

**PERAN BIDANG PERLINDUNGAN DAN JAMINAN SOSIAL DINAS
SOSIAL KOTA PALANGKA RAYA DALAM PENANGANAN KORBAN
BENCANA ALAM DAN BENCANA SOSIAL**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu (S1) Jurusan Ilmu Pemerintahan*

Diajukan Kepada :

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
PALANGKA RAYA**



Oleh :

**DANIEL YAN HERNANDA PANJAITAN
NIM. 223020703129**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERAN BIDANG PERLINDUNGAN DAN JAMINAN SOSIAL DINAS
SOSIAL KOTA PALANGKA RAYA DALAM PENANGANAN KORBAN
BENCANA ALAM DAN BENCANA SOSIAL**

Disusun Oleh :

DANIEL YAN HERNANDA PANJAITAN
NIM. 223020703129

Jurusan Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Palangka Raya

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing:

Pembimbing Utama



Dr. H. Maharidiawan Putra, S.H., M.H

NIP. 196511201992031003

Tanggal: 11 Mei 2026

Pembimbing Pendamping



Rizki Masyahbandi, S.Sos., M.IP

NIP. 198903182024061001

Tanggal: 11 Mei 2026

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Disusun Oleh :
DANIEL YAN HERNANDA PANJAITAN
NIM. 223020703129

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Ujian Skripsi
Pada tanggal, 25 Mei 2026

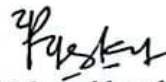
Tim Penguji:

Ketua Tim Penguji



Dr. H. Maharidiawan Putra, S.H., M.H
NIP. 19651120199231003
Tanggal : 25 Mei 2026

Sekretaris Tim Penguji



Rizki Masyahbandi, S. Sos., M.IP
NIP. 198903182024061001
Tanggal : 25 Mei 2026

Anggota Penguji



Erinda Alfiani Fauzi, M.I.P
NIP. 199610252022032011
Tanggal : 25 Mei 2026

Anggota Penguji



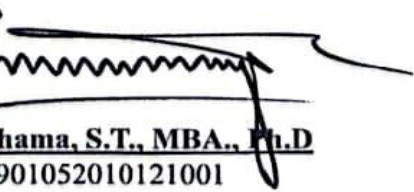
Sarmito, S. Ak., M.I.P
NIP. 199501282025061008
Tanggal : 25 Mei 2026

Palangka Raya, 25 Mei 2026

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik




Blayu Rhama, S.T., MBA., Ph.D
NIP. 197901052010121001

SURAT PERNYATAAN

DANIEL YAN HERNANDA PANJAITAN

NIM. 223020703129

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul: PERAN BIDANG PERLINDUNGAN DAN JAMINAN SOSIAL DINAS SOSIAL KOTA PALANGKA RAYA DALAM PENANGANAN BENCANA ALAM DAN BENCANA SOSIAL adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Palangka Raya, 25 Mei 2026



Yang membuat pernyataan

Daniel Yan Hernanda Panjaitan
Daniel Yan Hernanda Panjaitan

NIM. 223020703129

DAFTAR RIWAYAT PENULIS

DATA PRIBADI

Nama : Daniel Yan Hernanda Panjaitan
NIM : 223020703129
Tempat, Tanggal Lahir : Sintong Marnipi, 07 Juni 2004
Agama : Kristen Protestan
Pekerjaan : Mahasiswa
Suku : Batak Toba
Alamat : Jalan Borneo Induk
Nama Ayah : Bontor Panjaitan
Nama Ibu :Nurmida R. Lumbantobing

Riwayat Pendidikan*)

SD : SD N. 173551 Laguboti (Tahun Lulus 2017)
SMP : SMP S. Budhi Dharma Balige (Tahun Lulus 2019)
SMA : SMA N. 1 Laguboti (Tahun Lulus 2022)

Keterangan *) Nama Tempat, Tahun Lulus

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan penyertaan-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Peran Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial Kota Palangka Raya Dalam Penanganan Korban Bencana Alam dan Bencana Sosial”**.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis juga sadar bahwa adanya tantangan maupun hambatan yang dialami selama pengerjaan skripsi, sehingga tidak luput dari berbagai kekurangan, sampai pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu, mendukung, dan memberikan bimbingan yang sangat berharga.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Salampak Dohong, M.S., IPU selaku Rektor Universitas Palangka Raya.
2. Bapak Prof. Bhayu Rhama, S.T., MBA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Palangka Raya.
3. Bapak Bismar Harris Satriawan, S.IP., M.I.P selaku Pelaksana Tugas Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.

4. Bapak Dr. H. Maharidiawan Putra, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing akademik dan juga dosen pembimbing I, yang memberi bimbingan dan dukungan kepada penulis.
5. Bapak Rizki Masyahbandi, S.Sos., M.IP selaku dosen pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dengan sabar selama proses penulisan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh staff Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya atas pelayanan, didikan, arahan dan bimbingannya selama perkuliahan.
7. Kepada kedua Orang Tua sebagai donatur dan supporter utama, atas doa, bimbingan, dukungan, dan kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
8. Kepada seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan pada saat menyusun skripsi ini.
9. Kepada sahabat saya geng PentaForce yang sudah banyak memberi dukungan dan bantuan.
10. Kepada trio SSS, Daniel Sitanggang, Julius Butar-Butar, dan Daniel Panjaitan yang selalu membersamai proses penulisan skripsi hingga selesai.
11. Dan kepada diri sendiri yang sudah berjuang dan bertahan sampai titik ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak kesempurnaan dan perbaikannya. Penulis

sangat berharap semoga dengan selesainya skripsi ini dapat membantu dan memberi masukan yang bermamfaat bagi semua orang terlebih kepada pelajar yang ingin mengangkat topik yang sama dengan karya penulis ini.

Palangka Raya, 25 Mei 2026
Penulis,

Daniel Yan Hernanda Panjaitan
NIM. 223020703129

DAFTAR ISI

COVER.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
DAFTAR RIWAYAT PENULIS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori Peran.....	13
2.2 Perlindungan dan Jaminan Sosial	17
2.2.1 Definisi	17
2.2.2 Cakupan dan Implementasi.....	18
2.3 Penangan Bencana Alam dan Bencana Sosial.....	19
2.3.1 Definisi	19
2.3.2 Pendekatan Sosial Dengan Korban	20
2.3.3 Perlindungan Sosial Dalam Konteks Kebencanaan	22
2.4 Penelitian Terdahulu	24
2.5 Kerangka Berpikir.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian	34

3.3 Waktu Penelitian	35
3.4 Fokus Penelitian	35
3.5 Sumber Data	37
3.5.1 Data Primer	37
3.5.2 Data Sekunder	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6.1 Wawancara	39
3.6.2 Observasi	39
3.6.3 Dokumentasi	40
3.6.4 Studi Pustaka.....	40
3.7 Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN	44
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Palangka Raya.....	44
4.1.2 Letak Geografis	48
4.1.3 Visi dan Misi	49
4.1.4 Tugas dan Fungsi Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial	50
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Palangka Raya	55
4.1.6 Komponen Utama dalam Perlindungan dan Jaminan Sosial	57
4.2 Hasil Temuan Peneliti	61
4.2.1 Peran Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial.....	61
4.2.2 Hambatan dan Tantangan Dalam Penanganan Korban Bencana	80
BAB V PEMBAHASAN.....	91
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
5.1.1 Peran Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial.....	91
5.1.2 Hambatan dan Tantangan Dalam Penanganan Korban Bencana ..	105
BAB VI PENUTUP	115
6.1 Kesimpulan.....	115
6.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	
Pedoman Wawancara	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	35
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 4.1 Kantor Dinas Sosial Kota Palangka Raya	44
Gambar 4.2 Peta Administrasi Kota Palangka Raya	48
Gambar 5.1 Alur Pelayanan Bidang Perlindungan Dan Jaminan Sosial Dinas Sosial Kota Palangka Raya.....	92
Gambar 5. 2 Proses Pendataan Awal Korban Kebakaran.....	93
Gambar 5. 3 Penyaluran Bantuan Sosial didampingi PKH	94
Gambar 5.4 Proses Verifikasi Data Penerima Bantuan Sosial.....	97

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.2 Bagan Organisasi Dinas Sosial Kota Palangka Raya	55
--	----

ABSTRAK

Daniel Yan Hernanda, Program Sarjana, Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Palangkaraya, Palangkaraya, 2026. Peran Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial Kota Palangka Raya dalam Penanganan Korban Bencana Alam dan Bencana Sosial. Dosen pembimbing: Dr. H. Maharidiawan Putra, S.H., M.H. dan Rizki Masyahbandi, S.Sos., M.IP.

Penelitian ini mengkaji peran Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial (Linjamsos) pada Dinas Sosial Kota Palangka Raya dalam penanganan korban bencana alam dan bencana sosial. Fokus penelitian diarahkan pada analisis pelaksanaan peran kelembagaan serta identifikasi hambatan dan tantangan yang dihadapi dalam praktik di lapangan. Penelitian ini bertujuan untuk memahami sejauh mana peran Linjamsos dijalankan secara efektif dalam konteks perlindungan sosial, serta mengevaluasi kesenjangan antara ekspektasi dan realitas pelayanan.

Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Analisis didasarkan pada teori peran dari Biddle yang mencakup dimensi *role expectation*, *role behavior*, dan *role evaluation*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Linjamsos memiliki peran strategis dalam tahap tanggap darurat hingga pemulihan sosial ekonomi korban. Namun, pelaksanaannya belum optimal akibat berbagai hambatan, seperti keterbatasan sumber daya manusia, kurangnya koordinasi lintas sektor, keterlambatan distribusi bantuan, serta adanya konflik dan kelebihan beban peran. Selain itu, ditemukan adanya kesenjangan ekspektasi antara masyarakat dan kapasitas lembaga dalam merespons bencana.

Kata Kunci: peran kelembagaan, perlindungan sosial, penanganan bencana, Linjamsos, teori peran

ABSTRACT

Daniel Yan Hernanda, Undergraduate Program, Department of Government Science, Faculty of Social and Political Sciences, Palangkaraya University, Palangkaraya, 2026. The Role of the Social Protection and Security Sector of the Palangka Raya City Social Service in Handling Victims of Natural Disasters and Social Disasters. Supervisors: Dr. H. Maharidiawan Putra, S.H., M.H. and Rizki Masyahbandi, S.Sos., M.IP.

This study examines the role of the Social Protection and Security Division (Linjamsos) within the Palangka Raya City Social Services Agency in handling victims of natural disasters and social emergencies. The research focuses on analyzing the implementation of institutional roles and identifying obstacles and challenges encountered in practice. This study aims to understand the extent to which Linjamsos' role is effectively implemented within the context of social protection and to evaluate the gap between expectations and the reality of service delivery.

The method used was a qualitative approach with a case study design. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation, then analyzed using data reduction, data presentation, and conclusion drawing techniques. The analysis was based on Biddle's role theory, which encompasses the dimensions of role expectation, role behavior, and role evaluation.

The results of the study indicate that Linjamsos plays a strategic role from the emergency response phase to the socio-economic recovery of victims. However, its implementation has been suboptimal due to various obstacles, such as limited human resources, lack of cross-sector coordination, delays in aid distribution, and conflicts and role overload. Furthermore, a gap was found between community expectations and institutional capacity in disaster response.

Keywords: institutional roles, social protection, disaster management, Linjamsos, role theory

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Prissando, F. (2021). *Pelayanan Publik di Badan Penanggulangan*. 5, 214–226.

Umam, C. dkk. (2024). *Metode Penelitian Kualitatif*.

Yakin, I. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif* (U. Supriatna (ed.)). CV. Aksara Global Akademia.

Jurnal:

Alawiyah, F., & Susiana, S. (2019). Penanggulangan Bencana Dalam Berbagai Perspektif. *Pusat Penelitian Badan Keahlian DPR RI*, 139.

Aulia, F. M. (2024). *Building Adaptive Social Protection Systems for Resilience and Rapid Response*. October, 2–3.

Furkon, S. A., & Tohari, A. (2025). Peran Dinas Sosial Kota Surabaya dalam Meningkatkan Kapasitas Relawan TAGANA melalui Sosialisasi Penanganan Kecelakaan Air. *Bima Abdi: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(3), 763–771.

Gusti, S. (2019). Pentingnya Penanganan Pascabencana Yang Berfokus Pada Penduduk Untuk Mewujudkan Build Back Better: Pembelajaran Dari Bencana Palu, Sigi, Dan Donggala. *Jurnal Kependudukan Indonesia*, 14(2), 165–184.

Hedriyanti, G., & Ab, S. (2021). PERAN PEREMPUAN TERHADAP PENANGGULANGANBENCANA DI DINAS SOSIAL PROVINSI SULAWESI SELATAN. *Jurnal Mimbar Kesejahteraan Sosial*, 4(2), 21–37.

Hilmi Rozaldi, M., Rizkynata, R., Renaldi, F., & Khoirul Anwar, M. (2023). PENGAWASAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA TERHADAP PELAYANAN PENYELENGGARAAN PENANGGULANGAN BENCANA PADA TAHAP PRA BENCANA. *Humaniora, dan Pendidikan*, 5(1), 1–9.

Holo, M. T. (2023). *Peran Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Penyaluran Bantuan Sosial Terdampak Corona Virus Disease (COVID-19)*. 4(3), 247–301.

Murnita, R., & Fitriasari, P. (2023). PENGARUH TEKATAN PERAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA JASA PENILAI. *Jurnal Akuntansi Manajemen Madani*, 9(2), 60–68.

Nuqul, F. (n.d.). *TEORI PERAN (ROLE THEORY)*.

Prayudi, M. A., Sari Dewi, G. A. K. R., Vijaya, D. P., & Ekawati, L. P. (2018). TEORI PERAN DAN KONSEP EXPECTATION-GAP FUNGSI

PENGAWASAN DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN DESA.
EKUITAS (Jurnal Ekonomi dan Keuangan), 2(4), 449–467.

Sagala, S., Handoyo, F. W., Nur, W. D., Sulaiman, P. A., Anfasha, C., & Wahid, W. W. C. (2024). *Advancing Disaster Resilience: Strengthening Social Protection through Disaster Risk Finance*.

Salamah, & Putri, W. D. (2022). Upaya Penanganan Dampak Sosial dan Psikologis Pada Korban Bencana Merapi. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan Malikussaleh*, 1(1), 87–93.

Siregar, J. S., & Wibowo, A. (2019). Upaya Pengurangan Risiko Bencana Pada Kelompok Rentan. *Jurnal Dialog Penanggulangan Bencana*, 10(1), 30–38.

Tobing, H. (2023). Studi Perlindungan Sosial yang Adaptif dan Berkemampuan Bagi Pekerja di Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Ketenagakerjaan*, 18(1), 32–46. <https://doi.org/10.47198/jnaker.v18i1.200>

Internet:

Antara, K. (2024). Wali Kota Tetapkan Palangka Raya Status Tanggap Darurat Banjir. *Antara Kalimantan Tengah*. <https://kalteng.antaranews.com/berita/520413/wali-kota-tetapkan-palangka-raya-status-tanggap-darurat-banjir>

Dinas Sosial Kota Palangka Raya. (2024). *Laporan Kinerja Dinas Sosial Kota Palangka Raya Tahun 2024*. <https://dinsos.palangkaraya.go.id/>

Inews Kalteng. (2024). *Penyaluran Bantuan Banjir di Palangka Raya Masih Terkendala Distribusi*. <https://www.inews.id/daerah/kalteng/penyaluran-bantuan-banjir-di-palangkaraya-terkendala>

Kompas, R. (2024). Dampak Puncak Musim Hujan Akhir Tahun, Kalteng Banjir Puluhan Ribu Jiwa. *Kompas Regional*. <https://regional.kompas.com/read/2024/12/17/160303078/dampak-puncak-musim-hujan-akhir-tahun-kalteng-banjir-puluhan-ribu-jiwa>

Media Center Palangka Raya. (2024). *Pemko Tetapkan Status Tanggap Darurat Banjir di 17 Kelurahan*. <https://mediacenter.palangkaraya.go.id/>

Pemkot Palangka Raya. (2024). *Laporan Dampak Sosial dan Kesehatan Pascabencana Banjir Kota Palangka Raya Tahun 2024*. <https://palangkaraya.go.id/>

Raya, P. K. P. (2025, February 11). *Sepanjang 2024 Dinsos Palangka Raya Berikan 700 Layanan Lebih Kepada PPKS*. <https://palangkaraya.go.id/sepanjang-2024-dinsos-palangka-raya-berikan-700-layanan-lebih-kepada-ppks/>