

**IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT MELALUI APLIKASI SRIKANDI
PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA PALANGKA
RAYA**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1)
Jurusan Ilmu Pemerintahan*

Diajukan Kepada

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**



Oleh :

MARIA ANGELINA WASO

NIM. 213010703003

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT MELALUI APLIKASI SRIKANDI
PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POTIK KOTA PALANGKA
RAYA**

Disusun oleh :

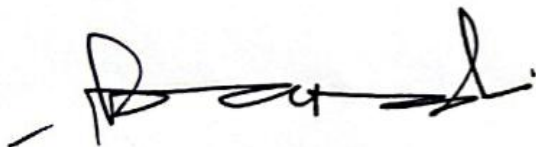
MARIA ANGELINA WASO

NIM. 213010703003

Jurusan Ilmu Pemerintahan

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing :

Pembimbing Utama



Dr. Anyualatha Haridison, M.Si
NIP.198007202008121003
Tanggal : 5 Mei 2026

Pembimbing Pendamping



Andi Ilmi Utami Irwan, M.I.P.
NIP.199201012022032016
Tanggal : 8 Juni 2026

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Disusun Oleh :

MARIA ANGELINA WASO

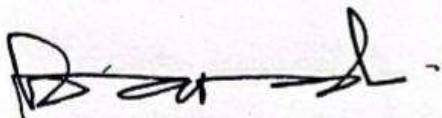
NIM. 213010703003

Jurusan Ilmu Pemerintahan

**Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Ujian Skripsi
Pada tanggal 13 Juli 2026**

Tim Penguji :

Ketua Tim Penguji

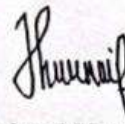


Dr. Anyualatha Haridison, M.Si

NIP. 198007202008121003

Tanggal : 20 Juli 2026

Anggota Penguji



Murniyati Yanur, M.I.P.

NIP. 199506132022032019

Tanggal : 20 Juli 2026

Sekretaris Penguji



Andi Ilmi Utami Irwan, M.I.P.

NIP. 199201012022032016

Tanggal : 20 Juli 2026

Anggota Penguji



Edi Kahayanto, M.A.

NIP. 198302042008011002

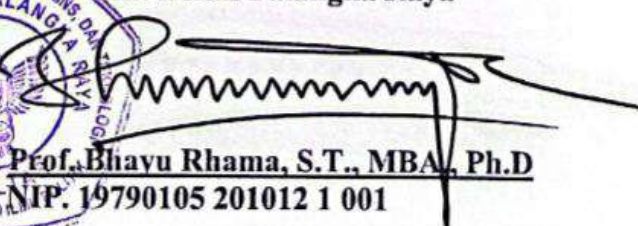
Tanggal : 20 Juli 2026

Palangka Raya, 20 Juli 2026

Mengetahui :

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Palangka Raya**




Prof. Bhayu Rhama, S.T., MBA, Ph.D
NIP. 19790105 201012 1 001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : MARIA ANGELINA WASO

NIM : 213010703003

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul :
**IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT MELALUI APLIKASI SRIKANDI
PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA PALANGKA
RAYA** adalah benar-benar tulisan dan penelitian saya sendiri. Hal-hal yang bukan
tulisan saya dalam skripsi ini diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar
Pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya
bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya
peroleh dari skripsi tersebut.

Palangka Raya, 20 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



MARIA ANGELINA WASO

NIM. 213010703003

ABSTRAK

Maria Angelina Waso, Program Sarjana, Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Palangka Raya, 2026. Implementasi E-Government Melalui Aplikasi Srikandi Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya. Tim Pembimbing: Dr. Anyualatha Haridison, M.Si dan Andi Ilmi Utami Irwan, M.I.P

Aplikasi Srikandi ialah satu di antara wujud implementasi *E-Government* yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan dokumen dan informasi. Aplikasi Srikandi merupakan aplikasi buatan pemerintah yang berfungsi untuk membantu dalam proses manajemen arsip dan tata kelola berbasis elektronik. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana implementasi *E-Government* melalui aplikasi Srikandi pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya serta faktor pendukung dan penghambat pada implementasi *E-Government* lewat aplikasi Srikandi tersebut. Jenis studi yang dipergunakan ialah studi deskriptif kualitatif yang tujuannya guna menggambarkan dan mengungkapkan keadaan yang ada di lapangan berdasarkan objek dan kejadian yang diteliti. Data yang dipergunakan termasuk data primer dan sekunder. Untuk mengumpulkan data, teknik yang dipakai meliputi observasi, wawancara, serta dokumentasi. Analisis data dilaksanakan lewat reduksi data, penyajian data, serta menarik kesimpulan. Temuan dari studi yang dilaksanakan dengan merujuk pada teori implementasi Edward III, yang memiliki 4 parameter: komunikasi, disposisi, sumber daya, serta struktur birokrasi, memperlihatkan bahwasanya pelaksanaan *E-Government* melalui Aplikasi Srikandi di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya umumnya sudah terlaksana secara baik, walaupun ada hambatan dalam hal sumber daya manusia. Hal ini dikarenakan banyak pegawai yang memasuki usia pensiun dan kesulitan beradaptasi dengan sistem yang baru, sehingga adanya kesenjangan antara keahlian/kemampuan dan teknologi.

Kata Kunci: Implementasi, *E-Government*, Aplikasi Srikandi

ABSTRACT

Maria Angelina Waso, Undergraduate Program, Department of Government Science, Faculty of Social and Political Sciences, University of Palangka Raya, 2026. Implementation of E-Government Through the Srikandi Application at the National Unity and Politics Agency of Palangka Raya City. Supervisor: Dr. Anyualatha Haridison, M.Si and Andi Ilmi Utami Irwan, M.I.P

The Srikandi application is one form of e-government implementation that is expected to increase efficiency in document and information management. The Srikandi application is a government-developed application that assists in the process of managing archives and electronic-based governance. This consider points to portray the execution of e-government through the Srikandi application at the National Unity and Politics Agency of Palangka Raya City and the supporting and restraining variables in its execution. The investigate utilized is graphic subjective inquire about, which points to depict and clarify conditions within the field concurring to the objects and marvels within the field. Information sources come from essential and auxiliary information. Information collection procedures utilized are perception, interviews, and documentation. Information examination is carried out through information diminishment, information introduction, and conclusion drawing. Based on the investigate conducted, looked into utilizing Edward III's usage hypothesis with four pointers: communication, assets, mien, and bureaucratic structure, it shows that the implementation of e-Government through the Srikandi application at the Palangka Raya City National Unity and Politics Agency has been running quite well overall, despite challenges in the human resources aspect. This is because many employees are approaching retirement age and have difficulty adapting to the new system, resulting in a gap between skills/abilities and technology.

Keywords: Implementation, E-Government, Srikandi Application

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT MELALUI APLIKASI SRIKANDI PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA PALANGKA RAYA”**.

Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang disusun dalam upaya untuk menyelesaikan pendidikan sarjana (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Palangka Raya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Bhayu Rhama, S.T., MBA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.
2. Bapak Bismar Harris Satriawan, S.IP. M.I.P. selaku Plt.Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.
3. Bapak Dr. Anyualatha Haridison, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta nasehat yang sangat membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.

4. Ibu Andi Ilmi Utami Irwan, M.I.P. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan-arahan, masukan, dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
5. Seluruh Dosen, Staf Pegawai Fakultas Ilmu Sosial dan Politik serta Staf Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Palangka Raya yang telah banyak membantu dalam proses administrasi selama mengikuti pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Palangka Raya.
6. Seluruh Pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya yang telah berkenan menerima dan memberikan dukungan serta bantuan dalam proses penelitian ini.
7. Kedua Orang Tua, Kakak dan Adik yang menjadi motivasi dan semangat terbesar penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan doa dalam penyusunan proposal skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan khususnya Jurusan Ilmu Pemerintahan Angkatan 2021 yang telah meluangkan waktunya untuk bertukar pikiran, memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Harapan penulis semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Palangka Raya, Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Teori Implementasi.....	11
2.1.2 E-Government	15
2.1.3 Aplikasi	20
2.2 Hasil Riset Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Lokasi Penelitian	39
3.3 Waktu Penelitian	39
3.4 Fokus Penelitian	40
3.5 Pemilihan Informan.....	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data	41

3.7 Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN	46
4.1 Gambaran Umum Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya.....	46
4.1.1 Profil, Visi Misi dan Tugas Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya	46
4.1.2 Struktur Organisasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya	50
4.2 Gambaran Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya	60
4.2.1 Profil, Visi Misi dan Tugas Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya	60
4.2.2 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya	63
4.3 Aplikasi Srikandi.....	63
4.4 Hasil Penelitian	66
4.4.1 Komunikasi	67
4.4.2 Sumber Daya	71
4.4.3 Disposisi	74
4.4.4 Struktur Birokrasi	77
4.4.5 Faktor Pendukung.....	80
4.4.6 Faktor Penghambat.....	84
BAB V PEMBAHASAN	86
5.1 Implementasi <i>E-government</i> Melalui Aplikasi Srikandi Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya	86
5.1.1 Komunikasi	87
5.1.2 Sumber Daya	91
5.1.3 Disposisi	92
5.1.4 Struktur Birokrasi	94
5.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi <i>E-government</i> Melalui Aplikasi Srikandi Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya.....	95
5.2.1 Faktor Pendukung.....	95
5.2.2 Faktor Penghambat.....	98

BAB VI PENUTUP	100
6.1 Kesimpulan	100
6.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Riset Terdahulu	21
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Informan Wawancara.....	40
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 4.1 Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya.....	44
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palangka Raya.....	47
Gambar 4.3 Kantor Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya.....	54
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palangka Raya.....	57
Gambar 4.5 Tampilan Laman Login Srikandi.....	57
Gambar 4.6 Laman Login Srikandi.....	59
Gambar 4.7 Beranda Srikandi.....	59
Gambar 4.8 Template Naskah Srikandi.....	60

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Hardani, Nur Hikmatul Auliya, Ms., Helmina Andriani, G., Roushandy Asri Fardani, Ms., Jumari Ustiawaty, Mp., Evi Fatmi Utami, Ms., Dhika Juliana Sukmana, A., Rahmatul Istiqomah, R., Oleh, D., Pustaka Ilmu Editor, C., & Abadi, H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*.

Indrajit, R. (2006). *Electronic Government Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*.

Khairudin, Soewito, Aminah, Haninun, & Nurdiwansyah. (2022). *Membangun Kepercayaan Publik Di Indonesia: Peran Good Governance dan E-Government* (Utami Rizki, Ed.). CV Amerta Media. <https://publikasi.ubl.ac.id/index.php/Monograf/catalog/download/74/93/423-1?inline=1>

Jurnal :

Alhadi, M., & Rahmawati, R. (2024). Penerapan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) di Arsip Nasional Republik Indonesia. *ANTASENA: Governance and Innovation Journal*, 2(2), 167–185. <https://doi.org/10.61332/antasena.v2i2.243>

Amrozi, Y., Aini, N., & Munadhiroh, Z. (2022). PETA PERKEMBANGAN E-GOVERNMENT DI INDONESIA. *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 14(1). <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/index>

Dasnoer, H., Frinaldi, A., & Magriasti, L. (2023). Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Agustus, 2023(16), 319–324. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8242137>

Defa Kusumanissa, R., Indrawati Sagita, N., Sarjana Terapan Administrasi Pemerintahan, P., & Padjadjaran, U. (2024). *PENERAPAN PELAYANAN PUBLIK BERBASIS E-GOVERNMENT MELALUI APLIKASI SISTEM INFORMASI BERBAGI ADUAN DAN SARAN (SIBADRA) DI KOTA BOGOR TAHUN 2022 (Studi Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bogor) IMPLEMENTATION OF E-GOVERNMENT BASED PUBLIC SERVICES THROUGH THE APPLICATION OF COMPLAINT AND SUGGESTION SHARING INFORMATION SYSTEM (SIBADRA) IN BOGOR CITY IN 2022 (Study Of Communication And Informatics Department Of Bogor City)*. 4(2), 398.

Irma, N., Ginting, B., & Leviza, J. (2023). Penerapan E-Government dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Kota Binjai. *Locus Journal of Academic Literature Review*, 2(6). <https://doi.org/10.56128/ljoalr.v2i6.168>

- Janatun, M., Abdillah, M. I., & Darmawan, I. (2023). Penerapan E-Government Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Jawa Barat Melalui Website Simaju Jabar. *Jurnal Ilmiah Multidisipline*, 1(11). <https://doi.org/10.5281/zenodo.10314539>
- Kaendung, E., Pangemanan, F., & Undap, G. (2021). Implementasi Kebijakan Tentang Rencana Induk Teknologi Informasi dan Komunikasi di Kota Manado. *JURNAL GOVERNANCE*, 1(2), 2021.
- Marta Bahari, K., & Frinaldi, A. (2023). Inovasi Pengolahan Arsip Dinamis Melalui Aplikasi SRIKANDI Di Kabupaten Solok. *JIMPS: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(2), 874–879. <https://doi.org/10.24815/jimps.v8i2.24833.25144>
- Parnawi, A., & Ramadhan, W. B. (2023). PENERAPAN STRATEGI PEMBELAJARAN KOOPERATIF DALAM PEMBELAJARAN PAI SISWA KELAS IV DI SD AL AZHAR 1 KOTA BATAM. *Berajah Journal*, 3(1), 201–212. <https://doi.org/10.47353/bj.v3i1.213>
- Puji Lestari, D., & Ramadhanti, D. (2024). Analisa E-Government dalam Penggunaan Aplikasi Srikandi pada Dinas Pariwisata Kota Palembang. *Iapa Proceedings Conference*, 1. <https://doi.org/10.30589/proceedings.2024.1037>
- Purnamaningsih, P. E. (2024). Electronic Government Melalui Pengelolaan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi): Studi Kasus Kpu Provinsi Bali. In *Communication and Policy Review* (Vol. 1, Issue 3). <https://ijespjournal.org/index.php/shkr>
- Purnamayanti, A., Sugiyanta, & Safitri, S. D. (2022). Jurnal Indonesia-2022-Penerapan SNP. *Jurnal Indonesia*, 56.
- Rahmah, F., & Meirinawati. (2023). Penerapan Electronic Goverment Melalui Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi) Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Probolinggo. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/54805/43527>
- Robert, T. (2024). PENERAPAN E-GOVERNMENTDI BAGIAN ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH KOTA PEKANBARU. *Pediaqu:Jurnal Pendidikan Sosial Dan Humanior*.
- Rolos, R., Gosal, R., & Pangemanan, F. (2021). Implementasi Program Pemerintah Daerah Dalam Pemberian Bantuan Penyelesaian Pendidikan Di Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal Governance*, 1. <https://ejournal.unsrat.ac.id>
- Satria, B. A. (2024). Implementasi Pemerintahan Digital Melalui Aplikasi SRIKANDI.
- Suyani, A., Winarti, & Aris, T. H. (2025). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS TERINTEGRASI (SRIKANDI) DI

PEMERINTAH KABUPATEN MADIUN. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, Januari, 2025(1), 302–317. <http://cerdika.publikasiindonesia.id/index.php/cerdika/index>

Internet :

Humas Menparb. (2020, October 28). *Aplikasi Srikandi, Lompatan Dalam Kearsipan SPBE*. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Demokrasi. (2019, April 22). *e-Government di Bidang Kearsipan, Bukan Pilihan Tapi Kebutuhan*. <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/e-government-di-bidang-kearsipan-bukan-pilihan-tapi-kebutuhan>

Media Center. (2023, May 30). *Pemerintah Kota Palangka Raya Selenggarakan Bimtek Aplikasi Srikandi*.

Nugraha, I. (2021, August 24). *Apa Itu Aplikasi : Pengertian, Fungsi, Klasifikasi & Contohnya*. Majapahit Teknologi. <https://majapahit.id/blog/2021/08/24/apa-itu-aplikasi/#:~:text=dibutuhkan%20oleh%20manusia,-,Chasman,tujuan%20untuk%20menyelesaikan%20tugas%20manusia.>

Ridwan, M. (2025, March 26). *Pemkab Bangkalan Terapkan Srikandi, Aplikasi Digital Terintegrasi Nasional*. Suara Indonesia.

Radio Suara. (2023, September 8). *Sukses Terapkan Aplikasi SRIKANDI, Pemkab Banjar Raih Penghargaan dari ANRI*. Radio Suara Banjar. <https://rsb.banjarkab.go.id/sukses-terapkan-aplikasi-srikandi-pemkab-banjar-raih-penghargaan-dari-anri/>

unairnews. (2021, August 25). *Mewujudkan Indonesia E-government dengan Manajemen Arsip Elektronik*. <https://unair.ac.id/mewujudkan-indonesia-e-government-dengan-manajemen-arsip-elektronik/#:~:text=Pengertian%20arsip%20elektronik%20secara%20eksplisit,datang%2C%20sehingga%20keautentikannya%20perlu%20dijaga.>

World Bank. (2002, July). *A Definition of e-Government*. <https://documents1.worldbank.org/curated/en/527061468769894044/txt/266390WP0E1Gov1gentinalFinal1Report.txt>

Peraturan-peraturan :

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government.

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).

Peraturan Walikota Palangka Raya Nomor 5 Tahun 2023 Tentang Sistem Kearsipan.

Pergub Kalteng No 24 Tahun 2022 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Provinsi.