

**ANALISIS PENERAPAN STRATEGI *GOOD PHARMACY PRACTICE* (GPP) DALAM PENCEGAHAN RISIKO *STOCK OUT* DAN OBAT KEDALUWARSA PADA SISTEM PENGENDALIAN PERSEDIAAN
(STUDI KASUS: PUSKESMAS CIRATA)**

Oleh

Kosim Suryana

(223020302108)

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Bidang Konsentrasi Operasional



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS PENERAPAN STRATEGI *GOOD PHARMACY PRACTICE* (GPP) DALAM PENCEGAHAN RISIKO *STOCK OUT* DAN OBAT KEDALUWARSA PADA SISTEM PENGENDALIAN PERSEDIAAN (STUDI KASUS: PUSKESMAS CIRATA)

Oleh :

Kosim Suryana

223020302108

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Bidang Konsentrasi Operasional

Palangka Raya, 04 Juni 2026

PEMBIMBING I

Drs. Hansly Tunjang, MM

NIP. 19611226198903 1 003

PEMBIMBING II

Gema Borneo Poetra SE., MM, CERA

NIP. 19901213202321 1 024



Dr. Sunaryo N. Tuah, SE., MP.

NIP. 19650401 198703 1 007

Mengetahui:

Ketua Jurusan

Dr. Vivy Kristinae, SE., M.Si

NIP. 19840910201504 2 001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis saya, ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Palangka Raya maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 Bab XX Tentang sanksi karya ilmiah dan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palangka Raya, 10 Juni 2026
Yang membuat pernyataan,



Kosim Suryana
NIM.223020302108

IDENTITAS DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama : Kosim Suryana
NIM : 223020302108
Jurusan : Manajemen

DEWAN PENGUJI

1. Ketua Tim Penguji : Drs. Hansly Tunjang, MM
2. Anggota : Gema Borneo Poetra, SE, MM, CERA
3. Anggota : Rita Yuanita Toendan, SE, M.Si

Tanggal Ujian Sidang Skripsi : Senin, 25 Mei 2026

Nomor Surat Tugas Penguji : 1985/UN24.4/MJN/2026

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



I. IDENTITAS DIRI

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. Nama | : Kosim Suryana |
| 2. Tempat dan Tanggal Lahir | : Bandung, 25 Agustus 2002 |
| 3. Jenis Kelamin | : Laki-Laki |
| 4. Agama | : Islam |
| 5. Alamat | : Jl. Gajah Mungkur No.35A |
| 6. No. Telepon | : 085624585063 |
| 7. Email | : kosimsuryana007@gmail.com |

II. RIWAYAT PENDIDIKAN

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| 1. SD NEGERI SUKABETAH | : Tahun 2009 - 2015 |
| 2. SMP PGRI 384 RENDEH | : Tahun 2015 - 2018 |
| 3. SMKS KESEHATAN CIANJUR | : Tahun 2018 - 2021 |
| 4. UNIVERSITAS PALANGKA RAYA | : Tahun 2022 – 2026 |

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis integrasi strategi *Good Pharmacy Practice* (GPP) dalam memitigasi risiko *stock out* dan obat kedaluwarsa di Puskesmas Cirata melalui desain studi kasus kualitatif dengan teknik triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Puskesmas menerapkan mekanisme Dualisme Pengadaan Terintegrasi antara jalur alokasi Dinas Kesehatan (*push-based*) dan jalur BLUD (*pull-based*) yang didukung penerapan *safety stock* sebesar 20% hingga 30% untuk menjaga stabilitas *service level*. Meskipun aspek penyimpanan telah sesuai standar GPP dengan metode FEFO, efektivitas pengendalian persediaan masih menghadapi tantangan berupa tingginya angka *ED Item Percentage* sebesar 8,3%—di atas standar ideal 2%—dengan total kerugian obat kedaluwarsa tahun 2025 mencapai Rp11.907.566,93. Mayoritas kerugian (87,5%) berasal dari jalur alokasi dinas akibat fenomena *overstocking* dan penerimaan obat bermasa simpan pendek, sehingga diperlukan optimalisasi digitalisasi sistem peringatan dini dan sinkronisasi data kebutuhan riil untuk meningkatkan efisiensi operasional.

Kata Kunci: *Good Pharmacy Practice* (GPP), Manajemen Persediaan, *Stock out*, Obat Kedaluwarsa, Puskesmas.

ABSTRACT

This research aims to analyze the integration of Good Pharmacy Practice (GPP) strategies in mitigating the risks of stock outs and expired drugs at the Cirata Community Health Center (Puskesmas Cirata) through a qualitative case study design with triangulation techniques. The results indicate that the health center implements a Dual Integrated Procurement mechanism between the Health Office allocation (push-based) and the Regional Public Service Agency (BLUD) route (pull-based), supported by a safety stock of 20% to 30% to maintain service level stability. Although storage aspects align with GPP standards using the FEFO method, inventory control effectiveness still faces challenges, as evidenced by a high ED Item Percentage of 8.3%—exceeding the ideal 2% standard—with total losses from expired drugs in 2025 reaching Rp11,907,566.93. The majority of losses (87.5%) originate from the health office allocation route due to overstocking phenomena and the receipt of drugs with short remaining shelf lives; therefore, optimizing the digitalization of early warning systems and synchronizing real-demand data is required to improve operational efficiency.

Keywords: *Good Pharmacy Practice (GPP), Inventory Management, Stock out, Expired Drugs, Puskesmas.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul **ANALISIS PENERAPAN STRATEGI *GOOD PHARMACY PRACTICE* (GPP) DALAM PENCEGAHAN RISIKO *STOCK OUT* DAN OBAT KEDALUWARSA PADA SISTEM PENGENDALIAN PERSEDIAAN (STUDI KASUS: PUSKESMAS CIRATA)**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Strata 1 (S-1) Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Palangka Raya. Skripsi ini disusun berdasarkan hasil penelitian lapangan yang dilakukan penulis dengan pendekatan kualitatif melalui metode studi kasus tunggal.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara mendalam penerapan strategi *Good Pharmacy Practice* (GPP) dalam memitigasi risiko *stock out* dan meminimalisasi obat kedaluwarsa pada sistem pengendalian persediaan. Penulis memilih Puskesmas Cirata sebagai objek penelitian karena instansi ini menghadapi tantangan operasional yang kompleks dalam menyeimbangkan ketersediaan obat esensial dengan efisiensi anggaran negara, yang merupakan aspek krusial dalam manajemen operasional sektor publik. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bentuk dukungan, izin penelitian, dan bimbingan yang melimpah dari berbagai pihak, terutama kepada:

1. Ibu Dr. Vivy Kristinae, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya yang telah memberikan izin serta kemudahan atas penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Drs. Hansly Tunjang, MM selaku Dosen Pembimbing Utama (1) dan Bapak Gema_Borneo Poetra SE., MM, CERA selaku Dosen Pembimbing Pendamping (2) yang telah meluangkan waktu dan memberikan ilmu yang membangun dalam memberikan bimbingan, dukungan, kritik, saran dan kritik untuk penulis dalam membuat skripsi ini secara maksimal.
3. Ibu Rita Yuanita Toendan SE.,M.Si selaku Dosen penguji skripsi yang sudah meluangkan waktunya untuk menguji penulis, menelaah, mengkritisi, dan memberikan masukan dalam skripsi ini.
4. Staf Administrasi Jurusan Manajemen yang telah membantu dalam proses kelancaran perkuliahan selama penulis menempuh perkuliahan.
5. Pihak Puskesmas Cirata, khususnya Kepala Puskesmas, Apoteker dan staff, yang telah bersedia memberikan izin dan data yang dibutuhkan dalam proses penelitian ini.
6. Kepada kedua orangtua penulis Suhendar dan Nia atas segala doa, semangat, cinta, dan dukungan moral maupun material yang tak pernah henti penulis rasakan sepanjang proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Kepada adikku tercinta, Anrian Maulana. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini. Terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah lebih baik dan menjadi versi yang lebih hebat, adikku.

8. Kepada keluarga besar penulis terima kasih selalu memberikan dukungan semangat, dan doa kepada penulis sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
9. Kepada Sahabat terbaik penulis selama perkuliahan yaitu Serlinus Zendrato, M. Fikry Egi Nugroho, Abigail Zepanya Putri, Tina Kaharap, Indra Saputra, Elchi Tri Muliani Sipayung, Aska Ria, Wika Tri Lestari, dan Ridho Sidabutar. Kalian selalu menjadi pendengar setia dan penopang utama yang mampu menerima setiap sisi baik dan buruk diri penulis tanpa pernah menghakimi. Kehadiran kalian adalah sumber kekuatan dan inspirasi yang tak ternilai selama masa-masa perkuliahan ini. Kalian adalah bukti nyata bahwa persahabatan sejati mampu melewati segala badai. Terima kasih atas setiap memori indah, setiap perjalanan hidup, dan setiap momen berharga yang telah kita lalui bersama. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebahagiaan dan kesuksesan dalam setiap langkah kalian.
10. Kepada empat sahabat terbaik yang telah menemani perjalanan hidup penulis Alm. Wanda, Fitri Asipa, Linda Komalasari, dan Agung Fuji Laksono, kalian adalah bukti nyata sebuah persahabatan yang abadi. Terima kasih atas setiap kenangan indah, setiap perjalanan hidup, dan setiap dukungan yang tak langsung yang selalu kalian berikan. Kalian akan selalu menjadi sahabat terbaik penulis, selamanya.

11. Seluruh pihak-pihak yang sudah mendukung dan mendoakan penulis sampai berhasil menjalani perkuliahan ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis khususnya. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dari pembaca untuk penyempurnaan skripsi ini

Palangka Raya, Mei 2026

Penulis,



Kosim Suryana

NIM. 223020302108

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Teori	6
2.1.1 Manajemen Operasional.....	6
2.1.2 Manajemen Persediaan.....	8
2.1.3 Good Pharmacy Practice (GPP).....	11
2.1.4 Risiko dalam Persediaan Farmasi	12
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Konsep Penelitian.....	23
2.4 Pengembangan Proposisi	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	28
3.1.1 Substansial.....	28
3.1.2 Temporal	29
3.1.3 Operasional	30
3.2 Desain Penelitian.....	32
3.3 Lokus Penelitian.....	34
3.4 Subjek Penelitian.....	35
3.5 Metode Pengumpulan Data	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	43

3.6.1	Analisis Kualitatif (Model Interaktif Miles dan Huberman).....	43
3.6.2	Analisis Deskriptif dan Matriks Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>)	46
3.7	Uji Validitas Data/Keabsahan Data	48
3.7.1	Uji Kredibilitas (<i>Credibility</i>).....	48
3.7.2	Uji Transferabilitas (<i>Transferability</i>).....	51
3.7.3	Uji Dependabilitas (<i>Dependability</i>)	51
3.7.4	Uji Konfirmabilitas (<i>Confirmability</i>)	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Hasil Penelitian	53
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.2	Gambaran Umum Sistem Pengendalian Persediaan di Puskesmas Cirata	55
4.1.3	Analisis Penerapan Strategi Good Pharmacy Practice (GPP).....	56
4.1.4	Manajemen Penyimpanan dan Organisasi Tata Letak	57
4.1.5	Digitalisasi dan Akurasi Data Investaris	58
4.1.6	Rotasi Stock dan Pengendalian Mutu Fisik	59
4.1.7	Efektivitas Pencegahan Risiko <i>Stock out</i> (Kekosongan Obat).....	59
4.1.8	Strategi Pengendalian Risiko Obat Kedaluwarsa.....	62
4.2	Pembahasan.....	63
4.2.1	Analisis Dampak Ekonomi dan Risiko Operasional.....	63
4.2.2	Analisis Efektivitas Penyimpanan melalui Indikator ED Item Percentage	65
4.2.3	Analisis Kerugian Berdasarkan Jalur Pengadaan.....	66
4.2.4	Akuntabilitas dan Koordinasi Lintas Fungsi dalam Mitigasi Risiko Akhir	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....		73
LAMPIRAN.....		76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Fokus Penelitian	31
Tabel 3. 2 Waktu Penelitian	35
Tabel 3. 3 Subjek Penelitian.....	36
Tabel 4. 1 Matriks Kesenjangan Implementasi GPP vs Praktik Lapangan..	56
Tabel 4. 2 Dimensi GPP, Implementasi Lapangan, dan Dampak Operasional	59
Tabel 4. 3 Daftar Item Obat Dengan Risiko Stockout tinggi Tahun 2025.....	60
Tabel 4. 4 Analisis kerugian berdasarkan jalur pengadaan	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep Pemikiran Penelitian	24
Gambar 4. 1 Daftar Obat Kedaluwarsa Tahun 2025	64

DAFTAR PUSTAKA

- Ayuningtyas, Arina, Diah Nurcahyani, dan Leo Eladisa G. (2023). "Penyebab Obat Kedaluwarsa, Obat Rusak dan Dead Stock (Stok Mati) di Gudang Perbekalan Farmasi Rumah Sakit X Surabaya".
- Creswell, John W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. 4th Edition. Thousand Oaks: SAGE Publications.
- Denzin, Norman K. (1978). *The Research Act: A Theoretical Introduction to Sociological Methods*. New York: McGraw-Hill.
- FIP & WHO. (2011). *Good Pharmacy Practice (GPP): Joint FIP/WHO Guidelines on Good Pharmacy Practice*.
- Heizer dan Render. (2018). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management*. 12th Edition. Boston: Pearson.
- International Organization for Standardization. (2015). *ISO 9001:2015: Quality management systems — Requirements*. Geneva: ISO.
- International Organization for Standardization. (2018). *ISO 19011:2018: Guidelines for auditing management systems*. Geneva: ISO.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan (PMK) No. 74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan (PMK) No. 26 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri*

Kesehatan Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

Kerlinger, Fred N. (2006). *Foundations of Behavioral Research*. New York: Holt, Rinehart, and Winston.

Mariani dan Ardiansyah. (2025). "Akuntabilitas Pengelolaan Obat Rusak dan Kedaluwarsa ditinjau dari Perspektif Akuntansi pada Puskesmas Sungai Apit".

Mediawati, Okta, Suci Wulan Sari, dan Desy Arisandi. (2024). "Analisis Obat Kedaluwarsa, Dead Stock dan Obat Rusak di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Hidayah Purwokerto".

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). Thousand Oaks: SAGE Publications.

Moleong, Lexy J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Norianti, Eca Ridha Elvina. (2023). "Analysis of the Causes of Expired Date (Expired drugs) in the Pharmaceutical Installation of the Padang 'X' Hospital in 2022".

Prawirosentono, Suryadi. (2012). *Manajemen Operasi: Analisis dan Studi Kasus*. Edisi Keempat. Jakarta: Bumi Aksara.

Puspasari, Heny, dan Weni Puspita. (2024). "Analisis Pengelolaan Obat Rusak, Obat Kedaluwarsa dan Obat Dead Stock (Stok Mati) Puskesmas Wilayah Kota Pontianak".

- Satibi. (2016). *Manajemen Apotek*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Silver, Pyke, dan Peterson. (2017). *Inventory Management and Production Planning and Scheduling*. 4th Edition. New York: John Wiley & Sons.
- Stake, Robert. (2005). "Qualitative Case Studies" dalam *The SAGE Handbook of Qualitative Research*. California: SAGE Publications.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- The Institute of Internal Auditors (IIA). (2017). *International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing (Standards)*. Lake Mary: The Institute of Internal Auditors.