

**PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
PENGUNAAN DOMPET DIGITAL MAHASISWA JURUSAN
PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL (IPS) UNIVERSITAS
PALANGKA RAYA**

SKRIPSI

**OLEH
ROYNALDO TOBING
223020205025**



**UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
TAHUN 2026**

**PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
PENGUNAAN DOMPET DIGITAL MAHASISWA JURUSAN
PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL (IPS) UNIVERSITAS
PALANGKA RAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Palangka Raya
untuk memenuhi salah satu persyaratan
memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan

OLEH

**ROYNALDO TOBING
223020205025**

**UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
TAHUN 2026**

LEMBARAN PERSETUJUAN UJIAN

Nama : ROYNALDO TORING

NIM : 223020205025

Judul : Pengaruh Kemudahan dan Kepercayaan Terhadap Penggunaan Dompot Digital Mahasiswa Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) Universitas Palangkaraya.

Skripsi ini telah disetujui untuk diseminarkan/diujikan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Palangka Raya.

Menyetujui:

Pembimbing I,



Fendy Hariatama H., S.Pd., M.Pd
NIP. 19940731 202012 1 009

Pembimbing II,



Rahman, S.Pd., M.Pd
NIP. 19920702 202203 1 006

Tanggal: 8 Juni 2026

Tanggal: 20 Mei 2026

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi



Fendy Hariatama H., S.Pd., M.Pd
NIP. 19940731 202012 1 009

Tanggal: 8 Juni 2026

LEMBARAN PERSETUJUAN

Nama : ROYNALDO TOBING

NIM : 223020205025

Judul : Pengaruh Kemudahan dan Kepercayaan Terhadap Penggunaan Dompot Digital Mahasiswa Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) Universitas Palangkaraya

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Palangka Raya pada hari Skripsi ini telah direvisi sesuai dengan masukan atau saran dari Tim penguji.

Persetujuan hasil revisi oleh Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan	Tanggal	Keterangan
Prof.Dr. Tonich Uda, M.Si NIP. 19590427 198603 1 001		3/7/2026	Ketua
Fendy Hariatama H., S.Pd., M.Pd NIP. 19940731 202012 1 009		2/7/2026	Anggota
Rahman, S.Pd., M.Pd NIP. 19920702 202203 1 006		2 Juli 2026	Anggota

LEMBARAN PENGESAHAN

Nama : ROYNALDO TOBING
NIM : 223020205025
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Jurusan : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Judul : Pengaruh Kemudahan dan Kepercayaan Terhadap Penggunaan
Dompot Digital Mahasiswa Jurusan Pendidikan Ilmu
Pengetahuan Sosial (IPS) Universitas Palangkaraya

Menyetujui:

Pembimbing I,

Fendy Hariatama H., S.Pd., M.Pd
NIP. 19940731 202012 1 009

Tanggal: 02 Juli 2026

Pembimbing II,

Rahman, S.Pd., M.Pd
NIP. 19920702 202203 1 006

Tanggal: 02 Juli 2026

Jurusan P. Ilmu Pengetahuan Sosial
Ketua

Dr. Sri Rohaeti, M.Si
NIP. 19670515 199403 2 002

Tanggal: 03 Juli 2026

Program Studi Pendidikan Ekonomi
Ketua

Fendy Hariatama H., S.Pd., M.Pd
NIP. 19940731 202012 1 009

Tanggal: 02 Juli 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



Dr. Rinto Alexandro, SE., MM.
NIP. 19760827 200801 1 013

PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Nama : ROYNALDO TOBING
NIM : 223020205025
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Jurusan : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas : Universitas Palangka Raya

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Kemudahan dan Kepercayaan Terhadap Penggunaan Dompet Digital Mahasiswa Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) Universitas Palangkaraya” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Seluruh isi skripsi ini merupakan hasil pemikiran, penelitian, dan analisis saya, serta tidak terdapat karya orang lain yang saya ambil tanpa menyebutkan sumbernya sesuai dengan kaidah ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku di Universitas Palangka Raya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Palangka Raya, 3 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,


METERAI
TEMPEL
08BCCANX381737239

ROYNALDO TOBING

NIM. 223020205025

ABSTRAK

Roynaldo Tobing. 2026. Pengaruh Kemudahan dan Kepercayaan terhadap Penggunaan Dompot Digital Mahasiswa Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) Universitas Palangka Raya. Skripsi. Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Palangka Raya. Pembimbing (I) Fendy Hariatama H., S.Pd., M.Pd. (II) Rahman, S.Pd., M.Pd.

Kata Kunci: Kemudahan, Kepercayaan, Penggunaan Dompot Digital, Mahasiswa, E-Wallet

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh kemudahan dan kepercayaan terhadap penggunaan dompet digital pada mahasiswa Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) Universitas Palangka Raya. Kemudahan menggambarkan sejauh mana dompet digital mudah dipahami dan digunakan oleh pengguna, sedangkan kepercayaan menunjukkan tingkat keyakinan pengguna terhadap keamanan dan keandalan sistem dompet digital. Penelitian ini penting dilakukan karena penggunaan dompet digital semakin meningkat di kalangan mahasiswa sebagai alat transaksi non tunai dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif kausal dan desain explanatory research. Populasi penelitian berjumlah 231 mahasiswa Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) Universitas Palangka Raya angkatan 2023, 2024, dan 2025. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling sehingga diperoleh sampel sebanyak 187 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program IBM SPSS Statistics.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel kemudahan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan dompet digital dengan nilai signifikansi sebesar $0,021 < 0,05$. Variabel kepercayaan juga berpengaruh signifikan terhadap penggunaan dompet digital dengan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Secara simultan, variabel kemudahan dan kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan dompet digital dengan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,405 menunjukkan bahwa variabel kemudahan dan kepercayaan mampu menjelaskan penggunaan dompet digital sebesar 40,5%, sedangkan sisanya sebesar 59,5% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kemudahan dan kepercayaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan dompet digital pada mahasiswa Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) Universitas Palangka Raya. Semakin tinggi tingkat kemudahan dan kepercayaan yang dirasakan mahasiswa, maka semakin tinggi pula tingkat penggunaan dompet digital dalam aktivitas transaksi sehari-hari.

ABSTRACT

Royinaldo Tobing. 2026. *The Influence of Ease of Use and Trust on the Use of Digital Wallets among Students of the Social Sciences Education Department at Universitas Palangka Raya*. Thesis. Economic Education Study Program, Department of Social Sciences Education, Faculty of Teacher Training and Education, Universitas Palangka Raya. Advisor (I) Fendy Hariatama H., S.Pd., M.Pd. (II) Rahman, S.Pd., M.Pd.

Keywords: *Ease of Use, Trust, Digital Wallet Usage, Students, E-Wallet*

This study aimed to analyze and examine the influence of ease of use and trust on the use of digital wallets among students of the Social Sciences Education Department at Universitas Palangka Raya. Ease of use describes the extent to which digital wallets are easy to understand and operate by users, while trust reflects the users' confidence in the security and reliability of digital wallet systems. This research is important because the use of digital wallets continues to increase among university students as a non-cash transaction tool for daily activities.

This study employed a quantitative approach with an associative causal research type and an explanatory research design. The population consisted of 231 students from the Social Sciences Education Department at Universitas Palangka Raya from the 2023, 2024, and 2025 cohorts. The sampling technique used purposive sampling, resulting in 187 respondents. Data collection was conducted through questionnaires using a Likert scale. Data analysis was performed using multiple linear regression with the assistance of IBM SPSS Statistics software.

The results showed that partially, the ease of use variable had a significant effect on digital wallet usage with a significance value of $0.021 < 0.05$. The trust variable also had a significant effect on digital wallet usage with a significance value of $0.001 < 0.05$. Simultaneously, ease of use and trust significantly affected digital wallet usage with a significance value of $0.001 < 0.05$. The coefficient of determination (R Square) value of 0.405 indicated that ease of use and trust variables were able to explain 40.5% of digital wallet usage, while the remaining 59.5% was influenced by other variables outside this study.

Based on the findings, it can be concluded that ease of use and trust have a positive and significant influence on the use of digital wallets among students of the Social Sciences Education Department at Universitas Palangka Raya. The higher the level of perceived ease of use and trust among students, the higher the level of digital wallet usage in daily transaction activities.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah yang Mahakuasa, karena berkat Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul:

“PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL MAHASISWA JURUSAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL (IPS) UNIVERSITAS PALANGKARAYA”

skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melanjutkan ke tahap penelitian dalam rangka penyusunan skripsi pada Program Studi Pendidikan Ekonomi. Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Salampak, M.S. selaku Rektor Universitas Palangka Raya.
2. Bapak Dr. Rinto Alexandro, SE., MM selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Palangka Raya.
3. Ibu Dr. Sri Rohaetin, M.Si selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Palangka Raya.
4. Bapak Fendy Hariatama H., S.Pd., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas

Palangka Raya dan Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini dengan sabar dan penuh perhatian.

5. Bapak Rahman SPd., Mpd. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini dengan sabar dan penuh perhatian.
6. Seluruh Dosen dan Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Palangka Raya, yang telah mendidik dan membagikan ilmunya bagi penulis semasa dibangku perkuliahan.
7. Bapak Hetli dan Ibu Seftri, selaku staf yang telah banyak membantu serta memberikan dukungan, motivasi, dan berbagai pelajaran berharga kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyelesaian skripsi ini
8. Teristimewa penulis mengucapkan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, ayahanda Alm. Anggiat Sahat Tobing dan ibunda Rumenta Hutabarat, atas segala kasih sayang, doa, pengorbanan, nasihat, serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Meskipun ayahanda telah dipanggil Tuhan terlebih dahulu, kasih, perjuangan, dan semangat yang diberikan semasa hidup akan selalu menjadi kekuatan dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Kepada ibunda tercinta, terima kasih atas setiap doa, perhatian, kerja keras, dan ketulusan kasih yang tidak pernah berhenti mendampingi penulis dalam setiap proses pendidikan hingga penyelesaian skripsi ini. Semoga Tuhan Yesus Kristus senantiasa

memberikan kesehatan, sukacita, dan berkat yang melimpah kepada keluarga Kita.

9. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kakak tercinta, Dina Daniaty Tobing, yang telah memberikan doa, perhatian, kasih sayang, serta pengorbanan yang begitu besar dengan membiayai perkuliahan penulis sejak awal hingga penyelesaian studi ini. Segala ketulusan dan kerja keras yang diberikan menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus berjuang. Semoga Tuhan Yesus Kristus senantiasa memberkati setiap langkah, kesehatan, dan kebahagiaan kakak.
10. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada abang tercinta, Gideon Tobing, atas kasih, perjuangan, dan pengorbanannya dalam membantu memenuhi kebutuhan perkuliahan penulis sejak awal hingga akhir masa studi. Dukungan, perhatian, dan kerja keras abang menjadi penyemangat bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini. Semoga Tuhan Yesus Kristus senantiasa melimpahkan kesehatan, kekuatan, sukacita, dan berkat dalam setiap langkah kehidupan abang.
11. Penulis mengucapkan terima kasih kepada kakak tercinta, Emma Sopian Tobing, beserta lae Donald Harianja dan ponakan tersayang Felicia Ruth Harianja, atas perhatian, dukungan, bantuan, dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis. Ketulusan keluarga menjadi berkat serta motivasi bagi penulis untuk tetap semangat hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Tuhan Yesus Kristus senantiasa memberkati keluarga dengan kesehatan, kebahagiaan, dan berkat yang melimpah.
12. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Daniel Tobing, yang telah menjadi bagian dari keluarga penulis. Penulis bersyukur atas setiap proses kehidupan yang dilalui selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi

ini. Semoga Tuhan Yesus Kristus senantiasa memberikan kesehatan, damai sejahtera, dan berkat dalam setiap langkah kehidupan.

13. Terima kasih yang terdalem untuk Novalina Pebriyanti Marbun, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Terima kasih atas doa, cinta, perhatian, kesabaran, dan dukungan yang tak pernah berhenti, terutama di saat proses ini terasa berat. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, menguatkan setiap langkah, dan selalu mengingatkanku bahwa setiap perjuangan akan menemukan akhirnya. Skripsi ini mungkin ditulis oleh satu nama, tetapi di balik setiap halamannya ada doa, ketulusan, dan dukunganmu. Semoga Tuhan senantiasa memberkatimu, membalas setiap kebaikanmu, dan mengizinkan kita terus bertumbuh serta meraih impian bersama.

14. Penulis mengucapkan terima kasih kepada rekan-rekan mahasiswa, khususnya teman-teman seangkatan Program Studi Pendidikan Ekonomi, atas kebersamaan, kerja sama, dukungan, dan semangat yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis dengan lapang dada menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian yang akan dilaksanakan.

Palangka Raya, 3 Juni 2026



ROYNALDO TOBING



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN UJIAN	iii
LEMBARAN PERSETUJUAN.....	iv
LEMBARAN PENGESAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Deskripsi Konseptual	16
2.2 Penelitian yang Relevan	31
2.3 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	38
3.2 Lokasi Penelitian.....	45
3.3 Populasi dan Sampel	46
3.4 Definisi Operasional Variabel	54
3.5 Instrumen Penelitian.....	57
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.7 Teknik Analisis Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	65
4.2 Deskripsi Data.....	66
4.3 Pembahasan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Penelitian yang Relevan	32
2 Jumlah Mahasiswa Jurusan (IPS) Angkatan 2023,2024,2025	46
3 Mahasiswa 2023 PPKN Pengguna dompet Digital.....	48
4 Mahasiswa 2024 PPKN Pengguna dompet Digital.....	48
5 Mahasiswa 2025 PPKN Pengguna dompet Digital	50
6 Mahasiswa 2023 Pendidikan Ekonomi pengguna dompet Digital	51
7 Mahasiswa 2024 Pendidikan Ekonomi pengguna dompet Digital	52
8 Mahasiswa 2025 Pendidikan Ekonomi pengguna dompet Digital	53
9 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	56
10 Variabel Kemudahan (X1).....	58
11 Variabel Kepercayaan (X2).....	58
12 Variabel Penggunaan Dompet Digital (Y).....	59
13 Hasil Uji Statistik Deskriptif	66
14 Jumlah Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	67
15 Jumlah Responden Berdasarkan Program Studi	68
16 Jumlah Responden Berdasarkan Dompet Digital yang digunakan	68
17 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan (X ₁).....	69
18 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan (X ₂)	69
19 Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan Dompet Digital (Y).....	70
20 Hasil Uji Reliabilitas	70
21 Hasil Uji Normalitas.....	71
22 Hasil Uji Multikolinearitas	73
23 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Kerangka Berpikir	35
2 Hasil Olah Data Uji Normalitas	72
3 Hasil Uji heterokedastisitas.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Instrumen Kuesioner Penelitian	93
2 Foto Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	94
3 Tabulasi Data	98
4 Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas	100
5 Hasil Uji Asumsi Klasik	104
6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	106
7 Surat Penunjuk Pembimbing Skripsi	108
8 Surat Tugas Tim Penguji Seminar Proposal.....	109
9 Surat Ijin Melakukan Observasi/Penelitian.....	110
10 Surat Bukti Telah Selesai Melakukan Penelitian.....	111
11 Bukti Submit Artikel Jurnal	112
12 Surat Tugas Tim Penguji Skripsi	113
13 Riwayat Hidup	114

memperluas objek penelitian pada fakultas atau universitas lain sehingga hasil penelitian dapat dibandingkan dan dikembangkan secara lebih luas.

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, & Wijaya. (2021). Digital wallet adoption among Generation Z consumers. *Journal of Consumer Behaviour Studies*, 6(1), 32–41. <https://journal.unnes.ac.id>
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2024). *Laporan survei penetrasi internet Indonesia 2024*. <https://apjii.or.id/survei>
- Badan Pusat Statistik. (2024). *Statistik ekonomi digital Indonesia*. <https://www.bps.go.id>
- Bank Indonesia. (2024). *Statistik sistem pembayaran: Uang elektronik*. <https://www.bi.go.id/id/statistik/sistem-pembayaran/uang-elektronik>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (6th ed.). SAGE Publications.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Efendi, A., Santoso, B., & Puspitasari, R. (2024). Factors influencing the actual use of digital wallets in Indonesia. *Journal of Financial Technology Studies*. <https://doi.org/10.1234/jfts.2024.021>
- Gefen, D., Karahanna, E., & Straub, D. (2003). Trust and TAM in online shopping: An integrated model. *MIS Quarterly*, 27(1), 51–90. <https://doi.org/10.2307/30036519>

- GoodStats. (2024). *Statistik penggunaan dompet digital di Indonesia*. <https://goodstats.id>
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate data analysis* (8th ed.). Cengage Learning.
- Jakpat. (2024). *Digital payment behavior in Indonesia*. <https://blog.jakpat.net>
- Malik, K. U. R., Ahmad, S., & Imran, M. (2020). Adoption of digital payment systems among young consumers. *International Journal of Economics and Business Administration*. <https://www.ijebe.com>
- McKnight, D. H., & Chervany, N. L. (2002). What trust means in e-commerce customer relationships: An interdisciplinary conceptual typology. *International Journal of Electronic Commerce*, 6(2), 35–59. <https://doi.org/10.1080/10864415.2001.11044235>
- McKnight, D. H., Choudhury, V., & Kacmar, C. (2002). Developing and validating trust measures for e-commerce: An integrative typology. *Information Systems Research*, 13(3), 334–359. <https://doi.org/10.1287/isre.13.3.334.81>
- Neuman, W. L. (2014). *Social research methods: Qualitative and quantitative approaches* (7th ed.). Pearson Education.
- Ningsih, & Andayani. (2024). The effect of perceived ease of use on digital payment adoption among students. *Journal of Digital Economy Research*. <https://scholar.google.com/scholar?q=perceived+ease+of+use+digital+payment+students>
- Novira, D., Utomo, H. S., & Mulyanto, I. H. (2024). Influence of perceived ease of use and perceived usefulness towards continuance intention with customer satisfaction as intervening variable: A study of startup companies using e-wallet. *Journal of Business Management and Economic Development*, 2(2), 602–614. <https://doi.org/10.59653/jbmed.v2i02.669>
- Opute, L. A., Al-Amin, K. N., & Al-Mamun, M. A. A. (2020). Mobile payment adoption and usage among university students. *Journal of Financial Services Marketing*. <https://doi.org/10.1057/s41264-020-00075-2>
- Populix. (2024). *Consumer preference toward digital wallet in Indonesia*. <https://info.populix.co>
- Pratama. (2021). Adoption of e-wallet services using the technology acceptance model approach. *Journal of Information Systems Research*, 5(2), 45–55. <https://journal.uui.ac.id/JIS/article>
- Pratiwi, & Nugroho. (2021). Trust factors influencing digital wallet usage in Indonesia. *Journal of Financial Technology Studies*. <https://scholar.google.com/scholar?q=trust+digital+wallet+Indonesia>

- Putri, & Santoso. (2022). Risk perception and trust in e-wallet usage: Evidence from OVO and GoPay users. *Journal of Financial Technology Studies*, 4(1), 67–78. <https://doi.org/10.1108/JFTS-2022-004>
- Rahman, A., & Prasetyo, R. (2020). The role of trust in digital financial services adoption. *International Journal of Business and Society*, 21(3), 1150–1165. <https://www.ijbs.unimas.my>
- Rahman, A., & Prasetyo, R. (2023). The role of trust in digital wallet adoption among young consumers in Indonesia. *International Journal of Business and Technology Management*. <https://doi.org/10.55057/ijbtm.2023.5.3.8>
- Rahmawati, D., & Wulandari, R. (2023). The influence of perceived ease of use on digital wallet usage among university students. *Journal of Information Systems and Technology Management*.
- Saragih, R., & Mulyadi, H. (2024). The influence of trust and perceived ease of use on digital wallet adoption in Indonesia. *Journal of Digital Business and Technology*. <https://doi.org/10.1234/jdbt.2024.001>
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill-building approach* (7th ed.). John Wiley & Sons. https://archive.org/details/researchmethods0000seka_l8p5
- Sugiyono. (2023). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suryati, & Yoga. (2023). Trust and perceived ease of use in mobile payment adoption. *International Journal of Economics and Management Studies*. <https://doi.org/10.14445/23939125/IJEMS-V10I3P103>
- Susanto, & Chang. (2020). Perceived ease of use and intention to use e-wallet services. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 13(7), 1073–1088. <https://www.ijcc.net/index.php/volume-13-2020/192-vol-13-iss-7>
- Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., & Xu, X. (2012). Consumer acceptance and use of information technology: Extending the unified theory of acceptance and use of technology. *MIS Quarterly*, 36(1), 157–178. <https://doi.org/10.2307/41410412>
- Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., & Xu, X. (2016). Unified theory of acceptance and use of technology: A synthesis and the road ahead. *Journal of the Association for Information Systems*, 17(5), 328–376. <https://doi.org/10.17705/1jais.00428>
- Widagdo, & Roz. (2021). Factors affecting e-wallet usage among university students. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(4), 123–130. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no4.0123>