PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UMKM PALANGKA RAYA PADA STUDI UMKM KERAJINAN ROTAN INDANG APANG, JAWET NIANG DAN BAG BOUTIQUE PKY

Oleh
Dita Audia
223020302201

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan/Prodi Manajemen

Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PALANGKA RAYA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN/PRODI MANAJEMEN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UMKM PALANGKA RAYA PADA STUDI UMKM KERAJINAN ROTAN INDANG APANG, JAWET NIANG DAN BAG BOUTIQUE PKY

Oleh:
Dita Audia
(223020302201)

SKRIPSI

Dipertahankan didepan Tim Penguji

Skripsi Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya

Tanggal: 21 Agustus 2026

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Jurusan Manajemen

Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Tim Penguji

Rita Yuanita Toendan, SE, M.Si .....
Ketua

M. Ruzaini Abdi, M.Si .....
Anggota

Drs. Noorjaya Nahan, M.Si .....
Anggota

i

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UMKM PALANGKA RAYA PADA STUDI UMKM KERAJINAN ROTAN INDANG APANG, JAWET NIANG DAN BAG BOUTIQUE PKY

Oleh:
Dita Audia
(223020302201)

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen
Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Palangka Raya, 21 Agustus 2026

DOSEN PEMBIMBING I	DOSEN PEMBIMBING II
Rita Yuanita Toendan, SE., M.Si	**M. Ruzaini Abdi, M.Si**
NIP. 19680605 200212 2 001	**NIP. 19800511 202421 1 000**

Mengetahui:

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Palangka Raya Dekan,	Jurusan/Program Studi Ketua,
Dr. Sunaryo N. Turah, S.E., M.P., CHRA	**Dr. Vivy Kristinae, S.E., M.Si**
NIP. 19650401 198703 1 007	**NIP. 19840910 201504 2 001**

ii

IDENTITAS TIM PENGUJI

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UMKM PALANGKA RAYA PADA STUDI UMKM KERAJINAN ROTAN INDANG APANG, JAWET NIANG DAN BAG BOUTIQUE PKY

Nama : Dita Audia

Nim : 223020302201

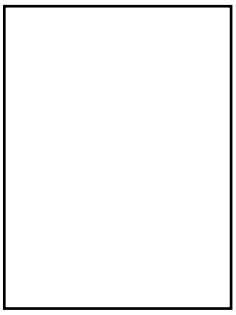
Jurusan : Manajemen

Tim Penguji :

1. Ketua Penguji : Rita Yuanita Toendan, SE., M.Si
2. Anggota : M. Ruzaini Abdi, M.Si
3. Anggota : Drs. Noorjaya Nahan, M.Si

Tanggal Ujian Skripsi : 21 Agustus 2026

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



IDENTITAS

Nama	: Dita Audia
Tempat/Tgl Lahir	: Jakatan Raya, 17 November 2005
Jenis Kelamin	: Perempuan
Alamat	: Jl. Seth Adji
No. Hp	: 081649125535
Email	: ditazxy@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

SDN 3 Tumbang Jutuh	: Tahun 2010 – Tahun 2016
SMPN 1 Rungan	: Tahun 2016 – Tahun 2019
SMAN 1 Rungan	: Tahun 2019 – Tahun 2022
Universitas Palangka Raya	: Tahun 2022 – Tahun 2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan :

1. karya tulis ini merupakan hasil karya saya sendiri dan disusun berdasarkan penelitian yang telah saya lakukan
2. Karya tulis ini bukan merupakan hasil plagiasi atau menyalin karya orang lain tanpa mencantumkan sumber yang sesuai
3. Setiap sumber yang digunakan dalam karya tulis ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur plagiasi atau ketidak jujuran dalam penyusunan skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Palangka Raya. Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palangka Raya, 21 Agustus 2026
Yang membuat pernyataan



DITA AUDIA
NIM.223020302201

v

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi internal dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan yang bekerja pada UMKM kerajinan rotan Indang Apang, Jawet Niang, dan Bag Boutique Pky di Kota Palangka Raya.

Penelitian ini berebntuk penelitian lapangan dengan jenis penelitian kuantittaif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada UMKM kerajinan rotan Indang Apang, Jawet Niang, dan Bag Boutique Pky di Kota Palangka Raya, dengan jumlah total sebanyak 45 orang karyawan aktif. Jmlah populasi relatif kecil (≤100), maka teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh (sensus), yaitu seluruh anggota populasi dijadikan sampel penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000, demikian pula motivasi kerja yang juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Selain itu, hasil uji simultan menunjukkan bahwa komunikasi internal dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000.

Kata Kunci: Komunikasi Internal, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, UMKM Palangkaraya

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of internal communication and work motivation on employee performance at the rattan craft UMKM Indang Apang, Jawet Niang, and Bag Boutique Pky in Palangka Raya City.
This research is a quantitative field study. The population in this study was all employees working at the rattan craft UMKM Indang Apang, Jawet Niang, and Bag Boutique Pky in Palangka Raya City, with a total of 45 active employees. The population size is relatively small (≤100), so the sampling technique used was a saturated sample (census), meaning that all members of the population were included in the study sample.
The results show that internal communication has a positive and significant effect on employee performance with a significance value of 0.000. Similarly, work motivation also has a positive and significant effect on employee performance with a significance value of 0.000. Furthermore, the results of the simultaneous test indicate that internal communication and work motivation simultaneously have a significant effect on employee performance with a significance value of 0.000.

Keywords: Internal Communication, Work Motivation, Employee Performance, Palankaraya UMKM

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, kekuatan, dan kemudahan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Setiap proses yang dilalui tentu tidak terlepas dari doa, kasih sayang, dukungan, serta kehadiran orang-orang yang begitu berarti dalam perjalanan penulis. Skripsi ini bukan hanya menjadi hasil dari sebuah perjalanan akademik, tetapi juga menjadi bukti dari setiap perjuangan, doa, air mata, dan dukungan yang mengiringi penulis hingga sampai pada titik ini. Dengan segala kerendahan hati, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada.

1. Kepada orang tua tercinta, Bapak Junadil Arman, atas segala doa, kasih sayang, dukungan, pengorbanan, serta motivasi yang tiada henti diberikan kepada penulis. Terima kasih atas segala usaha, perhatian, dan kepercayaan yang selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menempuh pendidikan hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada yang dirindu yakni sosok ibu tercinta, almarhumah Ibu Masriyati yang telah terlebih dahulu berpulang. Penulis mengucapkan terima kasih atas kasih sayang, doa, pengorbanan, serta nilai-nilai kehidupan yang telah diberikan semasa hidup. Meskipun Ibu telah lebih dahulu berpulang ke rahmatullah dan tidak dapat menyaksikan secara langsung pencapaian ini, setiap langkah dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini senantiasa diiringi oleh kenangan, cinta, dan semangat yang telah Ibu tanamkan. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai salah satu bentuk bakti, rasa syukur, dan ungkapan cinta yang tak akan pernah pudar kepada Ibu.
3. Kepada 4 saudara penulis yaitu kakak dan abang tersayang, yang selalu memberikan semangat, perhatian, dukungan, dan menjadi tempat penulis berbagi cerita selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Kepada sahabat-sahabat penulis yang selalu hadir dalam suka maupun duka, memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan selama perjalanan

perkuliahan. Terima kasih telah menjadi bagian dari cerita dan perjuangan penulis hingga sampai pada tahap ini.

5. Kepada pasangan penulis yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, terimakasih telah menemani penulis selama proses penyusunan skripsi ini.Terima kasih atas dukungan, perhatian, dan kesabaran yang telah diberikan. Kehadiranmu menjadi salah satu sumber semangat dan motivasi bagi penulis untuk terus melangkah hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.Terimakasih telah menjadi bagian berharga dalam perjalanan ini.
6. Kepada diri sendiri terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tetap memilih untuk melangkah, meskipun dalam perjalanan ini tidak selalu mudah. Untuk setiap lelah yang disembunyikan, air mata yang jatuh diam-diam, rasa takut, kecewa, dan keraguan yang pernah dirasakan, terima kasih karena tidak menyerah.Terima kasih telah berusaha melewati setiap proses, satu per satu, hingga akhirnya sampai pada titik ini. Mungkin perjalanan ini belum sempurna, tetapi setiap langkah yang telah dilalui adalah bukti bahwa diri ini mampu bertahan dan terus tumbuh.Semoga setelah ini, diri sendiri tetap memiliki keberanian untuk bermimpi, kekuatan untuk menghadapi segala tantangan, dan hati yang selalu percaya bahwa setiap perjuangan akan menemukan jalannya. Terima kasih sudah berjuang dan memilih untuk tetap bertahan sampai hari ini

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT,

Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Komunikasi Internal dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan UMKM Palangka Raya Pada Studi UMKM Kerajinan Rotan Indang Apang, Jawet Niang, dan Bag Boutique PKY". Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, sejak tahap perencanaan hingga penyelesaian, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Salampak, M.S. selaku Rektor Universitas Palangka Raya.
2. Bapak Dr. Sunaryo N. Tuah, SE, M.P. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan B isnis Universitas Palangka Raya.
3. Ibu Dr. Vivy Kristinae, SE, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
4. Ibu Rita Yuanita Toendan, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing utama yang telah dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak M. Ruzaini Abdi, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat membantu dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Noorjaya Nahan, M.Si**.** selaku Dosen Penguji, atas segala waktu, perhatian, kritik, saran, serta masukan yang membangun selama proses ujian dan penyempurnaan skripsi ini. Berbagai arahan yang diberikan sangat bermanfaat dalam memperbaiki dan menyempurnakan isi skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan lebih baik.
7. Bapak Dr. Roby Sambung, SE., MM. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian studi.

8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya terima kasih atas ilmu pengetahuan dan pengelaman yang telah di berikan kepada penulis selama masa kuliah.
9. Staf Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya yang telah membantu penulis dalam pelayanan administrasi dan kelancaran proses akademik.
10. Kepada orang tua tercinta, Bapak Junadil Arman, atas segala doa, kasih sayang, dukungan, pengorbanan, serta motivasi yang tiada henti diberikan kepada penulis. Terima kasih atas segala usaha, perhatian, dan kepercayaan yang selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menempuh pendidikan hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada yang dirindu yakni sosok ibu tercinta, almarhumah Ibu Masriyati yang telah terlebih dahulu berpulang. Penulis mengucapkan terima kasih atas kasih sayang, doa, pengorbanan, serta nilai-nilai kehidupan yang telah diberikan semasa hidup. Meskipun Ibu telah lebih dahulu berpulang ke rahmatullah dan tidak dapat menyaksikan secara langsung pencapaian ini, setiap langkah dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini senantiasa diiringi oleh kenangan, cinta, dan semangat yang telah Ibu tanamkan. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai salah satu bentuk bakti, rasa syukur, dan ungkapan cinta yang tak akan pernah pudar kepada Ibu.
12. Penulis mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat tercinta yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Palangka Raya 19 Februari 2026

Dita Audia
223020302201

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....Error! Bookmark not defined.

LEMBAR PENGESAHAN.....Error! Bookmark not defined.

IDENTITAS TIM PENGUJI..... **iii**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... **iv**

PERNYATAAN ORISINALITAS.....Error! Bookmark not defined.

ABSTRAK..... **vi**

ABSTRACT..... **vii**

PERSEMBAHAN..... **viii**

KATA PENGANTAR.....**x**

DAFTAR ISI..... **xi**

DAFTAR TABEL.....**xv**

DAFTAR GAMBAR..... **xvi**

DAFTAR LAMPIRAN..... **xvii**

BAB 1 PENDAHULUAN.....**1**

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Rumusan Masalah.....5

1.3 Tujuan Penelitian.....5

1.4 Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....**7**

2.1 Kajian Teori.....7

2.1.1 Komunikasi Internal.....7

2.1.2 Motivasi Kerja.....14

2.1.3 Kinerja Karyawan.....22

2.1.4 Hubungan Antarvariabel 26
2.2 Penelitian Terdahulu 27
2.3 Kerangka Konsep Penelitian 29
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian 31
BAB III METODE PENELITIAN 34
3.1 Ruang Lingkup Penelitian 34
3.1.1 Jenis Penelitian 34
3.1.2 Lokasi Penelitian 34
3.1.3 Populasi dan Sampel 35
3.1.4 Jenis dan Sumber Data 36
3.1.5 Teknik Pengumpulan Data 37
3.2 Definisi Operasional Variabel 38
3.2.1 Variabel penelitian 39
3.2.2 Pengukur Variabel 41
3.2.3 Uji Instrumen Penelitian 43
3.3 Teknik Analisis Data 43
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif 44
3.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda 45
3.3.3 Uji Asumsi Klasik 46
3.3.4 Uji Hipotesis 47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 50
4.1 Gambaran Umum Penelitian 50
4.2 Hasil Penelitian 51
4.2.1 Uji Deskriptif 51
4.2.2 Uji Asumsi Klasik 54

4.2.2.1 Uji Normalitas 54
4.2.2.2 Uji Heteroskedastisitas 55
4.2.3 Uji Hipotesis 56
4.2.3.1 Uji t (Uji Parsial) 56
4.2.3.2 Uji F (Uji Simultan) 57
4.2.3.3 Koefisien determinasi (R^2) 58
4.3 Pembahasan 59
4.3.1 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan 59
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan 62
4.3.3.Pengaruh Komunikasi Internal dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan 66
BAB V PENUTUP 72
5.1 Kesimpulan 72
5.2 Saran 72
DAFTAR PUSTAKA.....72
LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN 75
LAMPIRAN 2 TABULASI PENELITIAN 78
LAMPIRAN 3 HASIL PENGUJIAN SPSS 85

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 27
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....40
Tabel 3. 2 Skala Likert 42
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin.....51
Tabel 4. 2 Distribusi Frekunesi Responden Berdasarkan Usia 52
Tabel 4. 3 Distribusi Frekunesi Responden Berdasarkan Pendidikan 53
Tabel 4. 4 Distribusi Frekunesi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....54
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas 54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas 55
Tabel 4. 7 Uji t (Uji Parsial).....56
Tabel 4. 8 Uji F (Uji Simultan) 57
Tabel 4. 9 Uji Koefisien determinasi (R^2).....58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual 30

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN 75

LAMPIRAN 2 TABULASI PENELITIAN 78

LAMPIRAN 3 HASIL PENGUJIAN SPSS.....85

LAMPIRAN 3 DOKUMENTASI PENELITIAN.....88

DAFTAR PUSTAKA

Agustin, D. , & S. M. (2022). Internal communication patterns and adaptability of SMEs in dynamic markets. *Journal of Business Communication, 59(4), 415–430.*

Akuntansi, J., Bisnis, M., Junaidi, A., Tinggi, S., & Ekonomi, I. (2024). *Motivasi Kerja : Pengaruh Komunikasi Internal , Evaluasi , Reward pada Pt . Grab Teknologi Indonesia di Semarang*. *November*.

Akuntansi, J., Bisnis, M., Junaidi, A., Tinggi, S., & Ekonomi, I. (2024). *Motivasi Kerja : Pengaruh K omunikasi Internal , Evaluasi , Reward pada Pt . Grab Teknologi Indonesia di Semarang*. *November*.

Alfarouk, S. (2025). *Pengaruh Komunikasi Internal dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT AMYTHAS*. *November*.

D. Pratama. (2023). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan UMKM di Indonesia. . *Jurnal Manajemen Usaha Kecil, 15(2), 123–140.*Agusri, W., & Agussalim. (2024). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja di PT. Daya Guna Sejati. *Jurnal Riset & Sains Ekonomi*, *1*(2), 88–102.

Akuntansi, J., Bisnis, M., Junaidi, A., Tinggi, S., & Ekonomi, I. (2024). *Motivasi Kerja : Pengaruh Komunikasi Internal , Evaluasi , Reward pada Pt . Grab Teknologi Indonesia di Semarang*. *November*.

Alfarouk, S. (2025). *Pengaruh Komunikasi Internal dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT AMYTHAS*. *November*.

Andriansyah, I., & Permatasari, R. J. (2025). Pengaruh Komunikasi Internal Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nikos Distribution Indonesia, Cabang Bogor. *JIIC: Jurnal Intelek Insan Cendikia*, *2*(8), 56–67.

Aprelyani, S. (2025). Peranan Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, *6*(3), 207–213.

Aprinawati, Hutasoit, E., Milano, F., Rahma, K., & Khaira, I. (2024). Optimalisasi Komunikasi Internal Dalam Meningkatkan Produktivitas Kinerja Karyawan: Studi Literatur PT Dwi Indah. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*, *7*(4), 26–32.

Bani, M. P. (2022). Pengaruh Komunikasi Internal Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Inspirasi Ekonomi*, *4*(2), 29–37.

Budiyanto, E., & Mochklas, M. (2020). *Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Aspek*

Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja (Pendekatan Riset). CV. AA. RIZKY.

Ekonomi, F., & Brawijaya, U. (2024). *Jki 3.4.2024*. *3*(4), 1113–1124.

Hidayat, M. T., Septayudha, I., & Agustian, W. (2025). *Kombinasi Strategis Kepemimpinan Transformasional , Komunikasi Internal , Kerjasama Tim , dan Motivasi Ekstrinsik dalam Peningkatan Kinerja Karyawan*. *6*(4), 2845–2858.

Irawan, H., Ayu, I. W., Nurwahidah, S., & Darmanto. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Kajian Teknologi dan Lingkungan*, *7*(2), 280–286.

Juli, N., & Utami, D. T. (2024). *Pengaruh Peran Komunikasi Internal , Kepemimpinan Situasional , Dan Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Golden City Bekasi*. *1*(3), 806–813.

Jurnal, M., & Solikah, A. (2024). *Pengaruh Komunikasi Kerja , Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan UKM Elha Baby Kerja Terhadap Kinerja Karyawan UKM Elha Baby " UKM Elha Baby secara parsial . 4*.

Organisasi, P. K. (2024). *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran, Volume 7 Nomor 1, 2024 | 1413*. *7*, 1413–1422.

Pada, K., & Plant, D. (2025). *Pengaruh Komunikasi Efektif , Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja*. *18*(1), 212–218.

Pratama, D. N., & Kurniawan, I. S. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Yogyakartas Mega Grafika. *Jurnal Pendidikan Ekonomi (JURKAMI)*, *8*(3), 842–852. https://doi.org/10.31932/jpe.v8i3.3072

Putri, A., Tenri, D., Andriani, R., & Janah, Y. (2024). *Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai*. *4*, 12–16.

Rahmanda, E., Feranza, F. Y., Sari, N. J., Putri, S. T., & Ferdiana, R. (2025). Peran Komunikasi Internal dalam Corporate Communication untuk Meningkatkan Employee Engagement. *Konsensus: Jurnal Ilmu Pertahanan, Hukum dan Ilmu Komunikasi*, *2*(1), 118–132.

Rizal, M., Sinaga, F. D. S., Octavianus, R., Junaedi, A., & Luhan, G. (2023). Karakteristik Sarang dan Kepadatan Populasi Orangutan (Pongo pygmaeus wurmbii) Di Zona Khusus Laboratorium Alam Hutan Gambut Taman Nasional Sebangau Kalimantan Tengah. *Hutan Tropika*, *18*(2), 198–206. https://doi.org/10.36873/jht.v18i2.11955

Sartono, S., Isro, L., Eldon, M., & Setyorini, Y. A. (2023). *KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI*. *2*(2), 55–67.

Sawitri, J., Basalamah, S., Nasir, M., & Murfat, M. Z. (2022). Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Pada Kinerja Pegawai (Studi Kasus di Bandara I Laga Ligo Bua Kota Palopo). *Center of Economic Student Journal*, *5*(3), 228–240.

Setiawan, N. (2021). Determinasi Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai: Total Quality Management Dan Gaya Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Sumberdaya Manusia). *Jurnal Ilmu Hukum Humaniora dan Politik*, *1*(3), 372–389.

Tupti, Z., Simarmata, K. S., & Arif, M. (2022). Faktor – Faktor Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Magister Manajemen*, *5*(2), 161–176.

Ulum, M. (2020). *Buku Statistik*. Stikes Malang.

Ummah, F., Prayoga, O. W., Nugraha, K. F. A., Prabawa, D. C., & Wildan, M. A. (2025). Komunikasi Internal Dan Kualitas Kehidupan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Media Akademik (JMA)*, *3*(12), 1–13.