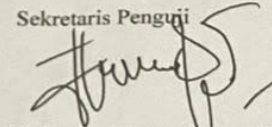
Ketua Tim Penguji


Dr. Syamsuri, S.Sos., M.Si
NIP.197905212006041014
Tanggal : 24 September 2026

Anggota Penguji


Marvy Ferdian Agusta Sahay.,S.A.P., MPA
NIP. 198908132019031016
Tanggal : 24 September 2026

Sekretaris Penguji

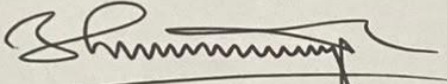

Nadya Grestyana, S.Sos, M.Si.
NIP.198707172022032005
Tanggal : 24 September 2026

Anggota Penguji


Edward Melio Bertho, M.Si.
NIP. 198709082022031004
Tanggal : 24 September 2026

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Prof. Bhayu Rhama, S.T., MBA, Ph.D
NIP. 197901052010121001

MOTTO

YESAYA 41 : 10

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan”

AMSAL 23 : 18

“Karna masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

AYUB 42 : 2

“Aku tahu, bahwa engkau sanggup melakukan segala sesuatu, dan tidak ada rencana mu yang gagal”

PERSEMBAHAN

"Tiada lembar paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta, sahabat, dan teman-teman yang selalu memberikan support untuk menyelesaikan skripsi ini."

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun proposal penelitian yang berjudul **“STRATEGI DINAS SOSIAL KOTA PALANGKA RAYA DALAM REHABILITASI ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ) YANG TERLANTAR DI KOTA PALANGKA RAYA”**

Penyusunan proposal ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan arahan, saran, dan masukan yang sangat berarti dalam penyempurnaan proposal penelitian ini Yaitu :

1. Bapak Prof Bhayu Rhama, ST., MBA., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, serta dukungan akademik sehingga penulis dapat menyusun proposal penelitian ini dengan baik.”
2. Ibu Dr. Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP Selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara beserta seluruh Dosen dan Staff Jurusan Ilmu Administrasi Negara atas bimbingan selama perkuliahan.
3. Ibu Nadya Grestyana, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing II terima kasih atas bimbingan, arahan, dan masukan yang telah diberikan sehingga proposal ini dapat tersusun dengan baik.
4. Bapak Dr. Syamsuri, S.Sos., M.Si Selaku Dosen Pembimbing I terima kasih atas bimbingan, arahan, dan masukan yang telah diberikan sehingga proposal ini dapat tersusun dengan baik.
5. Bapak H. Riduan, SKM., M.M.Kes. Selaku Kepala Dinas Sosial Kota Palangka Raya.

6. Kepala Bidang rehabilitasi Sosial dan Pekerja Sosial Dinas Sosial Kota Palangka Raya.
7. Kepada Mama ku tercinta, sosok kuat yang tidak hanya menjadi seorang mama, tetapi menggantikan peran bapak dengan penuh keteguhan, kesabaran, dan kasih sayang. Dalam setiap doa yang di panjatkan , setiap air mata dan setiap pengorbanan, penulis menemukan makna perjuangan sesungguhnya. Dari beliau penulis belajar bahwa cinta seorang mama mampu menguatkan saat dunia terasa berat.
8. Kepada seseorang yang telah beristirahat di rumah Bapa di surga, Sosok yang sangat penulis rindukan dan juga sosok yang menjadi cinta pertama penulis sekaligus patah hati terbesar penulis dalam memahami arti dari kehilangan, yang penulis panggil dengan sebutan "Bapak" . Banyak hal yang menyakitkan penulis lalui tanpa sosok Bapak, babak belur dihajar kenyataan yang terkadang tidak sejalan. Rasa iri dan rindu yang seringkali membuat penulis terjatuh tertampar realita, tapi itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan terima kasih atas kehidupan yang Bapak berikan. Mungkin langkah ini tak sempat Bapak saksikan secara langsung, namun setiap pencapaian ini tak pernah lepas dari jejak doa dan kasihmu yang tertanam kuat sejak awal kehidupan penulis. Terima kasih sudah menjadi Bapak yang semasa hidupnya selalu berusaha memberikan kehidupan baik bagi penulis.
9. Kepada Kakak Tercinta (Relly Efianta Sembiring, Alvionika Sembiring) terima kasih selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Kepada sahabat terbaik Sherly, Tirauli, Fitri, Marsya, Marlika, Pepi, perjumpaan kita di bangku perkuliahan adalah anugerah yang tak pernah penulis duga. Kalian bukan sekadar teman, melainkan sahabat yang selalu hadir di setiap fase perjalanan hidup penulis.

Terima kasih untuk setiap tawa yang menguatkan, cerita yang menemani, dan kebersamaan yang membuat segala lelah terasa lebih ringan. Kehadiran kalian bukan hanya mengisi hari-hari selama perkuliahan, tetapi juga meninggalkan jejak hangat yang akan selalu penulis ingat. Semoga persahabatan ini tetap terjaga, melampaui jarak, waktu, dan kesibukan yang akan datang.

11. Terakhir kepada sosok jiwa yang berkepala batu, wanita sederhana bermimpi selangit Atba Arbina Ita Terima kasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, namun tetap dijalani dan berhasil dilalui. terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski banyak hal yang terjadi di luar prediksi. terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah karena kondisi. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah menghadapi tekanan tapi tetap diperjuangkan. Teruslah belajar dan mensyukuri nikmat yang tuhan berikan. Dan ribuan terimakasih diucapkan kepada diri sendiri karna sudah mampu mempertanggung jawabkan semua kepercayaan yang sudah diberikan termasuk menyelesaikan bangku perkuliahan ini sampai selesai.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari akan segala kekurangan dalam proposal skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan berbagai tanggapan, kritik, dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan yang lebih baik lagi ke depannya.

Palangka Raya, 18 Agustus 2026

A handwritten signature in black ink on a light brown background. The signature is stylized and cursive, appearing to read 'Atba Arbina Ita'.

Atba Arbina Ita Sembiring

ABSTRAK

Atba Arbina Ita Sembiring, Program Sarjana, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Palangka Raya, 2026, Startegi Dinas Sosial Kota Palangka Raya Rehabilitasi Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Yang Terlantar di Kota Palangka Raya, Tim Pembimbing: Dr. Syamsuri, S.Sos., M.Si dan Nadya Grestyana, S.Sos, M.Si.

Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) yang terlantar merupakan salah satu kelompok rentan yang memerlukan perhatian dan penanganan khusus dari pemerintah. Keberadaan ODGJ terlantar tidak hanya berkaitan dengan permasalahan kesehatan jiwa, tetapi juga menyangkut aspek sosial, ekonomi, dan lingkungan yang dapat memengaruhi keberfungsian sosial individu.

Oleh karena itu, diperlukan strategi yang tepat dalam pelaksanaan rehabilitasi sosial guna membantu ODGJ memperoleh kembali kemampuan untuk menjalankan fungsi sosialnya secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi yang diterapkan oleh Dinas Sosial Kota Palangka Raya dalam rehabilitasi ODGJ yang terlantar di Kota Palangka Raya, serta mengidentifikasi faktor pendukung dan hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaannya.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial Dinas Sosial Kota Palangka Raya, pekerja sosial, petugas Rumah Singgah, Satpol PP, serta keluarga ODGJ yang telah menjalani rehabilitasi sosial. Analisis data dilakukan melalui tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi rehabilitasi sosial ODGJ terlantar yang diterapkan oleh Dinas Sosial Kota Palangka Raya dilakukan melalui kerja sama lintas sektor dengan melibatkan Dinas Kesehatan, Rumah Sakit Jiwa Kalawa Atei, Satpol PP, Disdukcapil, kecamatan, kelurahan, serta keluarga ODGJ. Pelaksanaan rehabilitasi sosial diawali dengan asesmen kebutuhan, pendampingan sosial, pemenuhan kebutuhan dasar, pelayanan rujukan, rehabilitasi keluarga, dan reunifikasi keluarga. Rumah Singgah berperan sebagai tempat penampungan sementara yang mendukung proses pemulihan sosial ODGJ, sedangkan Satpol PP berperan dalam penjangkauan dan penanganan awal ODGJ di lapangan. Keberhasilan rehabilitasi sosial dipengaruhi oleh dukungan keluarga, penerimaan masyarakat, serta kepatuhan ODGJ dalam menjalani pengobatan dan proses pemulihan. Adapun hambatan yang ditemukan meliputi keterbatasan sumber daya manusia, belum optimalnya koordinasi dan integrasi data antarinstansi, keterbatasan sarana dan prasarana, serta rendahnya kepatuhan sebagian ODGJ dalam mengonsumsi obat secara rutin.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa strategi rehabilitasi sosial ODGJ terlantar di Kota Palangka Raya telah dilaksanakan melalui pendekatan kolaboratif yang melibatkan berbagai pihak terkait. Meskipun demikian, masih diperlukan peningkatan koordinasi, penguatan sistem pendataan, penambahan sumber daya manusia, serta peningkatan sarana dan prasarana guna mendukung efektivitas pelaksanaan rehabilitasi sosial ODGJ terlantar secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Strategi, Rehabilitasi Sosial, Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ), Dinas Sosial, ODGJ Terlantar

ABSTRACT

Atba Arbina Ita Sembiring, Undergraduate Program, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, University of Palangka Raya, 2026, Strategy of the Palangka Raya City Social Agency for the Rehabilitation of Abandoned Persons with Mental Disorders (ODGJ) in Palangka Raya City; Supervisory Team: Dr. Syamsuri, S.Sos., M.Si. and Nadya Grestyana, S.Sos., M.Si.

People with mental disorders (ODGJ) who are homeless are one of the vulnerable groups requiring special attention and care from the government. The situation of homeless ODGJ is not only related to mental health issues but also involves social, economic, and environmental aspects that can affect an individual's social functioning.

Therefore, appropriate strategies are needed in the implementation of social rehabilitation to help ODGJ regain the ability to perform their social functions optimally. This study aims to determine the strategies implemented by the Palangka Raya City Social Services Office in the rehabilitation of neglected ODGJ in Palangka Raya City, as well as to identify the supporting factors and obstacles encountered in their implementation.

This study uses a qualitative research method with a descriptive approach. Data collection techniques included observation, interviews, and documentation. Informants in this study consisted of the Head of the Social Rehabilitation Division of the Palangka Raya City Social Services Agency, social workers, staff at the temporary shelter, members of the Public Order Agency (Satpol PP), and family members of people with mental disorders who had undergone social rehabilitation. Data analysis was conducted through the stages of data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The research findings show that the social rehabilitation strategy for neglected individuals with mental disorders implemented by the Palangka Raya City Social Services Agency is carried out through cross-sectoral collaboration involving the Health Agency, Kalawa Atei Psychiatric Hospital, the Public Order Agency (Satpol PP), the Population and Civil Registration Agency (Disdukcapil), subdistricts, urban villages, and the families of individuals with mental disorders. The implementation of social rehabilitation begins with needs assessment, social assistance, fulfillment of basic needs, referral services, family rehabilitation, and family reunification. The Shelter serves as a temporary residence that supports the social recovery process of people with mental disorders, while the Public Order Agency (Satpol PP) plays a role in outreach and initial handling of people with mental disorders in the field. The success of social rehabilitation is influenced by family support, community acceptance, and the individuals' adherence to treatment and the recovery process. The obstacles identified include limited human resources, suboptimal coordination and data integration among agencies, limited facilities and

infrastructure, and low adherence among some individuals to taking their medication regularly.

Based on the research findings, it can be concluded that the social rehabilitation strategy for abandoned people with mental disorders in Palangka Raya City has been implemented through a collaborative approach involving various relevant parties. Nevertheless, there is still a need to improve coordination, strengthen the data collection system, increase human resources, and enhance facilities and infrastructure to support the effective and sustainable implementation of social rehabilitation for abandoned people with mental disorders.

Keywords: Strategy, Social Rehabilitation, People with Mental Disorders (ODGJ), Social Services Agency, Abandoned People with Mental Disorders.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACK	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Dasar teori yang digunakan	8
2.1.1 Teori Administrasi Publik	8
2.1.2 Teori Callaborative Governance	10
2.1.3 Teori Strategi	11
2.1.4 Teori Strategi dalam Pelayanan Publik	14
2.1.5 Teori Rehabilitasi Sosial	16
2.1.6 Teori Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ)	18
2.2 Hasil Riset Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran atau alur pemikiran	25
BAB III	26
METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Lokasi dan Objek Penelitian	27
3.3 Waktu Penelitian	28
3.4 Fokus Penelitian	29
3.5 Tehnik Pengumpulan Data	29
3.5.1 Observasi	30
3.5.2 Wawancara	31
3.5.3 Studi Pustaka	32
3.6 Analisis Data	33
3.6.1 Redukasi Data	34
3.6.2 Penyajian Data	35
3.6.3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	36
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN	38
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
4.1.1 Gambaran Umum Kota Palangka Raya	38
4.1.2 Profil Dinas Sosial Kota Palangka Raya	41
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Palangka Raya	42

4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Palangka Raya	43
4.1.5 Tugas dan Fungsi Dinas Sosial Kota Palangka Raya	43
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Perumusan Strategi	45
4.2.1.1 Pendataan dan Identifikasi ODGJ Terlantar	45
4.2.1.2 Koordinasi dan Kerja Sama Lintas Sektor	47
4.2.2 Implementasi Strategi	48
4.2.2.1 Pelaksanaan Program Rehabilitasi Sosial	48
4.2.2.2 Monitoring dan Pemantauan ODGJ.....	50
4.2.2.3 Pendampingan dan Asesmen Sosial.....	51
4.2.2.4 Peran Rumah Singgah dalam Mendukung Rehabilitasi Sosial ODGJ Terlantar	56
4.2.2.4.1 Proses Penerimaan ODGJ di Rumah Singgah.....	58
4.2.2.4.2 Pelayanan yang Diberikan Selama di Rumah Singgah	59
4.2.2.4.3 Monitoring dan Koordinasi dengan Dinas Sosial ...	59
4.2.2.4.4 Pengawasan Pengobatan.....	60
4.2.2.4.5 Kendala Pelaksanaan Pelayanan	61
4.2.2.5 Peran Satpol PP dalam Penanganan ODGJ Terlantar	63
4.2.2.5.1 Pelaksanaan Penjangkauan dan Evakuasi ODGJ	64
4.2.2.5.2 Pendekatan Humanis dalam Penanganan ODGJ.....	64
4.2.2.5.3 Koordinasi Satpol PP dengan Dinas Sosial.....	65
4.2.2.5.4 Kendala dalam Penanganan ODGJ	66
4.2.3 Evaluasi Strategi.....	68
4.2.3.1 Hambatan dalam Pelaksanaan Strategi.....	68
4.2.3.2 Penilaian Keberhasilan Rehabilitasi ODGJ	69
4.2.3.3 Peran Keluarga dan Keberlanjutan Hasil Rehabilitasi	71
4.2.3.3.1 Peran Dinas Sosial dalam Memberikan Edukasi kepada Keluarga	72
4.2.3.3.2 Perubahan Kondisi ODGJ Setelah Menjalani Rehabilitasi	73
4.2.3.3.3 Peran Keluarga dalam Mendukung Keberlanjutan Rehabilitasi	73
4.2.3.3.4 Kendala yang Dihadapi Keluarga Setelah Rehabilitasi	74
4.3 Temuan Penelitian.....	76
BAB V	79
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	79
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
5.1.1 Perumusan Strategi	79
5.1.1.1 Perencanaan Strategi.....	80
5.1.1.2 Tujuan Strategi.....	81
5.1.1.3 Prioritas Strategi	82
5.1.1.4 Koordinasi	83
5.1.2 Implementasi Strategi	83
5.1.2.1 Program Rehabilitasi.....	83

5.1.2.2 Sumber Daya Manusia.....	87
5.1.2.3 Sarana dan Kapasitas Penampungan	90
5.1.2.4 Koordinasi Pelaksanaan	93
5.1.3 Evaluasi Strategi.....	97
5.1.3.1 Ketercapaian Program	97
5.1.3.2 Kendala Utama	98
5.1.3.3 Dampak Rehabilitasi.....	101
5.1.3.4 Efektivitas Strategi.....	102
5.1.4 Matriks Efektivitas Strategi Dinas Sosial Kota Palangka Raya dalam Rehabilitasi ODGJ Terlantar.....	103
BAB VI.....	102
PENUTUP.....	102
6.1 Kesimpulan	102
6.2 Saran	103
1. Bagi Dinas Sosial Kota Palangka Raya	103
2. Bagi Instansi Pendukung Rehabilitasi Sosial.....	104
3. Bagi Keluarga ODGJ	104
4. Bagi Masyarakat	105
5. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....</u>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Wawancara Bersama Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Wawancara bersama Anggota Pekerja sosial ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Wawancara Bersama petugas rumah singgah .	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Wawancara bersama petugas Satpol PP ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Wawancara bersama keluarga Odgj	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian Tahun 2025	26
Tabel 3.2 Pemilihan Informan	29
Tabel 5.1 Matriks Efektivitas Strategi Dinas Sosial Kota Palangka Raya dalam Rehabilitasi ODGJ Terlantar	92

DAFTAR PUSTAKA

- Agnes Margareta, Rehabilitasi Sosial Orang Dengan Gangguan Jiwa Di RSJ Dr Muhammad Ildrem Medan, Skripsi, (Sumatra Utara: Universitas Sumatra Utara, 2020), hlm 20.
- Dwiki Farhan. Proses Rehabilitasi Sosial terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ). UIN Syarif Hidayatullah. 2020. hlm 30
- Tenri, Andi. (2021). “Peran Dinas Sosial Dalam Penanganan ODGJ (Orang Dengan Gangguan Jiwa) Kecamatan Polewali Kabupaten Polewali Mandar” Jurnal Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan
- Ananda, K. R. (2021). “Peran Dinas Sosial Kota Bima Dalam Penanganan Masalah Pemasungan Terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ)” Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram
- Eliska, M. R. (2020). “Peran Dinas Sosial Dalam Upaya Rehabilitasi Orang Dengan Gangguan Jiwa Perspektif Hukum Islam dan Hukum Positif”. Skripsi Fakultas Syari’ah Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung
- Wahyuni, A., Hartanto, RVP, & Nuryadi, MH (2020). Rehabilitasi sosial bagi orang dengan gangguan jiwa telantar melalui program Griya Peduli Palang Merah Indonesia Kota Surakarta. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 11 (1), 45-60. <https://doi.org/10.33007/ska.v11i1.2525> (jurnal terindeks SINTA).

- Mustanir, A., Hendrayady, A., Kusnadi, I. H., Purnamaningsih, P. E., Irawan, B., Wismayanti, K. W., ... & Grave, A. D. (2023). Teori administrasi publik. *Global Eksekutif Teknologi*.
- Dwiyanto, A. (2022). *Teori Administrasi Publik dan Penerapannya di Indonesia*. Ugm Press.
- Suhardono, E. (2025). TEORI PERAN (Konsep, Derivasi dan Implikasi di Era Transformasi Sosio-Digital. Zifatama Jawara.
- Rahma, T. T. (2024, February). Kajian Teori: Peran Model Pembelajaran Project Based Learning Berbasis STEAM Terhadap Kemampuan Berpikir Kreatif Siswa. In PRISMA, Prosiding Seminar Nasional Matematika (pp. 309-316).
- Sutarto, S. (2021). Penerapan rehabilitasi medis dan rehabilitasi sosial terhadap korban penyalahgunaan narkoba ditinjau dari teori pemidanaan relatif. *Jurnal Penegakan Hukum Indonesia*, 2(1), 115-135.
- Nourita, N. L., & Khoiriyah, N. (2025). Model Tahapan Rehabilitasi Sosial bagi Anak Jalanan di Panti Sosial Remaja. *IKRA-ITH HUMANIORA: Jurnal Sosial dan Humaniora*, 9(2), 725-732.
- Mane, G., Kuwa, M. K. R., & Sulastien, H. (2022). Gambaran stigma masyarakat pada orang dengan gangguan jiwa (ODGJ). *Jurnal Keperawatan Jiwa (JKJ)*, 10(1), 185-192.

Winarno, B. S. (2020). Analisis layanan peningkatan kualitas hidup orang dengan gangguan jiwa (ODGJ). *Academica: Journal of Multidisciplinary Studies*, 4(1), 133-146.

Williasari, E., Prasetyo, T., & Jaeni, A. (2024). Perlindungan Hukum Terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) yang Dipasung Dalam Perspektif Keadilan Bermartabat. *Jurnal Cahaya Mandalika* ISSN 2721-4796 (online), 3(1), 766-782.

Hazin, B. I. (2024). Pengertian Strategi. *Pengembangan Kurikulum: Teori, Model, Dan Praktik*, 240.

Siti, M. (2023). BUKU STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI ERA DIGITALISASI.

Ansell, C., & Gash, A. (2008). Collaborative Governance dalam teori dan praktik. *Jurnal Riset Administrasi Publik Dan Teori*, 18(4), 543–571