

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR, LAYANAN SAMSAT KELILING, KUALITAS
PELAYANAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA
PALANGKA RAYA**

Oleh
Ernita Khadijah
223020303191

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi
Bidang Konsentrasi Perpajakan



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN AKUNTANSI
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR, LAYANAN SAMSAT KELILING, KUALITAS PELAYANAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PALANGKA RAYA

Oleh:

ERNITA KHADIJAH
223020303191

Dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya

Tanggal, 06 Agustus 2026

TIM PENGUJI

Tanda Tangan

1. Dr. Yohanes Joni Pambelum, SE., M.Si
Ketua
2. Rini Oktavia, SE., M.Si
Anggota
3. Sifera Patricia Maithy, S.E., M.S.A
Anggota



[Handwritten signature of Dr. Yohanes Joni Pambelum]
.....
[Handwritten signature of Rini Oktavia]
.....
[Handwritten signature of Sifera Patricia Maithy]
.....

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PROGRAM PEMUTHIAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR,
LAYANAN SAMSAT KELILING, KUALITAS PELAYANAN, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PALANGKA RAYA**

Oleh:

ERNITA KHADIJAH

223020303191

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi**

PEMBIMBING I,

PEMBIMBING II,


Dr. Yohanes Joni Pambelum, SE., M.Si
NIP. 19760606 200112 1 001


Rini Oktavia, SE., M.Si
NIP. 19751025 200112 2 002

Mengetahui,

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Palangka Raya
Dekan,**


Dr. Sunaryo Neneng, S.E., M.P
NIP. 19650401 198703 1 007

**Jurusan Akuntansi
Ketua,**


M. Ichsan Diarsyad, SE., M.Si., CERA
NIP. 19810905 200604 1 002

IDENTITAS TIM PENGUJI SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR, LAYANAN SAMBAT KELILING, KUALITAS PELAYANAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PALANGKA RAYA

Nama Mahasiswa : ERNITA KHADIJAH
NIM : 223020303191
Program Studi : Akuntansi

TIM PENGUJI

1. Ketua Tim Penguji : Dr. Yohanes Joni Pambelum, SE., M.Si
2. Anggota : Rini Oktavia, SE., M.Si
3. Anggota : Sifera Patricia Maithy, S.E., M.S.A

Tanggal Ujian Skripsi : 06 Agustus 2026
Nomor SK Penguji : 4138/UN24.4/KP/2026



PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik Universitas Palangka Raya maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini menurut gagasan, rumusan dan penilaian sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak dapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 BAB XX tentang sanksi karya ilmiah dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.



Palangka Raya, 06 Agustus 2026
Membuat Pernyataan Ini


Ernita Khadijah
223020303191

RIWAYAT HIDUP



Nama : Ernita Khadijah
Tempat Tanggal Lahir : Palangka Raya, 04 Februari 2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Dr. Murjani Gang Hizrah
No. Telepon : 082271138148
Email : Ernitakhadijah42@gmail.com
Asal Daerah : Palangka Raya

RIWAYAT PENDIDIKAN

2008 – 2010 : TK Islam Sairuddawam
2010 – 2016 : Sd Negeri 2 Pahandut
2016 – 2019 : SMP Negeri 1 Palangka Raya
2019 – 2022 : SMA Negeri 1 Palangka Raya

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Fa inna ma 'al- 'usri yusrā. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah: 5)

"Aku boleh merasa buntu, tapi Allah tidak pernah kehabisan cara untuk membantu.

Lailaha illa anta subhanaka inni kuntu minadzolimin"

"Apa yang Allah tetapkan untukku tidak akan pernah tertukar, dan apa yang bukan untukku tidak akan pernah menjadi milikku."

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, pertolongan, dan kekuatan di setiap langkah yang penulis jalani. Segala pencapaian yang penulis raih tidak terlepas dari pertolongan dan kasih sayang Allah SWT. Skripsi ini juga penulis persembahkan kepada Abah dan Mama tercinta, serta keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan semangat kepada penulis. Karya sederhana ini menjadi salah satu bentuk rasa syukur dan terima kasih penulis atas segala cinta dan pengorbanan yang telah diberikan.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Layanan Samsat Keliling, Kualitas Pelayanan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palangka Raya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian *explanatory research*. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 100 wajib pajak kendaraan bermotor yang berdomisili di Kota Palangka Raya. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan penentuan jumlah sampel berdasarkan rumus Slovin. Analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan bantuan aplikasi SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Layanan Samsat Keliling juga tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sebaliknya, Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Kesadaran Wajib Pajak juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata kunci: Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Layanan Samsat Keliling, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of the Motor Vehicle Tax Amnesty Program, Mobile Samsat Services, Service Quality, and Taxpayer Awareness on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Palangka Raya City. This study employs a quantitative approach and is classified as explanatory research. Research data were obtained by distributing questionnaires to 100 motor vehicle taxpayers residing in Palangka Raya City. The sampling technique used purposive sampling, with the sample size determined using the Slovin formula. Data analysis was conducted using Partial Least Squares-based Structural Equation Modeling (SEM-PLS) with the assistance of the SmartPLS 4.0 software. The results indicate that the Motor Vehicle Tax Amnesty Program has no effect on taxpayer compliance. The Mobile Samsat Service also has no effect on taxpayer compliance. Conversely, service quality has a positive and significant effect on taxpayer compliance. Taxpayer awareness also has a positive and significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: Motor Vehicle Tax Amnesty Program, Mobile Samsat Services, Service Quality, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Layanan Samsat Keliling, Kualitas Pelayanan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palangka Raya" dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.) pada Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Palangka Raya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai proses, tantangan, serta dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, doa, dan motivasi kepada penulis selama proses penyelesaian penelitian ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, nikmat, hidayah, serta pertolongan-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis. Berkat izin, ridha, dan kehendak-Nya, penulis diberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, serta kemudahan dalam menghadapi setiap proses hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Salampak, M.S., IPU., selaku Rektor Universitas Palangka Raya.
3. Bapak Dr. Sunaryo N. Tuah, S.E., M.Si., CERA, selaku Ketua Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya.
4. Bapak M. Ichsan Diarsyad, SE., M.Si., CERA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Palangka Raya.
5. Bapak Dr. Yohanes Joni Pambelum, SE., M.Si dan Ibu Rini Oktavia, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan sejak awal penyusunan gagasan hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Sifera Patricia Maithy, S.E., M.S.A, selaku Dosen Penguji yang telah bersedia menguji dan memberikan koreksi, kritik, masukan serta arahan yang sangat berharga untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini.

7. Kepada Abah tercinta yang telah lebih dahulu dipanggil oleh Allah SWT. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, doa, serta tanggung jawab yang telah Abah berikan selama hidup. Terima kasih telah menjadi fondasi pertama dalam kehidupan penulis, mengajarkan arti tanggung jawab, harga diri, kerja keras, keteguhan hati, serta keberanian untuk berdiri di atas kaki sendiri. Segala nilai dan pelajaran yang Abah tanamkan akan selalu menjadi bekal dan kekuatan bagi penulis dalam menjalani kehidupan. Karya kecil ini penulis persembahkan dengan penuh rasa cinta, hormat, dan bangga untuk Abah. Semoga Allah menempatkan Abah di tempat terbaik di sisi-Nya. *Aamiin ya Rabbal 'Alamin.*
8. Kepada bidadari surgaku, Mama tersayang, perempuan terkuat dan paling tulus dalam kehidupan penulis. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah terputus, kasih sayang yang tiada batas, pengorbanan yang begitu besar, serta perjuangan yang tidak pernah mengenal lelah dalam mendukung perjalanan pendidikan penulis. Ketulusan, kesabaran, dan ketegaran Mama menjadi sumber kekuatan bagi penulis untuk terus melangkah, bangkit, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses kehidupan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Mama kesehatan, umur yang penuh keberkahan, kebahagiaan, perlindungan, serta membalas setiap kebaikan dan pengorbanan Mama dengan sebaik-baiknya balasan. *Aamiin ya Rabbal 'Alamin.*
9. Kepada saudara kandung penulis, Antoni Saputra, Dewi Kartini, dan Muhammad Fauzi, serta seluruh keluarga besar Nini Uha dan Nini Manginang yang tidak dapat di sebutkan satu persatu. Terima kasih atas doa, perhatian, kehangatan, serta dorongan moral yang tiada henti dalam menemani dan menguatkan langkah penulis.
10. Teman-teman Psiokcak: Najwa Hafijah, S.Keb., Ulfah Dayati, S.T., dan Khairun Nisa, S.Farm yang telah menemani setiap fase perjalanan, mulai dari masa-masa SMP hingga saat ini. Terima kasih selalu hadir, bukan hanya dalam kebahagiaan, tetapi juga di saat penulis merasa lelah, ragu, dan hampir menyerah. Terima kasih telah menjadi tempat untuk bercerita, berbagi tawa, keluh kesah, serta saling menguatkan di setiap proses yang dilalui. Semoga persahabatan ini terus terjaga hingga kapan pun, dan semoga Allah SWT

senantiasa melimpahkan keberkahan, kesehatan, kebahagiaan, serta membalas setiap kebaikan dan ketulusan yang telah kalian berikan. *Aamiin ya Rabbal 'Alamin.*

11. Teman-teman Sunscreen Kocok: Mariatul Kiftiah S.Ak, Eklesia T. Chrisfebriliona S.Ak, dan Liana S.Kes (Rad) yang menjadi sahabat penulis sejak awal perkuliahan. Terima kasih atas setiap kebersamaan yang telah kita lalui, mulai dari canda tawa, cerita, suka dan duka, hingga diskusi-diskusi panjang yang sering kali mewarnai perjalanan penulis selama masa perkuliahan.
12. Teman-teman Pigteam: Musyrifatun Aini, S.Ak, Ns. Nia Ayuni Mopangga S.Kep, Mira Ulia Tari, S.Pd, Nurhaliza S.Farm, Alesandro Umbu R. Pahada S.H, dan Aditya Firmansyah S.Pd, serta Seluruh Mahasiswa PMM 3 UMP. Terima kasih atas setiap kebersamaan, canda tawa, cerita, perhatian, serta dukungan yang selalu diberikan selama kita merantau. Perbedaan latar belakang, budaya, dan asal daerah tidak pernah menjadi penghalang, melainkan memperkaya perjalanan kita.
13. Seluruh teman-teman penulis yang sangat baik, Hadijah, Khairunnisa, Ulan, Rara, Carmen, Ria, Dinda, Risma, Ayu, Gauden, Herni, Eva, Cela, Fadli, Wulan dan banyak lagi yang tidak dapat di sebutkan satu per satu. Terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, dan kebersamaan yang telah diberikan selama ini.
14. Teruntuk teman KKN Desa Tarusan Danum Periode II: Winey, Riri, Fauzan, Figo, Justin, Dedo, Idris, dan Yuel. Terima kasih atas kerja sama, kebersamaan, dan pengalaman berharga yang telah kita lalui bersama. Setiap momen yang tercipta menjadi bagian dari perjalanan yang tidak akan terlupakan.
15. Terakhir, untuk diri penulis sendiri, Ernita Khadijah. Terima kasih telah bertahan dan tidak menyerah hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah memilih untuk terus melangkah meskipun harus menghadapi berbagai ujian, kehilangan, dan kondisi kesehatan yang sempat menguras tenaga di tengah proses penyusunan skripsi. Perjalanan ini tidak mudah, tetapi kamu berhasil melewatinya dengan penuh kesabaran dan keteguhan. Mari terus belajar menerima, bersyukur, dan merayakan segala kelebihan maupun kekurangan diri dengan penuh rasa bahagia. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan yang berlimpah, dikelilingi oleh hal-hal baik, serta

menjadi pembuka bagi terwujudnya pilar-pilar impian di masa depan. *Aamiin ya Rabbal 'Alamin*.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya mencapai kesempurnaan. Hal tersebut tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan penulis dalam proses penyusunan penelitian ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif bagi pembaca maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Palangka Raya, 23 Maret 2026

Ernita Khadijah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Teori	7
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	7
2.1.2 Pajak Daerah	9
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor	10
2.1.4 Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor	12
2.1.5 Layanan Samsat Keliling	13
2.1.6 Kualitas Pelayanan	15
2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak	17
2.1.8 Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Konseptual	25
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian	26
2.4.1 Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	26

2.4.2	Pengaruh Layanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	27
2.4.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	28
2.4.4	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	28
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Ruang Lingkup penelitian	30
3.2	Jenis Penelitian	30
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.4.1	Populasi	31
3.4.2	Sampel	31
3.5	Jenis dan Sumber Data	33
3.5.1	Jenis Data	33
3.5.2	Sumber Data	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data	34
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
3.8	Model Penelitian	39
3.9	Teknik Analisis Data	39
3.9.1	Analisis Model Pengukuran (<i>outer model</i>)	39
3.9.2	Analisis Model Struktural (<i>inner model</i>)	42
3.9.3	Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.3	Hasil Penelitian	47
4.3.1	Skema Model <i>SEM PLS</i>	47
4.3.2	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	48
4.3.3	Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	52

4.3.4	Uji hipotesis	55
4.4	Pembahasan.....	58
4.4.1	Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
4.4.2	Pengaruh Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
4.4.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...	64
4.4.4	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65
BAB V PENUTUP.....		68
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN.....		77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Framing Target Sampel.....	33
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	35
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 karakteristik Responden.....	45
Tabel 4.2 Hasil Outer Loading.....	48
Tabel 4.3 Nilai <i>Avarege Variance Extracted</i> (AVE)	49
Tabel 4.4 Nilai <i>Fornell – Larcker Criterion</i>	50
Tabel 4.5 Nilai HTMT (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>)	51
Tabel 4.6 Nilai <i>Composite Reliability</i>	51
Tabel 4.7 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	52
Tabel 4.8 Nilai <i>R-Sqaure</i>	53
Tabel 4.9 Nilai Uji <i>Q-square</i>	54
Tabel 4.10 Nilai Uji <i>F-Square</i>	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 3.1 Model Penelitian	39
Gambar 4.1 Skema Model SEM PLS	47
Gambar 4.2 Hasil Kalkulasi <i>Bootstrapping</i>	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	77
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 3 Biodata Responden	85
Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Pengumpulan Data	88
Lampiran 5 Output SmartPLS Uji <i>Outer Model</i>	100
Lampiran 6 Output SmartPLS Uji <i>Inner model</i>	102
Lampiran 7 Output SmartPLS Uji Hipotesis	103
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian.....	104

DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, A. S., & Faisol, I. A. (2023). *Pengaruh Pemutihan Pajak, Samsat Keliling, E-Samsat, Sanksi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Bangkalan*. 12.
- Agency, A. N. (2025). *Dprd Palangka Raya Sebut Penertiban Pajak Bantu Optimalkan Pad*. <https://Kalteng.Antaranews.Com/Berita/786913/Dprd-Palangka-Raya-Sebut-Penertiban-Pajak-Bantu-Optimalkan-Pad>.
- Ajzen, I. (1991). *The Theory of Planned Behavior*. In *Organizational Behavior and Human Decision Processes* (Vol. 50).
- Ammy, B. (2022). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama (Bbn) Kendaraan Bermotor, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating. *Owner*, 7(1), 173–183. <https://doi.org/10.33395/Owner.V7i1.1257>
- Aprilia, J. T., Widiyanto, M. K., & Radjikan. (2023). Efektivitas Inovasi Pelayanan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Keliling Kota Surabaya Selatan Dalam Upaya Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (Pkb). In *Jurnal Penelitian Administrasi Publik* (Vol. 3, Number 1).
- Bijaksana, A. J. (2025). *Tunggakan Triliunan, Bapenda Kalteng Ingatkan Batas Penghapusan - Rri.Co.Id*. <https://Rri.Co.Id/Palangkaraya/Regional/1749882/About.Html>.
- Chaerani, F., Marundha, A., & Khasanah, U. (2024). Pengaruh Pemutihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Samsat Jakarta Timur). *Jurnal Economina*, 3(2), 237–253. <https://doi.org/10.55681/Economina.V3i2.1196>
- Damayanti, E. (2022). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Razia Lapangan, Layanan E-Samsat, Sistem Samsat Drive Thru, Dan Layanan Samsat*

Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Sleman).

- Dongoran, P., Safitriawati, T., Widayati, N., & Ningrum, N. C. (2022). Pengaruh Program E-Samsat, Samsat Keliling, Pemutihan Pkb, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Dan Operasi Kepolisian Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Di Kantor Bersama Samsat Kota Tangerang). *Jurnal Empire*, 2(2775-040x).
- Fadlun Adnan, N., Dara, A., & Abu, Z. (2025). Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama, Sosialisasi Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan (Jiaku)*, 4(3), 180–191. <https://doi.org/10.24034/jiaku.V4i3.6681>
- Hair Jr, J. F., M. Hult, G. T., M. Ringle, C., Sarstedt, M., P. Danks, N., & Ray, S. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (Pls-Sem) Using R*. <http://www>.
- Huzarian, A. (N.D.). *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Penerapan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Wilayah 1 Kota Pontianak).*
- Karlina, U. W., & Ethika, M. Hamdi. (2020). *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.*
- Kuncoro, D., & Fakhsiannor. (2023). *Analisa Kualitas Pelayanan Publik Pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kota Banjarmasin.*
- Leo, M., Virginia, W. A., Alimuddin, I., Herman, H., & Arwana, M. R. (2022). Pengaruh Pemutihan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Pendapatan Sebagai Variabel Moderating. *Owner*, 6(3), 3036–3047. <https://doi.org/10.33395/owner.V6i3.953>
- Lestari, A. A., Syarif, M., & Anggraini, D. T. (2025). *Analisis Kesenjangan Kualitas Pelayanan Administrasi Di Kelurahan Cakung Timur Menggunakan Metode Servqual.*

- Maulana, M. D., & Septiani, D. (2022). *Pengaruh Layanan Samsat Keliling, E-Samsat Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. 14(2), 231–246.
- Mustoffa, A. F., Vebriana, A. E., & Ardiana, T. E. (2022). *Pengaruh Samsat Keliling, Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Ponorogo*.
- Nugraha Putra, K., Mentari, T., Ekonomi, P., & Palangka Raya, U. (2023). Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Kota Palangka Raya. In *Balance: Media Informasi Akuntansi Dan Keuangan* (Vol. 15, Number 2).
- Nurlelah, Khodijah, I., & Komarudin, M. F. (2025). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Balaraja. *Integrative Perspectives Of Social And Science Journal (Ipssj)*.
- Nurrohman, W. M., & Daito, A. (2024). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Dan Penerapan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Cikokol Kota Tangerang)*.
- Oktrivina, A., Sinaga, L., & Hayadi, A. F. (2024a). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 21(2), 177–186. <https://doi.org/10.36406/Jam.V21i2.1242>
- Oktrivina, A., Sinaga, L., & Hayadi, A. F. (2024b). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 21(2), 177–186. <https://doi.org/10.36406/Jam.V21i2.1242>

- Putra, A., Habibie, M., Ayu, D., & Sirait, P. (2025). *Pengaruh Program E-Samsat Dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar Di Upt. Samsat Medan Utara*.
- Putri, N. P. R. N., & Wahyuni, M. A. (2025). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemutihan Pajak Kendaraan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Tabanan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, (2599–2651).
- Putri, S. M. A., Linawati, & Erliana. (2025). *Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Di Kantor Samsat Depok Ii Cinere)*. 23. <https://doi.org/10.8734/Mnmae.V1i2.359>
- Ramadhani, B. A., & Budiantara, M. (2024). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Bantul*. 08.
- Ramadhani, R., Yulianti, P. K., Ramli, & Kusno, H. S. (2025). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Uji Empiris Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Balikpapan. *Jurnal Sosial Humaniora Dan Pendidikan (Jshp)*.
- Ridhawati, R., Lesmanawati, D., Lufty, A. P., Nasional Banjarmasin, S., & Banjarmasin, U. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Uppd Banjarmasin 1* (Vol. 15, Number 1).
- Ringan, A. Y. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Samsat Konawe). *Jurnal Economina*, 2(7), 1699–1718. <https://doi.org/10.55681/Economina.V2i7.667>
- Saputra, D., Dewi, R. C., & Erant, G. P. (2022). *Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. 3. <https://doi.org/10.38035/Jmpis.V3i1>

- Tsaniyah R. A, Q., Rinaldi, & Anggriani, R. (2025). Peran Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Meningkatkan Pendapatan Daerah Di Samsat Kota Sukabumi. *Jurnal Ekonomi, Akuntansi, Dan Perpajakan*, 2(2), 75–84. <https://doi.org/10.61132/Jeap.V2i2.916>
- Utomo, G. P. (2021). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*.
- Wardani, D. K., & Asis, Moh. R. (2017). *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Program Samsat Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. 1.
- Widajantie, T. D., & Anwar, S. (2020). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan). *Baj (Behavior Accounting Journal)*, 3.