

**PENGARUH PERCEIVED BENEFIT TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN TAKSI BANDARA
(STUDI BANDARA TJILIK RIWUT PALANGKA RAYA)**

SKRIPSI



**Oleh :
ALBI
213020211006**

**PRORAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK BANGUNAN
JURUSAN PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PALANGKARAYA
2026**

**PENGARUH PERCEIVED BENEFIT TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
TAKSI BANDARA
(STUDI BANDARA TJILIK RIWUT PALANGKA RAYA)**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas kejuruan dan ilmu pendidikan
Universitas Palangka Raya
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan

Oleh :
ALBI
213020211006

**PRORAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK BANGUNAN
JURUSAN PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PALANGKARAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN

NAMA : ALBI

NIM : 213020211006

JUDUL : Pengaruh Perceived Benefit Terhadap Minat Menggunakan Taksi
Bandara (Palangka raya)

Skripsi ini telah disetujui untuk diseminarkan/diujikan terhadap Tim Penguji Skripsi Program
Studi Pendidikan Teknik Bangunan Jurusan Pendidikan Teknologi Kejuruan

Menyetujui:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Tarita Aprilani Sitinjak, ST.,M.T
NIP. 19800414 200912 2 006



Whendy Trissan ST.,M.Sc
NIP. 19830803 200912 1 002

Mengetahui:

Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan

Ketua,



Ni Putu Diah Agustin Permanasuri, ST, M.Ars
NIP. 19840818 200911 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI

NAMA : ALBI
NIM : 213020211006
JUDUL : PENGARUH *PERCEIVED BENEFIT* TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN TAKSI BANDARA (STUDI BANDARA TJILIK
RIWUT PALANGKA RAYA)

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan Jurusan Pendidikan Teknologi dan Kejuruan Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Palangka Raya Pada 22 Juni 2026.

Persetujuan Hasil Revisi Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan	Tanggal	Keterangan
Wiratno Y. Sigin, ST., M.T NIP.19761030 201012 1 001		23 Juni 2026	Penguji Utama
Dr. Tarita Aprilani Sitinjak, ST.,M.T NIP. 19800414 200912 2 006		23 Juni 2026	Pembimbing I
Whendy Trissan ST.,M.Sc NIP. 19830803 200912 1 002		23 Juni 2026	Pembimbing II

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : ALBI
NIM : 213020211006
Program Studi : Pendidikan Teknik Bangunan
Jurusan : Pendidikan Teknologi dan Kejuruan
Judul : Pengaruh *Perceived Benefit* Terhadap Minat Menggunakan
Taksi Bandara (Studi Bandara Tjilik Riwut Palangka Raya)

Menyetujui:

Pembimbing I



Dr. Tarita Aprilani Sitinjak, ST.,M.T
NIP. 19800414 200912 2 006
Tanggal : 24 Juni 2026

Pembimbing II



Whendy Trissan ST.,M.Sc
NIP. 19830803 200912 1 002
Tanggal : 24 Juni 2026

Jurusan Ilmu Pendidikan
Ketua,



Dr. Harie Satiyadi Jaya, ST., M.T
NIP. 19720714 200604 1 001
Tanggal : 24 Juni 2026

Program Studi Manajemen Pendidikan
Ketua,



Ni Putu Diah Agustin Permanasuri, ST, M.Ars
NIP. 19840818 200911 2 001
Tanggal : 24 Juni 2026

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan
Palangka Raya



Diwanto Alexandro, SE., MM
NIP. 19750827 2008011013
Tanggal : 24 Juni 2026

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangab Di Bawah Ini, Saya:

Nama : ALBI
Nim : 213020211006
Program Studi : Pendidikan teknik Bangunan
Jurusan : Pendidikan Teknologi dan Kejuruan
Fakultas : Keguruan Dan Ilmu Pendidikan
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Benefit* Terhadap Minat
Menggunakan Taksi Bandara (Studi Bandara
Tjilik Riwut Palangka Raya)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir skripsi ini benar-benar merupakan karya penulis. Sepanjang pengetahuan penulis, tugas akhir skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis orang lain atau digunakan sebagai persyaratan penyelesaian studi di perguruan tinggi lainnya, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang diambil sebagai sumber penulisan dengan mengikuti tata tulis karya ilmiah yang telah lazim.

Palangka Raya, 5 Juni 2026

Menyatakan,




ALBI
NIM. 213020211006

Albi, 2026. Pengaruh Perceived Benefit Terhadap Minat Menggunakan Taksi Bandara (Studi Bandara Tjilik Riwut Palangka Raya). Skripsi. Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan, Jurusan Pendidikan Teknologi dan Kejuruan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Palangka Raya. Pembimbing: (I) Dr. Tarita Aprilani Sitinjak, ST., M.T., (II) Whendi Trissan, ST., M.Sc.

Kata Kunci : *Perceived Benefit*, Kondisi Fisik, Kualitas Pelayanan, Tarif, Minat Konsumen, Taksi Bandara

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi manfaat (*perceived benefit*) yang terdiri dari kondisi fisik armada taksi (X1), kualitas pelayanan (X2), dan biaya/tarif (X3) baik secara parsial maupun simultan terhadap minat konsumen menggunakan taksi bandara di Bandara Tjilik Riwut Palangka Raya (Y), serta untuk mengidentifikasi variabel yang berpengaruh paling dominan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi linear berganda. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan penyebaran angket (kuesioner) kepada 100 responden yang merupakan pengguna jasa transportasi taksi di Bandara Tjilik Riwut Palangka Raya. Data diolah menggunakan program SPSS versi 27 dengan terlebih dahulu memenuhi syarat uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, autokorelasi, dan linearitas).

Hasil pengujian hipotesis secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Kondisi Fisik Armada Taksi (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat konsumen dengan nilai $t_{hitung} (3.991) > t_{tabel} (1.985)$ dan nilai signifikansi 0.000. Variabel Biaya/Tarif (X3) juga berpengaruh positif dan signifikan secara parsial dengan nilai $t_{hitung} (4.978) > t_{tabel} (1.985)$ dan nilai signifikansi 0.000. Sementara itu, variabel Kualitas Pelayanan (X2) tidak memiliki pengaruh yang signifikan secara parsial terhadap minat konsumen dengan nilai $t_{hitung} (1.101) < t_{tabel} (1.985)$ dan nilai signifikansi 0.274. Secara simultan (Uji F), ketiga variabel independen secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat konsumen dengan nilai $F_{hitung} (36.524) > F_{tabel} (2.70)$ serta nilai signifikansi 0.000. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.533 menunjukkan bahwa kontribusi dari ketiga variabel tersebut dalam menjelaskan variasi minat konsumen adalah sebesar 53,3%, sedangkan sisanya sebesar 46,7% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model penelitian ini. Kondisi fisik armada taksi diketahui menjadi faktor dominan dalam memengaruhi minat masyarakat.

ABSTRACT

Albi. (2026). *The Influence of Perceived Benefit on the Interest in Using Airport Taxis (Study at Tjilik Riwut Airport, Palangka Raya)*. Undergraduate Thesis. Building Engineering Education Study Program, Department of Technological and Vocational Education, Faculty of Teacher Training and Education, University of Palangka Raya. Advisors: (I) Dr. Tarita Aprilani Sitinjak, ST., M.T., (II) Whendi Trissan, ST., M.Sc.

Keywords: *Perceived Benefit, Physical Condition, Service Quality, Tariff, Consumer Interest, Airport Taxi*

This study aims to analyze the influence of perceived benefit, consisting of the physical condition of the taxi fleet (X1), service quality (X2), and cost/tariff (X3), both partially and simultaneously on consumer interest in using airport taxis at Tjilik Riwut Airport, Palangka Raya (Y), as well as to identify the most dominant variable.

The research method employed a quantitative approach with multiple linear regression analysis. Data collection was conducted through observation and the distribution of questionnaires to 100 respondents who were users of airport taxi transportation services at Tjilik Riwut Airport, Palangka Raya. The data were processed using SPSS version 27 after satisfying the classical assumption tests (normality, multicollinearity, heteroscedasticity, autocorrelation, and linearity tests).

The results of partial hypothesis testing (t-test) showed that the Physical Condition of the Taxi Fleet (X1) has a positive and significant effect on consumer interest with a t_{count} value of (3.991) $> t_{table}$ (1.985) and a significance value of 0.000. The Cost/Tariff variable (X3) also has a partial positive and significant effect with a t_{count} value of (4.978) $> t_{table}$ (1.985) and a significance value of 0.000. Meanwhile, the Service Quality variable (X2) does not have a significant partial effect on consumer interest, with a t_{count} value of (1.101) $< t_{table}$ (1.985) and a significance value of 0.274. Simultaneously (F-test), all three independent variables together have a positive and significant effect on consumer interest with an F_{count} value of (36.524) $> F_{table}$ (2.70) and a significance value of 0.000. The coefficient of determination (R^2) value of 0.533 indicates that the joint contribution of these three variables in explaining the variation in consumer interest is 53.3%, while the remaining 46.7% is influenced by other variables outside this research model. The physical condition of the taxi fleet was found to be the most dominant factor influencing public interest.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kepada Tuhan yang maha esa atas berkat dan karunianya sehingga penyusunan Proposal Skripsi berjudul **”PENGARUH PERVEIVED BENEFIT TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN TAKSI BANDARA (PALANGKA RAYA)”** dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi strata 1 (S1) pada program studi Pendidikan Teknik Bangunan.

Dalam Pelaksanaan penyusunan Proposal Skripsi ini penulis mendapat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ni Putu Diah Agustin Permanasuri, ST.M.,Ars Selaku ketua Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan.
2. Dr. Tarita Aprilani Sitinjak,ST.,MT selaku Dosen pembimbing I.
3. Whendi Trissan S.T.,M.Sc Selaku dosen pembimbing II.
4. Dosen Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan.
5. Keluarga besar Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan, FKIP, Universitas Palangka Raya.
6. Mardiana yang selalu menjadi sistem pendukung (*support system*) nomor satu sepanjang penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala doa yang tidak pernah putus, kesabaran yang luar biasa dalam memahami kesibukan penulis, serta kasih sayang dan motivasi yang senantiasa menguatkan penulis di saat-saat paling sulit. Pencapaian ini adalah milik kita bersama.
7. Orang Tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan yang begitu besar.

8. kepada teman-teman seperjuangan satu angkatan, terima kasih atas kebersamaan, tawa, dan solidaritas yang telah kita lalui bersama sejak hari pertama kuliah hingga titik ini. Terima kasih telah menjadi ruang diskusi yang suportif dan sahabat yang selalu menguatkan di masa-masa sulit pengerjaan skripsi. Semoga kesuksesan menyertai kita semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan proposal skripsi ini, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Palangka Raya, 24 Juni 2026

Albi
213020211006

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1. Kegunaan Teoritis.....	6
2. Kegunaan Praktis.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Teori yang Relevan.....	7
A. Faktor-Faktor Ketertarikan Penumpang.....	8
a. Kondisi Fisik Taksi Bandara.....	8
b. Kualitas Pelayanan.....	9
c. Biaya/Tarif.....	10
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	10
2.3 Uji Asumsi Klasik.....	12
2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	13
2.5 Hipotesis Penelitian.....	13
BAB III.....	15
METODOLOGI PENELITIAN.....	15
3.1 Desain Penelitian.....	15
3.2 Lokasi Penelitian.....	16
3.3 Populasi dan sampel.....	18
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	19
3.5 Instrumen Penelitian.....	19
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.7 Teknik Analisis Data.....	21

1. Uji Validitas.....	21
2. Uji Reliabilitas.....	23
3. Uji Asumsi Klasik.....	24
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	25
5. Uji Signifikansi Parameter.....	26
BAB IV.....	28
PEMBAHASAN DAN HASIL.....	28
4.1 Karakteristik Demografi Responden.....	28
4.2 Pengolahan Data Penelitian.....	30
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	31
A. Uji Normalitas.....	31
B. Uji Multikolinearitas.....	32
C. Uji Heteroskedastisitas.....	33
D. Uji Autokorelasi.....	34
E. Uji Linearitas.....	35
4.4 Analisa Data Penelitian.....	37
A. Uji Regresi Linear Berganda.....	37
B. Uji Hipotesis.....	40
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	43
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	47
BAB V.....	49
KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	56
A. Karakteristik Demografi.....	56
B. Petunjuk Pengisian.....	58
C. Rekapitan Jawaban Responden.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.3 Peta Lokasi Penelitian	17
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Taksi Bandara	3
Tabel 1.2 Skor Alternatif Jawaban	20
Tabel 1.3 Kisi-kisi Instrumen Angket	31
Tabel 1.4 Hasil Uji Validitas.....	31
Tabel 1.5 Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 1.6 Karakteristik Demografi.....	30
Tabel 1.7 Uji Normalitas.....	32
Tabel 1.8 Uji Multikolinearitas	33
Tabel 1.9 Uji Heteroskedastisitas	33
Tabel 1.10 Uji Autokorelasi	34
Tabel 1.11 Uji Linearitas Kondisi Fisik Armada	35
Tabel 1.12 Uji Linearitas Kualitas Pelayanan.....	36
Tabel 1.13 Uji Linearitas Biaya	36
Tabel 1.14 Uji Regresi Linear Berganda	37
Tabel 1.15 Uji Simultan.....	39
Tabel 1.16 Uji Parsial	40
Tabel 1.17 Uji Determinasi R Square	41

DAFTAR PUSTAKA

- A. Parasuraman., Valarie A. Zeithaml., & Leonard L. Berry. (1988). *SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality*. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Alif Dwi Putra. (2018). Pengaruh harga, kualitas layanan, dan promosi terhadap minat menggunakan taksi di Bandara Adisutjipto Yogyakarta.
- Apriani, N., & Niemah, K. F. (2022). Pengaruh tarif, pelayanan, dan kualitas taksi Bandara Udara Tebelian Sintang terhadap kepuasan penumpang.
- Arianto. (2018). Metode Penelitian Jasa dan Kualitas Pelayanan CV. *Budi Utama / Deepublish, Yogyakarta, 2018*)
- Astuti, K. W. (2021). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ketertarikan Penumpang dalam Pemilihan Moda Transportasi. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTransLog)*
- Christopher Lovelock., Jochen Wirtz., & Wibowo, S. (2012). Pemasaran jasa: Manusia, teknologi, strategi (7th ed.). Erlangga.
- Fred Davis. (1989). *Technology Acceptance Model (TAM)*.
- Gani. (1995). *Analisis Biaya dalam Perencanaan dan Manajemen Pelayanan, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, 1995*)
- James F. Engel., Roger D. Blackwell., & Paul W. Miniard. (1995). *Consumer behavior* (8th ed.). Dryden Press.
- John W. Creswell. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). Sage Publications.
- John W. Creswell., & J. David Creswell. (2020). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). Sage Publications.
- Malik. (2012). Definisi kualitas pelayanan. Dalam Adwi Yulianto (Ed.), *Kualitas pelayanan* (hlm. 125).
- Philip Kotler., & Gary Armstrong. (2009). *Principles of marketing* (13th ed.). Pearson Education.
- Philip Kotler., & Kevin Lane Keller. (2016). *Marketing management* (15th ed.). Pearson Education.
- Putra, A. D., & Suprihhadi, H. (2018). Pengaruh harga, kualitas layanan, dan citra merek terhadap kepuasan pelanggan Taksi Prima Juanda Surabaya.

- Rianto, R., Sitinjak, T.A., & Coenraad, R. (2024) *The Performance of Tjilik Riwut Airport Taxis in the City of Palangka Raya According to User*. *PARENTAS: Jurnal Mahasiswa Pendidikan Teknologi Kejuruan*, 10(1)
- Robert Cervero. (2006). *Airport taxi as a primary transportation choice*.
- Schiffman, L.G., & Wisenblit, J. (2019) *Consumer Behavior* (12th ed.). Boston: Pearson
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*
- Walgito. (1994). *Definisi ketertarikan* (hlm. 38).