

**EFEKTIVITAS SISTEM PENGGUNAAN APLIKASI SIDINAR DALAM
PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR DI BADAN
NARKOTIKA NASIONAL KOTA PALANGKA RAYA**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Satu (S1)*

Jurusan Ilmu Administrasi Negara

Diajukan Kepada

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**



OLEH :

**MARTHA LASMIANA
NIM. 213030702173**

**ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN
EFEKTIVITAS SISTEM PENGGUNAAN APLIKASI SIDINAR DALAM
PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR DI BADAN
NARKOTIKA NASIONAL KOTA PALANGKA RAYA

Disusun Oleh:

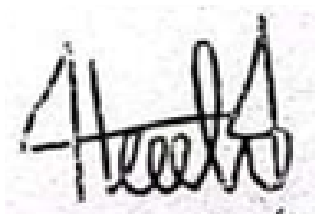
Martha Lasmiana

NIM. 213030702173

Jurusan Ilmu Administrasi Negara

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing :

Pembimbing Utama



Ummu Habibah Gaffar, S.IP, M.Si
NIP. 19770822 200912 2 003

Tanggal :

Pembimbing Pendamping



Vivi Friskila Angela, S.Sos, M.A.P.
NIP. 19920628 202203 2 021

Tanggal :

HALAMAN PENGESAHAN

PROPOSAL SKRIPSI
EFEKTIVITAS SISTEM PENGGUNAAN APLIKASI SIDINAR DALAM
PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR DI BADAN
NARKOTIKA NASIONAL KOTA PALANGKA RAYA

Disusun oleh:

Martha Lasmiana

NIM.213030702173

Jurusan Ilmu Administrasi Negara

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Proposal

Pada tanggal : 20 November 2024

Pembimbing I



Ummu Habibah Gaffar, S.IP, M.Si

NIP. 19901016 202012 2 007

Tanggal :

Pembimbing II



Vivi Friskila Angela, S.Sos, M.A.P

NIP. 19920628 202203 2 021

Tanggal :

Penguji I

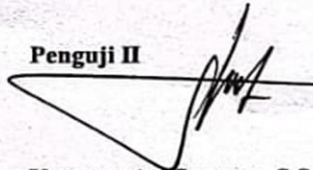


Dr. Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP

NIP. 19770822 200912 2 003

Tanggal :

Penguji II



Yonatan Ari Santoso, S.S., M.A.P.

NIP. 19910504 202203 1 005

Tanggal :

Palangka Raya, 20 November 2024

Mengetahui :

Ketua Jurusan



Dr. Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP

NIP. 19770822 200912 2 003

SKRIPSI

Disusun oleh:

Martha Lasmiana

NIM.213030702173

Jurusan Ilmu Administrasi Negara

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Ujian Skripsi

Pada Tanggal : 22 Juli 2026

Ketua Tim Penguji



Ummu Habibah Gaffar, S.IP, M.Si

NIP. 19770822 200912 2 003

Tanggal : 22 Juli 2026

Anggota Penguji



Dr. Nurul Hikmah, S.Sos., M.AP

NIP. 19770822 200912 2 003

Tanggal : 22 Juli 2026

Sekretaris Tim Penguji



Vivi Friskila Angela, S.Sos, M.A.P.

NIP. 19920628 202203 2 021

Tanggal : 22 Juli 2026

Anggota Penguji



Yonatan Ari Santoso, S.S., M.A.P

NIP. 19910504 202203 1 005

Tanggal : 22 Juli 2026

Palangka Raya, 22 Juli 2026

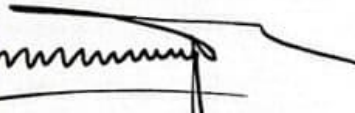
Mengetahui:

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Palangka Raya**



Prof. Bhayu Rhama, S.T., MBA, Ph.D

NIP. 19790105 201012 1 001



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Martha Lasmiana
NIM : 213030702173
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul: EFEKTIVITAS SISTEM PENGGUNAAN APLIKASI SIDINAR DALAM PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR DIBADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA PALANGKA RAYA adalah benar-benar hasil karya saya sendiri.

Apabila dikemudian hari ternyata tulisan/naskah saya terbukti tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya siap menerima segala konsekuensi sesuai dengan aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih banyak.

Palangka Raya 03 Desember 2025

Yang Membuat Pernyataan



Martha Lasmiana
NIM.213030702173

ABSTRAK

Martha Lasmiana, Program Sarjana, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya, 2025. Efektivitas Sistem Penggunaan Aplikasi Sidinar Dalam Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar Di Badan Narkotika Nasional Kota Palangka Raya, Tim Pembimbing Ummu Habibah Gaffar, S.IP.,M.Si dan Vivi Friskila Angela, S.Sos, M.A.P.

Setiap organisasi baik lembaga pemerintah ataupun non pemerintah pasti akan menciptakan serta menghasilkan inovasi dalam sistem dan proses kerja mereka, yang dimana hal ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan. Dengan adanya perkembangan teknologi di era ini maka Badan Narkotika Nasional Kota Palangka Raya memanfaatkan teknologi yang ada untuk menciptakan aplikasi surat-menyurat serta arsip yang mana arsip tercipta akan terus berkembang seiring berjalannya waktu, untuk itu membutuhkan penyimpanan yang tepat agar tidak kesulitan dalam melakukan proses temu kembali.

Metode yang diterapkan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Adapun data dikumpulkan melalui tiga teknik utama, yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi surat-menyurat melalui aplikasi SIDINAR lebih unggul daripada pengelolaan konvensional karena aspek efisiensi waktu, ketepatan, dan kelengkapan data. Namun, berdasarkan observasi awal, efektivitas sistem ini belum optimal bagi seluruh pegawai; beberapa pengguna masih kesulitan mengoperasikan SIDINAR untuk mengurus, menyimpan, dan mencari kembali dokumen yang dibutuhkan.

Kata Kunci : Efektivitas, Pengelolaan, Arsip Elektronik Surat Masuk Dan Surat Keluar, BNN Kota Palangka Raya

ABSTRACT

Martha Lasmiana, Undergraduate Program, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Palangka Raya University, 2025. Effectiveness of the Sidinar Application System in Managing Incoming and Outgoing Mail at the National Narcotics Agency in Palangka Raya City, Supervisory Team Ummu Habibah Gaffar, S.IP.,M.Si and Vivi Friskila Angela, S.Sos, M.A.P.

Every organization, whether governmental or non-governmental, will inevitably create and produce innovations in their systems and work processes, with the aim of improving operational efficiency and service quality. With the development of technology in this era, the National Narcotics Agency of Palangka Raya City utilizes existing technology to create correspondence and archiving applications, whereby the archives created will continue to grow over time, requiring proper storage so that the retrieval process does not become difficult.

The method applied in this study is descriptive qualitative. The data were collected through three primary techniques: observation, interviews, and documentation.

The research findings indicate that digitizing correspondence through the SIDINAR application is superior to conventional methods in terms of time efficiency, accuracy, and data completeness. However, based on initial observations, the system's effectiveness has not yet been optimized for all employees; some users still have difficulty using SIDINAR to manage, store, and retrieve the necessary documents.

Keywords: Effectiveness, Management, Electronic Archives of Incoming and Outgoing Mail, BNN Palangka Raya City

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul: **EFEKTIVITAS SISTEM PENGGUNAAN APLIKASI SIDINAR DALAM PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR DI BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA PALANGKA RAYA.**

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, serta arahan dari berbagai pihak yang telah dengan tulus membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Salampak Dohong, MS selaku Rektor Universitas Palangka Raya, seta Wakil Rektor beserta seluruh jajarannya.
2. Bapak Prof. Bhayu Rhama, ST., MBA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.
3. Bapak Dr. Dr. Anyualatha Haridison, M.Si., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.
4. Bapak Dr. Mochammad Donny Syahirul Alam, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.
5. Ibu Ester Sonya Ulfaritha Lapalu, M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.
6. Imanuel Jaya, S.A.P., M.A.P. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.
7. Ummu Habibah Gaffar, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing Pertama penulis yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta arahan dengan sabar, tidak hanya dalam skripsi ini namun juga selama masa studi penulis.
8. Vivi Friskila Angela, S.Sos, M.A.P selaku Dosen Pembimbing Kedua terima kasih atas segala arahan, masukan dan saran yang telah ibu berikan kepada

saya selaku penulis guna membangun, mengembangkan, dan menyelesaikan proses penulisan skripsi saya.

9. Bapak/Ibu selaku Tim Dosen Penguji Sidang Skripsi Penulis, terima kasih atas segala arahan, masukan, kritik, dan saran kepada penulis dalam menyempurnakan penelitian serta penulisan skripsi ini.
10. Seluruh Pegawai di Badan Narkotika Nasional Kota Palangka Raya yang telah memberikan Penulis banyak dukungan dan bantuan selama proses pembuatan skripsi agar penulis mampu mencapai hasil yang terbaik.
11. Kepada seluruh keluarga besar serta sahabat-sahabat penulis terima kasih atas dukungan, motivasi serta masukan-masukan yang berguna bagi saya dimasa perkuliahan dan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Penulis mempersembahkan karya ini untuk dua nama yang senantiasa terukir abadi dalam doa. Kepada ayahanda tercinta Rinto Senen sumber kekuatan dan cinta tanpa batas. Terima kasih atas doa, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti mengiringi setiap proses hidup dan pendidikan penulis. Semoga Tuhan senantiasa memberkati dan memberikan kesehatan serta umur yang panjang kepada ayahanda tercinta.

Kepada ibunda tersayang, Alm. Sriwati yang telah berpulang ke pangkuan Bapa di surga ditengah perjalanan penulis menempuh dan menyelesaikan perkuliahan. Terima kasih atas cinta, kasih sayang, motivasi, doa serta pengorbanan yang selalu diberikan dan nilai-nilai kehidupan yang ibu wariskan. Mesiki Ibunda tidak sempat menyaksikan akhir dari perjuangan ini, semangat dan kenangan indah bersama ibunda akan selalu menjadi bekal berharga dalam setiap langkah penulis. Ayahanda dan ibunda memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, Tanpa ayahanda dan ibunda langkah ini takan pernah sampai sejauh ini.
13. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

Penulis menyadari bahwa isi dari skripsi ini masih ada kekurangan dan jauh dari kata sempurna di dalamnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan juga kritik untuk memperbaiki serta untuk menyempurnakan tulisan ini. Dan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis maupun para pembaca lainnya.

Palangka Raya, 01 Desember 2025

Penulis

Martha Lasmiana

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Administrasi Publik	7
2.1.1 Kebijakan Publik (<i>Public Policy</i>)	9
2.1.2 Manajemen Publik	10
2.2. Efektivitas	11
2.3. Elektronik Government (E-Gov)	14
2.4. Sistem Informasi Naskah Dinas dan Kearsipan (SIDINAR)	19
2.5. Penelitian Terdahulu	27
2.6. Kerangka Berpikir	30
BAB III	31

METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Lokasi dan Objek Penelitian	32
3.3 Waktu Penelitian	33
3.5 Sumber Data	35
1. Data Primer.....	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data	36
3.7 Teknik Analisis Data	37
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN.....	40
4.1.1 Profil Instansi.....	40
4.1.2 Visi dan Misi Badan Narkotika Nasional Kota Palangka Raya	41
4.1.3 Struktur Organisasi BNN Kota Palangka Raya	42
4.2 Hasil Penelitian	45
4.2.1. Efektivitas Sistem Penggunaan Aplikasi Sidinar Dalam Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar Di Badan Narkotika Nasional Kota Palangka Raya.....	45
BAB V.....	55
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	55
5.1 Efektivitas Sistem Penggunaan Aplikasi Sidinar Dalam Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Di BNN Kota Palangka Raya	55
5.1.1 Pencapaian Tujuan	55
5.1.2 Integrasi	56
5.1.3 Adaptasi.....	57
5.2 Hasil Analisis Penggunaan Aplikasi Sidinar Dalam Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Di BNN Kota Palangka Raya	59

BAB VI	62
PENUTUP	62
6.1 Kesimpulan	62
6.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Sistem Aplikasi SIDINAR BNN Kota Palangka Raya.....	16
Gambar 2.2 Pengelolaan Surat Masuk dan Keluar Pada Aplikasi SIDINAR.....	17
Gambar 2.3 Prosedur Pengelolaan Surat Masuk di Aplikasi SIDINAR.....	18
Gambar 2.4 Prosedur Pengelolaan Surat Keluar di Aplikasi SIDINAR.....	20
Gambar 2.5 Kerangka Berpikir	27
Gambar 3.1 Model Analisis Data Miles Dan Huberman.....	33

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Matriks Waktu Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Tabel Informan Penelitian	31

DAFTAR PUSTAKA

- Armaijn, L., Darmayanti, D., Sonia, B., & Rochmat, H. (2024). *Manajemen Publik* (Vol. 2).
- Badan Narkotika Nasional. (2021). Peraturan Kepala Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia. *Peraturan Badan Narkotika Nasional*, 1–84.
- Choirinisa, A. A. (2022). Pengaruh Penggunaan Aplikasi Digital Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 2(5), 483–492. <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v2i5.239>
- Dian Permana, M. D., Wasistiono, S., & Nurnawati, E. (2022). Pengembangan Aplikasi Sistem Surat Masuk Dan Surat Keluar (Sisumaker) Untuk Meningkatkan Kualitas Dan Minat Pengguna Di Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Widya Praja*, 48(1), 91–102. <https://doi.org/10.33701/jipwp.v48i1.2675>
- Djabbari, M. H., B., I., Nugroho, T. C., Amiruddin, I., & Yanto, E. (2024). Implementasi E-Government dalam Pelayanan Publik Berbasis Website di Desa Tondowolio Kabupaten Kolaka. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, 10(2), 158–170. <https://doi.org/10.26618/kjap.v10i2.15588>
- Firdaus Ridwan Sutarta¹, Asri Widiatsih², I. H. Z. (2021). *Kebijakan Publik*. 167–186.
- Herdiana, D. (2025). Jurnal Penelitian Nusantara Definisi Kebijakan Publik Menurut Ahli : Perbandingan Dan Penerapannya Dalam Penelitian Kebijakan Publik. *Jurnal Penelitian Nusantara*, 1(12), 54–60.
- Ida Nuraida Kanisius Tahun 2021. (n.d.). *Manajemen Administrasi Perkantoran*.

- Kisma, H., & Yohanis. (2024). Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar di Sekretariat Daerah Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Administrasi Publik Dan Pemerintahan*, 3(1), 17–23. <https://doi.org/10.55850/simbol.v3i1.99>
- Lamusu, S., Sulila, I., & Mozin, S. Y. (2025). Penerapan E-Government dalam Tata Kelola Kearsipan pada Badan Pengawas Pemilihan Umum Provinsi Gorontalo mengikuti arus digitalisasi tersebut . Pengelolaan arsip yang baik sangat penting bagi Bawaslu yang kemudian dituangkan dalam penelitian berjudul “ Pe. *Studi Administrasi Publik Dan Ilmu Komunikasi*, (September).
- LONDA, V. Y. (2021). ISSN 2338 – 9613 JAP No. 110 Vol. VII 2021. *Respon Publik*, VII(110), 60–69.
- Nurdiana, D. (2020). Implementasi aplikasi pengolahan surat masuk dan keluar berbasis web. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi)*, 6(2), 135–144.
- PERATURAN KEPALA KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA. (2010). *Berita Negara*. (478), 1–10.
- PKBNN/14/2020, UU/35/2009, & PERPRES/23/2010. (2020). *Peraturan Kepala Badan Narkotika Nasional Nomor 14 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Arsip*. 192744.
- PKBNN/6/2021, UU/35/2009, UU/43/2009, PP/28/2012, PERPRES/23/2010, PBNN/5/2020, PBNN/6/2020, & PBNN/7/2020. (2021). *Peraturan Kepala Badan Narkotika Nasional Nomor 6 Tahun 2021 Tentang Sistem Klasifikasi Keamanan dan Akses Arsip Dinamis*. 192701.
- Restina, V. A. (2019). Aplikasi Pengelolaan Dan Pengarsipan Surat Dan

Dokumen Berbasis Web (Studi Kasus : Badan Narkotika Nasional Provinsi Jawa Barat). *E-Proceeding of Applied Science : Vol.5, No.3 Desember 2019*, 5(3), 2075–2085.

Sedarmayanti. (n.d.). *Tata Kearsipan Dengan Memanfaatkan Teknologi Modern*.

Silmi, S. M. (n.d.). *Panduan Menulis Surat Lengkap*.

Uzair, I., Zainudin, A. A., & Zidan Mumtaz, M. (2023). Penerapan Metode Swot Pada Aplikasi Sistem Ujian Berbasis Web (Studi Kasus: Man 3 Tangerang). *JORAPI : Journal of Research and Publication Innovation*, 1(3), 748–758.