

**ANALISIS *ELECTRONIC GOVERNMENT* PADA APLIKASI SIAPDES
(STUDI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA PROVINSI
KALIMANTAN TENGAH)**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Stara Satu (S1)
Jurusan Ilmu Administrasi Negara*

Diajukan Kepada

**Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Palangka Raya**



Oleh :

**Muhamad Alif Rofid
NIM. 223020702132**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
PALANGKA RAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS *ELECTRONIC GOVERNMENT* PADA APLIKASI SIAPDES
(STUDI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH)

Disusun Oleh :

Muhamad Alif Rofid

NIM. 223020702132

Jurusan Ilmu Administrasi Negara

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing :

Dosen Pembimbing I,



Dr. Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP

NIP. 197708222009122003

Dosen Pembimbing II,



Intan Kumalasari, S.Sos., MPA.

NIP. 199405222024062003

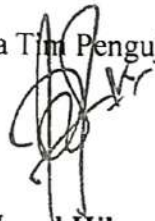
**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

Disusun Oleh :
Muhamad Alif Rofid
NIM. 223020702132

**Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Ujian Skripsi
Pada tanggal 08 Juni 2026**

Tim Penguji :

Ketua Tim Penguji



Dr. Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP

NIP. 197708222009122003

Tanggal : 22 Juni 2026

Anggota Penguji



Supravitno, S.AN., M.A.P

NIP. 199001012018031001

Tanggal : 24 Juni 2026

Sekretaris Tim Penguji



Intan Kumalasari, S.Sos., MPA.

NIP. 199405222024062003

Tanggal : 22 Juni 2026

Anggota Penguji



Trisni Salsa Ramadina, M.A.

NIP. 199701122025062007

Tanggal : 26 Juni 2026

Palangka Raya, 02 Juli 2026

Mengetahui :

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Palangka Raya**



Prof. Bhayu Rhama, S.T., MBA., Ph.D

NIP. 197901052010121001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Alif Rofid

NIM : 223020702132

Instansi Penelitian : Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi
Kalimantan Tengah

Dengan ini menyatakan dengan pertanggung jawaban penuh, bahwa karya ilmiah saya (Skripsi) berjudul “Analisis *Electronic Government* Pada Aplikasi SIAPDES (Studi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Kalimantan Tengah)” adalah sepenuhnya hasil usaha dan karya saya sendiri. Semua sumber atau referensi yang bukan hasil karya dan pemikiran saya, telah diberi tanda dengan kutipan atau citasi dan dimasukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa pernyataan yang saya buat tidak benar, saya bersedia siap menerima sanksi dari akademik yaitu pencabutan skripsi serta gelar yang diperoleh dari penyusunan skripsi ini.

Palangka Raya, 02 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Muhamad Alif Rofid
NIM.223020702132

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul *Analisis Electronic Government* Pada Aplikasi SIAPDES (Studi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Kalimantan Tengah) ini dengan baik.

Banyak hambatan yang timbul dalam penulisan skripsi ini, namun berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, terutama kepada Ibu Dr. Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP, sebagai Dosen Pembimbing I dan Ibu Intan Kumalasari, S.Sos., MPA., sebagai Dosen Pembimbing II.

Menyadari akan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis maka semua kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Palangka Raya, 10 April 2026



Muhamad Alif Rofid

ABSTRAK

Muhamad Alif Rofid, Program Sarjana, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Palangka Raya, Analisis Penerapan *Electronic Government* Pada Aplikasi SIAPDES (Studi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Kalimantan Tengah. Tim Pembimbing: Dr. Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP. dan Intan Kumalasari, S.Sos., MPA.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah rendahnya optimalisasi penerapan *electronic government* melalui aplikasi SIAPDES (Sistem Informasi dan Administrasi Pemerintahan Desa) di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Kalimantan Tengah, yang ditandai oleh keberlanjutan program yang lemah, keterbatasan anggaran untuk sosialisasi dan pelatihan, pergantian operator, migrasi data/domain server, serta pemahaman regulasi yang belum merata sehingga manfaat sistem belum sepenuhnya dirasakan. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat serta memberikan rekomendasi untuk meningkatkan efektivitas implementasi SIAPDES.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Kalimantan Tengah serta dua desa *pilot project* (Desa Telok dan Desa Maluku Baru). Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi, lalu dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman (pengumpulan, kondensasi, penyajian, penarikan kesimpulan).

Hasil menunjukkan penerapan SIAPDES telah berjalan namun belum optimal. Berdasarkan indikator *Harvard JFK School of Government* (*support, capacity, value*), dukungan institusional ada tetapi tidak konsisten, terutama pada keberlanjutan dan pendanaan sosialisasi/pelatihan, kapasitas terhambat oleh pergantian operator, ketiadaan anggaran terencana, dan masalah teknis migrasi data/domain, nilai (*value*) belum maksimal karena pemahaman regulasi dan manfaat operasional belum merata. Faktor pendukung meliputi komitmen pimpinan, pelatihan awal, dan manfaat yang dirasakan pengguna, faktor penghambat mencakup infrastruktur yang belum memadai, keterbatasan SDM, anggaran, serta kontinuitas program yang rapuh. Kesimpulannya, SIAPDES berpotensi meningkatkan efisiensi, transparansi, dan tata kelola berbasis data, tetapi memerlukan penguatan infrastruktur, pelatihan berkelanjutan, jaminan pendanaan, dan stabilitas teknis untuk mewujudkan manfaat secara menyeluruh.

Kata Kunci: *Electronic Government*, SIAPDES, Digitalisasi Administrasi.

ABSTRACT

Muhamad Alif Rofid, Undergraduate Program, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Palangka Raya University, Analysis of Electronic Government Implementation in SIAPDES Application (Study of Community and Village Empowerment Service of Central Kalimantan Province. Supervisory Team: Dr. Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP. and Intan Kumalasari, S.Sos., MPA.

The problem in this research is the low level of optimization of e-government implementation through the SIAPDES (Village Government Information and Administration System) application at the Central Kalimantan Provincial Community and Village Empowerment Office. This is characterized by weak program sustainability, limited budget for outreach and training, operator changes, data/server domain migration, and uneven understanding of regulations, resulting in the system's benefits not being fully realized. This study aims to identify supporting and inhibiting factors and provide recommendations to improve the effectiveness of SIAPDES implementation.

The study used a qualitative approach with a case study method at the Central Kalimantan Provincial Community and Village Empowerment Office and two pilot project villages (Telok Village and Maluku Baru Village). Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation studies, then analyzed using the Miles and Huberman model (collection, condensation, presentation, and conclusion drawing).

The results indicate that SIAPDES implementation has been ongoing but is not yet optimal. Based on the Harvard JFK School of Government indicators (support, capacity, value), institutional support exists but is inconsistent, particularly in terms of sustainability and funding for outreach/training. Capacity is hampered by operator changes, the lack of a planned budget, and technical issues with data/domain migration. Value is not maximized due to uneven understanding of regulations and operational benefits. Supporting factors include leadership commitment, initial training, and perceived user benefits. Inhibiting factors include inadequate infrastructure, limited human resources, budget constraints, and fragile program continuity. In conclusion, SIAPDES has the potential to improve efficiency, transparency, and data-driven governance, but requires infrastructure strengthening, ongoing training, funding assurance, and technical stability to fully realize these benefits.

Keywords: Electronic Government, SIAPDES, Administrative Digitalization.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	III
KATA PENGANTAR.....	VI
ABSTRAK.....	V
ABSTARCT	VI
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR TABEL.....	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Administrasi Publik.....	9
2.1.1 Definisi Administrasi Publik	9
2.1.2 Pergeseran Paradigma Administrasi Publik	10
2.2 Manajemen Publik	16
2.2.1 Definisi Manajemen Publik.....	16
2.2.2 Karakteristik Manajemen Publik.....	18

2.2.3 Fungsi Manajemen Publik.....	19
2.3 <i>Electronic Government</i>	22
2.3.1 Pengertian <i>Electronic Government</i>	22
2.3.2 Manfaat <i>Electronic Government</i>	23
2.3.3 Prinsip-Prinsip <i>Electronic Government</i>	25
2.3.4 Elemen Sukses <i>Electronic Government</i>	26
2.4 Pengelolaan Data Desa	31
2.5 Sistem Informasi dan Administrasi Pemerintah Desa (SIAPDES)....	33
2.6 Hasil Riset Terdahulu.....	34
2.7 Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Lokasi dan Objek Penelitian	40
3.3 Waktu Penelitian	42
3.4 Fokus Penelitian.....	42
3.5 Pemilihan Informan	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data	46
3.7 Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN	50
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
4.2 Visi dan Misi	54
4.3 Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi	55

4.4 Hasil Penelitian	57
BAB V PEMBAHASAN	82
5.1 Penerapan <i>Electronic Government</i> Melalui Aplikasi SIAPDES.....	85
5.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat <i>Electronic Government</i> .	115
BAB IV PENUTUP	121
6.1 Kesimpulan	121
6.2 Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 2 Teknik Analisis Data	49
Gambar 3 Struktur Organisasi Dinas PMD Provinsi Kalteng.....	55
Gambar 4 Surat Fasilitasi Domain Sistem SIAPDES	62
Gambar 5 Sosialisasi SIAPDES Tahun 2025	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Riset Terdahulu	34
Tabel 2 Waktu Penelitian.....	42

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, S. (2024). Penerapan *E-Government* Melalui Aplikasi SISKEUDES Di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Gowa. Skripsi, Universitas Hasanuddin.
- Al-Husein, H.M.A. (2023). Analisis Penerapan *Electronic Government* (E-GOV) Di Kecamatan Cinambo Kota Bandung. Skripsi, Universitas Padjadjaran.
- Ayu Aristi. (2018). Pengaruh Modal Kerja Terhadap Pendapatan Nelayan Di Desa Maluku Baru, Kabupaten Pulang Pisau. Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya.
- AntaraNewsKalteng. (2023). Resmi Diharap Atasi Keterlambatan Penyaluran ADD Di Gumas. <https://kalteng.antaranews.com/berita/670275/resmi-diluncurkan-siapdes-diharap-atasi-keterlambatan-penyaluran-add-di-gumas>.
- BeritaKalteng. (2024). Aplikasi SIAPDES Tingkatkan Kapasitas Aparatur Desa Di Kalteng. <https://beritakalteng.com/2024/03/04/aplikasi-siapdes-tingkatkan-kapasitas-aparatur-des-a-di-kalteng/>.
- BeritaSampit. (2025). Indeks Literasi Rendah, Fraksi Demokrat Desak Pemprov Siapkan Strategi Khusus. <https://beritasampit.com/2025/06/18/indeks-literasi-digital-rendah-fraksi-demokrat-desak-pemprov-siapkan-strategi-khusus/>.
- Creswell, J. W. (2019). Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran.
- Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Kalimantan Tengah. (2023). Data dan Laporan Penerapan Aplikasi SIAPDES. Palangka Raya: Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah.
- Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Kalimantan Tengah. (2024). Wujud Sinergi SPBE, Kadis PMD Gelar Pelatihan Aplikasi SIAPDes Bagi Operator Desa dan Admin Kabupaten. Palangka Raya: Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah.
- Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Kalimantan Tengah. (2025). Dukung Digitalisasi Pemerintahan Desa, Dinas PMD Prov. Kalteng Gelar Bimtek Aplikasi SIAPDes Tahun 2025. Palangka Raya: Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah.
- Donovan, J., & Jackson, J. (2013). Manajemen Publik
- Dunleavy, P., Margetts, H., Bastow, S., & Tinkler, J. (2006). New Public Management Is Dead—Long Live Digital-Era Governance. *Journal of Public Administration Research and Theory*.
- Fianto, A., Hastuti, N, T., Assajdah, S., & Reza, I, F. (2021). Analisis E Government Assesment Pada Situs Website Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*,

- Fountain, J.E. (2003). *Information, Institutions and Governance*. Massachusetts: Harvard University.
- Ghofur, N. (2014). *Manajemen Publik Pada Pemerintah*. Jakarta: Bumi Angkasa.
- Ghelfi Arrazi. (2022). Efektivitas *Electronic Government* Berbasis website Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kabupaten Kapuas Provinsi Kalimantan Tengah. Skripsi. Eprints.ipdn.ac.id.
- Harbani Pasolong. (2010). *Administrasi Publik*.
- Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Indarjit, R.E. (2006). Konsep dan Prinsip *E-Government* Dalam Tata Kelola Pemerintahan Elektronik. Jakarta: *Harvard JFK School of Government*.
- Indrajit, R.E. (2016). *Electronic Government*. Yogyakarta: ANDI.
- Kalteng.co. (2024). Pelatihan Pengoperasian Aplikasi SIAPDes: Menuju Pemerintahan Desa yang Efisien. <https://kalteng.co/kabar-daerah/eksekutif/pemprov-kalteng/pelatihan-pengoperasian-aplikasi-siapdes-menuju-pemerintahan-desa-yang-efisien/3/>.
- Keban, Y. T. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Keban, Y. T. (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kompasiana. (2024). Permasalahan di Indonesia Terkait Teknologi. <https://www.kompasiana.com/ihsannafishidayat0811/667d3af634777c6e387d1292/permasalahan-di-indonesia-terkait-teknologi>.
- Lanza, A., Sancino, G., & D'Auria, V. (2023). *Digital Governance: A Dynamic Capability Perspective*.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Ratnasari, M, O, B., Noor, I., & Hidayati, F. (2022). Analisis Pengembangan E Government pada Layanan Administrasi Pemerintahan (Studi pada “SURADI” di Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Malang). *Jurnal Ilmu Administrasi Publik (JIAP)*,
- Muliawan, M.A. & Harirah, Z. (2024). Analisis Aplikasi “Pekanbaru Dalam Genggaman” Kaitanya Pada Digitalisasi Pelayanan Menggunakan Pendekatan *Harvard JFK Shcool Of Government*. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*. Universitas Riau.

- Miles, M.B, Huberman, A.M, & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis*, A Methods Sourcebook, Edition 3. USE: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.
- Nasution, F., Rachmawati, E., & Vokasi, N. (2022). *Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengelolaan Data Organisasi*. Bandung: Polban Press.
- Nugroho, R. (2018). *Public Policy: Dinamika Kebijakan, Analisis Kebijakan, Manajemen Kebijakan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Nur, A., Rahmawati, I., & Sari, D. (2022). Manfaat *E-Government* Dalam Peningkatan Pelayanan Publik. *Journal of Public Administration*.
- O'Brien, J. (Dalam Nasution et al., 2022). *Sistem Informasi Manajemen*.
- Paduppai, T., Rahman, H., & Sulastri, M. (2019). *Sistem Informasi Manajemen Untuk Pendidikan*. Jurnal Pendidikan.
- Permendagri Nomor 47 Tahun 2016 Tentang Administrasi Pemerintahan Desa. (2016). Jakarta: Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia.
- ProKalteng.co. (2025). Dukung Digitalisasi Desa, Dinas PMD Kalteng Gelar Bimtek SIAPDES. <https://prokalteng.jawapos.com/pemerintahan/pemprov-kalteng/22/07/2025/dukung-digitalisasi-desa-dinas-pmd-kalteng-gelar-bimtek-siapdes/>.
- Putri, A.C. (2024). Penerapan *E-Government* Berbasis Website Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Makasar. Skripsi, Universitas Hasanuddin.
- Rahayu, T. (2022). Fenomena Spill The Tea Kekerasan Seksual Di Media Sosial Pada Generasi Z Kota Bandung. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Siagian, Sondang P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Terry, George R. (2009). *Principles of Management (Dasar-Dasar Manajemen)*. Terjemahan. Jakarta: Bumi Aksara.
- United Nations. (2020). *United Nations E-Government Survey 2020: Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development*. New York: United Nations Department of Economic and Social Affairs.
- Vignieri, M. (2020). *Old Public Administration, New Public Management and Public Governance: Shifts in Dominant Modes of Public Administration*.
- Wijaya, M. I. (2014). Model Analisis Data Kualitatif Miles dan Huberman.
- Widodo, T. (2016). Definisi dan Penerapan *E-Government* Dalam Pemerintahan Digital. *Jurnal Teknologi Administrasi*.