

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN PROSEDUR
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MULTI PERSADA GATRAMEGAH DI DESA
KARAMUAN KAB. BARITO UTARA**

Oleh

JUNTRISTO AGRIVA

213130302385

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Bidang konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN**

TAHUN 2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN PROSEDUR KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. MULTI PERSADA GATRAMEGAH
DI DESA KARAMUAN KAB. BARITO UTARA**

Oleh :

Juntristo Agriva

213130302385

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Bidang Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Palangka Raya, 06 Mei 2026

PEMBIMBING I

Prof. Dr. Ferdinand, MS.

NIP. 19580111 198701 1

PEMBIMBING II

Dra. Peridawaty, MM.

NIP. 19660509 199401 2 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan/Program Studi,



Dr. Sunaeyo N. Tuah, S.E., MP
NIP. 19650401 198703 1 007

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Vivv Kristinae'.

Dr. Vivv Kristinae, SE, M.Si
NIP. 19840910 201504 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN PROSEDUR KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. MULTI PERSADA GATRAMEGAH DI
DESA KARAMUAN KAB. BARITO UTARA**

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Juntristo Agriva
NIM : 213130302385
Jurusan : Manajemen

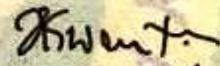
Telah berhasil dipertahankan di depan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Palangka Raya.

DEWAN PENGUJI

Nama Lengkap:

Tanda Tangan:

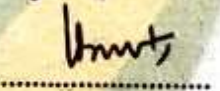
Ketua Tim Penguji : Ina Karuehni, SE., M. Si



Anggota : Prof. Dr. Ferdinand, MS.



Anggota : Dra. Peridawaty, MLM



Ditetapkan di : Palangka Raya

Tanggal : 06 Mei 2026

IDENTITAS TIM PENGUJI

PENGARUH FASILITAS KERJA DAN PROSEDUR KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MULTI PERSADA GATRAMEGAH DI DESA KARAMUAN KAB. BARITO UTARA

NAMA MAHASISWA : JUNTRISTO AGRIVA
NIM : 213130302385
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

TIM PENGUJI
KETUA : Ina Karuehni, SE., M.Si
ANGGOTA : Prof. Dr. Ferdinand, MM
ANGGOTA : Dra. Peridawaty MM

Tanggal Ujian : 6 Mei 2026
No. SK Penguji : 2291/UN24.4/KP/2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

Nama : JUNTRISTO AGRIVA

Nim : 213130302385

Jurusan/Program Studi : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul **“Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Prosedur Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Persada Gatramegah di Desa Karamuan Kab. Barito Utara”** adalah:

1. Karya tulis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Palangka Raya maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 Bab XX tentang sanksi karya ilmiah dan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palangka Raya, Mei 2026

Hormat Saya,



JUNTRISTO AGRIVA
213130302385

RIWAYAT HIDUP



Nama : Juntristo Agriva
Tempat Tanggal Lahir : Teluk Jolo, 14-06-2003
Alamat : JL. Polita Manyong
Jenis Kelamin : Laki Laki
Status Perkawinan : Belum Kawin
Agama : Kristen
Nomor Telpn : 0822 5429 6140
Email : junagriva68@gmail.com

Pendidikan Formal

SD (6 Tahun): 2009 – 2015 : SD Negeri Tumbang Kunyi 1
SMP (3 Tahun): 2015 – 2018 : SMP Negeri 5 Murung
SMA (3 Tahun): 2018 – 2021 : SMA Negeri 3 Murung
2021-2026 : Universitas Palangkaraya

Demikian daftar riwayat hidup yang penulis buat sebagaimana adanya dengan bentuk singkat.

Palangka Raya, 6 Mei 2026



JUNTRISTO AGRIVA
213030302358

ABSTRAK

JUNTRISTO AGRIVA (213130302385), 2026. Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Prosedur Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Persada Gatramegah di Desa Karamuan Kab. Barito Utara. Skripsi Jurusan/program studi Manajemen, konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Di bawah bimbingan Ferdinand dan Peridawaty

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) pengaruh fasilitas kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Persada Gatramegah di Desa Karamuan Kab. Barito Utara. 2) pengaruh prosedur kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Multi Persada Gatramegah di Desa Karamuan Kab. Barito Utara. 3) apakah fasilitas kerja dan prosedur kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Multi Persada Gatramegah di Desa Karamuan Kab. Barito Utara

Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. kuesioner yang disebarakan peneliti melalui media *google form* kepada responden. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian pabrik kelapa sawit pada PT. Multi Persada Gatramegah. jumlah sampel sebanyak 60 orang. Teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab hipotesis adalah regresi linear berganda.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa: 1) variabel fasilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Multi Persada Gatramegah di Desa Karamuan Kab. Barito Utara. 2) variabel prosedur kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Multi Persada Gatramegah di Karamuan Kab. Barito Utara. 3) Hasil Penelitian menunjukkan bahwa fasilitas kerja dan prosedur kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Persada Gatramegah di Desa Karamuan Kab. Barito Utara

Kata Kunci: fasilitas kerja, prosedur kerja dan kinerja karyawan

ABSTRACT

JUNTRISTO AGRIVA (213130302385), 2026. The Effect of Work Facilities and Work Procedures on Employee Performance at PT. Multi Persada Gatramegah in Karamuan Village, North Barito District. Thesis of the Department / study program of Management, concentration of Human Resource Management, Faculty of Economics and Business. Under the guidance of Ferdinand and Peridawaty

This study aims to determine: 1) the effect of work facilities on Employee Performance at PT. Multi Persada Gatramegah in Karamuan Village, North Barito District. 2) the influence of work procedures terhadap kinerja karyawan pada PT. Multi Persada Gatramegah in Karamuan Village, North Barito District. 3) whether work facilities and work procedures simultaneously affect terhadap kinerja karyawan pada PT. Multi Persada Gatramegah in Karamuan Village, North Barito District

Data collection techniques using questionnaires. questionnaires that researchers disseminate through google media from to respondents. The population of this study was all employees of the palm oil mill section of PT. Multi Persada Gatramegah. the number of samples was 60 people. The data analysis technique used to answer the hypothesis is multiple linear regression.

The results showed that: 1) work facility variables affect employee performance at PT. Multi Persada Gatramegah in Karamuan Village, North Barito Regency. 2) work procedure variables have no effect on the performance of employees pada PT. Multi Persada Gatramegah in Karamuan, North Barito Regency. 6) Research results show that work facilities and work procedures have a simultaneous effect on Employee Performance at PT. Multi Persada Gatramegah in Karamuan Village, North Barito District

Keywords: work facilities, work procedures and employee performance

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Prosedur Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Persada Gatramegah di Desa Karamuan Kab. Barito Utara”**. Adapun tujuan dari penulisan Proposal penelitian ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Universitas Negeri Palangka Raya dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Dalam penyusunan Skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara materi, moral maupun material. Pada Kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan Terima Kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Salampak, MS, selaku Rektor Universitas Palangka Raya.
2. Bapak Dr. Sunaryo N. Tuah, SE., MP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya dan sebagai Dosen Pembimbing Akademik saya.
3. Marzuki (Mill Manager) selaku pimpinan PT. Multi Persada Gatramegah
4. Dr. Vivy Kristinae, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
5. Prof. Dr. Ferdinand, MS. dan Dra. Peridawaty, MM. Dosen Pembimbing dalam menyusun Proposal penelitian dan terima kasih atas waktu, tenaga, ilmu, dukungan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang diberikan kepada saya.
6. Seluruh Staf di FEB UPR yang telah membantu dalam proses kelengkapan berkas untuk ujian skripsi.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan proposal penelitian ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih ada kekurangan.

karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan proposal penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap semoga proposal penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Palangka Raya, 06 Mei 2026

Penulis,

JUNTRISTO AGRIVA

213130302385

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Fasilitas Kerja.....	14
2.3. Prosedur Kerja.....	19
2.4. Kinerja karyawan	25
2.5 Kerangka Berpikir.....	29
2.6 kerangka konseptual	32
2.7. Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	34
3.2. Definisi Operasional Variabel	36
3.3. Instrumen Penelitian	39
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5. Uji Instrumen Penelitian	41
3.6. Teknik Analisis Data	42

3.7. Uji asumsi klasik.....	44
3.8 Uji Hipotesis.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.2 Hasil Pengujian Instrumen.....	61
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
4.4 Hasil Analisis Data	67
4.5 Uji Hipotesisi.....	79
4.6 Uji Koefesien Determinasi.....	82
4.7 Pembahasan	83
4.8 Keterbatasan Penelitian	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 2 Skor jawaban responden	39
Tabel 3. 3 Skala interval	40
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4. 2 Hasil uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4. 3 hasil Uji Statistik One Sample Kolmogorov-Smirnov.....	64
Tabel 4. 4 Hasil Uji Heterokedastisitas Glejser	65
Tabel 4. 5 hasil uji multikolineritas	65
Tabel 4. 6 hasil uji linearitas	66
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	68
Tabel 4. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	69
Tabel 4. 10 Karakteristik Responden Berdasarkan pendapatan.....	70
Tabel 4. 11 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan	71
Tabel 4. 12 Kelompok Kategori Penilaian.....	72
Tabel 4. 13 Penilaian responden Terhadap Fasilitas Kerja	72
Tabel 4. 14 Penilaian responden Terhadap Prosedur Kerja	74
Tabel 4. 15 Penilaian responden Terhadap kinerja karyawan.....	76
Tabel 4. 16 Hasil uji analisis regresi linear berganda	78
Tabel 4. 17 Hasil uji t.....	80
Tabel 4. 18 Hasil Uji F.....	81
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefesien Determinasi	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	29
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pabrik kelapa sawit PT Multi Persada Gatramegah	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data kuesioner	93
Lampiran 2 Rangkuman data responden.....	96
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner	98
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	102
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	104
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	105
Lampiran 7 Linearitas	107
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi	107
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis.....	108
Lampiran 10 Uji Koefisien Determinasi	108

DAFTAR PUSTAKA

- Asih, Y. T., & Kasmirudin, K. (2017). *Pengaruh Pelaksanaan Prosedur Kerja Dan Pengawasan Mandor Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Perkebunan Nusantara V Sei-Buatan* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Daya, S. (1996). *Manajemen sumber daya manusia*. Universitas Gunadarma.
- F, A. (2018). Pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Ferlina Jaya Mandiri Gorontalo.
- Hambali, A. (2019). *Pengaruh kepemimpinan, prosedur kerja, dan gaji karyawan terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada UD RIZKY)*. Administrasi Publik (KIMAP), 1(1), 14-29.
- Hasmita, Y. (2020). *Pengaruh Kemampuan Kerja, Fasilitas Kerja Dan Prinsip Prosedur Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian*. HIRARKI: Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis, 2(3), 24-33.
- Herawati, T. (2016). *Pengaruh Prosedur Kerja dan Manajemen Diri Terhadap Keselamatan Kerja Pada Karyawan PT. X*. Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi, 4(3).
- Hidayati, T. &. (2020). *Pengaruh Motivasi Berprestasi dan Prosedur Kerja terhadap Kinerja Dimediasi oleh Komitmen Afektif*.
- Ibrahim, M. &. (2016). *Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank RiauKepri Cabang Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi*.
- Ibrahim, M., & Dahlius, A. (2016). *Pengaruh Fasilitas Kerja Ter* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Jufrizen, J. (2021). *Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja*. Sains Manajemen, 7(1), 35-54.
- Kurnia, E., Daulay, R., & Nugraha, F. (2019, October). *Dampak Faktor Motivasi dan Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Badan Usaha Milik Negara di Kota Medan*. In Prosiding Seminar Nasional Kewirausahaan (Vol. 1, No. 1, pp. 365-372).
- Mansur, D. R. (2020). *Pengaruh Ketersediaan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Brigade Siaga Bencana Kabupaten Bantaeng*. Kajian Ilmiah Mahasiswa .
- Muizu, W. O. (2019). *Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan*. Perwira-Jurnal Pendidikan Kewirausahaan Indonesia, 2(1), 70-78.
- Nurhadian, A. F. (2019). *Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. Majalah Bisnis Dan IPTEK, 12(1).
- Rachmadinata, N. S. (2017). *Pengaruh manajemen talenta terhadap kinerja karyawan Lintasarta kota Jakarta*. Jurnal Manajemen Indonesia,, 17(3), 197-204.
- Rakhmawati, T. D. (2019). *Teknik Penyusunan Prosedur Kerja*. Integrasi Metode Business Process Improvement dan Risk-Based Thinking.

- Ratag, P. (2016). *Pengaruh pelatihan, fasilitas kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT United Tractors cabang Manado*. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi, 16(3).
- Rohmat, M. A. (2021). *Pengaruh Pengetahuan Personal, Prosedur Kerja Dan Teknologi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Lumajang*.
- Shufiana, M. D. (2018). *Prosedur Kerja pada Sub Bagian Hubungan Langganan di Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surakarta*.
- Suratno, S. A. (2006). KONSEP PROSEDUR KERJA.
- Suwati, Y. (2013). *Pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Tunas Hijau Samarinda*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, 1(1), 41-4
- Syahputra, M. D., & Tanjung, H. (2020). *Pengaruh Kompetensi, Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan*. Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 3(2), 283-295.