

**PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM PENYELENGGARAAN
TUGAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN
KATINGAN TENGAH KABUPATEN KATINGAN
(Studi Pada Kantor Kecamatan Katingan Tengah di Samba Danum)**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1)
Jurusan Ilmu Pemerintahan*

Diajukan Kepada

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**



**Oleh:
SUNIYAWATI
223010703025**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PALANGKA RAYA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM PENYELENGGARAAN
TUGAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN
KATINGAN TENGAH KABUPATEN KATINGAN
(Studi Pada Kantor Kecamatan Katingan Tengah di Samba Danum)**

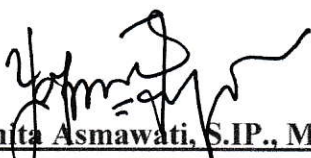
Disusun oleh :

Suniya Wati

NIM. 223010703025

Jurusan Ilmu Pemerintahan

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing :


Dr. Yunita Asmawati, S.IP., M.Si
NIP.198001022008122001
Tanggal : 10 Agustus 2026


Purnama Julia Utami, S.IP., M.IP
NIP.198907122019032024
Tanggal : 10 Agustus 2026

HALAMAN PENGESAHAN

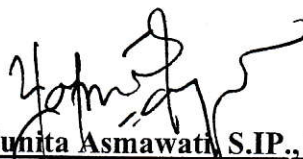
SKRIPSI

Suniya Wati
NIM. 223010703025

Telah diuji dan dinyatakan Lulus dalam
Ujian Skripsi Pada Tanggal, 10 September 2026

Tim Penguji:

Ketua Tim Penguji


Dr. Yunita Asmawati, S.IP., M.Si
NIP. 198001022008122001
Tanggal: 10 September 2026

Anggota Penguji


Haliza Fatimah, M.I.P.
NIP. 199610312024062003
Tanggal: 10 September 2026

Sekretaris Tim Penguji


Purnama Jalla Utami, S.IP., M.I.P
NIP. 198907122019032024
Tanggal: 10 September 2026

Anggota Penguji


Rosmita, S.IP, M.I.P
NIP. 199703112025062009
Tanggal: 10 September 2026

Palangka Raya, 10 September 2026

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Prof. Bhayu Rhama, S.T., MBA., Ph.D
NIP. 197901052010121001

HALAMAN PERNYATAAN

NAMA : SUNIYA WATI

NIM : 223010703025

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi Berjudul:

**PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM PENYELENGGARAAN
TUGAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN KATINGAN
TENGAH KABUPATEN KATINGAN.**

Adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam Daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima saksi akademik pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Palangka Raya, 10 September 2026

Yang Membuat Pernyataan



**SUNIYA WATI
NIM. 223010703025**

DAFTAR RIWAYAT PENULIS

DATA PRIBADI

Nama : SUNIYA WATI
NIM : 223010703025
Tempat, Tanggal Lahir : Tumbang samba 08 – 04 - 2003
Agama : Islam
Pekerjaan : Mahasiswa
Suku : Dayak
Alamat : Jln G. Obos VI Gang 11
Nama Ayah : SUPARHAN
Nama Ibu : YULIANA

RIWAYAT PENDIDIKAN

SD : SDN 1 SAMBA KAHAYAN (Tahun Lulus 2016)
SMP : SMPN 1 KATINGAN TENGAH (Tahun
Lulus 2019)
SMA : SMAN 1 KATINGAN TENGAH (Tahun
Lulus 2022)

MOTTO

“Selesaikan apa yang kamu mulai, karena hanya dengan begitu kamu bisa memulai sesuatu yang baru.”

“Lelah itu pasti, namun menyerah bukan solusi, *don't ever give up.*”

“Allah lihat, Allah dengar dan Allah tahu. *Don't worry about anything* Allah pasti membantu urusanmu.”

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5)

PERSEMBAHAN

1. Kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmatnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua saya, seluruh keluarga besar, sahabat dan teman-teman saya, yang saya cintai yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil dan selalu mendoakan yang terbaik untuk saya selama ini.

ABSTRAK

Suniya Wati, Program Sarjana, Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Palangka Raya Tahun 2026. Prinsip Good Governance Dalam Penyelenggaraan Tugas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Katingan Tengah Kabupaten Katingan. Tim Pembimbing: Dr. Yunita Asmawati, S.IP., M.Si dan Purnama Julia Utami, S.IP., M.IP.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis penerapan atau pelaksanaan Prinsip *Good Governance* dalam Penyelenggaraan Tugas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Katingan Tengah Kabupaten Katingan. *Good governance* dalam penyelenggaraan pelayanan publik adalah konsep tata kelola pemerintahan yang baik yang menekankan penyelenggaraan pelayanan secara transparan, akuntabel, responsif, partisipatif, efektif, efisien, serta menjunjung prinsip keadilan dan supremasi hukum. Prinsip *good governance* yang diteliti dalam penelitian ini meliputi akuntabilitas dan transparansi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan prinsip *good governance* dalam penyelenggaraan pelayanan publik di Kantor Kecamatan Katingan Tengah telah berjalan cukup baik. Prinsip akuntabilitas terlihat dari pelaksanaan tugas pegawai yang sesuai dengan tugas pokok dan fungsi serta berpedoman pada Standar Operasional Prosedur (SOP), meskipun masih terdapat kendala berupa keterlambatan pelayanan pada saat jumlah masyarakat yang dilayani banyak atau meningkat. Prinsip transparansi diwujudkan melalui keterbukaan informasi mengenai persyaratan, prosedur, waktu penyelesaian, dan biaya pelayanan yang disampaikan kepada masyarakat.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa penerapan prinsip-prinsip *good governance* di Kantor Kecamatan Katingan Tengah telah cukup baik dan memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik. Namun demikian, masih diperlukan upaya peningkatan kualitas pelayanan, khususnya dalam mengatasi keterlambatan pelayanan agar penyelenggaraan pelayanan publik dapat berjalan lebih baik dan optimal.

Kata Kunci: Good Governance, Pelayanan Publik, Akuntabilitas, Transparansi.

ABSTRACT

Suniya Wati, Undergraduate Program, Department of Government Studies, Faculty of Social and Political Sciences, University of Palangka Raya, 2026. The Principles of Good Governance in the Implementation of Public Service Duties at the Katingan Tengah District Office, Katingan Regency. Supervisors: Dr. Yunita Asmawati, S.IP., M.Si and Purnama Julia Utami, S.IP., M.IP.

This study aims to identify and analyze the implementation of Good Governance principles in the execution of public service duties at the Katingan Tengah District Office, Katingan Regency. Good governance in public service delivery refers to the concept of sound governmental management that emphasizes the provision of services in a transparent, accountable, responsive, participatory, effective, efficient, and equitable manner while upholding the rule of law. The principles of good governance examined in this study are accountability and transparency. This research employed a qualitative method with a descriptive approach. Data were collected through observation, interviews, and documentation. Data analysis was conducted through the stages of data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results of the study indicate that the implementation of good governance principles in public service delivery at the Katingan Tengah District Office has been carried out fairly well. The principle of accountability is reflected in the performance of employees who carry out their duties in accordance with their main tasks and functions and based on Standard Operating Procedures (SOPs), although there are still obstacles in the form of service delays when the number of service users increases significantly. The principle of transparency is demonstrated through the openness of information regarding service requirements, procedures, completion times, and service fees provided to the public.

Based on these findings, it can be concluded that the implementation of good governance principles at the Katingan Tengah District Office has been fairly effective and has made a positive contribution to improving the quality of public services. Nevertheless, further efforts are needed to enhance service quality, particularly in addressing service delays, so that the delivery of public services can be carried out more effectively and optimally.

Keywords: Good Governance, Public Service, Accountability, Transparency.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT sebagai insan yang berjuang untuk mencapai cita-citanya, maka tidak lupa penulis panjatkan puja dan puji syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas Berkah Rahmat dan Karunia yang telah dilimpahkanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Penyelesaian Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan masukan serta dukungan dalam penulisan Skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM PENYELENGGARAAN TUGAS PELAYANAN DI KANTOR KECAMATAN KATINGAN TENGAH KABUPATEN KATINGAN”** ini dengan tepat waktu. Maksud dan tujuan pembuatan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam jenjang perkuliahan strata (1) Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Palangka Raya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT telah memberikan kasih sayang dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan sehat walafiat.
2. Prof. Dr. Ir. Salampak Dohong, M.S selaku Rektor Universitas Palangka Raya yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Palangka Raya.
3. Prof. Bhayu Rhama, S.T., MBA., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Palangka Raya.
4. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan beserta seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Palangka.
5. Dr. Yunita Asmawati, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing I (pertama) yang telah meluangkan waktu, tenaga,serta memberikan bimbingan dan arahan dengan sabar kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Purnama Julia Utami, S.IP., M.IP selaku Dosen Pembimbing II (kedua) yang telah banyak meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, pengarahan,

memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

7. Haliza Fatimah, M.I.P dan Rosmita, M.I.P, selaku dosen penguji saya, terima kasih atas bantuan bimbingan dan arahnya selama penyusunan skripsi ini dan selama masa perkuliahan yang telah memberikan ilmunya kepada saya.
8. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan selalu memberi semangat kepada saya.
9. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan semangat yang tiada henti.
10. Orang tersayang, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat yang tiada henti untuk saya.
11. Para sahabat saya Indri Hillary Brikni, Nurul Aprilawati, Tiara Risma, Resa Widiarty, Grub ADS, Grub UWONG BAHAGIA SEJAGAT RAYA, untuk teman saya sehoobi 4 sepaket sekaligus donatur dan yang lain tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Ilmu Pemerintahan, atas kebersamaan, kerjasama, dan dukungan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Besar harapan penulis, semoga Proposal Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pemerintahan, khususnya dalam bidang kebijakan publik dan tata kelola pendataan sosial di tingkat lokal, Waalaikumsalam Wr. Wb

Palangka Raya, 10 September 2026

Suniya Wati
NIM. 22301070325

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT PENULIS	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 <i>Good Governance</i>	17
2.1.1 Akuntabilitas	21
2.1.2 Tranparansi.....	26
2.1.3 Responsivitas	31
2.1.4 Partisipasi	33
2.1.5 Kesetaraan (<i>Equity</i>).....	35
2.2 Aktor dalam Politik dan Pemerintahan	37
2.3 Pelayanan Publik dalam Pemerintahan	44
2.4 Penelitian Terdahulu	49
2.5 Kerangka Pemikiran	56
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Jenis Penelitian	58
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	59

3.3	Fokus Penelitian.....	62
3.4	Sumber Data	62
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.6	Keabsahan Data	67
3.7	Teknik Analisis Data	68
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	70
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	70
4.1.1	Profil Kecamatan Katingan Tengah.....	70
4.1.2	Pemerintahan Kecamatan.....	71
4.1.3	Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Katingan Tengah...	72
4.1.4	Visi dan Misi Kantor Kecamatan Katingan Tengah	74
BAB V	PEMBAHASAN	94
5.1	Prinsip <i>Good Governance</i> dalam Penyelenggaraan Tugas Pelayanan	94
5.1.1	Akuntabilitas	95
5.1.2	Transparansi	99
5.2	Input Terhadap Akuntabilitas, Transparansi, Good Governance dan Pelayanan Publik	104
BAB VI	PENUTUP	107
6.1	Kesimpulan	107
6.2	Saran	108
	DAFTAR PUSTAKA	110
	LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Nama Desa/Kelurahan dan Jumlah Penduduk di Kecamatan Katingan Tengah.....	4
Tabel 1.2	Daftar Urut>Nama Masa Jabatan Camat Katingan Tengah Mulai Tahun 1958-2025.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3.1	Rincian Waktu Penelitian	60
Tabel 3.2	Informan Penelitian.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	57
Gambar 4.1 Kantor Kecamatan Katingan Tengah.....	70
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Katingan Tengah	73

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dwiyanto, (2020). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Anton Moelyono, (2022). *Membangun Bangsa*, Malang Jilid II: Perpustakaan Unika Widya Karya.
- Arip Rahman Sudrajat, (2019). *Akuntabilitas dan Good Governance*, CV. Media Sains Indonesia.
- Arum, (2023). *Ajar Pendidikan Pancasila*, Yogyakarta : CV. Selfietera Indonesia.
- Badan Pusat Statistik, Kabupaten Katingan Dalam Angka 2020.
- Bauer, (2023). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Edisi ke 3, Gadjah Mada Univercity Press.
- Bayu Surianingrat, (2022). *Sejarah Pemerintahan Di Indonesia*, Jakarta : Aksara Baru.
- Boediono, (2021). *Pelayanan Prima Perpajakan*, Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Budiman, (2020). *Teori Pembangunan Dunia Ketiga*, Jakarta : PT. Gramedia.
- Harbani Pasolong, (2022). *Teori Administrasi Publik*, Cetakan ke 3, Bandung : Alfabeta.
- Hardani, (2021). *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*, Yogyakarta : CV. Pustaka Ilmu Grup.
- Haryanto, (2020). *Fungsi Pengaturan*, Yogyakarta :Yayasan Pembinaan Fakultas Kehutanan UGM.
- Hayat, (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*, Depok : PT. Raja Grafindo Persada.
- Koeswara, (2020). *Teori-Teori Kepribadian*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Kusumanegara, (2022). *Teori Aktor & Kebijakan Publik*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Manulang, (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gadjah Mada University Press.
- Miriam Budiarjo, (2024). *Dasar-Dasar Ilmu Politik*, Edisi Cetakan 27, Jakarta : PT. Alumni.
- Miriam Budiarjo, (2020). *Konsep Dasar Aktor Politik*, Jakarta : PT. Alumni.

- Miriam Budiarjo, (2021). *Aktor Politik Indonesia*, Jakarta : PT. Alumni.
- Moenir, (2022). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Murphy, Cleveland, (1995). *Understanding Performance Appraisal: Social, Organizational, And Goal-Based Perspectives*. CV. Media Sains Indonesia.
- Ndraha, (2020). *Metodologi Ilmu Pemerintahan*, Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Ndraha, (2020). *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru)*, Jilid I Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Ni Ketut Riani, (2021). *Strategi Peningkatan Pelayanan Publik*, Volume 1 No. 11 Jurnal Inovasi Penelitian April 2021.
- Nugroho, (2023). *Kebijakan Publik Indonesia*. Edisi Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Parwoto, Soehendy (2021). *Administrasi Dan Supervisi*. Bandung : CV. Pustaka Setia.
- Pasolong, (2020). *Teori Administrasi Publik*. Cetakan Ke 5 Bandung : CV. Alfabeta.
- Raho, (2023). *Teori Sosiologi Modern*. Jilid II Jakarta : Prestasi Pustaka.
- Rasyid, Ryaas (2020). *Makna Pemerintahan*. Jakarta : LP3ES Satibi.
- Ryaas Rasjid, (2020). *Teori Pemerintahan*, Jakarta : PT.Mutiara Sumber Widya Penabur Benih Kecerdasan.
- Sedermayanti, (2022). *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik)*. Bandung : CV. Mandar Maju.
- Sedermayanti, (2023). *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik)*. Jilid II Bandung : CV. Mandar Maju.
- Sinambela, (2020). *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan, Dan Implementasi*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Soekanto, (2020). *Sosiologi Suatu Pengantar*, Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Soekanto, (2021). *Peranan Sosiologi Suatu Pengantar*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

- Sondang P. Siagian, (2022). *Filsafat Administrasi*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono, (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*, Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, (2022). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono, (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Undang-undang No. 23 Tahun 2014, tentang Pemerintahan Daerah, kedudukan Pemerintah Kecamatan.
- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Wahyudi Kumorotomo, (2017). *Etika Administrasi Negara*. Edisi 1 Cetakan 12 Jakarta : Rajagrafindo Persada.
- Widodo, (2020). *Perencanaan Pembangunan (Era Otonomi Daerah)*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.