

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS
PRODUK UNTUK MEMINIMALKAN PRODUK
CACAT PADA PABRIK ROTI PRABU
BARKERY PALANGK RAYA**

Oleh:

JEFRY

223030302438

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Bidang Konsentrasi Manajemen Operasional



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN
DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK UNTUK MEMINIMALKAN
PRODUK CACAT PADA PABRIK ROTI PRABU BAKERY PALANGKA RAYA**

Oleh :

**JEPRY
NIM : 223030302438**

SKRIPSI

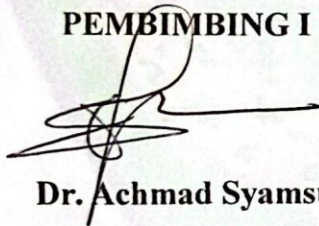
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Bidang Konsentrasi Manajemen Operasional

Palangka Raya, Juni 2026

PEMBIMBING I



**Dr. Achmad Syamsudin, MM
NIP. 19670518 199802 1 001**

PEMBIMBING II



**Gema Borneo Poetra, SE., MM., CERA
NIP. 199012132023211024**

Mengetahui

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Palangka Raya**

Dekan,



**Dr. Sunaryo Neneng, S.E., MP
NIP. 19650401 198703 1 007**

Jurusan Manajemen

Ketua,



**Dr. Vivy Kristinae, SE, M.Si
NIP. 19840910 201504 2 001**

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK UNTUK MEMINIMALKAN PRODUK CACAT PADA PABRIK ROTI PRABU BAKERY PALANGKA RAYA

Oleh :

JEPRY

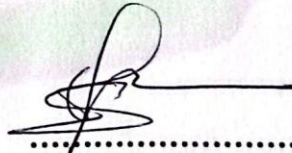
NIM : 223030302438

**Dipertahankan Didepan Tim Penguji Skripsi Jurusan
Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Palangka Raya
Tanggal Juni 2026
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jurusan
Manajemen
Bidang Konsentrasi Manajemen Operasional
TIM PENGUJI**

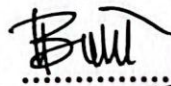
. Achmad Syamsudin, MM
tua

ma Borneo Poetra, SE., MM., CERA
ggota

. Ronni Haga, SE., M.Si., CERA
ggota



.....



.....



.....

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis saya, tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Palangka Raya maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 Bab XX tentang sanksi karya ilmiah tesis dan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palangka Raya, Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



JEFRI

NIM 223030302438

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	32
3.2 Lokasi Penelitian	32
3.3 Sumber Data	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Teknik Analisis Data	34
BAB IV	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.2 Analisis Data dan Hasil Penelitian	44
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
BAB V.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Lembar Pengecekan Kegagalan Produk	35
Tabel 3.2 Rekapitulasi Lembar Pengecekan	36
Tabel 4.1 Jumlah Produksi dan Jumlah Produk Gagal Prabu Bakery	51
Tabel 4.2 Histogram Kegagalan Produk Roti Prabu Bakery	52
Tabel 4.3 Jenis Kegagalan dan Jumlah Kegagalan	59
Tabel 4.4 Persentase Kegagalan	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Alir	23
Gambar 2.2 Lembar Pengecekan	24
Gambar 2.3 Histogram.....	25
Gambar 2.4 Diagram Sebar.....	26
Gambar 2.5 Peta Kendali	27
Gambar 2.6 Diagram Pareto	28
Gambar 2.7 Diagram Sebab Akibat	29
Gambar 2.8 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	41
Gambar 4.2 Pengovenan Tidak Sempurna.....	48
Gambar 4.3 Bentuk dan Ukuran Tidak Sesuai.....	49
Gambar 4.4 Diagram Alir Produksi Roti	50
Gambar 4.5 Diagram Sebar Hubungan Jumlah Produksi dan Jumlah Kegagalan Produk	54
Gambar 4.6 Grafik Peta Kendali P	58
Gambar 4.7 Diagram Pareto Kegagalan Produksi Roti Prabu Bakery	60
Gambar 4.8 Diagram Sebab Akibat Jenis Kegagalan Pengovenan Tidak Sempurna.....	62
Gambar 4.9 Diagram Sebab Akibat Jenis Kegagalan Bentuk dan Ukuran Tidak Sesuai.....	63

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji Syukur Kehadirat Allah Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK UNTUK MEMINIMALKAN PRODUK CACAT PADA PABRIK ROTI PRABU BARKERY”**. Karya ini merupakan salah satu yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar sarjana, khususnya dalam bidang Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis di Universitas Palangka Raya. Pasang surut semangat dan kepercayaan diri mewarnai dalam penulisan skripsi ini. Tetapi dengan segala Keagungan Allah penulis mendapat arahan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Salampak, MS. selaku Rektor Universitas Palangka Raya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti Pendidikan Lanjutan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
2. Dr. Sunaryo N. Tuah, M.P. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti Pendidikan Lanjutan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya
3. Dr. Vivi Kristinae, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya
4. Bapak Dr. Achmad Syamsudin, MM. selaku pembimbing 1 dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam dalam penulisan skripsi ini
5. Bapak Gema Borneo Poetra, SE., MM., CERA. selaku pembimbing II dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini
6. Bapak dan Ibu tim penguji, dengan penuh kesabaran dalam memberikan saran, kritik dan perbaikan dalam penulisan skripsi ini

7. Bapak Ibu Dosen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses pembelajaran
8. Sahabat Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya Angkatan tahun 2022 yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak bantuan, support dan doanya sejak perkuliahan sampai dengan selesainya skripsi.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berkontribusi dalam proses penyelesaian studi dan skripsi. Semoga Allah melimpahkan keberkahan dan kebaikan.

Palangka Raya, Mei 2026

Penulis

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis saya, tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Palangka Raya maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 Bab XX tentang sanksi karya ilmiah tesis dan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palangka Raya, Mei 2026

Yang membuat pernyataan,

Materai 6000

JEFRI

NIM 223030302438

ABSTRAK

Jefri (2026), Analisis Pengendalian Kualitas Produk Untuk Meminimalkan Produk Cacat Pada Pabrik Roti Prabu Barkery Palangk Raya.

Pabrik Roti Prabu Barkery Palangk Raya adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang pembuatan roti. Demi menjaga kepercayaan konsumen untuk menghasilkan produk yang berkualitas. Dalam kegiatan produksinya, perusahaan selalu berupaya agar menghasilkan produk yang baik dan menekan kerusakan produk yang tinggi dengan menetapkan standar toleransi dibawah 2% dari jumlah produksi. Akan tetapi, kenyataan dilapangan menunjukkan bahwa tingkat kerusakan fluktuatif dan bahkan masih terdapat kesalahan yang melebihi standar toleransi yang ditetapkan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pengendalian kualitas menggunakan alat bantu statistik bermanfaat dalam upaya mengendalikan tingkat kerusakan produk di perusahaan. Analisis pengendalian kualitas dilakukan menggunakan alat bantu statistik berupa check sheet, histogram, peta kendali p, diagram pareto dan diagram sebab-akibat. Check sheet dan histogram digunakan untuk menyajikan data agar memudahkan dalam memahami data untuk keperluan analisis selanjutnya. Peta kendali p digunakan untuk memonitor produk yang rusak apakah masih berada dalam kendali statistik atau tidak. Kemudian dilakukan identifikasi terhadap jenis cacat yang dominan dan menentukan prioritas perbaikan menggunakan diagram pareto. Langkah selanjutnya adalah mencari factor-faktor yang menjadi penyebab terjadinya kerusakan produk menggunakan diagram sebab akibat untuk kemudian dapat disusun sebuah rekomendasi atau usulan perbaikan kualitas.

Hasil analisis peta kendali p menunjukkan bahwa proses berada dalam keadaan terkendali atau tidak mengalami penyimpangan. Hal ini dapat dilihat pada grafik kendali dimana titik berfluktuasi tidak beraturan dan masih dalam batas kendali. Berdasarkan diagram pareto, prioritas perbaikan yang perlu dilakukan adalah untuk jenis kerusakan yang dominan yaitu pengovenan tidak sempurna (278 dari total produksi 54.7620), bentuk tidak sesuai ukuran (343 dari total produksi 54.7620) dan adonan tidak sesuai (0 dari total produksi 54.7620). Dari analisis diagram sebab akibat dapat diketahui faktor penyebab kesalahan berasal dari faktor manusia/ pekerja, mesin produksi, metode kerja, material/ bahan baku dan lingkungan kerja, sehingga perusahaan dapat mengambil tindakan pencegahan serta perbaikan untuk menekan tingkat kesalahan dan meningkatkan kualitas produk.

Kata kunci : Pengendalian Kualitas, Alat Bantu Statistik,

ABSTRACT

Jefri (2026), Analysis of Product Quality Control to Minimize Defective Products at the Prabu Barkery Palangk Raya Bakery Factory.

Prabu Barkery Palangk Raya Bakery Factory is a company engaged in the manufacture of bread. In order to maintain consumer confidence to produce quality products. In its production activities, the company always strives to produce good products and suppress high product defects by setting tolerance standards below 2% of total production. However, the reality on the ground shows that the level of damage fluctuates and there are even errors that exceed the established tolerance standards.

This study aims to find out how the implementation of quality control using useful statistical tools in an effort to control the level of product damage in the company. Quality control analysis was carried out using statistical tools in the form of check sheets, histograms, p control charts, pareto charts and cause-and-effect diagrams. Check sheets and histograms are used to present data to make it easier to understand the data for further analysis. The p control chart is used to monitor whether the defective product is still under statistical control or not. Then identify the dominant type of defect and determine the priority for improvement using a Pareto chart. The next step is to look for the factors that cause product damage using a causal diagram so that a recommendation or proposal for quality improvement can be developed.

The results of the p control chart analysis show that the process is in a controlled state or does not experience deviations. This can be seen on the control chart where the points fluctuate irregularly and are still within the control limits. Based on the Pareto chart, priority improvements that need to be made are for the dominant type of damage, namely imperfect baking (278 of the total production of 54.7620), shape not according to size (343 of the total production of 54.7620) and unsuitable dough (0 of the total production of 54.7620). From the analysis of the cause and effect diagram, it can be seen that the causes of errors come from human/worker factors, production machines, work methods, materials/raw materials and work environment, so that companies can take preventive and corrective actions to reduce error rates and improve product quality.

Keywords: Quality Control, Statistical Aids,

dan bahan baku, yang dapat diketahui bahwa manusia adalah penggerak dalam kegiatan proses produksi yang terjadi dalam perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Alisjahbana, Juita. 2015. "Evaluasi Pengendalian Kualitas Total Produk Pakaian Wanita Pada Perusahaan Konveksi." *Jurnal Ventura*, Vol. 8, No. 1, April 2005
- Besterfield, D. H. 2013. *Quality Improvment* (9th edition). New Jersey: Pearson Prestice Hal
- Choir, F. A. (2018). Pelaksanaan Quality Control Produksi Untuk Mencapai Kualitas Produk Yang Meningkatkan (Studi Kasus PT. Gaya Indah Kharisma Kota Tangerang). *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, Vo. 1, No. 4, Juli 2018. ISSN 2598-0823
- Elmas, M. S. H. (2017). Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC) Untuk Meminimumkan Produk Gagal Pada Toko Roti Barokah Bakery. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi WIGA*, Vo. 7, Maret 2017, Hal. 15-22.
- Elyas, R., Handayani, W. (2020). Statistical Process Control (SPC) untuk Pengendalian Kualitas Produk Mebel di UD. Ihtiar Jaya. *Jurnal Manajemen*, Vol. 6, No. 1, P- ISSN-2476-8782.
- Gasperz, Vincent. (2011). *Total Quality Management untuk Praktisi Bisnis dan Industri*. Bogor: Vinchrsto Publication.
- Gasperz, Vincent. (2010). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hairiyah, Nina., Amalia, R. R dan Eva Luliyanti. (2019). Analisis Statistical Quality Control (SQC) pada Produksi Roti di Aremania Bakery. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*, Vo. 8, Hal. 41-48. ISSN 2548-3582
- Handoko, T. Hani. (2012). *Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta: BPFE.
- Hatani, La. 2008. "Manajemen Pengendalian Mutu Produksi Roti Melalui Pendekatan Statistical Quality Control (SQC)." Diakses 12 Maret 2010, dari [www.google.com/Jurusan Manajemen FE Unhalu](http://www.google.com/Jurusan_Manajemen_FE_Unhalu)

- Heizer, Jay dan Barry Render. (2015). *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Salemba Empat. Jakarta
- Iqbal, Muhammad. (2018). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Metode Statistical Quality Control (*Studi Kasus pada UD 2003*). Surakarta: Institut Agama Islam Negeri Surakarta.
- Meriza, A. T. (2017). *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Pada Dunkin' Donuts Di Bandar Lampung*. Lampung: Universitas Lampung.
- Naibaho, B. R. (2019). *Pelaksanaan Quality Control yang Efektif untuk Meningkatkan Kualitas Produk pada UKM Karya Jaya Palangka Raya*. LPFEB-UPR. Palangka Raya.
- Montgomery, Douglas C. (2012). *Introduction to Statistical Quality Control*. 7th Edition. New York: John Wiley & Sons, inc.
- Nurwathi dan Nur, D. A. (2019). *Analisis Pengendalian Kualitas Part A di PT.XYZ dengan Menggunakan Alat Pengendalian Mutu Seven Tools sebagai Cara untuk Menuju Zero Defect*, Vo. 1, No. 1, Februari 2019. ISSN 2858-1093.
- Parwati, C.I dan Sakti, R. M. (2012). *Pengendalian Kualitas Produk Cacat Dengan Metode Pendekatan Kaizen Dan Analisis Masalah Dengan Seven Tools*, Yogyakarta.
- Prawirosentono, Suyadi. (2017). *Manajemen Operasi*. Edisi Ke-Empat. Bumi Aksara. Jakarta.
- Prihantoro, C. R. (2012). *Konsep Pengendalian Mutu*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Putro, Y. B. N. S. (2018). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Minyak Kelapa Tropicoco. (*Studi Kasus pada PT Commit Indonesia Jalan Kabupaten Km 3, Mayangan, Trihanggo, Gamping, Sleman, Yogyakarta*). Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Sari, Mitha. (2019). Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen dengan Kepuasan Konsumen sebagai Variabel Mediasi (*Kasus Konsumen Bedak Marcks pada Indomaret di Yogyakarta*). Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Saprullah. (2017). Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode Six Sigma pada Raja Roti di Samarinda. *eJournal Administrasi Bisnis*, Vol. 5, No. 3, ISSN 2355-5408.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung.

- Sugiyono. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*. Edisi Ke-21. Alfabeta. Bandung.
- Sunardi dan Anita Primastiwi. (2015). *Pengantar Bisnis (Konsep, Strategi & Kasus)*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service)
- Susiady, Herlianto. (2012). *Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Peralatan Rumah Tangga dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Produk Cacat Menggunakan Alat Bantu Statistik pada Perusahaan X*. Jakarta: Universitas Terbuka Jakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. (2017). *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi.
- Yamit, Zulian. (2011). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Ekosinia. Yogyakarta.

LAMPIRAN

Lembar Pengecekan Produk Roti Prabu Bakery

Nomor Lot

Hari/Tanggal :	Jumlah Item yang Diperiksa :
Produksi :	Pelaksana :
Total Produksi:	Pengawas :

Jenis Kegagalan Produk	Frekuensi	Jumlah
Adonan tidak sesuai		
Pengovenan tidak sempurna		