

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN
KOMPETENSI KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
ZAIN VAPE STORE KOTA PALANGKARAYA**

Oleh

Pramudya Krisna Adi Wibowo

203030302190

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Bidang Manajemen Sumber Daya Manusia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PALANGKA RAYA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN KOMPETENSI KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA ZAIN VAPE STORE KOTA PALANGKARAYA

Oleh :

PRAMUDYA KRISNA ADI WIBOWO
203030302190

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen
Palangka Raya, 4 Februari 2026

PEMBIMBING I

Drs. Noorjaya Nahan. M, Si
NIP. 19610814 199002 1 001

PEMBIMBING II

Indah Nur Oktavia, M. Si
NIP. 19841016 202321 2 031

Mengetahui,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Palangka Raya,
Dekan,
Dr. Sumaryo N Tuah., S.E., M.P., CHRA
NIP. 19650401 198703 1 007

Jurusan Manajemen
Ketua,

Dr. Vivy Kristinae, SE., M.Si
NIP. 19840910 201504 2 001

IDENTITAS TIM PENGUJI

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN KOMPETENSI KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA ZAIN VAPE STORE KOTA PALANGKARAYA

Nama : Pramudya Krisna Adi Wibowo
NIM : 203030302190
Jurusan : Manajemen

TIM PENGUJI :

1. Ketua Tim Penguji : Drs. Noorjaya Nahan. M,Si
2. Anggota : Indah Nur Oktavia, M.Si
3. Anggota : Rian Sidiq Prakoso, MM

Tanggal Ujian Skripsi : 13 Februari 2026

Nomor Surat Tugas Penguji : 919 /UN24.4/KP/2026

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

- Tulisan saya unik dan belum pernah diajukan ke Universitas atau Perguruan Tinggi Palangka Raya untuk kredit gelar akademik.
- Kecuali bimbingan dari tim pengawas, dokumen ini sepenuhnya merupakan gagasan, rumusan, dan evaluasi Anda sendiri.
- Tidak ada karya atau sudut pandang yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain yang dicantumkan dalam artikel ini, kecuali disebutkan secara khusus dalam daftar pustaka.
- Pernyataan ini saya buat dengan sejujurnya, dan saya setuju untuk menerima sanksi akademis, seperti pencabutan gelar saya, dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan undang-undang jika di kemudian hari terdapat inkonsistensi atau kepalsuan di dalamnya.

Palangka Raya, 4 Februari 2026

Yang membuat pernyataan,



Pramudya Krisna Adi Wibowo

203030302190

ABSTRAK

Pramudya Krisna Adi Wibowo (203030302190). 2026. Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja dengan Kompetensi Karyawan sebagai Variabel Mediasi pada Zain Vape Store Kota Palangka Raya. Jurusan Manajemen Bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Palangka Raya. Dibawah bimbingan Drs. Noorjaya Nahan., M. Si dan Indah Nur Oktavia, M. Si

Peningkatan kualitas sumber daya manusia (SDM) menjadi isu strategis dalam menghadapi persaingan global, termasuk pada sektor ritel non-konvensional seperti industri vape. Pelatihan karyawan dipandang sebagai instrumen penting dalam meningkatkan kompetensi dan kepuasan kerja, namun temuan penelitian sebelumnya menunjukkan hasil yang beragam, khususnya terkait peran kompetensi sebagai variabel mediasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan terhadap kepuasan kerja dengan kompetensi karyawan sebagai variabel mediasi pada Zain Vape Store Kota Palangka Raya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif explanatory dengan metode sensus terhadap seluruh karyawan Zain Vape Store yang berjumlah 43 orang. Data dikumpulkan melalui kuesioner berbasis skala Likert dan dianalisis menggunakan Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kompetensi karyawan serta kepuasan kerja. Selain itu, kompetensi karyawan juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Pengujian mediasi menunjukkan bahwa kompetensi karyawan memediasi secara signifikan pengaruh pelatihan terhadap kepuasan kerja. Temuan ini mengindikasikan bahwa pelatihan yang efektif mampu meningkatkan kepuasan kerja, baik secara langsung maupun melalui peningkatan kompetensi karyawan. Penelitian ini memberikan kontribusi teoretis dan praktis bagi pengelolaan SDM pada industri ritel vape yang sedang berkembang.

Kata kunci: Pelatihan, Kompetensi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Pramudya Krisna Adi Wibowo (203030302190). 2026. *The Effect of Training on Job Satisfaction with Employee Competence as a Mediating Variable at Zain Vape Store, Palangka Raya City. Department of Management, Human Resource Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Palangka Raya. Supervised by Drs. Noorjaya Nahan, M.Si and Indah Nur Oktavia, M.Si.*

Improving the quality of human resources is a strategic issue in strengthening organizational competitiveness, including in non-conventional retail sectors such as the vape industry. Employee training is widely recognized as an important instrument for enhancing competence and job satisfaction; however, previous studies have produced inconsistent findings, particularly regarding the mediating role of competence. This study aims to analyze the effect of training on job satisfaction with employee competence as a mediating variable at Zain Vape Store, Palangka Raya City. This research adopts a quantitative explanatory approach using a census method involving all 43 employees of Zain Vape Store. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS software.

The results indicate that training has a positive and significant effect on employee competence and job satisfaction. Furthermore, employee competence also has a positive and significant effect on job satisfaction. Mediation analysis reveals that employee competence significantly mediates the relationship between training and job satisfaction. These findings suggest that effective training not only directly increases job satisfaction but also indirectly enhances it through improved employee competence. This study contributes theoretically by clarifying the mechanism linking training and job satisfaction, and practically by providing insights for human resource management in the rapidly growing vape retail industry.

Keywords: *Training, Competence, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan dan peradaban. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Jurusan Manajemen, Bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Palangka Raya. Adapun judul skripsi ini adalah: **“Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja dengan Kompetensi Karyawan sebagai Variabel Mediasi pada Zain Vape Store Kota Palangka Raya.”**

Dalam proses penyusunan proposal skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kesabaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis tercinta, Bapak Wibowo dan Ibu Hari Mulyana Wati, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, motivasi, serta dukungan moril dan materil kepada penulis.
3. Bapak, Prof. Dr. Ir. Salampak, M.s., IPU. selaku Rektor Universitas Palangka Raya.
4. Bapak, Dr. Sunaryo N. Tuah., S.E., M.P., CHRA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
5. Ibu, Dr. Vivy Kristinae, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
6. Ibu, Ani Mahrita, SE., M.Sc selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
7. Bapak, Drs. Noorjaya Nahan. M,Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu, Indah Nur Oktavia, M.Si yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta saran yang sangat berarti dalam penyusunan proposal skripsi ini.

8. Bapak, Rian Sidiq Prakoso, MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu, perhatian, serta saran dan masukan yang telah diberikan demi penyempurnaan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
10. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya yang telah membantu kelancaran administrasi akademik.
11. Teman-teman seperjuangan serta semua pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan proposal skripsi ini. Penulis berharap semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palangka Raya, 4 Februari 2026

Penulis

Pramudya Krisna Adi Wibowo
NIM. 203030302190

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
IDENTITAS TIM PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Pelatihan	13
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3 Kompetensi Karyawan	22
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Konsep Penelitian	37
2.4 Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	42
3.1.1 Jenis Penelitian	42
3.1.2 Sumber Data	42
3.1.3 Lokasi Penelitian	44
3.1.4 Populasi dan Sampel.....	44
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	46
3.2.1 Variabel Independen : Pelatihan (X).....	46

3.2.2 Variabel Intervening : Kompetensi (Z)	47
3.2.3 Variabel Dependen : Kepuasan Kerja (Y)	48
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4 Teknik Analisis Data	51
3.4.1 Analisis Deskriptif	51
3.4.2 Analisis Partial Least Squares Structural Equation Modeling...	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
4.2 Hasil Penelitian.....	57
4.3 Pembahasan	80
4.4 Implikasi Hasil Penelitian.....	88
BAB V PENUTUP	91
5.1 Simpulan.....	91
5.2 Saran	92
5.3 Keterbatasan Penelitian	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Fluktuasi Karyawan Zain Vape Store (2017-2025)	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	49
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Posisi Bekerja	58
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4. 6 Distribusi Responden Berdasarkan Pengalaman Mengikuti Pelatihan	60
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan (X)	61
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y)	63
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi Karyawan (Z)	65
Tabel 4. 10 Uji Validitas Konvergen	68
Tabel 4. 11 Cross Loading.....	69
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Jalur (Path Coefficient)	72
Tabel 4. 14 Nilai R-square	74
Tabel 4. 15 Nilai f-square (Effect Size).....	76
Tabel 4. 16 Uji Mediasi	77
Tabel 4. 17 Pengaruh Total Antar Variabel.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep Penelitian	37
Gambar 4. 1 Hasil Bootstrapping Model Struktural	72

DAFTAR PUSTAKA

- Anjar, F. (2025). Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV Tirta Haguna dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneur (JME) FEB UNARS*, 4(1).
- Bangun, W. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bahri, S., Junengsih, & Lelisa, W. (2024). Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan PT Alva Perkasa Cabang Bandung. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 3(2).
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang: UNDIP Press.
- Hadi, R., & Santoso, P. (2019). *Pengaruh Pelatihan terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2019). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) (2nd ed.)*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM): Basic Concepts, Methodological Issues, and Applications*. Cham: Springer.
- Handoko, T. H. (2016). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herlinawati, H., & Priyowidodo, A. (2025). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Tenaga Pendidik dengan Mediasi Kepuasan Kerja pada SMK Swasta di Kota Tangerang. *ECo-Fin*, 7(3).
- Juniawan, A. J., & Utami, E. (2020). Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia Stasiun Kalimantan Timur. *Borneo Studies and Research*, 2(1).
- Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia. (2021). *Tingkatkan Kompetensi dan Produktivitas melalui Pelatihan Vokasi*.
- Kurniawan, D. (2022). *Manajemen Pelatihan Modern di Perusahaan Ritel*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lestari, M. (2020). *Hubungan Pelatihan dan Kepuasan Kerja Karyawan di Sektor Ritel*. Bandung: Alfabeta.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Mardhiyah, A., & Safrin, S. A. (2021). Persaingan Usaha Warung Tradisional dengan Toko Modern. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 8(1).
- Masruchiyah, N., Ratnasih, C., & Gumay, O. A. P. (2024). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Selama Masa Pandemi Covid-19 di PT Kao Indonesia. *Jurnal Green Growth dan Manajemen Lingkungan*, 13(1), 80–89.
- Meidita, A. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi Kerja. *MANEGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2).
- Munandar, A. (2018). *Pengembangan Kompetensi Karyawan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Nazir, M. (2017). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Napitupulu, E. L. (2024). Pelatihan Vokasi Belum Dioptimalkan untuk Tingkatkan Mutu Tenaga Kerja. *Kompas*.
- Ningsih, R. M., & Permana, I. (2025). Pengaruh Pelatihan terhadap Kompetensi Karyawan dengan Loyalitas Karyawan sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ekonomi & Manajemen Bisnis*, 2(2), 138–153.
- Nugroho, A. (2018). *Strategi Pengembangan Karier dan Pelatihan Karyawan*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Nurmala, R., et al. (2024). Penyuluhan dan Pelatihan Meningkatkan Kepuasan dan Retensi Karyawan melalui Strategi Kebijakan Upah yang Komparatif pada UMKM Klinik Bisnis Ponsera Bojongsari Depok. *Karimah Tauhid*, 3(12).
- Pinarto, J. J., & Ekawati, S. (2023). Pengaruh Motivasi dan Pelatihan terhadap Keputusan Kerja Karyawan. *Jurnal Serina Ekonomi dan Bisnis*, 1(1), 99–106.
- Rahman, W. M. (2025). Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Skripsi).
- Ramdanni, A. (2015). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional Purwakarta (Skripsi).
- Rivai, V., & Sagala, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Saputra, A. (2020). *Hubungan Pelatihan dengan Kepuasan Kerja Karyawan*. Bandung: Alfabeta.
- Setiawan, R., & Yulianti, D. (2021). *Pengaruh Pelatihan terhadap Kualitas Pelayanan di Ritel Modern*. Jakarta: Salemba Empat.
- Shalahudin, R. (2025). Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kompetensi sebagai Variabel Intervening (Skripsi).

- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tj, H. W., Wahyoedi, S., & Andre, P. (2023). Peranan Kompetensi dalam Memediasi Pengaruh Pelatihan dan Motivasi serta Dampaknya terhadap Kinerja Tenaga Penjual. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 7(4).
- Wackerly, D., Mendenhall, W., & Scheaffer, R. (2008). *Mathematical Statistics with Applications*. Belmont, CA: Thomson Brooks/Cole.
- Wibowo, A. (2017). *Manajemen Kinerja dan Pelatihan Karyawan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Widadi, P. M., et al. (2025). Pengaruh Pelatihan Kerja, Kerja Sama Tim, dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Outlet Indomaret Area Bekasi Utara. *IJESM*, 3(1).
- Widihartono, R. P., & Ahmadi, M. A. (2024). Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di Era Digital. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen & Bisnis*, 2(4), 204–213.