

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM E-TILANG
DI KOTA PALANGKA RAYA**
(Studi Penelitian di Polresta Palangka Raya)

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Salah Satu Pernyataan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1)
Jurusan Administrasi Negara*

Diajukan Kepada:

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**



OLEH

BRAM MULIADI HUTAPEA

NIM.193020702037

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS PALANGKARAYA

2026

HALAMAN PERSETUJUAN
EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM E-TILANG
DI KOTA PALANGKA RAYA
(Studi Kasus Polresta Palangka Raya)

Disusun Oleh:
Bram Muliadi Hutapea
NIM. 193020702037
Jurusan Ilmu Administrasi Negara

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing :

Pembimbing Utama



Suprayitno, S.AN., M.A.P
NIP. 199001012018031001
Tanggal: 09 Juli 2024

Pembimbing Pendamping



Ummu Habibah Gaffar, S.IP., M.Si
NIP. 199010162020122007
Tanggal: 09 Juli 2024

PERNYATAAN KEABSAHAAN SKRIPSI

Bram Muliadi Hutapea

NIM. 193020702037

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul: "*EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM E-TILANG DI KOTA PALANGKA RAYA (Studi Penelitian di Polresta Palangka Raya)*". adalah betul -betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Palangka Raya, 21 Mei 2026

Yang membuat pernyataan



Bram Muliadi Hutapea

NIM. 193020702037

ABSTRAK

Bram Muliadi Hutapea, 193020702037, 2026, Program Sarjana, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Palangka Raya, Palangka Raya, 2026. Efektivitas Penerapan Sistem E-Tilang Di Kota Palangka Raya (Studi Penelitian di Polresta Palangka Raya). Tim Pembimbing: Suprayitno, S.AN., M.A.P dan Ummu Habibah Gaffar, S.IP., M.Si.

Peneliti dalam skripsi ini mengangkat tentang Efektivitas Penerapan Sistem E-Tilang Di Kota Palangka Raya (Studi Penelitian Di Polresta Palangka Raya). Penelitian bermula dari tingginya pelanggaran lalu lintas dan kebutuhan akan sistem penegakan hukum yang transparan, akun tabel, dan bebas dari praktik pungutan liar. Sehingga peneliti ingin mengetahui sejauh mana penerapan E-Tilang berjalan efektif dalam mendukung ketertiban berlalu lintas di bawah pelaksanaan Polresta Palangka Raya.

Judul skripsi ini diangkat berdasarkan permasalahan penelitian, yaitu bagaimana efektivitas penerapan *Electronic* Tilang (E-Tilang) di Kota Palangka Raya serta faktor-faktor yang memengaruhinya. Untuk mengukur efektivitas, digunakan indikator Duncan yang meliputi pencapaian tujuan, integrasi, dan adaptasi. Dimanah dalam penelitian ini ketiga variabel tersebut menjadi pendukung penelitian ini. Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil dari penelitian menunjukkan bahwa penerapan E-Tilang di Kota Palangka Raya tergolong sudah efektif dan efisien.

Kata Kunci: Efektivitas, E-Tilang, Polresta Palangka Raya

KATA PENGANTAR

Saya sebagai penulis tidak henti hentinya memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih setia dan penyertaan-Nya yang selalu melingkupi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul Skripsi ini adalah “*EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM E-TILANG DI KOTA PALANGKA RAYA (Studi Penelitian di Polresta Palangka Raya)*”.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu mereka selama ini, mulai dari masa kuliah hingga penyelesaian skripsi. Saya sangat berterima kasih atas segala bimbingan dan dukungannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. namun berkat bimbingan dan arahan dari Bapak Suprayitno, S.AN., M.A.P selaku dosen pembimbing pertama dan Ummu Habibah Gaffar, S.IP., M.Si. selaku Dosen pembimbing kedua, penulis banyak memperoleh masukan yang berharga untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. Sebelumnya saya sangat berterima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, dengan rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Salampak Dohong, MS., Selaku Rektor Universitas Palangka Raya
3. Bapak Bhayu Rhama, ST., MBA., PH.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Bapak Dr. Jhon Retei Alfri Sandi, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.
5. Ibu Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Palangka Raya.
6. Bapak Suprayitno, S.AN., M.A.P Selaku Dosen Pembimbing Pertama yang senantiasa telah membagikan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulisan untuk skripsi ini.

7. Ibu Ummu Habibah Gaffar, S.IP., M.Si. selaku Dosen pembimbing kedua, yang telah memberikan semangat mengenai penulisan skripsi ini.
8. Terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tahap skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu penulis.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan dan saran-saran yang bersifat membangun, agar skripsi ini dapat lebih sempurna dan dapat berguna bagi kita. Terima kasih.

Palangka Raya, 2 Mei 2026

Penulis,



Bram Muliadi Hutapea

NIM. 193020702037

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN KEABSAHAAN SKRIPSI	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Administrasi Publik	9
2.2 Pelayanan Publik	11
2.3 Implementasi Kebijakan Publik	11
2.4 Efektivitas	12
2.5 Konsep E - Tilang	20
2.6 Konsep Pelayanan Publik Berbasis Elektronik	24
2.7 Hasil Riset Terdahulu	26
2.8 Kerangka Pemikiran	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Lokasi Penelitian Dan Objek Penelitian	31
3.3 Waktu Penelitian	31
3.4 Fokus Penelitian	31
3.5 Sumber Data	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data	33
3.7 Analisis Data	35

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Sejarah Polresta Palangka Raya	38
4.1.1 Visi dan Misi Polresta Palangka Raya	39
4.1.2 Fungsi Operasional Polresta Palangka Raya	40
4.1.3 Si Propam	41
4.1.4 Satuan Intelkam	41
4.1.5 Satreskrim	42
4.1.6 Sat Binsas	43
4.1.7 Sat Sabhara	44
4.1.8 Sat Lantas	45
4.2 Kapolres yang menjabat dari awal hingga Akhir	46
4.3 Struktur Organisasi dari Polresta Palangka Raya	47
4.4 Hasil Penelitian	48
4.4.1 Indikator Penelitian	48
4.4.1.1 Pencapaian Tujuan	48
4.4.1.2 Integritas	50
4.4.1.3 Adaptasi	53
4.4.2 Faktor Pendukung	56
4.4.3 Faktor Penghambat	58

BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

5.1 Pencapaian Tujuan	61
5.2 Integrasi	62
5.3 Adaptasi	63
5.4 Faktor Pendukung	64
5.5 Faktor Penghambat	65

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	67
6.2 Saran	69

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah data pelanggaran yang terkena (E-Tilang).....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 4.1 Daftar Nama dan Tahun Jabatan Kapolresta Palangka Raya dari Tahun 1962 – Sekarang	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Integrasi Elektronik Tilang Dengan Sistem Lainnya.....	17
Gambar 2.2 Mekanisme Elektronik Tilang (E-Tilang).....	21
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	29
Gambar 3.1 Model Analisis Data.....	33
Gambar 4.1 Profil Polresta Palangka Raya.....	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi dari Polresta Kota Palangka Raya.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara dengan Kasat Lantas.....	72
Lampiran 2 Pedoman wawancara dengan Kabag	73
Lampiran 3 Pedoman Wawancara dengan Operator	74
Lampiran 4 Pedoman Wawancara dengan Masyarakat	75
Lampiran Foto	76

DAFTAR PUSTAKA

- Almeida, Christine Sant'Anna de, Laura Stella Miccoli, Nisa Fitri Andhini, Solange Aranha, Luciana C. de Oliveira, Citar Este Artigo, Aprovado Autor Recebido Em, et al. 2020. 5 *Revista Brasileira de Linguística Aplicada Implementasi Pelayanan Publik*.
- Arifin, Muhammad, Koko Prasetya, Johan Vivaldi Alex Sander, Khusnul Khothimah, and Rhea Ardhana. 2020. "Tingkat Kesadaran Masyarakat Terhadap Penerapan Sistem E-Tilang Kota Surabaya Mahasiswa Administrasi Negara, FISIP UPN 'Veteran' Jawa Timur." *Student Journal of Public Management*: 1–17.
- Donni Juni Priansa, dan Agus Garnida. 2021. "Manajemen Perkantoran Efektif, Efisien, Dan Profesional." 21: 9–36.
- Dr. H. Zaenal Mukarom, M.Si dan Muhibudin Wijaya Laksana, S. 2021. "Membangun Kinerja Pelayanan Publik.Pdf." : 254.
- Fierda Nurany Indriani, Amara Nasya Damayanti, Ferra Aetika Wulandari, Fadillah Nuzul Furqonia, and Akhmad Sulthon A.H.K. 2022. "Kualitas Pelayanan Publik Pada Layanan E-Tilang Surabaya." *Aplikasi Administrasi: Media Analisa Masalah Administrasi*.
- Haryadi. 2019. "Administrasi Publik." *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(9): 1689–99.

- Herrera Villanueva, Evelyn Yrene. 2020. “Efektivitas Penerapan Elektronik Tilang (E-Tilang) Bagi Pelanggar Rambu Lalu Lintas Di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Polresta Pekanbaru Tabel 4.1 : Jumlah aru).” 2017(1): 1–9.
- Maliki, Arviandre. 2020. “Efektivitas Penegakan Hukum Dengan Tilang Untuk Mengurangi Pelanggar Lalu Lintas Di Polres Kudus.” *Indonesian Journal of Police Studies* 1(1): 295–352.
- Moris & Zulkifli. 2019. “*Ilmu Administrasi Publik*.” : 14–37.
- Sartono. 2019. “Pengantar Ilmu Administrasi.” *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(9): 1–9. <http://repository.unpas.ac.id/9946/4.pdf>.
- Thamrin, Husnni. 2021. “*Hukum Pelayanan Publik*.” <https://Medium.Com/>: 8–19. <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>.
- Tohirin. 2022. “Metode Penelitian Kualitatif.Pdf.” *Jurnal Ilmu Budaya - Fisip Universitas Riau* 11: 1–49.
- Wolfman, L. Sachs B. A. 2021. “*Administrasi Dan Administrasi Publik*.” *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(9): 1689–99.