

**PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* (SCM) DAN
MANAJEMEN PERSEDIAAN TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL PADA USAHA MIKRO KECIL
DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA PALANGKA RAYA**

Oleh :
ANISSA RAMADHANI
223010302032

SKRIPSI

Untuk Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen
Bidang Konsentrasi Manajemen Operasional



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (SCM) DAN MANAJEMEN
PERSEDIAAN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PADA USAHA MIKRO KECIL
DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA PALANGKA RAYA**

ANISSA RAMADHANI
NIM : 223010302032

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

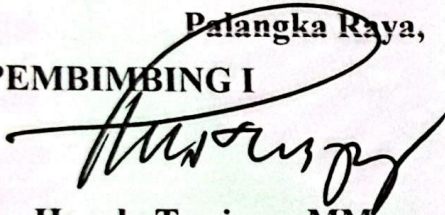
Jurusan Manajemen

Bidang Konsentrasi Manajemen Operasional

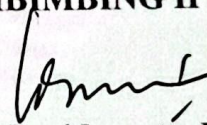
Palangka Raya,

Juli 2026

PEMBIMBING I


Drs. Hansly Tunjang, MM
NIP. 19611226 198903 1 003

PEMBIMBING II


Dra. Peridawaty, MM
NIP. 19660109 199401 2 001

Mengetahui

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

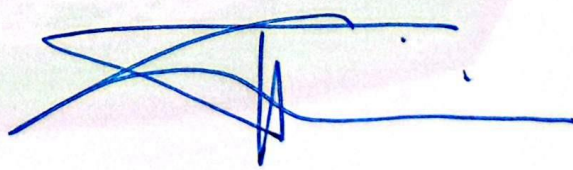
Jurusan Manajemen

Universitas Palangka Raya

Ketua,

Dekan,


Dr. Sunaryo Neneng, S.E., MP
NIP. 19650401 198703 1 007


Dr. Vivy Kristinae, SE, M.Si
NIP. 19840910 201504 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (SCM) DAN MANAJEMEN
SEDIAAN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PADA USAHA MIKRO KECIL
DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA PALANGKA RAYA**

Oleh :

**ANISSA RAMADHANI
NIM : 223010302032**

**Dipertahankan Didepan Tim Penguji Skripsi Jurusan
Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Palangka Raya
Tanggal Juli 2026
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jurusan
Manajemen
Bidang Konsentrasi Manajemen Operasional**

. Hansly Tunjang, MM

tua

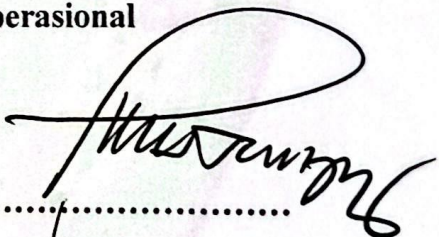
a. Peridawaty

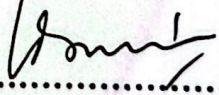
ggota

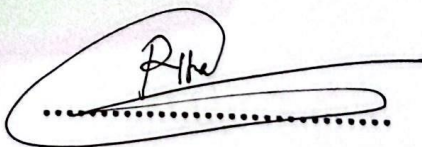
a Yuanita Toendan, M.Si

ggota

TIM PENGUJI


.....


.....


.....

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis saya, ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Palangka Raya maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 Bab XX tentang sanksi karya ilmiah dan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palangka Raya, Juli 2026
Yang membuat pernyataan,



Anissa Ramadhani
223010302032

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kami panjatkan atas Kehadirat Tuhan YME yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Supply Chain Management* (SCM) dan Manajemen Persediaan terhadap Kinerja Operasional pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Palangka Raya”** dengan lancar dan tepat pada waktunya.

Adapun yang menjadi tujuan dari penyusunan Proposal Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.

Proposal Skripsi ini, telah penulis selesaikan semaksimal mungkin berkat kerja sama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis sampaikan banyak terimakasih kepada segenap pihak yang telah berkontribusi secara maksimal dalam penyelesaian Proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini, baik dari segi tata bahasa, susunan kalimat maupun isi. Dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun.

Akhir kata semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palangka Raya, Mei 2026
Penulis,

Anissa Ramadhani
223010302032

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kami panjatkan atas Kehadirat Tuhan YME yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Supply Chain Management* (SCM) dan Manajemen Persediaan terhadap Kinerja Operasional pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Palangka Raya”** dengan lancar dan tepat pada waktunya.

Yang menjadi tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar sarjana Ekonomi jenjang strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Palangka Raya.

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang ada pada diri penulis, sehingga dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan, baik segi materi sistematika penulisan, Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penyelesaian Skripsi ini begitu banyak pihak yang membantu dan mendukung penulisan selama ini, baik dukungan moral maupun materil, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Salampak Dohong., MS selaku Rektor Universitas Palangka Raya.
2. Bapak Dr. Sunaryo N. Tuah., S.E., M.P., CHRA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
3. Ibu Dr. Vivy Kristinae, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
4. Bapak Drs. Hansly Tunjang, MM (Pembimbing I) dan Ibu Dra. Peridawaty., MM (Pembimbing II) yang telah mendidik, memberikan bimbingan atau arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan penulis ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis dan Staff Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya yang telah membantu berkas dan segala urusan selama proses perkuliahan hingga nanti penulis lulus.

6. Kedua Orang tua, Keluarga dan Semua pihak baik yang terlibat langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, segala doa, bantuan, serta dukungannya selama proses penulisan skripsi ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka penulis dengan senang hati menerima saran dan masukan yang sifatnya membangun demi menuju skripsi ini kearah yang lebih baik. penulis juga mengharapkan kiranya skripsi ini dapat bermanfaat dan membantu semua pihak yang membutuhkannya. Akhir kata semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

PalangkaRaya, Juli 2026
Penulis,

Anissa Ramadhani
223010302032

ABSTRAK

Anissa Ramadhani (2026). Pengaruh *Supply Chain Management* (SCM) dan Manajemen Persediaan terhadap Kinerja Operasional pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Palangka Raya. Skripsi Jurusan Manajemen, Konsentrasi Manajemen Operasional, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Dibawah bimbingan Drs. Hansly Tunjang, MM dan Dra. Peridawaty, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan penjelasan secara empiris Pengaruh *Supply Chain Management* (SCM) dan Manajemen Persediaan terhadap Kinerja Operasional pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Palangka Raya. Jenis penelitian ini adalah Penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan skala likert dari data responden dalam bentuk kuesioner. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 41 orang responden, teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus. Data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan alat bantu SPSS Versi 22.

Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif dan teknik analisis linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Supply Chain Management* (SCM) dan Manajemen Persediaan memiliki berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Operasional pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Studi Kasus pada UMKM Di Kota Palangka Raya).

Kata Kunci : *Supply Chain Management* (SCM), Manajemen Persediaan dan Kinerja Operasional

ABSTRACT

Anissa Ramadhani (2026). *The Effect of Supply Chain Management (SCM) and Inventory Management on Operational Performance of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Palangka Raya City. Thesis, Department of Management, Concentration in Operational Management, Faculty of Economics and Business. Under the guidance of Drs. Hansly Tunjang, MM, and Dra. Peridawaty, MM.*

This study aims to provide an empirical explanation of the effect of Supply Chain Management (SCM) and Inventory Management on Operational Performance of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Palangka Raya City. This research is quantitative. This study uses a Likert scale from respondent data in the form of a questionnaire. The sample size in this study was 41 respondents, and the sampling technique used a census technique. The data obtained were then processed using SPSS Version 22.

The data collection method used a questionnaire. Meanwhile, the data analysis techniques used in this study were descriptive analysis and multiple linear regression analysis. The research results show that Supply Chain Management (SCM) and Inventory Management have a significant positive effect on Operational Performance in Micro, Small, and Medium Enterprises (Case Study of MSMEs in Palangka Raya City).

Keywords: *Supply Chain Management (SCM), Inventory Management, and Operational Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR SAMPUL LUAR	i
LEMBAR SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian terdahulu.....	8
2.2 Teori Yang Digunakan.....	11
2.2.1 <i>Supply Chain Management</i>	11
2.2.2 Manajemen Persediaan.....	23
2.2.3 Kinerja Operasional	33
2.2.4 Pengaruh Variabel bebas terhadap variabel terikat.....	41
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	44
2.4 Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	46
3.2 Sumber Informasi	46
3.3 Pengujian Instrumen Penelitian	48
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	49
3.5 Teknik Prosedur Pengumpulan Data.....	52
3.6 Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	60
4.2 Hasil Penelitian	64
4.3 Pembahasan.....	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran-saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.2	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	50
Tabel 3.3	Skala Likerts.....	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan kelompok umur	65
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan	65
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	66
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan masa kerja.....	66
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas	67
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.7	Deskripsi Hasil <i>Supply Chain Management</i>	70
Tabel 4.8	Deskripsi Hasil Manajemen Persediaan.....	71
Tabel 4.9	Deskripsi Hasil Kinerja Operasional.....	73
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas Variabel.....	75
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinieritas	76
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedasitas	77
Tabel 4.13	Hasil Uji Linieritas <i>Supply Chain Mangement</i>	78
Tabel 4.14	Hasil Uji Linieritas Manajemen Persediaan.....	78
Tabel 4.15	Regresi Linear Berganda	79
Tabel 4.16	Hasil Uji f (Simultan).....	81
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	45
Gambar 4.1 Uji Asumsi Normalitas.....	75
Gambar 4.2 Uji Asumsi Heteroskedastisitas	77

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). Nusa Media. Yogyakarta.
- Agus Ristono. (2013). Manajemen Persediaan. Yogyakarta: Graha Ilmu. Azhar Susanto. (2013). Sistem Informasi Akuntansi. Bandung: Lingga Jaya.
- Ahmad, G. N. (2018). Manajemen Operasi (Cetakan pertama). Jakarta: Bumi Aksara.
- Damayanti, N., & Firmansyah, A. (2021). Peran Tata Kelola Perusahaan dalam Kinerja Operasional dan Kinerja Pasar di Indonesia. Jurnal Ekonomi/, XXVI(02)
- Danastry, D.A., dkk. (2018). Pengaruh Ketergantungan dan Relationship Commitment Pada Logistik Outsourcing Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan.
- Djamaluddin, A. 2022. Manajemen Operasional Pelabuhan. Makassar: Unhas. Press.
- Eddy Herjanto. 2010. Manajemen Operasi. Jakarta: Grasindo.
- Eko, Widodo Suparno. 2015. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Fandy, Tjiptono & Anastasia, Diana. 2018. Pemasaran Esesi dan Aplikasi. Yogyakarta : Andi Offset.
- Fahrizal Afandi, Wijayanti, Dedi Runanto (2025). Pengaruh Total Quality Management dan Supply Chain Management Terhadap Kinerja Operasional UMKM Gula Merah di Kabupaten Purworejo
- Ghozali, I. 2019. Desain Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. (2017). Manajemen Produksi dan Operasi (Edisi 2). Yogyakarta: BPFE
- Harsanto, Budi. 2013. Manajemen Persediaan. Bandung: Penerbit Unpad Press

Heizer, B. Render, and C. (Charles L. Munson,(2022) Operations. Management : Sustainability and Supply Chain Management, 12th ed., vol. 12. Pearson Education, Inc

Hensler dan Brunell. (2017). Total Quality Management (8th ed.). PT Raja

Inul Nisa Sanjaya (2025). Analisis Manajemen Persediaan Dan Supply Chain Management (Manajemen Rantai Pasok) Di PT JRX Pool & Café

Joesron, Tati Suhartati, dan M. Fathorrazi. 2012. Teori Ekonomi Mikro. Edisi. Pertama. Graha Ilmu.

Khare, A., Saxsena, A., & Teewari, P. (2012). Supply Chain Performance Measures for gaining Competitive Advantage: A Review. Journal of Management and Strategy, 25-32.

Kotler, dan Armstrong. 2016. Prinsip-Prinsip Pemasaran. Edisi 13 Jilid 1. Erlangga.

Lukman. (2021). Supply Chain Management. Makasar: CV. Cahaya Bintang Cemerlang.

Martono, Ricky Virona. 2018. Manajemen Operasi: Konsep dan Aplikasi. Jakarta: Salemba Empat

Muhamad Fadil Yusril (2023). Pengaruh Total Quality Manajemen (TQM) dan Manajemen Persediaan Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan Retail Tiptop Supermarket

Muhammad Khairil Rizky Basirotun, Mia Juliana (2025). pengaruh Supply Chain Management (SCM) terhadap kinerja operasional UMKM pedagang pantai di Jimbaran, Bali

Muhammad Hijrian (2024). pengaruh manajemen persediaan dan total productive maintenance terhadap kinerja operasional Usaha Dagang Okabe Seafood Bogor

Mulyono, Sri. 2017. Riset Operasi Edisi 2. Jakarta: Mitra Wacana Media

Pujawan, I. N. and Mahendrawati (2017) Supply Chain Management. 3rd edn. Surabaya: Penerbit ANDI.

Purwaningtyas dkk (2022) Supply Chain. Management (SCM) merupakan integrasi atas kegiatan-kegiatan dalam suatu rantai pasok.

Ronny Edward Utama, N. A. (2019). Manajemen Operasi. Jakarta: UM Jakarta. Press.

Sastya Putri, Denny Kurniawan, Harto Harto (2023). Pengaruh Supply Chain Management (Manajemen Rantai Pasokan) Terhadap Kinerja Usaha Bahan Bangunan di Kabupaten Lampung Timur”.

Sedarmayanti. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Refika. Aditama.

Stevenson, W. J., & Chuong, S. C. (2014). Manajemen Operasi: Perspektif Asia (Edisi 9, Buku 2). Jakarta: Salemba Empat

Sudjana, Nana. (2012). Penilaian Hasil Belajar Proses Belajar Mengajar. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta. Badan Pusat Statistik.

Sutarman. (2017). Dasar-Dasar Manajemen Logistik. Bandung: PT Refika Aditama

Sutrisno, Edy. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prenadamedia Group.

Tenner, A. R., & DeToro, I. J. (1992). Total quality management: Three steps to continuous improvement.

Tjiptono, F. (2015). Strategi Pemasaran : Edisi 4. Yogyakarta: ANDI.

Yulianto, A., & Wahyuni, R. (2021). Manajemen Operasional dan Implementasi dalam Industri

Warella, S.Y., dkk. (2021). Manajemen Rantai Pasok. Medan: Yayasan Kita Menulis.

Wibowo. (2007). Manajemen Kinerja. Edisi ketiga. Jakarta: PT.Raja Grafindo Prasada.

Wiyani, N. A. (2018). Pendidikan Karakter Berbasis Total Quality Management. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.