

**PRINSIP - PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DI PUSKESMAS BUKIT
HINDU KECAMATAN JEKAN RAYA KOTA PALANGKA RAYA**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Jurusan Ilmu Administrasi Negara*

Diajukan Kepada :

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**



Oleh :

**WAUFIK AYU SEPTIANI
NIM. 223020702126**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**

2026

LEMBARAN PERSETUJUAN

**PRINSIP - PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DI PUSKESMAS BUKIT
HINDU KECAMATAN JEKAN RAYA KOTA PALANGKA RAYA**

Disusun Oleh:

WAFIK AYU SEPTIANI

NIM. 223020702126

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing:

Pembimbing Utama



Dr. Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP

NIP : 197708222009122003

Tanggal :

Pembimbing Pendamping



Nadya Grestyaah, S.Sos., M.Si

NIP : 198707172022032005

Tanggal :

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Disusun Oleh:

WAUFIK AYU SEPTIANI

NIM. 223020702126

**Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Dalam sidang Skripsi
Pada Tanggal 06 Juli 2026**

Ketua Tim Penguji



Dr. Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP

NIP. 197708222009122003

Tanggal : 14 Juli 2026

Anggota Penguji 1

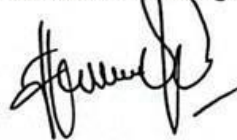


Supravitno, S.AN., M.AP

NIP. 199001012018031001

Tanggal : 14 Juli 2026

Sekretaris Tim Penguji



Nadva Grestyana, S.Sos., M.Si

NIP. 198707172022032005

Tanggal : 14 Juli 2026

Tim Penguji 2



Subhan Ilham Thareq, S.IP., M.AP

NIP. 19930712202311027

Tanggal : 14 Juli 2026

Palangka Raya, 14 Juli 2026

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



Prof. Bhayu Rhama, S. T., MBA., Ph.D

NIP.197901052010121001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Waufik Ayu Septiani

NIM : 223020702126

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul: “PRINSIP - PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DI PUSKESMAS BUKIT HINDU KECAMATAN JEKAN RAYA KOTA PALANGKA RAYA” adalah sepenuhnya hasil usaha dan karya saya sendiri. Semua sumber atau referensi yang bukan hasil karya dan pemikiran saya, telah diberi tanda dengan kutipan atau sitasi dan dimasukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa pernyataan yang saya buat tidak benar, saya bersedia siap menerima sanksi dari akademik yaitu pencabutan skripsi serta gelar yang diperoleh dari penyusunan skripsi ini.

Palangka Raya, 6 Juli 2026



Waufik Ayu Septiani

223020702126

ABSTRAK

Waufik Ayu Septiani, 223020702126, Program Sarjana, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Palangka Raya, 2026. Prinsip – Prinsip *Good Governance* Di Puskesmas Bukit Hindu Kecamatan Jekan Raya Kota Palangka Raya. Tim Pembimbing: Dr. Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP dan Nadya Grestyana, S.Sos., M.Si

Penerapan prinsip-prinsip *good governance* merupakan salah satu upaya untuk mewujudkan tata kelola pelayanan publik yang efektif, transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kepentingan masyarakat. Puskesmas sebagai fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama dituntut mampu memberikan pelayanan yang berkualitas sesuai dengan prinsip-prinsip tersebut. Namun, berdasarkan hasil observasi awal di Puskesmas Bukit Hindu Kota Palangka Raya masih ditemukan beberapa permasalahan, seperti keterbatasan akses informasi pelayanan bagi masyarakat, belum optimalnya partisipasi masyarakat dalam memberikan masukan terhadap pelayanan, serta masih adanya kendala dalam efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan prinsip-prinsip *good governance* dalam manajemen publik di Puskesmas Bukit Hindu dengan menggunakan teori *Good Governance* menurut United Nations Development Programme (UNDP).

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap Kepala Puskesmas, Kepala Tata Usaha, tenaga kesehatan, dan masyarakat pengguna layanan. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum penerapan prinsip-prinsip *good governance* di Puskesmas Bukit Hindu telah berjalan cukup baik. Hal tersebut terlihat dari pelaksanaan pelayanan yang mengacu pada standar operasional prosedur, adanya keterbukaan informasi pelayanan, pengambilan keputusan melalui musyawarah, serta penyusunan laporan sebagai bentuk akuntabilitas. Namun demikian, penerapan beberapa prinsip masih belum optimal, terutama pada aspek partisipasi masyarakat, transparansi informasi, dan pemanfaatan sumber daya pendukung pelayanan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan prinsip-prinsip *good governance* dalam manajemen publik di Puskesmas Bukit Hindu telah sesuai dengan konsep *Good Governance* UNDP, meskipun masih memerlukan perbaikan pada beberapa aspek. Oleh karena itu, Puskesmas Bukit Hindu disarankan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat, memperluas penyebaran informasi pelayanan, serta mengoptimalkan kualitas sumber daya manusia dan sarana pendukung guna meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan.

Kata Kunci: *Good Governance, Manajemen Publik, Pelayanan Publik.*

ABSTRACT

Waufik Ayu Septiani, 223020702126, Bachelor Program, Department of State Administrative Sciences, Faculty of Social and Political Sciences, University of Palangka Raya, 2026. Principles of Good Governance in Health Services at the Bukit Hindu Health Center, Jekan Raya District, Palangka Raya City. Supervisory Team: Dr. Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP and Nadya Grestyana, S.Sos., M.Si

The application of good governance principles is one of the efforts to realize effective, transparent, accountable, and community-oriented public service governance. Puskesmas as a first-level health service facility is required to be able to provide quality services in accordance with these principles. However, based on the results of initial observations at the Bukit Hindu Health Center in Palangka Raya City, several problems were still found, such as limited access to service information for the community, lack of optimal community participation in providing input on services, and still obstacles in the effectiveness and efficiency of health service delivery. This study aims to analyze the application of good governance principles in public management at the Bukit Hindu Health Center using the theory of Good Governance according to the United Nations Development Programme (UNDP).

This study uses a qualitative research method with a descriptive approach. Data was obtained through observation, interviews, and documentation of the Head of Health Center, Head of Administration, health workers, and the community using the service. Data analysis is carried out through data reduction, data presentation, and conclusion drawn.

The results of the study show that in general, the implementation of good governance principles at the Bukit Hindu Health Center has been running quite well. This can be seen from the implementation of services that refer to standard operating procedures, the disclosure of service information, decision-making through deliberation, and the preparation of reports as a form of accountability. However, the application of several principles is still not optimal, especially in terms of community participation, information transparency, and the use of service support resources.

Based on the results of the study, it can be concluded that the application of good governance principles in public management at the Bukit Hindu Health Center has been in accordance with the UNDP Good Governance concept, although it still needs improvement in several aspects. Therefore, the Bukit Hindu Health Center is recommended to increase community participation, expand the dissemination of service information, and optimize the quality of human resources and supporting facilities to improve the quality of health services.

Keywords: Good Governance, Public Management, Public Services.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PRINSIP - PRINSIP GOOD GOVERNANCE DI PUSKESMAS BUKIT HINDU KECAMATAN JEKAN RAYA KOTA PALANGKA RAYA”** sebagai syarat untuk memperoleh gelar Strata 1 (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik di Universitas Palangka Raya.

Sebagaimana yang telah diamanatkan dan ditugaskan kepada penulis untuk membuat skripsi sebagai upaya dalam menyelesaikan Studi Akhir untuk memenuhi syarat mendapatkan Gelar Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Palangka Raya. Dalam penelitian ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam memberikan saran dan masukan sehingga penelitian ini dapat selesai dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang berkat rahmat-Nya yang tiada tara penulis mampu menyelesaikan semua ini.
2. Bapak Prof. Bhayu Rhama, S.T., M.B.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan fasilitas serta dukungan akademik selama penulis menempuh pendidikan.
3. Bapak Imanuel Jaya , SAP.,MAP. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan arahan dan kebijakan akademik kepada penulis.

4. Ibu Dr. Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, masukan, serta arahan yang sangat berarti dalam penyusunan proposal ini.
5. Ibu Nadya Grestyana, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran, koreksi, dan motivasi kepada penulis.
6. Ibu Hellyana, S.Kep., Ns. selaku Kepala UPT Puskesmas Bukit Hindu yang telah memberikan izin dan dukungan kepada penulis dalam pelaksanaan penelitian.
7. Bapak Budi Wijaya, A.Mk selaku Kepala Bidang Tata Usaha UPT Puskesmas Bukit Hindu yang telah membantu dan memfasilitasi kebutuhan data penelitian.
8. Seluruh rekan kerja di UPT Puskesmas Bukit Hindu yang telah membantu penulis selama proses penelitian berlangsung.
9. Teruntuk Alm.Ayahanda, sosok yang selalu menginginkan anaknya menempuh pendidikan setinggi mungkin. Bahkan di tengah sakit yang Ayah rasakan, pikiran Ayah tidak pernah lepas dari masa depanku. Di saat kondisi kesehatan Ayah semakin menurun, Ayah masih memikirkan bagaimana agar aku dapat mendaftar dan melanjutkan kuliah. Kasih sayang, pengorbanan, dan harapan besar yang Ayah titipkan menjadi alasan terkuat bagiku untuk terus bertahan dan menyelesaikan perjalanan ini. Hari ini, ketika skripsi ini selesai, ada satu hal yang paling kurasakan: betapa aku berharap Ayah masih ada

untuk melihat dan merayakan pencapaian ini bersamaku. Namun, aku percaya Ayah sedang tersenyum bangga di sisi-Nya.

10. Teruntuk Ibunda tercinta, terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah terputus, setiap air mata yang disembunyikan, dan setiap pengorbanan yang diberikan tanpa pernah meminta balasan. Ibu menjadi kekuatan yang selalu menguatkan ku ketika lelah, mengingatkan ku untuk tetap melangkah ketika ingin menyerah, serta menemaniku melewati setiap proses hingga sampai pada titik ini.
11. Kakak Agus Adi Setiawan S.I Kom dan Kakak Normah Puspita Sari S.H yang selalu memberikan dukungan moral dan semangat kepada penulis.
12. Teruntuk pasangan Alam Kusuma S Terima kasih karena sudah hadir dan menemani aku sampai di titik ini. Banyak hal yang sudah lewati bersama, termasuk masa-masa saat aku merasa lelah, sedih, dan hampir menyerah. Kamu bukan hanya memberi semangat, tetapi juga mengajarkan aku banyak hal tentang kehidupan yang sebelumnya tidak pernah aku pahami. Di saat aku masih berusaha menerima kenyataan bahwa Ayah tidak sempat melihat aku menyelesaikan kuliah ini, kamu selalu ada untuk mendengarkan, menenangkan, dan mengingatkan aku untuk tetap kuat. Skripsi ini menjadi saksi bahwa di balik setiap proses yang aku jalani, ada dukungan, kesabaran, dan ketulusanmu yang ikut mengantarkan aku sampai di sini. Terima kasih sudah menjadi bagian dari perjalanan ini dan mengajarkan aku bahwa hidup harus tetap berjalan, seberat apa pun keadaan yang sedang dihadapi.

13. Serta seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis dapat menyadari tanpa ridho dan pertolongan dari Allah SWT, serta bantuan, dukungan, motivasi dari segala pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan ini, penulis ucapkan banyak terima kasih dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian. Aamiin Ya Rabbal'alamiin

Palangka Raya, 6 Juli 2026

Waufik Ayu Septiani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I - PENDAHULUAN.....	1
13.1.....	L
atar Belakang Masalah	1
13.2.....	P
erumusan Masalah.....	8
13.3.....	T
ujuan Penelitian	9
13.4.....	M
anfaat Penelitian	9
13.4.1	M
anfaat Teoritis	9
13.4.2	M
anfaat Praktis	9
BAB II – TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Administrasi Publik.....	11
2.1.2. Kebijakan Publik	17

2.1.3. Manajemen Publik.....	22
2.1.4. Pelayanan Publik	28
2.1.5. <i>Good Governance</i>	32

xii

2.1.6. Puskesmas.....	40
2.2. Penelitian Terdahulu.....	45
2.3. Kerangka Pemikiran	49
BAB III – METODE PENELITIAN.....	54
3.1. Jenis Penelitian	54
3.1. Lokasi dan Obyek Penelitian	54
3.2. Waktu Penelitian.....	55
3.3. Fokus Penelitian	56
3.4. Pemilihan Informan.....	58
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.6. Analisis Data.....	61
BAB IV – HASIL PENELITIAN	63
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	63
4.1.1. Letak Geografis Dan Kondisi Wilayah	63
4.1.2. Visi dan Misi Puskesmas Bukit Hindu	66
4.1.3. Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Bukit Hindu	67
4.1.4. Sarana dan Prasarana.....	68
4.2. Profil UPTD Puskesmas Bukit Hindu	69
4.2.1. Sejarah Singkat UPTD Puskesmas Bukit Hindu.....	69
4.2.2. Sumber Daya Manusia (Jumlah Pegawai).....	70
4.2.3. Peran Strategis Puskesmas Bukit Hindu dalam Pelayanan Publik	72
4.3. Hasil Penelitian UPTD Puskesmas Bukit Hindu	72
4.3.1. Partisipasi (<i>Participation</i>).....	73
4.3.2. Penegakan Hukum (<i>Rule of Law</i>).....	78
4.3.3. Transparansi (<i>Transparency</i>).....	83
4.3.4. Responsivitas (<i>Responsiveness</i>).....	89
4.3.5. Orientasi Konsensus (<i>Consensus Orientation</i>).....	94

4.3.6. Keadilan (<i>Equity</i>)	99
4.3.7. Efektivitas dan Efisiensi (<i>Effectiveness and Efficiency</i>).....	103
4.3.8. Akuntabilitas (<i>Accountability</i>).....	109

4.3.9. Visi Strategis (<i>Strategic Vision</i>)	114
BAB V – PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	119

5.1.Prinsip – Prinsip *Good Governance* Dalam Manajemen Pelayanan Publik..... 119

5.1.1. Partisipasi (<i>Participation</i>).....	119
5.1.2. Penegakan Hukum (<i>Rule of Law</i>).....	123
5.1.3. Transparansi (<i>Transparency</i>).....	125
5.1.4. Responsivitas (<i>Responsiveness</i>).....	129
5.1.5. Orientasi Konsensus (<i>Consensus Orientation</i>).....	132
5.1.6. Keadilan (<i>Equity</i>)	135
5.1.7. Efektivitas dan Efisiensi (<i>Effectiveness and Efficiency</i>).....	138
5.1.8. Akuntabilitas (<i>Accountability</i>).....	142
5.1.9. Visi Strategis (<i>Strategic Vision</i>)	145

5.2.Bentuk Ketimpangan Manajemen Publik yang Menghambat Optimalnya Prinsip-Prinsip *Good Governance* di Puskesmas Bukit Hindu 149

5.2.1 Ketimpangan antara Sistem Pelayanan dengan Pemahaman Masyarakat	149
5.2.2. Ketimpangan antara Pelayanan Administratif dengan Pelayanan Substantif.....	151
5.2.3. Ketimpangan antara Akuntabilitas Administratif dengan Akuntabilitas Publik	152
5.2.4. Ketimpangan antara Beban Pelayanan dengan Kapasitas Organisasi	154
5.2.5. Ketimpangan Budaya Birokrasi dengan Orientasi Pelayanan Publik	155

BAB VI - PENUTUP 159

6.1. Kesimpulan.....	159
6.2. Saran.....	160

DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	166

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.1. Perkembangan Jumlah Penduduk di UPTD Puskesmas Bukit Hindu Kota Palangka Raya.....	68
Gambar 4.1.1. Letak Geografis UPTD Puskesmas Bukit Hindu.....	69
Gambar 4.1.3. Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Bukit Hindu	70
Gambar 4.2.1. UPTD Puskesmas Bukit Hindu	73
Gambar 4.2.2. Data Ketenagaan UPTD Puskesmas Bukit Hindu.....	74
Gambar 4.3.1. Rapat Koordinasi Pegawai UPTD Puskesmas Bukit Hindu.....	78
Gambar 4.3.2. SOP Pelayanan UPTD Puskesmas Bukit Hindu.....	81
Gambar 4.3.3. Media Sosial UPTD Puskesmas Bukit Hindu	86
Gambar 4.3.4. Kotak Saran dan Media Pengaduan Puskesmas Bukit Hindu	92
Gambar 4.3.5. Evaluasi Pelayanan UPTD Puskesmas Bukit Hindu	97
Gambar 4.3.6. Standar Pelayanan UPTD Puskesmas Bukit Hindu.....	102
Gambar 4.3.7. Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2025 UPTD Puskesmas Bukit Hindu	108
Gambar 4.3.8. Laporan Kinerja UPTD Puskesmas Bukit Hindu	112
Gambar 4.3.9. Program Strategis UPTD Puskesmas Bukit Hindu.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu.....	47
Tabel 3.2. Waktu Penelitian.....	57
Tabel 3.4. Data Informan.....	60
Tabel 4.1.4. Sarana dan Prasarana UPTD Puskesmas Bukit Hindu	69

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Azrul. (2016). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Denhardt, Janet V., & Denhardt, Robert B. (2003). *The New Public Service: Serving, Not Steering*. Armonk, NY: M.E. Sharpe.
- Dwiyanto, Agus. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fatkhuri. (2023). *Memahami Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Indradi, Syamsul S. (2006). *Dasar-Dasar dan Teori Administrasi Publik*. Malang: Agrotek YPN.
- Keban, Yeremias T. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Keban, Yeremias T. (2019). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Mahsun, Mohamad. (2016). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2018). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Osborne, David., & Gaebler, Ted. (1992). *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Pasolong, Harbani. (2008). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Rahardian. (2023). *Governance dan Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Deepublish.
- Republik Indonesia, Kementerian Kesehatan. (2020). *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2020*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Sedarmayanti. (2018). *Reformasi Administrasi Publik*. Bandung: PT Refika Aditama.

- Sinambela, Lijan Poltak. (2016). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sore, U. B., & Sobirin. (2017). *Kebijakan Publik*. Makassar: Sah Media.
- Subarsono. (2009). *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Taufiqurokhman. (2023). *Teori dan Konsep Dasar Kebijakan Publik*. Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo (Beragama).
- Terry, George R. (2016). *Principles of Management*. Homewood, IL: Richard D. Irwin.
- Tjiptono, Fandy. (2016). *Service Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Wasistiono, Sadu. (2013). *Pengantar Ekologi Pemerintahan*. Jatinangor: IPDN Press.
- Widodo, Joko. (2012). *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Peraturan Perundang-Undangan**
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan*. Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Republik Indonesia. (2012). *Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Artikel dan Skripsi

- Ismayanti, 2021. *"Implementasi Prinsip - Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Public Di Kantor Kecamatan Masalle Kabupaten Enrekang"*. Skripsi. Sulawesi Selatan: Universitas Muhammadiyah Makassar

- Hidayat, S. A. 2022. *Analisis Pelaksanaan Prinsip-prinsip Good Governance dalam Pelayanan Publik (Studi pada Kantor Kecamatan Semarang Timur)*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas.
- Galuh Fatah Surya Ilhami. 2024. *"Penerapan asas umum pemerintahan yang baik oleh pemerintah desa Condongcatur Kecamatan Depok Kabupaten Sleman"*. Skripsi Yogyakarta : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- A. Nurhana. 2018. *"Peranan camat dalam mewujudkan tata pemerintahan yang baik (good governance) di Kecamatan Burau"*. Skripsi Sulawesi Selatan : IAIN Palopo.
- Elma Sonia. 2025. *"Kinerja kepala desa dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) (Studi pada Pemerintahan Desa Muara Tupuh)"*. Banjarmasin : UIN Antasari.
- MW Putri. 2023. *"Pembatalan pendaftaran merek passing off dan kaitannya dengan asas umum pemerintahan yang baik"*. Skripsi Jakarta : UPN Veteran Jakarta.
- I Aulia. 2025. *"Pelaksanaan asas-asas umum pemerintahan yang baik dalam pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Pekalongan"*. Pekalongan : UIN K.H. Abdurrahman Wahid (UIN Gusdur).
- AR Siregar. 2023. *"Peran organisasi kemasyarakatan NU Kota Padang Sidempuan dalam mewujudkan pemerintahan yang baik dan bersih"*. Skripsi Padang : UIN Syekh Ali Hasan.
- A Wardani. 2013. *"Pelayanan administrasi pemerintahan pada Biro Administrasi Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Riau"*. Skripsi Riau : UIN Suska Riau.
- D Pratama. 2021. *"Faktor keberhasilan perempuan dalam pemerintahan desa di desa sumbermulyo kec. bambanglipuro"*. Skripsi Yogyakarta : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- A Aji. 2024. *"Peranan PTUN dalam menciptakan pemerintahan yang baik dalam perspektif fiqh siyasah (Studi kasus PTUN Semarang)"*. Skripsi Sumatera Selatan : STAI Bumi Silampari.
- EJ Astiti. 2021. *"Pelaksanaan prinsip-prinsip good governance dalam tata kelola pemerintahan di Kantor Desa Candirejo Kecamatan Loceret"*. Kediri : Universitas Kediri.

Undang – Undang

Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Publik.

Undang – Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan
Masyarakat

